

รายงานการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้าง
ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2561

รายงานการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้าง ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2561

1 หลักการและเหตุผล

แนวคิดของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่มุ่งเน้นที่ผลการเรียนรู้ (Learning outcomes) ของผู้เรียน ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพเพื่อประกันคุณภาพบัณฑิต และสื่อสารให้หน่วยงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิต โดยมีการกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตเป็นผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษาไว้ 5 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสาร ทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ในฐานะเป็นมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีพันธะที่จะต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกโดย สมศ. ตัวชี้วัดที่สำคัญของการประเมินดังกล่าวก็คือ รายงานภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ที่มีมหาวิทยาลัยฯ ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อ สมศ. ในการนี้มหาวิทยาลัยฯ จึงได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลและ

จัดทำรายงานการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงฉบับนี้ขึ้น เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความต้องการของสังคมต่อไป

2 วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในภาพรวม และในระดับสำนักวิชา โดยจำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และด้านที่มหาวิทยาลัยฯ ศึกษาเพิ่มเติมอีก 2 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา¹ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ² ซึ่งแสดงผลในตารางภาคผนวก

3 วิธีดำเนินการ

3.1 ประชากร/ตัวอย่าง

การศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2561 ได้ทำการสำรวจข้อมูลกับกลุ่มประชากรทั้งหมด ซึ่งได้แก่ นายจ้างหรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2561 ที่ได้งานมาแล้วและมีที่อยู่ทำงานที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ โดยเป็นนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ จำนวน 2,593 คน

3.2 เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงปีการศึกษา 2561 โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน คือ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ได้แก่ ตำแหน่งของนายจ้าง ประเภทหน่วยงาน ภาษาหลักที่ใช้ในสถานประกอบการ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

2) ความ ต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ซึ่งเป็นการวัดระดับความพึงพอใจของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

¹ ได้แก่ สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาภาษาจีนศึกษา สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ สาขาวิชาการสอนภาษาจีน สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน สำนักวิชาจีนวิทยา

² ได้แก่ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ และสาขาวิชาการสอนภาษาจีน สำนักวิชาจีนวิทยา

5 ด้าน และมหาวิทยาลัยฯ ได้ศึกษาเพิ่มเติมอีก 2 ด้าน คือด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

3) จุดเด่น จุดที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงควรปรับปรุง และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ นายจ้าง แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ส่งแบบสำรวจฯ พร้อมทั้งแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตตามรายชื่อและสถานที่ทำงานที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจนที่ได้จากการสำรวจข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตผ่านระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตออนไลน์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ในช่วงเดือน เมษายน-พฤษภาคม 2563 เพื่อให้ นายจ้างตอบกลับผ่านการสแกน QR Code หรือส่งแบบสำรวจฯ ตอบกลับทางไปรษณีย์

- ขอความอนุเคราะห์สำนักวิชาในการสำรวจข้อมูลเพิ่มเติม

3.3 สถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการจัดระเบียบข้อมูลให้ถูกต้อง แล้วใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติแบบพรรณนา เพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

2. การวัดความต้องการ และความพึงพอใจของนายจ้างจะเป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 6 ระดับ (Rating scale) ตามรูปแบบของ Likert's scale โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.20-5.00	หมายถึง	ความต้องการ/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.36-4.19	หมายถึง	ความต้องการ/ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.52-3.35	หมายถึง	ความต้องการ/ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.68-2.51	หมายถึง	ความต้องการ/ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	0.84-1.67	หมายถึง	ความต้องการ/ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	0.00-0.83	หมายถึง	ไม่ต้องการ/ไม่พึงพอใจ

4 ผลการสำรวจ

ในปีการศึกษา 2561 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ภาคปกติ จำนวนทั้งสิ้น 2,593 คน ได้รับความร่วมมือจากนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 556 คน คิดเป็นร้อยละ 21.44 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2563) ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขการเก็บข้อมูลตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20) รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจ และร้อยละการตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสำนักวิชาและสาขาวิชา ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา*	นายจ้างตอบ**	
ปริญญาตรี (รวม)	2,593	556	21.44
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	187	40	21.39
สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	11	3	27.27
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	176	37	21.02
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	70	10	14.29
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	29	4	13.79
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	23	5	21.74
สาขาวิชาวิศวกรรมวัสดุ	18	1	5.56
สำนักวิชาการจัดการ	927	133	14.35
สาขาวิชาการบัญชี	106	30	28.30
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	60	16	26.67
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	113	16	14.16
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	232	23	9.91
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ	88	8	9.09
สาขาวิชาการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	127	27	21.26
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	201	13	6.47
สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	215	57	26.51
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	32	11	34.38
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	22	6	27.27
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์	55	12	21.82
สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว	44	11	25.00
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	38	9	23.68
สาขาวิชาวิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ	24	8	33.33

ตารางที่ 1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจ และร้อยละการตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสำนักวิชาและสาขาวิชา ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ (ต่อ)

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา*	นายจ้างตอบ**	
สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	48	14	29.17
สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	26	7	26.92
สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตผลเกษตรและการบรรจุ	22	7	31.82
สำนักวิชานิติศาสตร์	205	41	20.00
สาขาวิชานิติศาสตร์	205	41	20.00
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	115	34	29.57
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	85	28	32.94
สาขาวิชาเทคโนโลยีความงาม	30	6	20.00
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	136	32	23.53
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ	24	7	29.17
สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม	22	5	22.73
สาขาวิชาอาชีวอนามัยความปลอดภัย	44	10	22.73
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	46	10	21.74
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	108	53	49.07
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	108	53	49.07
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	32	11	34.38
สาขาวิชาแพทยศาสตร์	30	11	36.67
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์	2	0	0.00
สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	50	8	16.00
สาขาวิชาการพัฒนาระหว่างประเทศ	50	8	16.00

ตารางที่ 1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจ และร้อยละการตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสำนักวิชาและสาขาวิชา ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ (ต่อ)

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา*	นายจ้างตอบ**	
สำนักวิชาจันทรวิทยา	392	91	23.21
สาขาวิชาจีนศึกษา	33	7	21.21
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	153	31	20.26
สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	129	35	27.13
สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน	77	18	23.38
สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	108	32	29.63
สาขาวิชาการแพทย์แผนไทยประยุกต์	47	16	34.04
สาขาวิชากายภาพบำบัด	61	16	26.23

ที่มา:* ส่วนทะเบียนและประมวลผล

**จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

ผลการศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน พบว่า เป็นหน่วยงานประเภท Health/Medical มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.52 รองลงมา เป็นหน่วยงานประเภท Hospitality/Travel/Tourism และประเภท Technology คิดเป็นร้อยละ 11.51 และ 10.25 ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์กับบัณฑิต พบว่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.78 รองลงมา เป็นผู้บังคับบัญชาระดับกลาง และเป็นผู้บังคับบัญชาระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 21.94 และ 21.58 ตามลำดับ

ด้านภาษาหลักที่ใช้ในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 94.60 รองลงมาใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน คิดเป็นร้อยละ 60.25 และ 16.55 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไป
ของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทหน่วยงาน	(n=556)	100.00
Health/Medical	103	18.53
Hospitality/Travel/Tourism	64	11.51
Technology	57	10.25
Education	49	8.81
Logistics/Transportation	39	7.01
Manufacturing	28	5.03
Government/Public sector	28	5.03
Consumer goods	23	4.14
Retail/Wholesale	19	3.42
Finance	17	3.06
R&D	13	2.34
Legal	12	2.16
Engineering	11	1.98
HR/Recruiting/Training	11	1.98
Consulting	10	1.80
Pharma/Biotech	7	1.26
Media/Advertising	7	1.26
Entertainment/Leisure	6	1.08
Real estate/Property	5	0.90
Energy/Environment/Utilities	4	0.72
Non-profit/Charity	4	0.72
Telecoms	3	0.54
Agriculture/Fishing/Forestry	3	0.54
Defense/Security/Rescue	2	0.36
อื่นๆ (เช่น ร้านอาหาร การตรวจสอบบัญชี ฯลฯ)	30	5.34
ไม่ระบุ	1	0.18

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=556)	100.00
ผู้บังคับบัญชาในระดับต้น	249	44.78
ผู้บังคับบัญชาในระดับกลาง	122	21.94
ผู้บังคับบัญชาในระดับสูง	120	21.58
เพื่อนร่วมงาน (พนักงานปฏิบัติการ)	63	11.33
ไม่ตอบ	2	0.37
ภาษาหลักที่ใช้ในสถานประกอบการ*		
ภาษาไทย	526	94.60
ภาษาอังกฤษ	335	60.25
ภาษาจีน	92	16.55
ภาษาอื่นๆ (ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส เกาหลี พม่า)	24	4.32

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

หมายเหตุ: *เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2) ความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

การศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีขอบเขตการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้านเป็นหลัก คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้เพิ่มขอบเขตของการศึกษาในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

2.1) ความต้องการของนายจ้างโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความต้องการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความต้องการในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความต้องการด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35

4.34 และ 4.26 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความต้องการน้อยที่สุด คือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

เมื่อจำแนกตามสำนักวิชา พบว่า สำนักวิชาแพทยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากที่สุด เท่ากับ 4.62 รองลงมาคือ สำนักวิชานวัตกรรมสังคม และสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และ 4.46 ตามลำดับ ส่วนสำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร มีค่าเฉลี่ยความต้องการน้อยที่สุด เท่ากับ 4.14

2.2) ความพึงพอใจของนายจ้างโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ)

นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 3.93 และ 3.91 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77

เมื่อจำแนกตามสำนักวิชา พบว่า สำนักวิชาแพทยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 4.30 รองลงมาคือ สำนักวิชานวัตกรรมสังคม และสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และ 4.18 ตามลำดับ ส่วนสำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด เท่ากับ 3.59 ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับความต้องการของนายจ้าง รายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี
จำแนกตามสำนักวิชา

