

สรุปผลการไปศึกษาดูงาน
ระบบกิจกรรม 5ส และระบบบริหารจัดการความรู้
(Knowledge Management)

ระบบกิจกรรม 5ส

บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด ได้ดำเนินงาน กิจกรรม 5ส มาหลายสิบปี โดยได้มีการ ดำเนินงานกิจกรรม 5ส ดังนี้

1. มีการแต่งตั้งคณะทำงาน
2. มีการประกาศนโยบายให้ทุกคนรับทราบ
3. มีแผนการดำเนินงาน เช่น การอบรม การศึกษาดูงาน การรณรงค์เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส เช่น การจัดทำ ไปสเตอร์ แผ่นพับเพื่อประชาสัมพันธ์มีการแบ่งเขตพื้นที่ รับผิดชอบในการทำกิจกรรม 5ส มีการถ่ายรูปก่อน/หลัง การตรวจสอบกิจกรรม 5ส มีการจัดสัปดาห์ สะสางมีการจัดทำ Action Plan
4. มีการกำหนดมาตรฐานการดำเนินกิจกรรม 5ส
5. มีการตรวจสอบกิจกรรม 5ส โดยได้เชิญผู้เชี่ยวชาญจากประเทศญี่ปุ่นมาตรวจสอบซึ่งปัจจุบันการตรวจสอบได้ยกเลิกไป เพราะบุคลากรทุกคนได้ทำกิจกรรม 5ส จนเป็นเสมือนงานประจำที่ต้องปฏิบัติทุกวัน
6. มีการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day

ทั้งนี้ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย เห็นว่าระบบกิจกรรม 5ส คือ การพัฒนาคนในองค์กรเพื่อพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นระบบพื้นฐานของระบบหลายๆ ด้าน เช่น ระบบ TQM (Total Quality Management) ระบบคุณภาพ และการบริการ ที่รวดเร็ว



ระบบบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management)

บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย เห็นว่า ระบบบริหารจัดการความรู้ (KM) เป็นระบบที่พัฒนาคนพัฒนางานสู่องค์กรเรียนรู้จึงได้จัดตั้งโรงเรียน C-Cement ขึ้น โดยลักษณะของห้องเรียนจะเป็นที่โล่ง ๆ มีสมุดบันทึกให้พนักงานคนละ 1 เล่ม มีผู้เรียน คือ พนักงานทุกตำแหน่งมีครูผู้สนับสนุนการเรียนรู้อ หรือเรียกว่า Facilitator 5 ท่าน ซึ่งมีหลักสูตรของโครงการในระยะแรก 6 เดือน แต่รุ่นหลัง ๆ ลดลงเหลือระยะเวลาเพียง 4 เดือน โดยหลักสูตรนั้นจะจัดพนักงานแต่ละตำแหน่งให้ ดละกันในแต่ละรุ่นเพื่อสร้างความเข้าใจ ให้กับตนเองอย่างท้อแท้ความต้องการเรียนรู้อะไร สร้างการพัฒนาจิต (Mind Development) เช่น ฝึกสติ สมาธิ และสร้างการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ (EQ Development) ในการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้อ ของบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย นั้นประสงค์เพื่อให้ผู้เรียน มีความรู้ความเข้าใจ เรื่องการบริหารโครงการเพื่อนำกระบวนการเรียนรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงาน ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ กัลณกา สาธิตธาดา
รองอธิการบดี
บรรณาธิการ : นายชัยพงศ์ แก้วกล้า หัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพ
กองบรรณาธิการ : นางศิริขวัญ ปัญสมิตติ นางเกษมศรี ดงมีลาภ
นางสาวธันวยาภรณ์ อุทหนักันท์
ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
ชั้นที่ 1 อาคารบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
เลขที่ 333 ม.1 ต.ท่าสุต อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
โทรศัพท์ 0-5391-6408 โทรสาร 0-5391-6409
E-mail : qamflu@mfu.ac.th



5ส Newsletter

ปีที่ 3 ฉบับที่ 3 ประจำเดือน : พฤษภาคม - มิถุนายน 2551

Unบรรณาธิการ



จุลสารกิจกรรม 5ส ฉบับนี้ เป็นฉบับที่ 3 ประจำ ปี 2551 ซึ่งมีข่าวสารการดำเนินงานเกี่ยวกับ 5ส ภายใน เดือน พฤษภาคม - มิถุนายน 2551 มาประชาสัมพันธ์ และถ้า หากหน่วยงานใดต้องการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับ กิจกรรม 5ส สามารถแจ้งผ่านส่วนประกันคุณภาพการศึกษา และพัฒนาหลักสูตรได้

