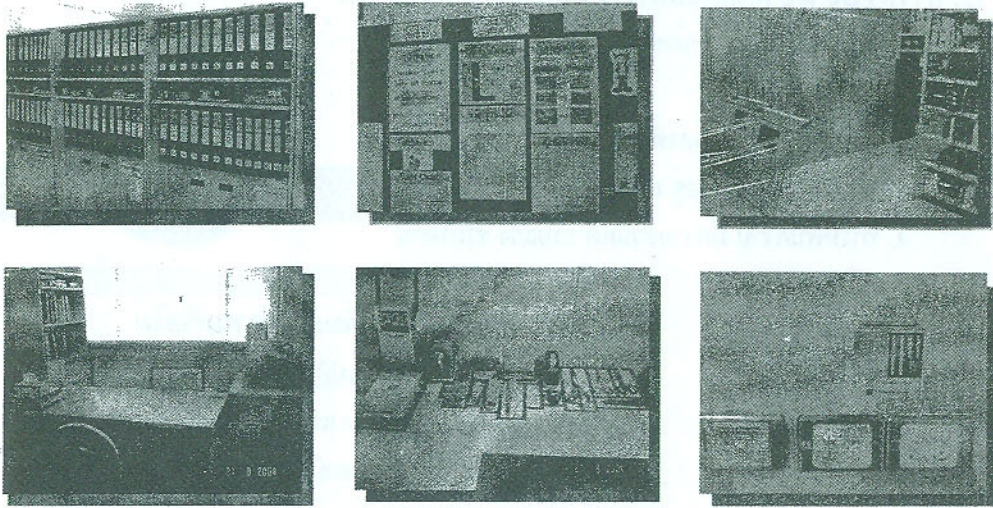


ภาพการตรวจการดำเนินกิจกรรม 5ส ครั้งที่ 4/ก.ย. 47



จากการตรวจสอบการดำเนินกิจกรรม 5ส ครั้งที่ 4/ต.ค. 47 ไปเมื่อวันที่ 20-21

กันยายน 2547 ผลการตรวจสอบการดำเนินกิจกรรม 5ส ในภาพรวม พบว่า

- หน่วยงานมีการพัฒนาการดำเนินกิจกรรม 5ส ดีขึ้นกว่าครั้งที่ผ่านมากเป็นอย่างมาก
- พนักงานทุกหน่วยงานมีความกระตือรือร้น และให้ความร่วมมือ ร่วมใจ

ในการดำเนินกิจกรรม 5ส เป็นอย่างดี

กระดานข่าว

ขอเชิญรวมกิจกรรม “วันทำความสะอาดใหญ่ ครั้งที่ 1 ประจำปี พ.ศ.2548”

“ในวันเสาร์ที่ 13 พฤศจิกายน 2547 เริ่มเวลา 08.30 เป็นต้นไป

ณ อาคารกิจกรรมนักศึกษา DI ”

อย่าลืม! พี่น้องชาว มฟล. ทุกคน ร่วมแรง ร่วมใจกัน บ้านเราจะได้น่าอยู่



5ส ใส่ใจ

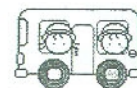
วารสารส่งเสริมกิจกรรม 5ส มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รายเดือน ประจำเดือนตุลาคม ฉบับที่ 12

บทบรรณาธิการ

กิจกรรม 5ส ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้ดำเนินงานครบรอบ 1 ปีแล้ว และประสบความสำเร็จด้วยดีมาตลอด ก็เพราะความร่วมมือ ร่วมใจของชาวมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ทำให้เกิดสภาพแวดล้อม 5ส ในสถาบันแห่งนี้ และเกิดสุนทรียภาพของการทำงาน มีความพร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ ซึ่งเป็นที่คาดเดาได้ว่าในช่วงเดือนตุลาคม ถึง กุมภาพันธ์ ทุกปี มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมักจะต้อนรับผู้มาเยี่ยมชมมหาวิทยาลัยเกือบทุกวันอย่างหนาแน่น ดังนั้น กิจกรรม 5ส เป็นกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญที่จะช่วยให้เกิดความประทับใจแก่ผู้มาเยือนได้เป็นอย่างดี

ในช่วงปีที่ 2 ของกิจกรรม 5ส จะเน้นการทำงานเป็นทีม โดยแบ่งเป็นกลุ่มพื้นที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งหน่วยงานใดรวมกับหน่วยงานใด ทางคณะทำงานคงจะแจ้งให้ทราบ ในฉบับต่อไปได้ ซึ่งการแบ่งเป็นกลุ่มพื้นที่นั้นจะช่วยลดช่องว่าง และช่วงต่อของพื้นที่แต่ละหน่วยงานได้ เป็นความร่วมมือคิด ร่วมทำ ก่อให้เกิดความสามัคคี และวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง

ตั้งแต่เดือนตุลาคมนี้ มิติใหม่ของกิจกรรม 5ส จะทยอยกิจกรรมที่นำเสนอใจออกมาตลอดปี ให้มีบรรยากาศของความร่วมมือ ร่วมใจ และความคิดสร้างสรรค์ของทางมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โปรดอย่ารอคอย แต่ต้องติดตามด้วยความระทึกใจต่อไป



บทบรรณาธิการ	หน้า 1	บทความ	หน้า 2
บทความพิเศษ (คำตามประจำเดือน)			หน้า 3
ข่าวสารและกิจกรรม			หน้า 4