	สำนักวิชา															เฉลี่ย															
	ศึกษาศาสตร์			วิทยาศาสตร์สุขภาพ			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			ศิลปกรรมศาสตร์			เกษตรศาสตร์					พยาบาลศาสตร์			รวม										
	R	S	เฉลี่ย	R	S	เฉลี่ย	R	S	เฉลี่ย	R	S	เฉลี่ย	R	S	เฉลี่ย	R	S	เฉลี่ย	R	S	เฉลี่ย										
ด้านที่ 1	4.50	4.33	4.78	4.50	4.58	4.34	4.22	4.64	4.34	4.39	4.02	4.49	4.36	4.47	4.24	4.73	4.32	4.58	4.15	4.85	4.75	4.47	4.32	4.81	4.56	4.52	4.27	4.56	4.27	4.56	4.30
ด้านที่ 2	4.34	4.08	4.55	4.15	4.35	3.95	3.75	4.36	3.75	4.11	3.50	4.23	4.15	4.16	3.84	4.52	3.92	4.43	3.59	4.60	4.00	4.34	4.07	4.50	4.25	4.19	3.89	4.34	3.93		
ด้านที่ 3	4.25	3.92	4.54	3.99	4.29	3.76	4.21	3.67	4.11	3.42	4.17	3.98	4.15	4.25	3.72	4.35	3.74	4.26	3.35	4.63	4.13	4.21	3.92	4.55	4.11	4.19	3.78	4.26	3.77		
ด้านที่ 4	4.30	3.98	4.40	4.30	4.40	4.01	4.27	3.85	4.27	3.63	4.28	4.17	4.29	3.96	4.45	4.45	3.90	4.41	3.81	4.65	4.10	4.36	4.06	4.04	4.22	4.20	3.95	4.35	3.98		
ด้านที่ 5	4.28	4.04	4.10	4.13	4.32	3.93	3.92	3.73	3.99	3.51	3.92	3.96	4.19	3.77	4.24	3.80	4.41	4.41	3.81	4.49	4.27	4.22	4.07	4.38	4.33	4.11	3.86	4.20	3.91		
เฉลี่ย	4.32	4.04	4.46	4.18	4.37	3.97	3.82	4.25	3.82	3.59	4.20	4.10	4.28	3.88	4.43	3.90	4.62	4.34	3.69	4.62	4.30	4.30	4.07	4.47	4.24	4.23	3.93	4.32	3.95	3.95	

ที่มา: จากการศึกษา, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

หมายเหตุ: R=ความต้องการ S=ความพึงพอใจ

ด้านที่ 1 = ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านที่ 2 = ด้านความรู้

ด้านที่ 3 = ด้านทักษะทางปัญญา

ด้านที่ 4 = ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ด้านที่ 5 = ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3) ความต้องการและความพึงพอใจรายด้าน

2.3.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ความต้องการ: นายจ้างมีความต้องการบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความต้องการในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความซื่อสัตย์ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 รองลงมา คือ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และรักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวมเป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 และ 4.54 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความต้องการน้อยที่สุด คือ มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45

ความพึงพอใจ: นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความซื่อสัตย์ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 รองลงมาคือ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมีความเสียสละในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และ 4.24 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 รายละเอียดตามตารางที่ 4

2.2.2 ด้านความรู้

ความต้องการ: นายจ้างมีความต้องการบัณฑิตในด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความต้องการในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 รองลงมาคือ มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22

ความพึงพอใจ: นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมาคือ มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รายละเอียดตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านความสัมพันธ์กับวิชาชีพ

ประเด็น	สัมพันธ์กับวิชาชีพ																		เฉลี่ย										
	ศิลปศาสตร์		วิทยาศาสตร์		การจัดการ		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		วิศวกรรมศาสตร์		เกษตรศาสตร์		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์สังคม		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S			R	S	R	S	R	S	R	S	
ข้อ 1	4.35	4.20	4.50	4.10	4.32	3.98	4.25	3.68	4.00	3.36	4.12	4.09	3.79	4.34	4.06	4.43	3.55	4.60	4.50	4.00	4.00	4.34	4.04	4.50	4.25	4.16	3.88	4.30	3.88
ข้อ 2	4.33	3.95	4.60	4.20	4.38	3.92	4.47	3.82	4.21	3.64	4.24	4.24	3.88	4.69	3.78	4.43	3.64	4.50	4.63	4.10	4.10	4.33	4.10	4.63	4.38	4.22	3.91	4.22	3.91
เฉลี่ย	4.34	4.08	4.55	4.15	4.35	3.95	4.36	3.75	4.11	3.50	4.23	4.16	3.84	4.52	3.92	4.43	3.59	4.60	4.50	4.00	4.00	4.34	4.07	4.50	4.25	4.19	3.89	4.19	3.89
	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

หมายเหตุ: R=ความต้องการ S=ความพึงพอใจ

ข้อ 1= มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้

ข้อ 2= มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน

2.2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

ความต้องการ: นายจ้างมีความต้องการบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความต้องการในแต่ละประเด็นพบว่า นายจ้างมีความต้องการในประเด็น สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 รองลงมาคือ มีการวางแผนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความต้องการน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

ความพึงพอใจ: นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมาคือ มีการวางแผนในการทำงาน และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และ 3.79 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 รายละเอียดตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	สำนักวิชา														เฉลี่ย												
	ศิลปศาสตร์		วิทยาศาสตร์		มนุษยศาสตร์		เกษตรศาสตร์		วิศวกรรมศาสตร์		การแพทย์		ศึกษาศาสตร์														
	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S													
ข้อ 1	4.30	4.05	4.50	4.10	4.32	3.9	4.25	3.72	4.21	3.50	4.29	4.12	4.24	3.91	4.41	4.00	4.38	3.53	4.70	4.30	4.16	4.03	4.25	4.63	4.29	3.91	
ข้อ 2	4.20	3.95	4.70	3.80	4.22	3.7	4.21	3.67	4.07	3.36	4.07	3.88	4.18	3.76	4.34	3.72	4.19	3.28	4.70	4.20	4.13	3.82	4.00	4.63	4.21	3.72	
ข้อ 3	4.13	3.80	4.40	3.90	4.19	3.61	3.88	3.53	4.07	3.36	4.05	3.88	4.18	3.65	4.19	3.53	4.11	3.13	4.70	4.10	4.05	3.69	4.00	4.25	4.12	3.62	
ข้อ 4	4.33	3.88	4.60	4.10	4.36	3.82	4.34	3.75	4.07	3.43	4.27	3.98	4.29	3.68	4.41	3.81	4.26	3.43	4.60	4.20	4.18	3.93	4.13	4.63	4.31	3.82	
ข้อ 5	4.33	3.85	4.70	4.00	4.37	3.71	4.27	3.52	4.29	3.43	4.32	4.05	4.35	3.65	4.47	3.84	4.36	3.43	4.70	4.10	4.34	3.99	4.00	4.75	4.31	3.76	
ข้อ 6	4.20	3.90	4.50	3.80	4.24	3.76	4.25	3.73	4.00	3.36	4.05	3.96	4.24	3.62	4.28	3.53	4.21	3.32	4.50	4.00	4.30	3.97	4.01	4.50	4.23	3.76	
ข้อ 7	4.30	4.00	4.40	4.20	4.30	3.77	4.27	3.77	4.07	3.50	4.15	4.00	4.29	3.76	4.38	3.75	4.28	3.28	4.50	4.00	4.33	3.97	4.13	4.50	4.29	3.79	
เฉลี่ย	4.25 (มากที่สุด)	3.92 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)	3.99 (มาก)	4.29 (มากที่สุด)	3.76 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)	3.67 (มาก)	4.11 (มาก)	3.42 (มาก)	4.17 (มาก)	3.98 (มาก)	4.25 (มากที่สุด)	3.72 (มาก)	4.35 (มากที่สุด)	3.74 (มาก)	4.26 (มากที่สุด)	3.35 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.13 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)	3.92 (มากที่สุด)	3.92 (มากที่สุด)	4.11 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	3.77 (มากที่สุด)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

หมายเหตุ: R=ความต้องการ S=ความพึงพอใจ

ข้อ 1 = มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล

ข้อ 4 = มีการวางแผนในการทำงานข้อ

ข้อ 7 = สามารถยืดหยุ่นต่อองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้

ข้อ 2 = มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อ 5 = สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้

ข้อ 3 = มีความสามารถในการส่งเคราะห์ข้อมูล

ข้อ 6 = มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน

2.2.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ความต้องการ: นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความต้องการในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความต้องการในประเด็น มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และ 4.31 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความต้องการน้อยที่สุด คือ มีความเป็นผู้นำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99

ความพึงพอใจ: นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และ 3.91 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความเป็นผู้นำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 รายละเอียดตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	สำนักวิชา												เฉลี่ย															
	ศิลปศาสตร์		วิทยาศาสตร์		การศึกษาศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				เกษตรศาสตร์		บริหารศาสตร์		พยาบาลศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		เกษตรศาสตร์	
	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S		
ข้อ 1	4.55	4.38	4.60	4.40	4.67	4.43	4.63	4.18	4.57	4.07	4.46	4.44	4.56	4.32	4.63	4.13	4.57	4.17	4.90	4.70	4.49	4.36	4.75	4.63	4.38	4.06	4.58	4.32
ข้อ 2	4.53	4.28	4.50	4.40	4.61	4.30	4.41	4.11	4.14	3.71	4.41	4.34	4.59	4.32	4.50	4.03	4.53	4.09	4.90	4.70	4.51	4.26	4.50	4.50	4.31	4.51	4.23	
ข้อ 3	3.90	3.45	4.00	4.10	4.01	3.45	3.77	3.34	3.79	3.00	3.88	3.76	3.85	3.29	4.28	3.50	4.04	3.21	4.30	3.90	4.11	3.63	4.13	3.75	4.00	3.63	3.99	3.48
ข้อ 4	4.23	3.80	4.50	4.30	4.31	3.86	4.27	3.77	4.14	3.71	4.37	4.15	4.18	3.88	4.41	3.94	4.49	3.77	4.50	4.30	4.33	3.99	4.38	4.00	4.13	3.97	4.31	3.91
เฉลี่ย	4.30	3.98	4.40	4.30	4.40	4.01	4.27	3.85	4.16	3.63	4.28	4.17	4.29	3.96	4.45	3.90	4.41	3.81	4.65	4.40	4.36	4.06	4.44	4.22	4.20	3.95	4.35	3.98
	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)	(มาก ที่สุด)

