รายงานผลการดำเนินงาน

การแข่งขันกีฬามิตรภาพระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ไทย - มาเลเซีย ครั้งที่ 4

ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย



มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

20 - 24 กรกฎาคม 2554

โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	(1)
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 ผู้รับผิดชอบโครงการ	2
1.3 วัตถุประสงค์	2
1.4 เป้าหมาย	2
1.5 วิธีดำเนินการ	2
1.6 สถานที่ดำเนินการ	4
1.7 ระยะเวลาดำเนินการ	5
1.8 งบประมาณสนับสนุนโครงการ	5
1.9 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 ผลการดำเนินงาน	7
2.1 ด้านการประชาสัมพันธ์	7
2.2 ด้านผู้เข้าร่วมงาน	9
2.3 ด้านการแข่งขันกีฬา	10
2.4 ด้านความพึงพอใจในการจัดงาน	11
ภาคผนวก	21
ก คำกล่าว เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	22
ข คำกล่าว อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	23
ค กำหนดการจัดการแข่งขัน	24
ง กำหนดการงานเลี้ยงรับรอง	27
จ กำหนดการงานมอบรางวัลและพิธีปิดการแข่งขัน	28
ฉ ความพึงพอใจต่อการจัดงาน จำแนกตามประเทศของผู้เข้าร่วม	29
ช แบบประเมินความพึงพอใจ	31
ซ บุคคลสำคัญที่เข้าร่วมงาน	36
ฌ รายชื่อผู้ควบคุมทีมและนักกีฬา	37
ญ คณะกรรมการดำเนินการจัดการแข่งขันฯ	42
ฎ ประมวลภาพการดำเนินงาน	45

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การแข่งขันกีฬามิตรภาพระหว่างสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย ANNUAL THAILAND – MALAYSIA VARSITY GAMES 2008 เกิดขึ้นสืบเนื่องมาจากการเยือนประเทศมาเลเซียของนายกรัฐมนตรี (พลเอกสุรยุทธ จุลานนท์) ระหว่างวันที่ 20-22 สิงหาคม 2550 และคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามผลการเยือน โดยมอบหมายให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รื้อฟื้นประเพณีการแข่งขันกีฬามิตรภาพระหว่างสถาบันอุดมศึกษาของทั้งสองประเทศ ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้ขอให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาพิจารณาความเป็นไปได้และความเหมาะสมในการรื้อฟื้นประเพณีและดำเนินการจัดการแข่งขันกีฬามิตรภาพดังกล่าว

การประสานงานร่วมกันระหว่างคณะกรรมการบริหารกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทยและกระทรวงอุดมศึกษาของประเทศมาเลเซียในปีที่ผ่านมา คือ การเข้าร่วมการแข่งขันกีฬามิตรภาพครั้งที่ 1 ณ เมืองกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซียเป็นเจ้าภาพ ครั้งที่ 2 ณ จังหวัดชลบุรี ประเทศไทย มหาวิทยาลัยบูรพาเป็นเจ้าภาพ และครั้งที่ 3 ณ เมืองโคตาคีนาบาลู ประเทศมาเลเซีย มหาวิทยาลัยซาบาห์เป็นเจ้าภาพ โดยกำหนดจัดการแข่งขันใน 3 ชนิดกีฬา ได้แก่ กีฬาฟุตบอล (ชาย) ฟุตซอล (หญิง) และแบดมินตัน ซึ่งคณะกรรมการบริหารกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดส่งนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ เข้าร่วมการแข่งขันดังกล่าว ซึ่งเป็นการแข่งขันกีฬาเพื่อสร้างความเป็นมิตรภาพอย่างแท้จริง

และเพื่อให้การจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา ANNUAL THAILAND – MALAYSIA VARSITY GAMES ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และเป็นการสานต่อเจตนารมณ์ของรัฐบาลทั้งสองประเทศ คณะกรรมการบริหารกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย จึงได้คัดเลือกและมอบหมายให้มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬามิตรภาพระหว่างสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย ครั้งที่ 4 (ANNUAL THAILAND – MALAYSIA VARSITY GAMES 2011)