Kaizen

Kaizen เป็นศัพท์ภาษาญี่ปุ่น แปลว่า “การปรับปรุง” (Improvement) Kaizen เป็นแนวคิดที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นที่การมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน ร่วมกันแสวงหาแนวทางใหม่ ๆ เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ หัวใจสำคัญอยู่ที่ต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องไม่มีที่สิ้นสุด (Continuous Improvement) จึงเป็นแนวคิดที่จะช่วยรักษามาตรฐานที่มีอยู่เดิม (Maintain) และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น (Improvement) ทักษะซึ่งแนวคิด นี้แล้วมาตรฐานที่มีอยู่เดิมก็จะค่อย ๆ ลดลง

ความสำคัญในกระบวนการของ Kaizen คือ การใช้ความรู้ความสามารถของพนักงานมาคิดปรับปรุงงาน โดยใช้การลงทุนเพียงเล็กน้อย ซึ่งก่อให้เกิดการปรับปรุงทีละเล็กละน้อย ที่ค่อย ๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แนวทางเพื่อเริ่มต้นปรับปรุง

มีแนวทางง่าย ๆ ที่สามารถใช้ปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ ได้ นั่น คือ ลองพยายามคิดในแง่ของ “การหยุด” “การลด” หรือ “การเปลี่ยน” ได้แก่ การหยุดการทำงานที่ไม่จำเป็น หยุดการทำงานที่ไม่มีประโยชน์ หยุดการทำงานที่ไม่มีความสำคัญทั้งหลาย

อย่างไรก็ตาม มีบางสิ่งบางอย่างที่ไม่สามารถทำให้ “หยุดได้” กันเช่นนั้น เราคงต้องมุ่งประเด็นไปที่เรื่องการลด เช่น ลดงานที่ไม่มีประโยชน์ งานที่ก่อความรำคาญ น่าเบื่อหน่ายให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แม้ว่าจะไม่สามารถทำให้หยุดได้ทั้งหมด แต่ก็เกิดมีการปรับปรุงขึ้น

โดยการปรับปรุงสามารถใช้หลัก ECRS ได้ ดังนี้

E = Eliminate คือ การตัดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น ในกระบวนการออกไป

C = Combine คือ การรวมขั้นตอนการทำงานเข้าด้วยกัน เพื่อประหยัดเวลาหรือแรงงานในการทำงาน

R = Rearrange คือ การจัดลำดับงานใหม่ให้เหมาะสม

S = Simplify คือ ปรับปรุงวิธีการทำงาน หรือสร้างอุปกรณ์ช่วยให้ทำงานได้ง่ายขึ้น

“Kaizen” ให้เริ่มปรับปรุงเปลี่ยนแปลงจากตัวเราเองก่อน จากนั้นจึงค่อยเปลี่ยนแปลงสิ่งที่ยากต่อการเปลี่ยนแปลง และไม่ควรมีว่าการเปลี่ยนแปลงตนเองง่ายกว่าการเปลี่ยนแปลงคนอื่นด้วย

สัมภาษณ์หัวหน้าส่วนการเงินและบัญชี

Q: การทำ 5ส มีประโยชน์อย่างไร ต่อท่านและหน่วยงาน

1. ทำให้พนักงานในหน่วยงาน มีความรู้สึก กระตือรือร้นที่จะจัดสำนักงาน
2. ทำให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน
3. ทำให้สำนักงานอยู่ สวยงาม
4. ทำให้พนักงาน มีความสามัคคี ร่วมแรง ร่วมใจกันทำกิจกรรม 5ส



Q: กิจกรรม 5ส เป็นการเพิ่มภาระงานหรือไม่

5ส เป็นภาระที่ต้องถือปฏิบัติ ให้เป็นปกตินิสัย คงมิใช่เป็นการเพิ่มภาระงานให้มากขึ้น แต่กลับทำให้เกิด ความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้ภาระงานโดยรวมลดลงอีก



Q: การทำ 5ส ทำให้เกิดลักษณะนิสัยที่ดีอย่างไร

1. ทำให้เกิดระเบียบขึ้นในหน่วยงาน
2. ทำให้สุขภาพจิตในสำนักงานดีขึ้น
3. ทำให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ ที่จะทำให้อำนาจงานมีระเบียบสวยงาม



Q: มีวิธีการอย่างไร ที่จะให้บุคลากรภายในหน่วยงานร่วมมือในกิจกรรม 5ส

ให้การสนับสนุนกิจกรรม 5ส อย่างเต็มที่ แต่เนื่องจาก 5ส ได้เริ่มดำเนินการมาก่อนแล้ว พนักงานส่วนการเงินทุกคนได้ร่วมแรง ร่วมใจ ทำกิจกรรม 5ส อย่างสม่ำเสมออยู่แล้ว ในฐานะหัวหน้างาน ก็ให้กำลังใจ ให้การสนับสนุน และคำแนะนำบ้างในส่วนที่ยังขาดตกบกพร่อง



คำถามประจำเดือนตุลาคม 2547

ท่านทราบหรือไม่ว่า กิจกรรมวันทำความสะอาดใหญ่ ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2548 จัดขึ้นเมื่อไหร่ (ระบุวัน เวลา และสถานที่) “ร่วมส่งคำตอบที่ส่งงานไปทางและแผน ภายในวันศุกร์ที่ 5 พฤศจิกายน 2547 นี้”