ที่มา: จากการศึกษา, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

หมายเหตุ: R=ความต้องการ S=ความพึงพอใจ

ข้อ 1= มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

ข้อ 2= มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ 3= มีความเป็นผู้นำ

ข้อ 4= มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง

2.2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยี

สารสนเทศ

ความต้องการ: นายจ้างมีความต้องการบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความต้องการในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความต้องการบัณฑิตในประเด็นมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และสามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และ 4.18 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความต้องการน้อยที่สุด คือ สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการชีวิตประจำวันและการทำงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

ความพึงพอใจ: นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และสามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และ 3.91 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการชีวิตประจำวันและการทำงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 รายละเอียดตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	สำนักวิชา																																																											
	ครุศาสตร์		วิทยาศาสตร์		การบริการ		สหภาพและอุตสาหกรรม		เกษตรกรรมและสัตวแพทย์		นิติศาสตร์		ศิลปศาสตร์		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		พัฒนศาสตร์และเทคโนโลยี		เศรษฐศาสตร์		พยาบาลศาสตร์		เภสัชศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		สังคมศาสตร์		ศิลปกรรมศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		เฉลี่ย																											
	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S																										
ข้อ 1	4.48	4.33	4.22	4.44	4.77	4.14	4.02	3.93	4.14	3.64	4.32	4.20	4.38	3.91	4.47	3.97	4.34	4.00	4.82	4.55	4.32	4.25	4.25	4.38	4.31	4.09	4.52	4.12	4.60	4.38	4.10	3.90	4.26	3.84	3.61	3.84	4.26	3.71	3.80	4.26	3.68	4.16	3.75	4.04	3.72	4.00	4.27	4.00	4.33	4.14	4.50	4.00	4.00	4.06	4.38	4.06	4.00	4.00	3.78	3.86
ข้อ 2	4.60	4.38	4.10	3.90	4.26	3.84	3.61	3.84	4.26	3.71	3.80	4.26	3.68	4.16	3.75	4.04	3.72	4.00	4.27	4.00	4.33	4.14	4.50	4.00	4.00	3.66	3.86	4.43	4.10	4.10	4.20	4.35	4.08	4.25	3.89	4.21	3.79	4.22	4.24	4.26	3.85	3.91	4.36	4.27	4.25	4.13	4.38	4.63	3.91	4.29	4.05									
ข้อ 3	4.43	4.10	4.10	4.20	4.35	4.08	4.25	3.89	4.21	3.79	4.22	4.24	4.26	3.85	4.25	3.91	4.38	4.00	4.36	4.27	4.25	4.13	4.38	4.06	3.91	4.29	4.05	3.78	3.55	4.00	4.00	3.99	3.69	3.52	3.41	3.71	3.21	3.32	3.49	3.76	3.44	4.06	3.63	4.02	3.43	4.09	4.00	4.00	4.00	4.00	3.78	3.86								
ข้อ 4	4.13	3.83	4.10	4.10	4.23	3.92	3.96	3.80	3.93	3.43	4.02	4.07	4.29	3.97	4.25	3.75	4.19	3.62	4.55	4.36	4.27	4.12	4.00	4.25	4.16	3.88	4.18	3.91	4.13	4.04	4.10	4.13	4.32	3.93	3.92	3.73	3.99	3.51	3.92	3.96	4.19	3.77	4.24	3.80	4.19	3.75	4.49	4.27	4.22	4.07	4.38	4.33	4.11	3.86	4.20	3.91				
ข้อ 5	4.28	4.04	4.10	4.13	4.32	3.93	3.92	3.73	3.99	3.51	3.92	3.96	4.19	3.77	4.24	3.80	4.19	3.75	4.49	4.27	4.22	4.07	4.38	4.33	4.11	3.86	4.20	3.91	4.28	4.04	4.10	4.13	4.32	3.93	3.92	3.73	3.99	3.51	3.92	3.96	4.19	3.77	4.24	3.80	4.19	3.75	4.49	4.27	4.22	4.07	4.38	4.33	4.11	3.86	4.20	3.91				

ที่มา: จากการศึกษา, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

หมายเหตุ: R=ความต้องการ S=ความพึงพอใจ

ข้อ 1= มีความสามารถไม่ใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์

ข้อ 2= มีความสามารถไม่ใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)

ข้อ 3= มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ข้อ 4= สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

ข้อ 5= สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการทำงานได้

2.3 เปรียบเทียบความต้องการและความพึงพอใจรายประเด็น

เมื่อเปรียบเทียบความต้องการและความพึงพอใจในรายประเด็น พบว่า นายจ้างมีความต้องการในด้านความซื่อสัตย์ มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความต้องการน้อยที่สุด 2 อันดับ คือ สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้ และมีความเป็นผู้นำ ขณะที่ ประเด็นที่นายจ้างพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความเป็นผู้นำ หากพิจารณาส่วนต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างความต้องการและความพึงพอใจ ประเด็นที่มีความแตกต่างมากที่สุด คือ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ส่วนประเด็นที่มีความแตกต่างน้อยที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์ รายละเอียดตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจในแต่ละประเด็น

ประเด็น	ความต้องการ	ความพึงพอใจ	ความแตกต่าง
1.1 มีความซื่อสัตย์	4.66	4.46	0.20
1.2 มีความรับผิดชอบต่อนตนเองและสังคม	4.58	4.28	0.30
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.58	4.32	0.26
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.54	4.22	0.32
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.52	4.12	0.40
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.51	4.23	0.28
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.45	4.24	0.21
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.38	3.93	0.45
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.36	3.76	0.60
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	4.31	3.91	0.41
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.31	3.82	0.50
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้	4.30	3.92	0.38
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.29	3.91	0.38
3.7 สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	4.29	3.79	0.50
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.29	4.05	0.24
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.23	3.76	0.47
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.21	3.72	0.49
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.18	3.91	0.27
5.2 มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	4.16	3.86	0.30

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจในแต่ละประเด็น (ต่อ)

ประเด็น	ความต้องการ	ความพึงพอใจ	ความแตกต่าง
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.12	3.62	0.50
4.3 ความเป็นผู้นำ	3.99	3.48	0.51
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการชีวิตประจำวันและการทำงานได้	3.86	3.61	0.25

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

3) ความคิดเห็นของนายจ้าง

3.1) จุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

จุดเด่นของบัณฑิต 5 อันดับแรก จาก 852 ความคิดเห็น

- 1) มีความรับผิดชอบ (ร้อยละ 9.39)
- 2) มีทักษะภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 8.22)
- 3) มีความรู้ความสามารถ (ร้อยละ 7.39)
- 4) มีความขยัน (ร้อยละ 7.28)
- 5) มีความตั้งใจในการทำงาน (ร้อยละ 6.46)

รายละเอียดตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 จุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

จุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
รับผิดชอบ	80	9.39
มีทักษะภาษาอังกฤษ	70	8.22
เป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ	63	7.39
ขยัน	62	7.28
มีความตั้งใจในการทำงาน	55	6.46
มีความอดทน	50	5.87
สามารถปรับตัวได้ดี	50	5.87
มีมนุษยสัมพันธ์ดี	47	5.52
อ่อนน้อมถ่อมตน/สุภาพ	45	5.28
ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ	42	4.93

ตารางที่ 10 จุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (ต่อ)

จุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
กล้าแสดงออก/กล้าแสดงความคิดเห็น	34	3.99
กระตือรือร้น	33	3.87
ตรงต่อเวลา	24	2.82
ซื่อสัตย์	21	2.46
การทำงานเป็นทีม	18	2.11
มีความคิดสร้างสรรค์	16	1.88
มั่นใจ	16	1.88
แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	14	1.64
มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	13	1.53
เรียนรู้งานเร็ว	13	1.53
พูดภาษาจีนได้	11	1.29
มีทัศนคติที่ดี	11	1.29
อื่นๆ เช่น มีจิตบริการ บุคลิกภาพดี มีความรวดเร็วในการทำงาน ฯลฯ	64	7.51

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

3.2) จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิต 4 อันดับแรก จาก 323 ความคิดเห็น

- 1) ความมั่นใจในตนเอง/ความกล้าแสดงความคิดเห็น (ร้อยละ 13.31)
- 2) การประยุกต์ใช้ความรู้กับการทำงาน (ร้อยละ 7.74)
- 3) การสื่อสาร (ร้อยละ 5.57)
- 4) การคิดวิเคราะห์ และ ความเป็นผู้นำ (ร้อยละ 4.95 เท่ากัน)

รายละเอียดตามตารางที่ 11

ตารางที่ 11 จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
ความเชื่อมั่นในตัวเอง/กล้าแสดงออกแสดงความคิดเห็น	43	13.31
การนำความรู้มาประยุกต์กับการทำงาน	25	7.74
การสื่อสาร	18	5.57
การคิดวิเคราะห์	16	4.95
ความเป็นผู้นำ	16	4.95
ทักษะภาษาอังกฤษ	14	4.33
การตัดสินใจ	14	4.33
การปฏิสัมพันธ์กับอื่น	14	4.33
ความรู้รอบตัว	13	4.02
ความรอบคอบ	13	4.02
คิดก่อนตัดสินใจ/แก้ปัญหาเฉพาะหน้า	12	3.72
ทักษะคอมพิวเตอร์	11	3.41
ตรงต่อเวลา/มีวินัย	11	3.41
การพัฒนาตนเอง	11	3.41
ความกระตือรือร้น	9	2.79
การวางแผน	9	2.79
คิดต่อยอด	7	2.17
การทำงานเป็นทีม	6	1.86
การจัดลำดับความสำคัญของงาน	5	1.55
การนำเสนอ	5	1.55
การปรับตัว	4	1.24
อ่อนน้อม	4	1.24
ความอดทน	4	1.24
ภาษาต่างประเทศอื่นๆ เช่น ภาษาจีน	4	1.24
มีความรับผิดชอบ	4	1.24
อื่นๆ เช่น ความคิดสร้างสรรค์ การควบคุมอารมณ์ ฯลฯ	31	9.60