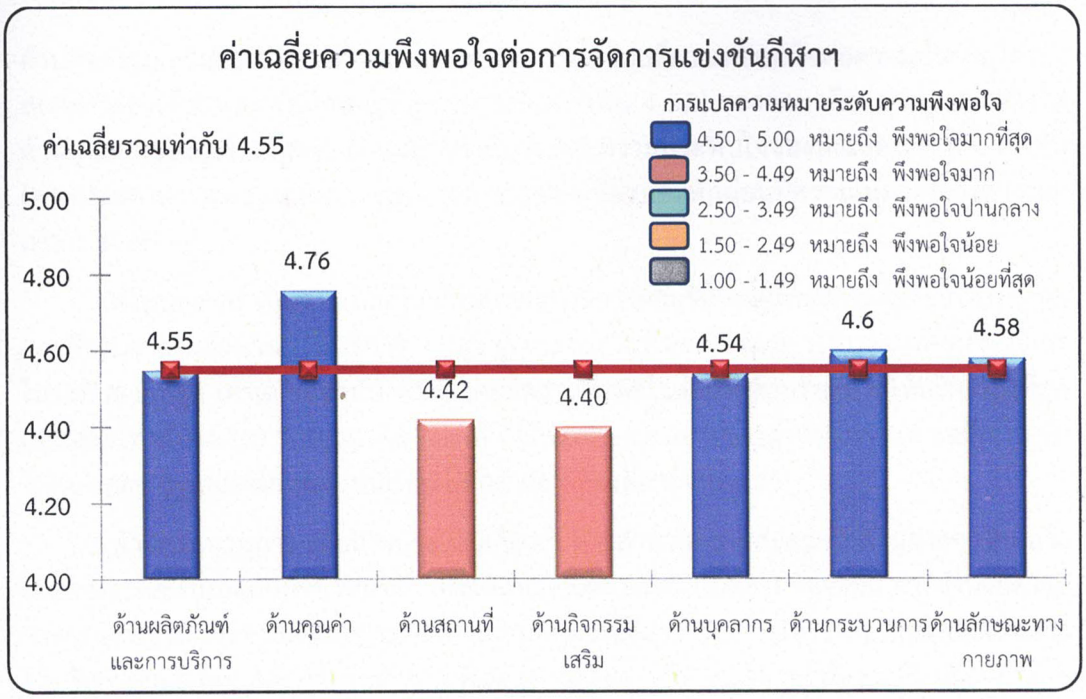
การดำเนินงานจัดการแข่งขันกีฬามิตรภาพระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ไทย-มาเลเซีย ครั้งที่ 4 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระหว่างวันที่ 20-24 กรกฎาคม 2554 นั้น ฝ่ายประเมินผล ได้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานไว้ 4 ด้าน คือ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) ผู้เข้าร่วมงาน 3) การแข่งขันกีฬา และ 4) ความพึงพอใจในการจัดงาน โดยสรุปพอสังเขปได้ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ได้แก่

1) *แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์* โดยมีการจัดทำแผ่นป้ายขนาดต่างๆ และติดตั้งประชาสัมพันธ์ตั้งแต่ในเขตเมืองเชียงรายจนถึงภายในมหาวิทยาลัย

2) *เว็บไซต์มหาวิทยาลัย* โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย แบ่งเป็น 3 ช่วง ได้แก่ ก่อนการแข่งขัน (การต้อนรับและเชิญร่วมงาน) ระหว่างการแข่งขัน (รายงานความก้าวหน้าผลการแข่งขัน) และหลังการแข่งขัน (รายงานสรุปผลการแข่งขันและประมวลภาพ)

3) *หนังสือพิมพ์* โดยการประมวลภาพการจัดงานและส่งไปยังสำนักหนังสือพิมพ์ทั้งส่วนกลางและท้องถิ่น รวมจำนวน 12 ฉบับ



ด้านผลิตภัณฑ์และการบริการ เป็นการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของที่พัก อาหารและเครื่องดื่ม กิจกรรม/การแสดง และคุณภาพการให้บริการของเจ้าภาพที่จัดงาน พบว่า ผู้เข้าร่วมงานพึงพอใจต่อการให้บริการด้านผลิตภัณฑ์และการบริการในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55) โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าภาพที่จัดงานสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67) รองลงมาคือ กิจกรรม/การแสดง มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64) และสถานที่พักมีเครื่องอำนวยความสะดวกครบครัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63) ตามลำดับ ในขณะที่ด้านความเหมาะสมของอาหารที่จัดให้รับประทานมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30)

