



เอกสาร
ประกอบการอบรม



เรื่อง

ยุทธศาสตร์การทำงานให้มีประสิทธิภาพ

วันที่ 25 - 27 ธันวาคม พ.ศ. 2547

โรงแรมลิตเติลดัก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

จัดโดย

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ร่วมกับ สมาคมข้าราชการพลเรือนแห่งประเทศไทย

กำหนดการอบรม

เรื่อง “ยุทธศาสตร์การทำงานให้มีประสิทธิภาพ”

ระหว่างวันที่ 27-29 ธันวาคม 2547

ณ โรงแรมลิตเติ้ลดัก จังหวัดเชียงราย

.....

วันจันทร์ที่ 27 ธันวาคม 2547

- 08.00-8.30 น. ลงทะเบียน
- 08.30-9.00 น. พิธีเปิดการอบรม
กล่าวรายงานโดย รศ.ดร.เทอด เทศประทีป รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
กล่าวเปิดโดย รศ.ดร.วันชัย ศิริชนะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 09.00-10.30 น. การบรรยายเรื่อง “ข้าราชการไทยในกระแสการเปลี่ยนแปลง”
โดย นายชัชฎภัย บุรุษพัฒน์ ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการพลเรือนแห่งประเทศไทยและอดีตเลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ
- 10.30-10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45-12.00 น. การบรรยายเรื่อง “การพัฒนาคนในระบบราชการ”
โดย รศ.ดร.ปรีชา อุปโยคิน ผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-14.30 น. การบรรยายเรื่อง “การทำงานตามรอยพระยุคลบาท”
โดย นายสายเมือง วิริยะศิริ ผู้อำนวยการกองกลาง สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
- 14.30-14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 14.45-16.30 น. การบรรยายเรื่อง “การทำงานตามรอยพระยุคลบาท” (ต่อ)
โดย นายสายเมือง วิริยะศิริ ผู้อำนวยการกองกลาง สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

วันอังคาร ที่ 28 ธันวาคม 2547

- 08.30-9.00 น. ลงทะเบียน
- 9.00-10.30 น. การบรรยายเรื่อง “เทคนิคการแก้ไขปัญหาในการทำงาน”
โดย รศ.ดร.จักรพันธ์ วังษ์บุรณาวาทย คณบดีสำนักวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 10.30-10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45-12.00 น. การบรรยายเรื่อง “ยุทธศาสตร์การเข้าถึงมวลชน”
โดย คุณรัตนา จงสุทธานามณี นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
โครงการอบรม	1
กำหนดการ	3
คำกล่าวรายงาน	5
คำกล่าวเปิด	7
ประเทศไทยในบริบทใหม่ของการแข่งขันในเวทีโลก	8
มนุษยสัมพันธ์	28
ข้าราชการไทยในกระแสการเปลี่ยนแปลง	47
เทคนิคการแก้ไขปัญหาในการทำงาน	63
การเตรียมความพร้อมในยุคของการปฏิรูประบอบราชการ	69