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

3.3) ข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน/นายจ้าง

นายจ้างให้ข้อเสนอแนะกับมหาวิทยาลัยฯ 3 อันดับแรก จาก 48 ความคิดเห็น ดังนี้

- 1) ควรพัฒนาภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น (ร้อยละ 10.42)
- 2) เพิ่มการเรียนรู้นอกห้องเรียน (8.33)
- 3) รักษามาตรฐานคุณภาพบัณฑิต (ร้อยละ 6.25)

รายละเอียดตามตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน/นายจ้าง

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาอังกฤษ	5	10.42
การเรียนรู้	4	8.33
การรักษามาตรฐานคุณภาพบัณฑิต	3	6.25
การพูด/การสื่อสาร	2	4.17
การทำงานร่วมกับผู้อื่น	2	4.17
ปรับหลักสูตรให้มีการฝึกงานเท่ากับสายอาชีพ	2	4.17
มหาวิทยาลัยอาจพิจารณาสร้างโอกาสให้นักศึกษาได้ลองฝึกงานตามองค์กรต่าง ๆ ที่มีศักยภาพมากขึ้นในระหว่างเรียน	2	4.17
เสริมให้ใส่องค์ความรู้ใหม่ๆ ให้เด็กได้เรียนรู้ก่อนมาทำงานจริง	2	4.17
อื่นๆ เช่น การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เน้นการเป็นผู้นำ ฯลฯ	26	54.17

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2561 สรุปได้ดังนี้

5.1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน: นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานในหน่วยงานประเภท Health/Medical เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้น และใช้ภาษาไทยเป็นหลักในสถานประกอบการ

5.2) ความต้องการของนายจ้าง: ในภาพรวม นายจ้างมีความต้องการบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ในระดับมากที่สุด โดยนายจ้างมีความต้องการในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด โดยสำนักวิชาแพทยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากที่สุด ส่วนสำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร มีค่าเฉลี่ยความต้องการน้อยที่สุด

5.3) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต: ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยนายจ้างมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด โดยสำนักวิชาแพทยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมาก ส่วนสำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับความต้องการของนายจ้าง

5.4) เปรียบเทียบความต้องการและความพึงพอใจ: นายจ้างมีความต้องการในด้านความซื่อสัตย์ มากที่สุด ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความต้องการน้อยที่สุด คือ สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้ และความเป็นผู้นำ ขณะที่ ประเด็นที่นายจ้างพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความเป็นผู้นำ สรุปได้ว่า ความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาส่วนต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างความต้องการและความพึงพอใจ ประเด็นที่มีความแตกต่างมากที่สุด คือ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ส่วนประเด็นที่มีความแตกต่างน้อยที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์ ดังนั้น ประเด็นที่มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงและพัฒนาบัณฑิตอย่างเร่งด่วนคือ ประเด็น การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อตอบสนองความต้องการของนายจ้าง

5.5) จุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง: จุดเด่นของบัณฑิตอันดับต้นๆ ได้แก่ บัณฑิตมีความรับผิดชอบ มีทักษะภาษาอังกฤษที่ดี มีความรู้ความสามารถ มีความขยัน และมีความตั้งใจในการทำงาน

5.6) จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง: จุดที่บัณฑิตควรปรับปรุงอันดับต้นๆ ได้แก่ ความมั่นใจ/กล้าแสดงออกหรือแสดงความคิดเห็น การนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน การสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ ความเป็นผู้นำ (ตรงกับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ: ด้านภาวะผู้นำน้อยที่สุด)

5.6) ข้อเสนอแนะอื่นๆ จากหน่วยงาน/นายจ้าง: นายจ้างให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ กับมหาวิทยาลัย ดังนี้ ควรพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น เพิ่มการเรียนรู้นอกห้องเรียน และรักษามาตรฐานคุณภาพบัณฑิตให้ดีขึ้น

5.7) ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจ:

1) มหาวิทยาลัยควรรักษาคุณภาพบัณฑิตด้านความซื่อสัตย์ ของบัณฑิต เนื่องจากเป็นปัจจัยอันดับต้นๆ ที่นายจ้างต้องการ

2) มหาวิทยาลัยควรทบทวน และประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด นั่นคือ การเป็นผู้นำ รวมถึงประเด็นที่มีความแตกต่างระหว่างความต้องการและความพึงพอใจ นั่นคือ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อปรับปรุงคุณภาพของบัณฑิตต่อไป

3) แม้ทักษะภาษาอังกฤษจะเป็นจุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง แต่ก็มีความจำเป็นที่นายจ้างบางส่วนเสนอแนะให้มีการพัฒนาทักษะอังกฤษของบัณฑิตให้ดีขึ้น อาจเนื่องมาจากการทำงานในบางสาขาอาชีพ จำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญทักษะภาษาอังกฤษเฉพาะด้านมากกว่าอาชีพอื่น

4) ถึงแม้ว่าการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงทำให้นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และตรงกับความต้องการของนายจ้าง อย่างไรก็ตาม คุณภาพของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการนั้นมีความหลากหลาย จึงเป็นความท้าทายที่สำนักวิชา/หลักสูตรควรให้ความสำคัญ ในการผลิตบัณฑิตให้สามารถปรับตัวและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องจนมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของนายจ้างได้มากที่สุด เพื่อให้มีความได้เปรียบคู่แข่งขันในตลาดแรงงานในอนาคต

ตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวก ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี สำนักวิชาศิลปศาสตร์
จำแนกตามสาขาวิชา

ด้าน/สาขาวิชา	ภาษาและวัฒนธรรมไทย-R	ภาษาและวัฒนธรรมไทย-S	ภาษาอังกฤษ-R	ภาษาอังกฤษ-S	ศิลปศาสตร์-R	ศิลปศาสตร์-S
คุณธรรม จริยธรรม	5.00	5.00	4.46	4.27	4.50	4.33
1.1 มีความซื่อสัตย์	5.00	5.00	4.68	4.46	4.70	4.50
1.2 มีความรับผิดชอบต่อนตนเองและสังคม	5.00	5.00	4.51	4.19	4.55	4.25
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	5.00	5.00	4.24	4.19	4.30	4.25
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	5.00	5.00	4.41	4.24	4.45	4.30
ความรู้	4.67	4.67	4.31	4.03	4.34	4.08
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้	5.00	5.00	4.30	4.14	4.35	4.20
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.33	4.33	4.32	3.92	4.33	3.95
ทักษะทางปัญญา	4.76	4.76	4.21	3.85	4.25	3.92
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	5.00	5.00	4.24	3.97	4.30	4.05
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.67	4.67	4.16	3.89	4.20	3.95
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.67	4.67	4.08	3.73	4.13	3.80
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.67	4.67	4.30	3.81	4.33	3.88
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	5.00	5.00	4.27	3.76	4.33	3.85
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.67	4.67	4.16	3.84	4.20	3.90
3.7 สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	4.67	4.67	4.27	3.95	4.30	4.00

ด้าน/สาขาวิชา	ภาษาและวัฒนธรรมไทย-R	ภาษาและวัฒนธรรมไทย-S	ภาษาอังกฤษ-R	ภาษาอังกฤษ-S	ศิลปศาสตร์-R	ศิลปศาสตร์-S
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.92	4.92	4.25	3.90	4.30	3.98
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	5.00	5.00	4.51	4.32	4.55	4.38
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	5.00	5.00	4.49	4.22	4.53	4.28
4.3 มีความเป็นผู้นำ	4.67	4.67	3.84	3.35	3.90	3.45
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	5.00	5.00	4.16	3.70	4.23	3.80
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.67	4.67	4.25	3.98	4.28	4.04
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	5.00	5.00	4.43	4.27	4.48	4.33
5.2 มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	4.67	4.67	4.59	4.35	4.60	4.38
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.67	4.67	4.41	4.05	4.43	4.10
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้	4.00	4.00	3.76	3.51	3.78	3.55
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	5.00	5.00	4.05	3.73	4.13	3.83
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.80	4.80	4.28	3.98	4.32	4.04

ด้าน/สาขาวิชา	ภาษาและวัฒนธรรมไทย-R	ภาษาและวัฒนธรรมไทย-S	ภาษาอังกฤษ-R	ภาษาอังกฤษ-S	ศิลปศาสตร์-R	ศิลปศาสตร์-S
คุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา	5.00	5.00	4.29	-	-	-
6.1 มีความรู้และทักษะในการใช้ภาษาไทย สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.00	5.00	4.54	-	-	-
6.2 มีความรู้และความเข้าใจด้านวัฒนธรรมไทยอันเป็นพื้นฐานของการสื่อสาร การประกอบอาชีพ และการดำเนินชีวิตตามบริบทของสังคมไทย	5.00	5.00	4.38	-	-	-
6.3 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อประกอบอาชีพในองค์กรของรัฐบาลหรือเอกชน ตลอดจนเป็นผู้ประกอบการที่มีการติดต่อกันระหว่างประเทศของตนกับประเทศไทย	5.00	5.00	4.38	-	-	-
6.4 มีความสามารถคิด วิเคราะห์ และสังเคราะห์องค์ความรู้ และข้อมูลที่ได้เรียนรู้เกี่ยวกับ ภาษาไทย ทำให้เกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต	5.00	5.00	4.22	-	-	-
6.5 มีคุณธรรม จริยธรรมในการประกอบอาชีพและการดำรงตนในสังคม	5.00	5.00	4.08	-	-	-
6.6 มีเจตคติที่ดีต่อภาษา วัฒนธรรมและประเทศไทย	5.00	5.00	4.14	-	-	-
คุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา	-	-	-	3.98	-	-
6.1 สามารถใช้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	4.43	-	-
6.2 สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เพื่อการทำงานในสายงานที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	4.08	-	-
6.3 มีความตระหนักและเคารพในวัฒนธรรมของประเทศกลุ่มที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ และประเทศกลุ่มที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองหรือเป็นภาษาต่างประเทศ	-	-	-	4.22	-	-
6.4 มีทักษะในการคิดเชิงสร้างสรรค์	-	-	-	3.68	-	-
6.5 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีและสื่อดิจิทัล อย่างมีวิจารณญาณ ในการทำงาน	-	-	-	3.73	-	-
6.6 ใช้ทรัพยากรในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด	-	-	-	3.76	-	-