ด้านคุณค่า เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณค่าหรือประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการแข่งขันกีฬาฯ พบว่า ผู้เข้าร่วมงานพึงพอใจต่อการให้บริการด้านคุณค่าในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76) โดยมีความพึงพอใจต่อมิตรภาพที่ได้รับระหว่าง ไทย-มาเลเซีย สูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78) รองลงมาคือ การได้รับประโยชน์จากการจัดงานครั้งนี้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74)

ด้านสถานที่ เป็นการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของสถานที่ฝึกซ้อม สถานที่จัดการแข่งขัน และสถานที่จัดเลี้ยงรับรอง พบว่า ผู้เข้าร่วมงานพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสถานที่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42) โดยมีความพึงพอใจต่อสถานที่ฝึกซ้อมและการแข่งขัน สะอาดและปลอดภัยสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52) รองลงมาคือ สถานที่จัดเลี้ยงรับรองมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) และสถานที่ฝึกซ้อมและการแข่งขันมีความพร้อมและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35)

ด้านกิจกรรมเสริม เป็นการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ พิธีการต่างๆ การดูแลเอาใจใส่ และกิจกรรมการท่องเที่ยวอื่นๆ พบว่า ผู้เข้าร่วมงานพึงพอใจต่อการให้บริการ

4) *สื่อวิทยุ* โดยการจัดทำสปอตวิทยุ และจัดส่งให้สถานีวิทยุที่ทำสัญญาไว้กับมหาวิทยาลัย เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันกีฬาฯ รวมจำนวน 3 สถานี

2. ผู้เข้าร่วมงาน จากการประชุม "ANNUAL THAILAND – MALAYSIA INTER VARISITY GAMES 2011 CO-ORDINATION MEETING" ครั้งที่ 1/2554 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 ที่ประชุมได้พิจารณากำหนดให้มีจำนวนนักกีฬา/นักแสดง และผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ เข้าร่วมการแข่งขันฯ จำนวนประเทศละ 73 คน ประกอบด้วย นักกีฬา/นักแสดง ประเทศละ 44 คน และ ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ ประเทศละ 29 คน รวมผู้เข้าร่วมจากทั้งสองประเทศ จำนวน 146 คน ทั้งนี้ ยังไม่รวมผู้ติดตามของผู้บริหารและผู้สื่อข่าวที่ติดตามมาอีกจำนวนหนึ่งด้วย

3. การแข่งขันกีฬา มีการแข่งขันกีฬาจำนวน 3 ชนิดกีฬา สำหรับนักศึกษา ผลการแข่งขันปรากฏว่า ประเทศมาเลเซียชนะเลิศ 2 ชนิดกีฬาจากการแข่งขันแบดมินตันและฟุตซอล (หญิง) และประเทศไทยชนะเลิศ 1 ชนิดกีฬาจากการแข่งขันฟุตบอล (ชาย) ส่วนผลการแข่งขันกีฬาสำหรับผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่า ประเทศมาเลเซียชนะเลิศทั้ง 2 ชนิดกีฬา คือกีฬากอล์ฟและโบว์ลิ่ง

ชนิดกีฬา	ผลการแข่งขัน		
	ชนะเลิศ	รองอันดับ 1	รองอันดับ 2
กีฬาสำหรับนักศึกษา (3 ชนิดกีฬา)			
1) กีฬาฟุตบอล (ชาย)	ไทย	มาเลเซีย	-
2) กีฬาฟุตซอล (หญิง)	มาเลเซีย	ไทย	-
3) กีฬาแบดมินตัน	มาเลเซีย	ไทย	-
กีฬาสำหรับผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ (2 ชนิดกีฬา)			
1) กีฬากอล์ฟ			
- กลุ่ม A	มาเลเซีย	มาเลเซีย	ไทย
- กลุ่ม B	มาเลเซีย	มาเลเซีย	ไทย
2) กีฬาโบว์ลิ่ง	มาเลเซีย	ไทย	-