ในวันศุกร์ ที่ 20 มิถุนายน 2551 ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้จัดโครงการศึกษาดูงานระบบกิจกรรม 5ส รวมทั้ง ระบบบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) ณ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) ขึ้นโดยมีบุคลากรเข้าร่วมศึกษาดูงานจำนวน 45 ท่าน ในการจัดโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และศึกษาแนวทางในการดำเนินกิจกรรม 5ส และการบริหารจัดการความรู้โดยสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรม 5ส และการบริหารจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส สามัคคี



โดย สุตปฐพี เวียงศิริ
ศูนย์บริการวิชาการ

“ผมเคยมีประสบการณ์กับกิจกรรม 5ส จากที่ทำงานเก่า เพื่อลดต้นทุน เพิ่มรายได้ เริ่มแรกผมไม่เข้าใจว่าหน่วยงานภาคการศึกษาอย่างมหาวิทยาลัย ทำไมต้องทำกิจกรรม 5ส แต่หลังจากการศึกษาดูงานกิจกรรม 5ส ของบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด สาขาลำปางความคิดของผมเปลี่ยนไปผมพบว่าไม่ว่าเราจะทำงาน ในภาคส่วนใดภาคราชการหรือภาคเอกชนกิจกรรม 5ส จะช่วยเสริมสร้าง การทำงานของเราให้มีคุณภาพได้อย่างเด่นชัด เป็นรูปธรรมพัฒนางาน ของเราได้เป็นอย่างดี ที่ผ่านมามีการได้รับกำลังใจและการสนับสนุนอย่างดี ยิ่งจาก ผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการ คือ รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา อุปโยติน ที่เป็นต้นแบบของการดำเนิน กิจกรรม 5ส

ปัจจุบันศูนย์บริการวิชาการมีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างต่อเนื่องและกำลังพัฒนาเป็น 7ส คือ เพิ่ม ส สวยงาม คือ จัดทำบอร์ด ส่วนตัวเป็นสีเดียวกับเดินสายไฟด้วยเทปกาวสีเดียวกับถังขยะแบบเดียวกันและ ส สิ่งแวดล้อม คือ รมรงค์ เรื่อง การประหยัดไฟการปิดหน้าต่างคอมพิวเตอร์ปิดไฟ ตอนพักกลางวันส่วนด้านการมีส่วนร่วมของพนักงานมีความสนใจ ใส่ใจ 5ส มากขึ้นยอมรับการตักเตือนกันมีการทำปฏิญญาร่วมกันและกำหนดให้ทุกวันพฤหัสบดีเป็นวันสะสางตอนนี้มีเพียงนัดวันจัดบอร์ดเพื่อเข้าร่วมการประกวดบอร์ด 5ส ของมหาวิทยาลัยเป็นงานต่อไป

แม้ว่า กิจกรรม 5 ส ของศูนย์บริการวิชาการอาจจะยังไม่ได้ ที่สุดหรือยังไม่เห็นการเปลี่ยนแปลงที่เด่นชัดแต่สิ่งสำคัญที่พวกเรา มุ่งมั่นตั้งใจที่จะนำ 5ส มาร่วมกับสร้างให้ เป็นวัฒนธรรมองค์กรของ ศูนย์บริการวิชาการหน่วยงานไหน จะแวะมาเยี่ยมเยียนดูกิจกรรม 7ส ของพวกเราเรายินดี ต้อนรับเสมอครับ”

บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) ให้การต้อนรับ คณะศึกษาดูงานของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเป็นอย่างดี



โดย วรณภา เบตรสุวรรณ
ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่ คณะอนุกรรมการ 5ส ของมหาวิทยาลัย ได้จัดโครงการศึกษาดูงาน ระบบกิจกรรม 5ส รวมทั้งระบบ บริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) ณ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2551 นั้น

ก็นับว่าเป็นกิจกรรมที่เพิ่มพูนความรู้ และกระตุ้นให้ ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน ได้นำความรู้ที่ได้ มาปรับใช้กับกิจกรรม 5ส ของเรา ให้พัฒนาดียิ่งขึ้นนะคะ เช่น พนักงาน บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด ทำกิจกรรม 5ส มานานมาก เรียกได้ว่า “5ส อยู่ในสายเลือด” จากคำพูดดังกล่าว ส่งผลให้ดิฉัน มีความคิด อยากช่วยรณรงค์ให้พนักงาน ของศูนย์ IT ทำกิจกรรม 5ส ให้ได้เข้าไปอยู่ในสายเลือด จนกลายเป็นนิสัยในการทำงาน เช่นเดียวกับพนักงาน ของบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด บ้างคะ

บรรยากาศห้องบรรยาย การศึกษาดูงาน เป็นห้องที่ใช้ในการจัดการความรู้ ของบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย