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

ตารางภาคผนวก ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชา

ด้าน/สาขาวิชา	เคมี ประยุกต์-R	เคมี ประยุกต์-S	วิทยาศาสตร์ ชีวภาพ-R	วิทยาศาสตร์ ชีวภาพ-S	วิศวกรรม วัสดุ-R	วิศวกรรม วัสดุ-S	วิทยาศาสตร์ -R	วิทยาศาสตร์ -S
คุณธรรม จริยธรรม	4.81	4.63	4.75	4.35	4.75	4.75	4.78	4.50
1.1 มีความซื่อสัตย์	5.00	4.75	4.80	4.60	5.00	5.00	4.90	4.70
1.2 มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม	4.75	4.75	4.80	4.60	4.00	4.00	4.70	4.60
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.75	4.50	4.60	4.20	5.00	5.00	4.70	4.40
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.75	4.50	4.80	4.00	5.00	5.00	4.80	4.30
ความรู้	4.50	4.00	4.70	4.40	4.00	3.50	4.55	4.15
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้	4.25	4.00	4.80	4.40	4.00	3.00	4.50	4.10
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.75	4.00	4.60	4.40	4.00	4.00	4.60	4.20
ทักษะทางปัญญา	4.57	4.00	4.63	4.14	4.00	3.14	4.54	3.99
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.25	4.25	4.80	4.20	4.00	3.00	4.50	4.10
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.75	3.75	4.80	4.00	4.00	3.00	4.70	3.80
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.50	3.75	4.40	4.20	4.00	3.00	4.40	3.90
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.50	4.25	4.80	4.20	4.00	3.00	4.60	4.10
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.75	4.00	4.80	4.20	4.00	3.00	4.70	4.00
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.75	3.75	4.40	4.00	4.00	3.00	4.50	3.80
3.7 สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	4.50	4.25	4.40	4.20	4.00	4.00	4.40	4.20
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.56	4.44	4.40	4.30	3.75	3.75	4.40	4.30
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	5.00	4.50	4.40	4.40	4.00	4.00	4.60	4.40
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	5.00	4.50	4.20	4.40	4.00	4.00	4.50	4.40
4.3 ความเป็นผู้นำ	4.00	4.25	4.20	4.20	3.00	3.00	4.00	4.10
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	4.25	4.50	4.80	4.20	4.00	4.00	4.50	4.30
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.15	4.00	4.30	4.33	3.00	3.60	4.10	4.13
5.1 มีความสามารถในใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.25	4.75	4.50	4.25	3.00	4.00	4.22	4.44
5.2 มีความสามารถในใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	4.25	3.50	4.20	4.20	3.00	4.00	4.10	3.90
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.25	4.25	4.20	4.40	3.00	3.00	4.10	4.20
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้	4.00	3.75	4.20	4.40	3.00	3.00	4.00	4.00
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.00	3.75	4.40	4.40	3.00	4.00	4.10	4.10
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.51	4.19	4.54	4.28	3.86	3.68	4.46	4.18

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

ตารางภาคผนวก ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี สำหรับบัณฑิตที่จัดการ จำนวนตามสาขาวิชา

ด้าน/สาขาวิชา	บัญชี	บัญชี-S	เศรษฐศาสตร์-R	เศรษฐศาสตร์-S	บริหารธุรกิจ-R	บริหารธุรกิจ-S	ท่องเที่ยว-R	ท่องเที่ยว-S	อุตสาหกรรม การบริการ-R	อุตสาหกรรม การบริการ-S	โลจิสติกส์-R	โลจิสติกส์-S	การบัญชี-R	การบัญชี-S	การจัดการ-R	การจัดการ-S
คุณธรรม จริยธรรม	4.52	4.03	4.80	4.63	4.58	4.53	4.66	4.47	4.47	4.16	4.47	4.23	4.60	4.62	4.58	4.34
1.1 มีความซื่อสัตย์	4.63	4.23	4.88	4.81	4.47	4.60	4.65	4.70	4.75	4.50	4.74	4.52	4.69	4.69	4.68	4.55
1.2 มีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	4.47	3.93	4.75	4.63	4.60	4.53	4.57	4.43	4.38	4.13	4.48	4.22	4.54	4.46	4.54	4.30
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.50	4.03	4.69	4.44	4.67	4.60	4.78	4.52	4.38	4.00	4.19	4.04	4.54	4.69	4.52	4.30
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.47	3.93	4.88	4.63	4.60	4.40	4.65	4.22	4.38	4.00	4.48	4.15	4.62	4.62	4.58	4.23
ความรู้	4.38	3.52	4.31	4.22	4.40	4.20	4.48	4.09	3.94	3.81	4.33	3.93	4.31	4.19	4.35	3.95
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายได้	4.40	3.50	4.19	4.31	4.47	4.33	4.48	4.13	3.88	3.75	4.22	3.96	4.31	4.15	4.32	3.98
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหา ความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.37	3.53	4.44	4.13	4.33	4.07	4.48	4.04	4.00	3.88	4.44	3.89	4.31	4.23	4.38	3.92
ทักษะทางปัญญา	4.18	3.30	4.25	4.10	4.36	4.12	4.42	3.83	3.89	3.79	4.34	3.72	4.38	3.89	4.29	3.76
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.23	3.53	4.31	4.31	4.47	4.27	4.30	4.00	3.88	3.63	4.46	4.00	4.38	3.92	4.32	3.93
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.20	3.23	4.13	4.06	4.20	4.07	4.39	3.83	3.63	3.50	4.26	3.74	4.38	3.77	4.22	3.70
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.13	3.13	4.00	3.88	4.13	4.00	4.43	3.70	3.75	3.63	4.26	3.67	4.31	3.69	4.19	3.61
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.30	3.50	4.63	4.31	4.53	4.20	4.43	3.65	4.00	4.00	4.26	3.67	4.31	4.00	4.36	3.82
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.13	3.20	4.56	4.06	4.53	4.13	4.48	3.78	4.00	3.88	4.41	3.67	4.46	3.85	4.37	3.71
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรคิในการทำงาน	4.00	3.20	4.06	4.06	4.47	4.13	4.52	3.91	4.00	3.88	4.26	3.74	4.38	3.92	4.24	3.76
3.7 สามารถตอบสนองความต้องการความรู้ความรู้อื่นได้	4.23	3.33	4.06	4.00	4.20	4.07	4.39	3.91	4.00	4.00	4.48	3.59	4.46	4.08	4.30	3.77

ด้านสาขาวิชา	บัญชี-R	บัญชี-S	เศรษฐกิจ-R	เศรษฐกิจ-S	บริหารธุรกิจ-R	บริหารธุรกิจ-S	ท่องเที่ยว-R	ท่องเที่ยว-S	อุตสาหกรรม การบริการ-R	อุตสาหกรรม การบริการ-S	โลจิสติกส์-R	โลจิสติกส์-S	การบิน-R	การบิน-S	การจัดการ-R	การจัดการ-S	การจัดการ-R	การจัดการ-S
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.28	3.57	4.59	4.39	4.37	4.17	4.60	4.20	4.25	4.03	4.40	3.97	4.21	4.12	4.40	4.01	4.43	4.01
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.63	4.07	4.81	4.63	4.53	4.53	4.78	4.70	4.75	4.63	4.63	4.37	4.54	4.46	4.67	4.43	4.43	4.43
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.53	4.00	4.63	4.50	4.53	4.33	4.87	4.61	4.38	4.13	4.63	4.26	4.46	4.31	4.61	4.30	4.30	4.30
4.3 มีความเป็นผู้นำ	3.87	3.00	4.44	4.19	3.93	3.67	4.26	3.48	3.75	3.50	3.96	3.37	3.69	3.46	4.01	3.45	3.45	3.45
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	4.07	3.20	4.50	4.25	4.47	4.13	4.48	4.00	4.13	3.88	4.37	3.89	4.15	4.23	4.31	3.86	3.86	3.86
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.56	3.70	4.15	4.16	4.43	4.38	4.50	3.98	3.78	3.85	4.17	3.79	4.17	3.91	4.32	3.93	3.93	3.93
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	5.97	4.00	4.25	4.25	4.69	4.38	4.65	4.22	4.25	4.25	4.37	4.15	4.08	3.77	4.77	4.14	4.14	4.14
5.2 มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	4.30	3.67	3.81	3.81	4.38	4.31	4.61	4.04	3.75	3.75	4.11	3.56	4.54	4.00	4.26	3.84	3.84	3.84
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.33	3.73	4.38	4.31	4.50	4.50	4.48	4.04	4.00	4.13	4.30	4.00	4.31	4.23	4.35	4.08	4.08	4.08
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการชีวิตประจำวันและการทำงานได้	4.07	3.50	4.06	4.19	4.19	4.25	4.35	3.65	3.38	3.50	3.74	3.44	3.77	3.54	3.99	3.69	3.69	3.69
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.13	3.60	4.25	4.25	4.38	4.44	4.39	3.96	3.50	3.63	4.33	3.78	4.15	4.00	4.23	3.92	3.92	3.92
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.36	3.59	4.39	4.27	4.42	4.27	4.52	4.07	4.04	3.91	4.34	3.89	4.34	4.09	4.37	3.97	3.97	3.97

ที่มา: จากการศึกษา รวบรวม, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

ตารางภาคผนวก ด้านศักยภาพด้านการเรียนการสอนซึ่งมีต่อบัณฑิตจะกับปริญญาตรี สำหรับวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จัณมตามสาขาวิชา