4. ความพึงพอใจในการจัดงาน ในการประเมินผลการดำเนินงาน ผู้ประเมินได้จัดสร้างแบบประเมินตามแนวคิดส่วนประสมทางการตลาดสำหรับการบริการ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ ปริญ ลักษิตานนท์ ศุภร เสรีรัตน์ และองอาจ ปทะวานิช, 2546) ซึ่งประกอบด้วย 7Ps ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์และการบริการ คุณค่า (ราคา) สถานที่ให้บริการและช่องทางการจัดจำหน่าย กิจกรรมเสริม (ส่งเสริมทางการตลาด) บุคลากร กระบวนการการให้บริการ และลักษณะทางกายภาพ ผลการสำรวจพบว่า **ระดับความพึงพอใจต่อการจัดงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด** (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55) โดยมีความพึงพอใจต่อด้านคุณค่าสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60) และด้านลักษณะทางกายภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58) ตามลำดับ ในขณะที่ด้านกิจกรรมเสริม (ส่งเสริมทางการตลาด) มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด (ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40)

ด้านกิจกรรมเสริมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40) โดยมีความพึงพอใจต่อความประทับใจของสถานที่ท่องเที่ยวและพักผ่อนสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52) รองลงมาคือ การดูแลเอาใจใส่ด้านสุขภาพของผู้เข้าร่วมงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) ความประทับใจของพิธีเปิด/ปิด การแข่งขัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45) และตารางกิจกรรมการท่องเที่ยวและพักผ่อนมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45)

ด้านบุคลากร เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพการต้อนรับของผู้ให้บริการ บุคลิกภาพ ทักษะการสื่อสาร และจำนวนผู้ให้บริการ พบว่า ผู้เข้าร่วมงานพึงพอใจต่อการให้บริการด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54) โดยมีความพึงพอใจต่อการต้อนรับของผู้ให้บริการสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72) รองลงมาคือ การเอาใจใส่และบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70) และการดูแลเอาใจใส่ของพนักงานที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66)

ด้านกระบวนการ เป็นการประเมินเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ เช่น การเดินทางจากสนามบินกับมหาวิทยาลัย การเดินทางระหว่างที่พักกับสถานที่แข่งขัน การอำนวยความสะดวกระหว่างการแข่งขัน และการประสานงานกับผู้ให้บริการ พบว่า ผู้เข้าร่วมงานพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกระบวนการในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60) โดยมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทางระหว่างสนามบินกับมหาวิทยาลัยสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71) รองลงมาคือ ความสะดวกในการเดินทางระหว่างที่พักกับสถานที่แข่งขัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65) และกำหนดการของการจัดงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63)

ด้านลักษณะทางกายภาพ เป็นการประเมินเกี่ยวกับลักษณะโดยทั่วไป เช่น การตกแต่งสถานที่ต้อนรับ สถานที่พักสะอาด และถูกสุขลักษณะ สภาพแวดล้อมที่ดีและความปลอดภัย เป็นต้น พบว่า ผู้เข้าร่วมงานพึงพอใจต่อการให้บริการด้านลักษณะทางกายภาพในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58) โดยมีความพึงพอใจต่อสถานที่พักมีสภาพแวดล้อมที่ดีและปลอดภัย สูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80) รองลงมาคือ สถานที่พักสะอาด และถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76) และการตกแต่งสถานที่ต้อนรับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45)

นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมการแข่งขันได้แสดงความคิดเห็นต่อสิ่งที่ประทับใจจากการจัดงานครั้งนี้ว่า ประทับใจต่อการดูแล เอาใจใส่ และการต้อนรับเป็นอย่างมาก ผู้ประสานงานและเจ้าหน้าที่มีการเอาใจใส่ที่ดี ต้อนรับเป็นกันเอง และรู้สึกอบอุ่น นอกจากนี้ ยังรู้สึกประทับใจต่อสถานที่จัดงาน ที่พักและสถานที่ท่องเที่ยว รวมถึงกระบวนการดำเนินงานต่างๆ และมิตรภาพและความสัมพันธ์ที่ได้จากการจัดงานครั้งนี้ อย่างไรก็ตาม มีผู้เสนอแนะให้พัฒนาระบบสาธารณูปโภค โดยเฉพาะระบบอินเตอร์เน็ตไร้สายบริเวณที่พัก และการจัดงานครั้งต่อไป ควรพิจารณาช่วงเวลาให้เหมาะสมยิ่งขึ้น เนื่องจากครั้งนี้ มีฝนตกทำให้เป็นอุปสรรคในการแข่งขันและการเดินทาง

ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมการแข่งขันรู้สึกยินดีที่การจัดงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยอยากให้มีการจัดงานในลักษณะเช่นนี้อีก เพื่อสานความสัมพันธ์และมิตรภาพของทั้งสองประเทศต่อไป

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

การแข่งขันกีฬามิตรภาพระหว่างสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย ANNUAL THAILAND – MALAYSIA VARSITY GAMES 2008 เกิดขึ้นสืบเนื่องมาจากการเยือนประเทศมาเลเซียของนายกรัฐมนตรี (พลเอกสุรยุทธ จุลานนท์) ระหว่างวันที่ 20-22 สิงหาคม 2550 และคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามผลการเยือน โดยมอบหมายให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รื้อฟื้นประเพณีการแข่งขันกีฬามิตรภาพระหว่างสถาบันอุดมศึกษาของทั้งสองประเทศ ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้ขอให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาพิจารณาความเป็นไปได้และความเหมาะสมในการรื้อฟื้นประเพณีและดำเนินการจัดการแข่งขันกีฬามิตรภาพดังกล่าว

การประสานงานร่วมกันระหว่างคณะกรรมการบริหารกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทยและกระทรวงอุดมศึกษาของประเทศมาเลเซียในปีที่ผ่านมา คือ การเข้าร่วมการแข่งขันกีฬามิตรภาพครั้งที่ 1 ณ เมืองกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซียเป็นเจ้าภาพ ครั้งที่ 2 ณ จังหวัดชลบุรี ประเทศไทย มหาวิทยาลัยบูรพาเป็นเจ้าภาพ และครั้งที่ 3 ณ เมืองโคตาคีนาบาลู ประเทศมาเลเซีย มหาวิทยาลัยซาบาห์เป็นเจ้าภาพ โดยกำหนดจัดการแข่งขันใน 3 ชนิดกีฬา ได้แก่ กีฬาฟุตบอล (ชาย) ฟุตซอล (หญิง) และแบดมินตัน และได้เชิญประเทศไทยจัดส่งนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาพร้อมเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการแข่งขันจำนวนรวม 70 คน โดยประเทศเจ้าภาพเป็นผู้รับผิดชอบค่าอาหาร ค่าที่พัก ค่าเดินทางภายในประเทศ และค่าดำเนินการจัดการแข่งขันทั้งหมด ยกเว้นค่าเดินทางระหว่างประเทศ และจัดการแข่งขันในระหว่างวันที่ 20-25 กรกฎาคม 2553 ณ เมืองโคตาคีนาบาลู ซาบาห์ ประเทศมาเลเซีย คณะกรรมการบริหารกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดส่งนักกีฬาและเจ้าหน้าที่ เข้าร่วมการแข่งขันดังกล่าว ซึ่งเป็นการแข่งขันกีฬาเพื่อสร้างความเป็นมิตรภาพอย่างแท้จริง

และเพื่อให้การจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา ANNUAL THAILAND - MALAYSIA VARSITY GAMES ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และเป็นการสานต่อเจตนารมณ์ของรัฐบาลทั้งสองประเทศ คณะกรรมการบริหารกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย จึงได้คัดเลือกและมอบหมายให้มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬามิตรภาพระหว่างสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย ครั้งที่ 4 (ANNUAL THAILAND - MALAYSIA VARSITY GAMES 2011)

1.2 ผู้รับผิดชอบโครงการ

1.2.1 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

1.2.2 คณะกรรมการบริหารกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย

1.2.3 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

1.3 วัตถุประสงค์

1.3.1 เพื่อสืบสานและดำรงการแข่งขันกีฬามิตรภาพระหว่างสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทยและสถาบันอุดมศึกษาของประเทศมาเลเซีย

1.3.2 เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการกีฬาและวัฒนธรรมและสานความสัมพันธ์และมิตรภาพระหว่างนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารของสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย

1.4 เป้าหมาย

1.4.1 ดำเนินการจัดการแข่งขันกีฬารวม 3 ชนิดกีฬา ได้แก่

1) กีฬาฟุตบอล (ชาย)

2) กีฬาฟุตซอล (หญิง)

3) กีฬาแบดมินตัน

1.4.2 จำนวนนักศึกษาและบุคลากรที่เข้าร่วมการแข่งขัน

1) นักศึกษา เจ้าหน้าที่และผู้บริหารจากประเทศมาเลเซีย จำนวน 73 คน

2) นักศึกษา เจ้าหน้าที่และผู้บริหารจากประเทศไทย จำนวน 73 คน

1.5 วิธีดำเนินการ

1.5.1 ด้านการจัดการแข่งขัน

1) จัดประชุมระหว่างเจ้าหน้าที่ของประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย

2) ดำเนินการตรวจเยี่ยมสถานที่พัก

3) ดำเนินการตรวจเยี่ยมสนามจัดการแข่งขัน สนามฝึกซ้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

4) จัดเตรียมเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการประชุมและการจัดแข่งขันกีฬา

1.5.2 ด้านประเมินผลการจัดการแข่งขัน

ในการประเมินผลการดำเนินงานจัดการแข่งขันกีฬามิตรภาพระหว่างสถาบันอุดมศึกษาไทย-มาเลเซีย ครั้งที่ 4 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ในระหว่างวันที่ 20-24 กรกฎาคม 2554 ได้จัดสร้างแบบประเมินตามแนวคิดส่วนประสมทางการตลาดสำหรับการบริการ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ ปริญ ลักษิตานนท์ ศุภร เสรีรัตน์ และองอาจ ปทะวานิช, 2546) ซึ่งประกอบด้วย 7Ps ได้แก่

1) ผลิตภัณฑ์และการบริการ (Product) เป็นการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของที่พัก อาหารและเครื่องดื่ม กิจกรรม/การแสดง และคุณภาพการให้บริการของเจ้าภาพที่จัดงาน

2) ราคา (Price) เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทในการดำเนินงาน ผู้ประเมินจึงใช้คำว่า "ด้านคุณค่า" แทน ซึ่งเป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณค่าหรือประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการแข่งขันกีฬาฯ

3) สถานที่ให้บริการและช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) เป็นการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของสถานที่ฝึกซ้อม สถานที่จัดการแข่งขัน และสถานที่จัดเลี้ยงรับรอง

4) การส่งเสริมทางการตลาด (Promotion) เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทในการดำเนินงาน ผู้ประเมินจึงใช้คำว่า"ด้านกิจกรรมเสริม" แทน ซึ่งเป็นการประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ พิธีการต่างๆ การดูแลเอาใจใส่ และกิจกรรมการท่องเที่ยวอื่นๆ

5) บุคลากร (People) เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพการต้อนรับของผู้ให้บริการ บุคลิกภาพ ทักษะการสื่อสาร และจำนวนผู้ให้บริการ

6) กระบวนการการให้บริการ (Process) เป็นการประเมินเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ เช่น การเดินทางจากสนามบินกับมหาวิทยาลัย การเดินทางระหว่างที่พักกับสถานที่แข่งขัน การอำนวยความสะดวกระหว่างการแข่งขัน และการประสานงานกับผู้ให้บริการ

7) ลักษณะทางกายภาพ (Physical evidence and presentation) เป็นการประเมินเกี่ยวกับลักษณะโดยทั่วไป เช่น การตกแต่งสถานที่ต้อนรับ สถานที่พักสะอาด และถูกสุขลักษณะ สภาพแวดล้อมที่ดีและความปลอดภัย เป็นต้น

ทั้งนี้ แบบสอบถามที่ใช้สำรวจข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (Personal Details) เป็นข้อคำถามปลายปิด โดยสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานะภาพการเข้าร่วม ระดับการศึกษา และประเภทกิจกรรมที่เข้าร่วม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานจัดการแข่งขัน (Satisfaction of Operations) เป็นข้อคำถามแบบประเมินค่า (rating scale) โดยสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานจัดการแข่งขัน ตามแนวคิดส่วนประสมทางการตลาดสำหรับการบริการ ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์และการบริการ ด้านคุณค่า ด้านสถานที่ ด้านกิจกรรมเสริม ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการ และด้านลักษณะทางกายภาพ แบ่งระดับการประเมินความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ โดยแต่ละระดับแทนความความหมายตั้งแต่ 1-5 ดังนี้ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (Comments and Suggestions) เป็นข้อคำถามปลายเปิด โดยกลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ประทับใจและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการจัดงาน

ในการประเมินผลการดำเนินงานครั้งนี้ ผู้ประเมินได้สำรวจข้อมูลในช่วงที่การดำเนินการต่างๆ เสร็จสิ้นเกือบทั้งหมดแล้ว คือ วันที่ 24 กรกฎาคม 2554 ช่วงเวลา 06.30 - 09.30 น. ณ ห้องอาหารศูนย์ความงามและสุขภาพวนาศรม และห้องอาหารเรือนริมน้ำ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และร้อยละ ซึ่งมีการแปลความหมายระดับความพึงพอใจในแต่ละช่วงคะแนน ดังนี้ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551)

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.50 - 5.00	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	มีความพึงพอใจในระดับมาก
2.50 - 3.49	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 - 1.49	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

1.5.3 ด้านการรายงานผลการจัดการแข่งขัน

การรายงานผลการจัดการแข่งขัน จะมีการรายงานข้อมูลใน 4 ด้านต่อไปนี้

1) การประชาสัมพันธ์ โดยเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขันในรูปแบบต่างๆ

2) ผู้เข้าร่วมงาน โดยเป็นข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน สถานะ และกิจกรรมที่เข้าร่วมการจัดการแข่งขันในครั้งนี้

3) การแข่งขันกีฬา โดยเป็นข้อมูลเกี่ยวกับชนิดกีฬาที่มีการแข่งขัน และผลการแข่งขันของกีฬาชนิดต่างๆ

4) ความพึงพอใจในการจัดงาน โดยเป็นการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการแข่งขันของผู้เข้าร่วมการจัดการแข่งขันในครั้งนี้

1.6 สถานที่ดำเนินการ

การดำเนินการจัดการแข่งขันครั้งนี้ ดำเนินการใน**พื้นที่มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และเขตพื้นที่ในจังหวัดเชียงราย หรือสถานที่ใกล้เคียง**

จังหวัดเชียงราย เป็นจังหวัดที่อยู่ทางตอนเหนือสุดของประเทศไทย ห่างจากกรุงเทพฯ เป็นระยะทาง 829 กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ 11,678 ตารางกิโลเมตร เป็นเมืองท่องเที่ยวสำคัญเมืองหนึ่งของประเทศไทย และเป็นเมืองเศรษฐกิจสำคัญตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจชายแดนจีนตอนใต้-อินโดจีน มีสถาบันอุดมศึกษาที่สำคัญ จำนวน 4 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย และวิทยาลัยเชียงราย

ตลาดเชียงรายไนท์บาซาร์ ตั้งอยู่ถนนพหลโยธิน บริเวณสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดเชียงราย เป็นที่จำหน่ายของที่ระลึกฝีมือชาวเขา และชาวเชียงราย ทั้งเสื้อผ้า เครื่องประดับ กระเป๋าหลากแบบ ผลิตภัณฑ์พื้นเมือง ผ้าม่าน ผ้าปักฝีมือชาวเขาที่นำมาจำหน่ายในราคาที่ไม่แพงนัก มีการจำหน่ายของตกแต่งบ้านที่ทำจากไม้ สินค้าหัตถกรรม (หรือสินค้าทำมือ) ต่างๆ เช่น ไม้แกะสลัก ภาพวาด ตุ๊กตาประดิษฐ์ ฯลฯ และยังมีร้านอาหารบริการนักท่องเที่ยวพร้อมชมการแสดงซึ่งจัดอยู่ 2 เวที คือ บริเวณลานกลางเวียง เป็นเวทีสำหรับการแสดงของนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีการแสดง รำไทย และสะล้อ ซอ ซึง ซึ่งเป็นการแสดงดนตรีพื้นบ้าน เป็นการอนุรักษ์ศิลปะแบบล้านนาไว้ด้วย ส่วนเวทีอีกแห่งหนึ่งตั้งอยู่บริเวณลานเบียร์ ซึ่งเป็นลานกว้างไว้สำหรับทานอาหาร

