



รายงานการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงาน
ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
รุ่นปีการศึกษา 2545

ฝ่ายวิจัยสถาบัน และสารสนเทศ
ส่วนนโยบายและแผน

คำนำ

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2545 ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน ศึกษาถึงความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รวมถึงเพื่อศึกษาจุดแข็งและจุดอ่อนของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อนำผลจากการศึกษามาใช้ในการวางแผนการผลิตบัณฑิต และทำการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ฝ่ายวิจัยสถาบันและสารสนเทศ ส่วนนโยบายและแผน หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการศึกษาฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในการวางแผนการผลิตบัณฑิตและเพื่อประโยชน์ในด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป

ฝ่ายวิจัยสถาบันและสารสนเทศ
ส่วนนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
มิถุนายน 2547

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
สารบัญแผนภูมิ	ง
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
บทนำ	4
วัตถุประสงค์	4
ขอบเขตของการศึกษา	4
คำจำกัดความ	5
วิธีดำเนินการศึกษา	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทวิเคราะห์	7
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนายจ้าง	7
ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน	9
ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต	10
จุดแข็งและจุดอ่อนของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	13
ข้อเสนอแนะอื่นๆ สำหรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	14

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2545 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ทั้งด้านอุปนิสัยและด้านการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการส่งแบบสำรวจขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตที่ทำงานแล้วจำนวน 40 คน และได้รับความร่วมมือตอบแบบสำรวจกลับคืนมาจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 63 ซึ่งผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนายจ้าง

หัวหน้างานของบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 76 อายุเฉลี่ยประมาณ 36 ปี และประกอบกิจการประเภทบริษัทจำกัดมากที่สุด (ร้อยละ 68) รองลงมาประกอบกิจการห้างหุ้นส่วน (ร้อยละ 16) และหน่วยงานราชการ (ร้อยละ 8) ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน

จากข้อมูลพบว่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้หัวหน้างานส่วนใหญ่เลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ

- (1) ทักษะ/ความสามารถพิเศษ เช่น ด้านคอมพิวเตอร์ หรือ ด้านภาษา (ร้อยละ 96)
- (2) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จดจำและมีไหวพริบ (ร้อยละ 92)
- (3) มีความกระตือรือร้น คล่องแคล่วว่องไว กระฉับกระเฉง (ร้อยละ 92)
- (4) แต่งกายสุภาพเรียบร้อย (ร้อยละ 92)
- (5) มีธรรมาสัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี (ร้อยละ 88)