ด้าน/สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ- R	เทคโนโลยีสารสนเทศ- S	วิทยาการคอมพิวเตอร์- R	วิทยาการคอมพิวเตอร์- S	วิทยาการคอมพิวเตอร์- R	วิทยาการคอมพิวเตอร์- S	วิศวกรรมซอฟต์แวร์- R	วิศวกรรมซอฟต์แวร์- S	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์- R	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์- S	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์- R	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์- S	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์- R	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์- S	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์- R	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์- S	รวมเทคโนโลยีสารสนเทศ- R	รวมเทคโนโลยีสารสนเทศ- S
คุณธรรม จริยธรรม	4.64	4.00	4.83	4.42	4.60	4.25	4.75	4.32	4.42	4.14	4.66	4.31	4.64	4.22	4.35		4.64	4.22
1.1 มีความซื่อสัตย์	4.64	4.09	5.00	4.67	4.67	4.50	4.82	4.45	4.56	4.11	4.75	4.38	4.72	4.35			4.64	4.22
1.2 มีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	4.73	4.00	5.00	4.50	4.75	4.25	4.82	4.36	4.33	4.11	4.75	4.25	4.72	4.23			4.64	4.22
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.55	3.91	4.67	4.17	4.50	4.17	4.55	4.18	4.44	4.22	4.38	4.25	4.51	4.10			4.64	4.22
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.64	4.00	4.67	4.33	4.50	4.08	4.82	4.27	4.33	4.11	4.75	4.38	4.61	4.18			4.64	4.22
ความรู้	4.45	3.27	4.50	3.67	4.13	3.63	4.55	4.27	4.50	3.83	4.06	3.88	4.36	3.75			4.45	3.27
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้	4.27	3.18	4.33	3.50	4.08	3.58	4.45	4.36	4.44	3.78	3.88	3.63	4.25	3.68			4.27	3.18
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.64	3.36	4.67	3.83	4.17	3.67	4.64	4.18	4.56	3.89	4.25	4.13	4.47	3.82			4.64	3.36
ทักษะทางปัญญา	4.14	3.26	4.24	3.48	4.25	3.79	4.53	4.15	4.03	3.71	4.00	3.52	4.21	3.67			4.14	3.26
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.00	3.27	4.17	3.67	4.25	3.92	4.45	4.09	4.44	3.78	4.13	3.50	4.25	3.72			4.00	3.27
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.09	3.36	4.50	3.83	4.25	3.75	4.36	4.18	4.11	3.56	4.00	3.25	4.21	3.67			4.09	3.36
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.91	3.27	3.50	3.33	4.00	3.50	4.27	4.18	3.56	3.44	3.75	3.25	3.88	3.53			3.91	3.27
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.27	3.36	4.50	3.50	4.25	3.75	4.70	4.10	4.22	4.00	4.13	3.75	4.34	3.75			4.27	3.36
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.18	2.82	4.50	3.17	4.17	3.75	4.50	4.10	4.11	3.56	4.25	3.63	4.27	3.52			4.18	2.82
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.18	3.36	4.17	3.67	4.42	3.92	4.70	4.20	3.89	3.56	4.00	3.63	4.25	3.73			4.18	3.36
3.7 สามารถตอบสนองความรู้จากความรู้เดิมได้	4.36	3.36	4.33	3.17	4.42	3.92	4.70	4.20	3.89	4.11	3.75	3.63	4.27	3.77			4.36	3.36

ด้าน/สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ- R	เทคโนโลยีสารสนเทศ- S	วิชาการคอมพิวเตอร์- R	วิชาการคอมพิวเตอร์- S	วิชาการคอมพิวเตอร์- R	วิชาการคอมพิวเตอร์- S	วิชาการคอมพิวเตอร์- R	วิชาการคอมพิวเตอร์- S	วิชาการคอมพิวเตอร์- R	วิชาการคอมพิวเตอร์- S	วิชาการคอมพิวเตอร์- R	วิชาการคอมพิวเตอร์- S	วิชาการคอมพิวเตอร์- R	วิชาการคอมพิวเตอร์- S	วิชาการคอมพิวเตอร์- R	วิชาการคอมพิวเตอร์- S	รวมเทคโนโลยีสารสนเทศ- R	รวมเทคโนโลยีสารสนเทศ- S
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.11	3.50	4.38	3.83	4.33	4.04	4.43	4.10	4.28	3.92	4.09	3.66	4.27	3.85				
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.36	3.73	4.83	4.33	4.67	4.25	4.80	4.50	4.56	4.33	4.63	4.00	4.63	4.18				
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.09	3.64	4.83	4.33	4.42	4.25	4.70	4.30	4.44	4.22	4.13	4.00	4.41	4.11				
4.3 มีความเป็นผู้นำ	3.73	3.00	3.67	3.17	3.83	3.58	3.90	3.60	3.89	3.33	3.50	3.25	3.77	3.34				
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	4.27	3.64	4.17	3.50	4.42	4.08	4.30	4.00	4.22	3.78	4.13	3.38	4.27	3.77				
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.64	3.56	3.93	3.57	4.25	3.87	4.22	3.96	3.60	3.67	3.78	3.65	3.92	3.73				
5.1 มีความสามารถในใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	3.64	3.73	4.17	4.00	4.00	4.00	4.60	4.20	4.00	4.00	3.75	3.63	4.02	3.93				
5.2 มีความสามารถในใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	3.45	3.45	3.50	2.83	4.08	3.75	4.10	3.80	3.67	3.67	4.13	3.88	3.84	3.61				
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.00	3.64	4.35	3.67	4.50	4.17	4.30	4.00	4.22	3.89	4.13	3.88	4.25	3.89				
5.4 สามารถใช้เครื่องมือคำนวณและสถิติมาใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้	3.36	3.27	3.67	3.67	4.25	3.50	3.60	3.70	2.89	3.11	3.13	3.25	3.52	3.41				
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	3.73	3.73	4.00	3.67	4.42	3.92	4.50	4.10	3.22	3.67	3.75	3.63	3.96	3.80				
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.14	3.51	4.33	3.75	4.32	3.92	4.48	4.14	4.09	3.83	4.09	3.75	4.25	3.82				

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

ตารางภาคผนวก ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร จำแนกตามสาขาวิชา

ด้าน/สาขาวิชา	เทคโนโลยี การอาหาร-R	เทคโนโลยี การอาหาร-S	เทคโนโลยี จัดการผลิต เกษตร-R	เทคโนโลยี จัดการผลิต เกษตร-S	อุตสาหกรรม เกษตร-R	อุตสาหกรรม เกษตร-S
คุณธรรม จริยธรรม	4.11	3.89	4.68	4.14	4.39	4.02
1.1 มีความซื่อสัตย์	4.29	4.14	4.86	4.29	4.57	4.21
1.2 มีความรับผิดชอบต่อนตนเองและสังคม	4.29	3.71	4.86	4.14	4.57	3.93
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	3.86	3.71	4.43	4.00	4.14	3.86
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.00	4.00	4.57	4.14	4.29	4.07
ความรู้	4.00	3.71	4.21	3.29	4.11	3.50
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้	4.00	3.57	4.00	3.14	4.00	3.36
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.00	3.86	4.43	3.43	4.21	3.64
ทักษะทางปัญญา	4.10	3.51	4.12	3.33	4.11	3.42
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.29	3.57	4.14	3.43	4.21	3.50
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.14	3.57	4.00	3.14	4.07	3.36
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.86	3.14	4.29	3.57	4.07	3.36
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.00	3.71	4.14	3.14	4.07	3.43
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.43	3.57	4.14	3.29	4.29	3.43
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.86	3.43	4.14	3.29	4.00	3.36
3.7 สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	4.14	3.57	4.00	3.43	4.07	3.50
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.14	3.68	4.18	3.57	4.16	3.63
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.43	4.00	4.71	4.14	4.57	4.07
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.14	3.71	4.14	3.71	4.14	3.71
4.3 ความเป็นผู้นำ	3.71	3.14	3.86	2.86	3.79	3.00
4.4 มีความรับผิดชอบต่อความคิดเห็นของตนเอง	4.29	3.86	4.00	3.57	4.14	3.71
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.83	3.51	4.14	3.51	3.99	3.51
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	3.86	3.43	4.43	3.86	4.14	3.64
5.2 มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	3.86	3.86	4.00	3.14	3.93	3.50
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.14	3.86	4.29	3.71	4.21	3.79
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้	3.57	3.29	3.86	3.14	3.71	3.21
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	3.71	3.14	4.14	3.71	3.93	3.43
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.04	3.63	4.25	3.56	4.14	3.59

ที่มา: จากการสำรวจ,2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

ตารางภาคผนวก ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี สำนักวิชานิติศาสตร์

ด้าน/สาขาวิชา	นิติศาสตร์-R	นิติศาสตร์-S
คุณธรรม จริยธรรม	4.49	4.36
1.1 มีความซื่อสัตย์	4.61	4.46
1.2 มีความรับผิดชอบต่อนตนเองและสังคม	4.41	4.29
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.44	4.34
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.49	4.34
ความรู้	4.23	4.15
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้	4.22	4.12
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.24	4.17
ทักษะทางปัญญา	4.17	3.98
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.29	4.12
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.07	3.88
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.05	3.88
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.27	3.98
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.32	4.05
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.05	3.98
3.7 สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	4.15	4.00
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.28	4.17
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.46	4.44
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.41	4.34
4.3 มีความเป็นผู้นำ	3.88	3.76
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	4.37	4.15
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.92	3.96
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.32	4.20
5.2 มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	3.71	3.80
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.22	4.24
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้	3.32	3.49
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.02	4.07
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.20	4.10

ที่มา: จากการสำรวจ,2563. ข้อมูล, ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

ตารางภาคผนวก ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี สำนักวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง
จำแนกตามสาขาวิชา

ด้าน/สาขาวิชา	สาขาวิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง-R	สาขาวิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง-S	เทคโนโลยี ความงาม-R	เทคโนโลยี ความงาม-S	รวม วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง-R	รวม วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง-S
คุณธรรม จริยธรรม	4.39	4.27	4.83	4.13	4.47	4.24
1.1 มีความซื่อสัตย์	4.46	4.36	5.00	4.00	4.56	4.29
1.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.43	4.32	4.83	4.17	4.50	4.29
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.25	4.18	4.67	4.33	4.32	4.21
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.43	4.21	4.83	4.00	4.50	4.18
ความรู้	4.25	3.91	3.75	3.50	4.16	3.84
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้	4.21	3.93	3.50	3.17	4.09	3.79
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.29	3.89	4.00	3.83	4.24	3.88
ทักษะทางปัญญา	4.19	3.84	4.52	3.14	4.25	3.72
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.25	4.07	4.17	3.17	4.24	3.91
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.14	3.89	4.33	3.17	4.18	3.76
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.14	3.68	4.33	3.50	4.18	3.65
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.21	3.82	4.67	3.00	4.29	3.68
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.25	3.79	4.83	3.00	4.35	3.65
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.14	3.71	4.67	3.17	4.24	3.62
3.7 สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	4.21	3.93	4.67	3.00	4.29	3.76
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.27	3.98	4.42	3.83	4.29	3.96
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.46	4.29	5.00	4.50	4.56	4.32
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.50	4.29	5.00	4.50	4.59	4.32
4.3 มีความเป็นผู้นำ	3.89	3.39	3.67	2.83	3.85	3.29
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	4.21	3.96	4.00	3.50	4.18	3.88