และเครื่องดื่มหลากหลายรูปแบบพร้อมชมการแสดง จะมีการแสดงคาบาเร่โชว์ โฟล์คซอง และการแสดงของชาวเขา ซึ่งการแสดงเหล่านี้จะสลับวันแสดง

สำหรับการบริการอาหาร มีหลากหลายเมนูให้เลือก ไม่ว่าจะเป็นอาหารพื้นเมือง อาหารไทย หรืออาหารฝรั่ง แถมอาหารทะเลก็มีนะคะ ที่เชียงรายไนท์บาซาร์ นักท่องเที่ยวจะได้สัมผัสกับสินค้าจากการทำด้วยมือ หรือ Handmade ซึ่งเป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยว ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และเป็นการสนับสนุนผลิตภัณฑ์จากฝีมือ และภูมิปัญญาของชาวเชียงราย โดยตลาดไนท์บาซาร์เชียงรายเริ่มเปิด ประมาณเวลา 18.30 น. - 23.00 น. ทุกวัน

อำเภอเชียงแสน เป็นอำเภอหนึ่งของจังหวัดเชียงราย ลักษณะภูมิประเทศเป็นที่ราบ มีโบราณสถานของเมืองเชียงแสนเก่าอยู่ในบริเวณตัวอำเภอ ปัจจุบันเป็นแหล่งท่องเที่ยวและท่าเรือขนส่งสินค้าที่สำคัญในภาคเหนือ นอกจากนี้เชียงแสนมีพื้นที่ซึ่งเรียกว่า สามเหลี่ยมทองคำ ในพื้นที่หมู่ที่ 1 บ้านสบรวก ตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย อันเป็นบริเวณที่บรรจบกันของชายแดนสามประเทศ คือ ไทย ลาว และพม่า

อำเภอแม่สาย อยู่ห่างจากตัวเมืองเชียงราย 62 กม. ตามทางหลวงหมายเลข 110 เป็นอำเภอเหนือสุดของประเทศไทย ติดต่อกับประเทศพม่าที่ท่าขี้เหล็ก โดยมีแม่น้ำแม่สายเป็นพรมแดน มีสะพานเชื่อมเมืองทั้งสองเข้าด้วยกัน ทั้งชาวเขาและชาวพม่าเดินทางไปมาหาสู่ค้าขายกันโดยเสรี นักท่องเที่ยวชาวไทยสามารถเดินทางไปยังท่าขี้เหล็กของพม่าเพื่อซื้อสินค้าพื้นเมืองและสินค้าราคาถูกอื่นๆ เช่น ตะกร้า เครื่องทองเหลือง สบู่พม่า สมุนไพร บุหรี่ ฯลฯ นักท่องเที่ยวชาวไทยเดินทางเข้าเขตพม่า ได้ตั้งแต่เวลา 6.00-18.00 น. โดยนำบัตรประชาชนและเสียค่าธรรมเนียมคนละ 20 บาท ที่จุดผ่านแดน (สำหรับชาวต่างประเทศ 5 เหรียญสหรัฐ และใช้พาสปอร์ต ติดต่อที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองแม่สาย)

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีที่ตั้งอยู่บริเวณดอยแง่ม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีพื้นที่ประมาณ 5,000 ไร่ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเป็นอนุสรณ์สถานแห่งความจงรักภักดีของประชาชนที่มีต่อสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี และเพื่อสืบสานพระราชปณิธานของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีในการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรในภาคเหนือ ซึ่งมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐตามพระราชบัญญัติจัดตั้งมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2541 โดยมีสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ซึ่งการดำเนินการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนามาเป็นลำดับด้วยความมั่นคงและมีคุณภาพ จวบจนถึงวันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ได้ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯ ให้สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีเสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์ประกอบพิธีเปิดมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงอย่างเป็นทางการ และพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2545 รวมทั้งได้เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร ยังความปลื้มปีติสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้น ปัจจุบันเปิดสอนทั้งสิ้น 68 สาขาวิชา 23 หลักสูตร มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 9,623 คน และนับถึงปีการศึกษา 2552 มหาวิทยาลัยได้ผลิตบัณฑิตไปแล้วรวมทั้งสิ้น 5,899 คน ซึ่งจากที่กล่าวมาข้างต้นแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการสืบสานพระราชปณิธานในองค์สมเด็จพระศรีนครินทรา