ด้าน/สาขาวิชา	สาขาวิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง-R	สาขาวิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง-S	เทคโนโลยี ความงาม-R	เทคโนโลยี ความงาม-S	รวม วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง-R	รวม วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง-S
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	3.88	4.30	3.27	4.19	3.77
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.32	4.07	4.67	3.17	4.38	3.91
5.2 มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	4.18	3.82	4.67	3.00	4.26	3.68
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.25	3.93	4.33	3.50	4.26	3.85
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้	3.82	3.50	3.50	3.17	3.76	3.44
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.29	4.07	4.33	3.50	4.29	3.97
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.24	3.96	4.44	3.51	4.28	3.88

ที่มา: จากการสำรวจ,2563. ข้อมูล, ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

ตารางภาคผนวก ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของมาจ้งที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จ้านมกตามสาขาวิชา

ด้าน/สาขาวิชา	วิทยาคาสตร์ การกีฬา-R	วิทยาคาสตร์ การกีฬา-S	อนามัย สิ่งแวดล้อม-R	อนามัย สิ่งแวดล้อม-S	อนามัย และสุขภาพ ป้องกัน-R	อนามัย และสุขภาพ ป้องกัน-S	สาธารณสุข ศาสตร์-R	สาธารณสุข ศาสตร์-S	วิทยาคาสตร์ สุขภาพ-R	วิทยาคาสตร์ สุขภาพ-S
คุณธรรม จริยธรรม	4.82	4.25	4.75	3.60	4.58	4.33	4.83	4.73	4.73	4.32
1.1 มีความซื่อสัตย์	4.71	4.29	4.80	4.40	4.70	4.50	4.80	4.80	4.75	4.53
1.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.86	4.29	4.80	3.20	4.60	4.10	4.90	4.70	4.78	4.19
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.86	4.14	4.60	3.40	4.40	4.30	4.80	4.60	4.66	4.22
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.86	4.29	4.80	3.40	4.60	4.40	4.80	4.80	4.75	4.34
ความรู้	4.57	4.14	4.40	3.00	4.50	3.90	4.55	4.25	4.52	3.92
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงาน ได้บรรลุเป้าหมายได้	4.29	4.29	4.00	3.40	4.40	4.10	4.50	4.20	4.34	4.06
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนา ตนเองและพัฒนางาน	4.86	4.00	4.80	2.60	4.60	3.70	4.60	4.30	4.69	3.78
ทักษะทางปัญญา	4.37	3.92	4.31	2.94	4.41	3.84	4.30	3.91	4.35	3.74
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.29	4.00	4.20	3.60	4.60	4.00	4.40	4.20	4.41	4.00
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.14	3.71	4.40	3.00	4.50	3.90	4.30	3.90	4.34	3.72
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.00	3.57	4.40	3.00	4.20	3.70	4.20	3.60	4.19	3.53
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.57	4.14	4.40	3.40	4.50	3.80	4.20	3.80	4.41	3.81
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.71	4.14	4.20	3.40	4.50	3.80	4.40	3.90	4.47	3.84
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.57	4.14	4.20	2.00	4.20	3.50	4.20	3.90	4.28	3.53
3.7 สามารถถ่ายทอดความรู้ความรู้อื่นๆได้	4.29	3.71	4.40	2.20	4.40	4.20	4.40	4.10	4.38	3.75

ด้าน/สาขาวิชา	วิทยาสตร การศึกษาร	วิทยาสตร การศึกษาร	วิทยาสตร สังคมศาสตร์-R	วิทยาสตร สังคมศาสตร์-S	วิทยาสตร การศึกษาร	วิทยาสตร สังคมศาสตร์-R	วิทยาสตร สังคมศาสตร์-S	วิทยาสตร การศึกษาร	วิทยาสตร สังคมศาสตร์-R	วิทยาสตร สังคมศาสตร์-S	วิทยาสตร การศึกษาร	วิทยาสตร สังคมศาสตร์-R	วิทยาสตร สังคมศาสตร์-S
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.39	3.96	4.25	2.50	4.50	4.50	4.20	4.55	4.25	4.45	3.90		
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.86	4.14	4.40	2.60	4.50	4.50	4.50	4.70	4.50	4.63	4.13		
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.57	4.29	4.40	2.40	4.50	4.50	4.30	4.50	4.40	4.50	4.03		
4.3 มีความเป็นผู้มีน้ำ	4.29	3.86	4.00	1.60	4.40	4.40	3.70	4.30	4.00	4.28	3.50		
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	3.86	3.57	4.20	3.40	4.60	4.60	4.30	4.70	4.10	4.41	3.94		
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	3.77	4.00	3.04	4.42	4.42	4.00	4.22	4.00	4.24	3.80		
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.57	3.86	4.20	3.40	4.60	4.60	4.20	4.40	4.10	4.47	3.97		
5.2 มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ ฯลฯ)	4.14	4.00	4.00	3.20	4.30	4.30	3.80	4.10	3.80	4.16	3.75		
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.86	3.43	4.20	3.60	4.60	4.60	4.30	4.20	4.00	4.25	3.91		
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้	4.00	3.57	3.80	2.80	4.20	4.20	3.70	4.10	4.00	4.06	3.63		
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.29	4.00	3.80	2.20	4.40	4.40	4.00	4.30	4.10	4.25	3.75		
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.43	3.97	4.32	3.01	4.47	4.47	4.04	4.45	4.17	4.43	3.90		
คุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา	4.61	3.82	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.1 มีคุณธรรมและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีขีดความสามารถในระดับสากลที่สอดคล้องกับความต้องการตลาดแรงงาน	4.43	3.86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.2 มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลง สามารถทำงานเป็นทีมในสังคมพหุวัฒนธรรมด้วยจิตบริการ มีความรับผิดชอบและมีการไม่เรียนรู้ ทัศนคติ	4.86	3.86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.3 มีทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาโปรแกรมการฝึกซ้อมและร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมทางวิทยาศาสตร์การกีฬา	4.71	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.4 สามารถบูรณาการศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์พื้นฐาน วิทยาศาสตร์ การแพทย์ การบริหารจัดการ และศาสตร์อื่น ๆ กับการพัฒนางานด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพได้	4.43	3.57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ที่มา: จากการศึกษา 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

ตารางภาคผนวก ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์

ด้าน/สาขาวิชา	พยาบาล-R	พยาบาล-S
คุณธรรม จริยธรรม	4.58	4.15
1.1 มีความซื่อสัตย์	4.68	4.23
1.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.64	4.17
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.45	4.15
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.55	4.04
ความรู้	4.43	3.59
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้	4.43	3.55
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.43	3.64
ทักษะทางปัญญา	4.26	3.35
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.38	3.53
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.19	3.28
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.11	3.13
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.26	3.43
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.36	3.43
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.21	3.32
3.7 สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	4.28	3.28
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.41	3.81
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.57	4.17
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.53	4.09
4.3 ความเป็นผู้นำ	4.04	3.21
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	4.49	3.77
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19	3.75
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.34	4.00
5.2 มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	4.04	3.72
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.38	4.00
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้	4.02	3.43
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.19	3.62
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.34	3.69

ด้าน/สาขาวิชา	พยาบาล-R	พยาบาล-S
คุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา	4.57	4.03
6.1 สามารถปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์อย่างเป็นองค์รวมโดยประยุกต์ใช้ศาสตร์และศิลปะการพยาบาล ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์	4.43	3.57
6.2 สามารถปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร โดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม กฎหมายและสิทธิผู้ป่วย	4.60	4.06
6.3 สามารถปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรม	4.51	3.87
6.4 สามารถปฏิบัติการพยาบาลด้วยการมีจิตอาสา และมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.55	4.11
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.66	4.29
7.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา	4.68	4.28
7.2 แสดงออกถึงการเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์	4.64	4.30

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

ตารางภาคผนวก ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี สำนักวิชาแพทยศาสตร์

ด้าน/สาขาวิชา	แพทยศาสตร์-R	แพทยศาสตร์-S
คุณธรรม จริยธรรม	4.85	4.75
1.1 มีความซื่อสัตย์	4.80	4.80
1.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.90	4.70
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.90	4.70
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.90	4.70
ความรู้	4.60	4.00
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้	4.60	4.00
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.50	4.10
ทักษะทางปัญญา	4.63	4.13
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.70	4.30
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.70	4.20
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.70	4.10
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.60	4.20
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.70	4.10
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.50	4.00
3.7 สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	4.50	4.00
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.65	4.40
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.90	4.70
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.90	4.70
4.3 ความเป็นผู้นำ	4.30	3.90
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	4.50	4.30
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.49	4.27
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.82	4.55
5.2 มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	4.27	4.00
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.36	4.27
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการชีวิตประจำวันและการทำงานได้	4.09	4.00
5.5 สามารถเลือกใช้อุปกรณ์จากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.55	4.36
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.62	4.30

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล, ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

ตารางภาคผนวก ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายกจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี สำนักวิชาจีนศึกษา จุฬานกตามสาขาวิชา

ด้าน/สาขาวิชา	จีนศึกษา-R	จีนศึกษา-S	จีนศึกษา-R	จีนศึกษา-S	การสอบภาษาจีน-R	การสอบภาษาจีน-S	ภาษาและวัฒนธรรมจีน-R	ภาษาและวัฒนธรรมจีน-S	จีนศึกษา-R	จีนศึกษา-S
คุณธรรม จริยธรรม	4.82	4.36	4.50	4.40	4.57	4.41	4.07	4.00	4.47	4.32
1.1 มีความซื่อสัตย์	5.00	4.43	4.52	4.61	4.69	4.57	4.22	4.11	4.56	4.48
1.2 มีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	4.86	4.43	4.61	4.45	4.60	4.49	4.00	3.94	4.51	4.36
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.57	4.29	4.45	4.39	4.46	4.29	4.00	4.00	4.37	4.26
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.86	4.29	4.42	4.16	4.54	4.29	4.06	3.94	4.43	4.18
ความรู้	4.57	4.29	4.16	3.81	4.57	4.31	4.08	3.97	4.34	4.07
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้	4.57	4.29	4.16	3.68	4.63	4.37	4.00	3.94	4.34	4.04
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนาางาน	4.57	4.29	4.16	3.94	4.51	4.26	4.17	4.00	4.33	4.10
ทักษะทางปัญญา	4.47	3.96	4.07	3.77	4.50	4.20	3.79	3.63	4.21	3.92
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.43	4.29	4.06	4.06	4.34	4.09	3.89	3.78	4.16	4.03
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.43	4.14	3.94	3.48	4.43	4.11	3.78	3.72	4.13	3.82
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.29	3.71	3.84	3.42	4.40	4.03	3.67	3.50	4.05	3.69
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.57	3.86	3.97	3.90	4.51	4.20	3.72	3.50	4.18	3.93
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.57	3.86	4.35	4.00	4.51	4.20	3.89	3.61	4.34	3.99
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.43	4.00	4.10	3.77	4.69	4.40	3.83	3.67	4.30	4.01
3.7 สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	4.57	3.86	4.26	3.74	4.63	4.37	3.78	3.61	4.33	3.97

ด้าน/สาขาวิชา	จีนศึกษา-R	จีนศึกษา-S	จีนศึกษา-R	จีนศึกษา-S	การสอบ ภาษาจีน-R	การสอบ ภาษาจีน-S	ภาษาและ วัฒนธรรม จีน-R	ภาษาและ วัฒนธรรมจีน-S	จีนวิทยา-R	จีนวิทยา-S
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	4.18	4.40	3.96	4.56	4.33	3.86	3.67	4.36	4.06
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.71	4.71	4.58	4.39	4.60	4.54	4.06	3.83	4.49	4.36
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.71	4.29	4.58	4.19	4.63	4.51	4.06	3.89	4.51	4.26
4.3 มีความเป็นผู้นำ	4.14	3.71	4.03	3.32	4.43	4.06	3.61	3.28	4.11	3.63
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	4.43	4.00	4.39	3.94	4.57	4.20	3.72	3.67	4.33	3.99
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	4.14	4.03	3.91	4.50	4.38	3.87	3.73	4.22	4.07
5.1 มีความสามารถในใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.86	4.43	4.03	4.19	4.57	4.34	4.11	4.11	4.32	4.25
5.2 มีความสามารถในใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	4.57	4.29	4.26	4.03	4.51	4.37	4.00	3.83	4.33	4.14
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.57	4.14	4.06	3.97	4.57	4.54	3.83	3.61	4.25	4.13
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการทำงาน ได้	4.43	3.71	3.68	3.39	4.29	4.14	3.50	3.44	3.93	3.71
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.57	4.14	4.10	3.97	4.57	4.49	3.89	3.67	4.27	4.12
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.58	4.14	4.21	3.95	4.53	4.31	3.90	3.76	4.30	4.07

ด้าน/สาขาวิชา	จีนศึกษา-R	จีนศึกษา-S	จีนศึกษา-R	จีนศึกษา-S	การสอบ ภาษาจีน-R	การสอบ ภาษาจีน-S	ภาษาและ วัฒนธรรม จีน-R	ภาษาและ วัฒนธรรมจีน-S	จีนศึกษา-R	จีนศึกษา-S
คุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา	4.67	4.33	4.04	3.95	4.34	4.16	3.85	3.71	-	-
6.1 มีทักษะการสื่อสารภาษาจีนที่ดี	4.57	4.43	3.94	3.90	4.63	4.40	3.94	3.83	-	-
6.2 มีความรู้ความเข้าใจในบริบทสังคมจีน	4.71	4.14	3.87	3.74	4.14	4.06	3.94	3.78	-	-
6.3 มีความเข้าใจในวัฒนธรรมและความคิดของคนจีน	4.71	4.43	4.32	4.19	4.14	4.03	3.83	3.61	-	-
คุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา	-	-	-	-	4.43	4.14	3.67	3.61	-	-
6.1 มีทักษะการสื่อสารภาษาจีนที่ดี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.2 มีความรู้ความเข้าใจในบริบทสังคมจีน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.3 มีความเข้าใจในวัฒนธรรมและความคิดของคนจีน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา	-	-	4.04	3.95	-	-	-	-	-	-
6.1 สามารถสื่อสารและใช้ภาษาจีนเชิงธุรกิจได้	-	-	3.94	3.90	-	-	-	-	-	-
6.2 สามารถประยุกต์ใช้ภาษาจีนในการประกอบอาชีพในสายงานธุรกิจได้	-	-	3.87	3.74	-	-	-	-	-	-
6.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เข้าใจความแตกต่างของพหุวัฒนธรรม ในการทำธุรกิจ	-	-	4.32	4.19	-	-	-	-	-	-
คุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา	-	-	-	-	4.34	4.16	-	-	-	-
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนอย่างสร้างสรรค์ ทั้งแบบ เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ	-	-	-	-	4.63	4.40	-	-	-	-
6.2 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนสำหรับผู้เรียนที่มีความ หลากหลาย	-	-	-	-	4.14	4.06	-	-	-	-
6.3 มีความสามารถในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการเรียนการสอน	-	-	-	-	4.14	4.03	-	-	-	-
6.4 มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาเอกกับศาสตร์อื่นๆ	-	-	-	-	4.43	4.14	-	-	-	-

ด้าน/สาขาวิชา	จีนศึกษา-R	จีนศึกษา-S	จีนธุรกิจ-R	จีนธุรกิจ-S	การสอนภาษาจีน-R	การสอนภาษาจีน-S	ภาษาและวัฒนธรรมจีน-R	ภาษาและวัฒนธรรมจีน-S	จีนศึกษา-R	จีนศึกษา-S
คุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา										
6.1 มีทักษะฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาจีน และมีความรู้ด้านภาษาศาสตร์ภาษาจีนและวัฒนธรรมจีน	-	-	-	-	-	-	3.85	3.71	-	-
6.2 สามารถบูรณาการความรู้ภาษาศาสตร์และทักษะทางภาษา เพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	-	3.94	3.83	-	-
6.3 มีความสามารถด้านการแปลและการล่ามภาษาจีน-ไทย	-	-	-	-	-	-	3.83	3.61	-	-
6.4 สามารถวิเคราะห์มุมมองที่แตกต่างระหว่างวัฒนธรรมไทย-จีนได้	-	-	-	-	-	-	3.67	3.61	-	-
จรรยาบรรณในวิชาชีพ										
7.1 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและทางวิชาชีพสำหรับครูสอนภาษาจีน	-	-	-	-	4.34	4.29	-	-	-	-

ที่มา: จากการศึกษาจ.2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

ตารางภาคผนวก ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี สำนักวิชานวัตกรรมสังคม

ด้าน/สาขาวิชา	นวัตกรรมสังคม-R	นวัตกรรมสังคม-S
คุณธรรม จริยธรรม	4.81	4.56
1.1 มีความซื่อสัตย์	4.75	4.63
1.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.88	4.50
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.50	4.38
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.38	4.25
ความรู้	4.50	4.25
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้	4.50	4.25
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.63	4.38
ทักษะทางปัญญา	4.55	4.11
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.63	4.25
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.63	4.00
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.25	4.00
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.63	4.13
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.75	4.00
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.50	4.25
3.7 สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	4.50	4.13
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.44	4.22
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.75	4.63
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.50	4.50
4.3 มีความเป็นผู้นำ	4.13	3.75
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	4.38	4.00
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.38	4.33
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.25	4.38
5.2 มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	4.50	4.00
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.38	4.63
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการชีวิตประจำวันและการทำงานได้	4.00	4.00
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.00	4.25
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.47	4.24

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63

ตารางภาคผนวก ค่าเฉลี่ยความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ จำแนกตามสาขาวิชา

ด้าน/สาขาวิชา	แพทย์แผนไทย-R	แพทย์แผนไทย-S	กายภาพบำบัด -R	กายภาพบำบัด -S	แพทย์ บูรณาการ-R	แพทย์ บูรณาการ-S
คุณธรรม จริยธรรม	4.56	4.22	4.47	4.31	4.52	4.27
1.1 มีความซื่อสัตย์	4.75	4.56	4.63	4.56	4.69	4.56
1.2 มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม	4.63	4.19	4.56	4.38	4.59	4.28
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.31	4.00	4.31	4.13	4.31	4.06
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.56	4.13	4.38	4.19	4.47	4.16
ความรู้	4.16	3.81	4.22	3.97	4.19	3.89
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้	4.00	3.69	4.31	4.06	4.16	3.88
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.31	3.94	4.13	3.88	4.22	3.91
ทักษะทางปัญญา	4.16	3.70	4.21	3.86	4.19	3.78
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.19	3.69	4.13	4.00	4.16	3.84
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.13	3.63	4.06	3.75	4.09	3.69
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.06	3.63	4.13	3.75	4.09	3.69
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.25	3.88	4.44	4.06	4.34	3.97
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.31	3.81	4.25	3.81	4.28	3.81
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.06	3.56	4.19	3.88	4.13	3.72
3.7 สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	4.13	3.69	4.31	3.75	4.22	3.72
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.27	3.92	4.14	3.98	4.20	3.95
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.50	4.13	4.25	4.00	4.38	4.06
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.31	4.06	4.31	4.25	4.31	4.16
4.3 มีความเป็นผู้นำ	4.13	3.63	3.88	3.63	4.00	3.63
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	4.13	3.88	4.13	4.06	4.13	3.97
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.10	3.78	4.11	3.95	4.11	3.86
5.1 มีความสามารถในใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.25	4.00	4.38	4.19	4.31	4.09
5.2 มีความสามารถในใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	4.06	3.50	3.94	3.81	4.00	3.66
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.94	3.81	4.19	4.00	4.06	3.91
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการชีวิตประจำวันและการทำงานได้	4.00	3.63	4.00	3.94	4.00	3.78
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.25	3.94	4.06	3.81	4.16	3.88
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.24	3.86	4.22	3.99	4.23	3.93

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563. ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 63