



วารสารส่งเสริมกิจกรรม ๕ส  
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
รายเดือน ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.2548  
ฉบับที่ 19

# 5ส ใส่ใจ

MAE FAH LUANG UNIVERSITY

วารสารส่งเสริมกิจกรรม ๕ส มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
333 หมู่ 1 ตำบลท่าสุด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100  
โทรศัพท์ 0-5391-6000 โทรสาร 0-5391-6034

## บทบรรณาธิการ พฤษภาคม 2548

**5** ส ใส่ใจ ฉบับเดือนพฤษภาคม 2548 เป็นช่วงเวลาในการตรวจเยี่ยม ๕ส แต่ละหน่วยงานอีกรอบหนึ่งในรอบปี กิจกรรมการตรวจเยี่ยมนี้ได้รับการสนับสนุนจากชาวスマชิก ๕ส เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารทุกท่านที่ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ในการเสียสละเวลาเพื่อกิจกรรมการตรวจเยี่ยม

เดือนพฤษภาคมนี้เป็นเดือนแห่งการเตรียมความพร้อมในการเปิดปีการศึกษาใหม่ ด้วยจัดทำ ๕ส ใส่ใจ ขอให้กำลังใจทุก ๆ หน่วยงานที่มีภาระหนักที่ในการรับนักศึกษาใหม่ และยินดีให้ความร่วมมือร่วมใจเสมอ

ขณะนี้ จำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากในช่วงเวลา 2 เดือนที่ผ่านมา ซึ่งส่วนใหญ่เป็นพนักงานสายวิชาการ โดย ๕ส ใส่ใจ ฉบับนี้ ขอต้อนรับสมาชิกกิจกรรม ๕ส รุ่นใหม่ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงด้วยความยินดี และหวังว่าทุกท่านคงเป็นกำลังสำคัญที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งต่อไป

# 5ส ไม่ได้แค่การจัดโดยทำงาน

ก ารที่ ๕ส ถูกเข้าใจผิดหรือถูกนำเสนอให้เป็นวัตถุประสงค์ นอกจากจะส่งผลให้องค์กรไม่ได้รับประโยชน์อะไรเพิ่มขึ้นแล้ว ยังอาจต้องสูญเสียสิ่งต่างๆ ไปโดยไม่จำเป็น ดังนั้น จึงต้องทำความเข้าใจเป้าหมายและความเป็นจริงของกิจกรรม ๕ส ให้ถ่องแท้ ซึ่งในฉบับนี้ จะขอยกตัวอย่างความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนมาเป็นตัวอย่างสัก 2 ประการ ดังนี้

ความเข้าใจที่คาดเดล่อนเกี่ยวกับ ๕ส ประการแรกจะพบว่าพนักงานในองค์กรส่วนใหญ่เนื้อหารบว่าต้องทำ ๕ส ก็มักจะบ่นว่าเป็นเรื่องจุกจิกบ้าง เสียเวลาทำงานบ้าง บางคนถึงขนาดบอกว่าของที่วางอยู่บนโต๊ะดี ๆ มาให้หาย ให้เปลี่ยน เวลาจะหยิบใช้เลยหาไม่เจอ ซึ่งบรรดาพนักงานที่บ่นอย่างนั้นแสดงว่าเข้าใจ ๕ส อย่างผิด ๆ เข้าใจว่า ๕ส คือการจัด “โดยทำงาน” เท่านั้นแต่ที่ถูกต้องนั้น ๕ส คือการสร้าง “นิสัย” คือ นิสัยของความมีระเบียบ นิสัยความรับผิดชอบต่อตนเอง และนิสัยที่เอื้อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และที่สำคัญการนำ ๕ส มาใช้พัฒนาการทำงานไม่ได้มุ่งพัฒนาจากระดับใหญ่ไปสู่ระดับเล็ก แต่เป็นการปลูกฝังความเชื่อมแข็งให้แก่จุดเล็ก ๆ เพื่อไปเกื้อหนุนจุดใหญ่ หรือเสริมสร้างคนให้มีคุณภาพเพื่อไปเกื้อหนุนองค์กร

ถ้าจะถามว่าทำ ๕ส เสียเวลาไหม ให้ตอบตรง ๆ คงได้คำตอบว่าเสียแต่เสียไปน้อยกว่าที่จะได้กลับมา เช่น เริ่มสะสมทุกสิ่งทุกอย่างที่กองรวมกันอยู่ไม่ว่าจะเป็นที่ทำงานหรือที่บ้านก็ตาม อาจใช้เวลาต่ออยู่ ๆ จัดไปให้เวลาสัก 1 อาทิตย์ แต่เมื่อเรียนรู้อย่างล้ำหาดต้องการจะหยิบจะใช้อะไรไม่ว่าจะเป็นของที่ใช้อยู่เป็นประจำและของที่ไม่ค่อยได้ใช้จะสามารถหยิบได้ภายในเวลาไม่ถึงนาที ซึ่งจะแตกต่างกับปล่อยทิ้งไว้โดยไม่มีการจัดระเบียบ โดยเราอาจจะหยิบของลักษณะอย่างสองอย่างมาใช้ได้เร็วเพราะคุ้นว่าจะไว้ที่ไหน แต่บางอย่างเพรำไม่ค่อยได้ใช้จะหาเท่าไรก็หาไม่เจอ ซึ่งเสียเวลาและเสียหายต่องานมากกว่าเสียอีก พูดง่าย ๆ ว่า การทำ ๕ส คือเปลี่ยนจาก “คุ้นว่าเก็บไว้ตรงนี้” เป็น “แนใจว่าเก็บไว้ตรงนี้” เปลี่ยนจากคนที่ทำอะไรโดยอัตโนมัติความเคยชินแต่เพียงอย่างเดียวเป็นคนที่ทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยความนั่นใจ เพราะมีพื้นฐานความชัดเจนรองรับอยู่

ดังนั้น ๕ส จึงไม่ใช้การพัฒนาโดยห้องทำงานของพนักงานแต่เป็นการพัฒนาตัวพนักงาน ดังนั้นจึงไม่แปลกดีจะกล่าวว่าการทำ ๕ส คือแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลแนวทางหนึ่ง และนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาทรัพยากรื่น ๆ ขององค์กรด้วยเช่นกัน

ต่อจากหน้า 1...

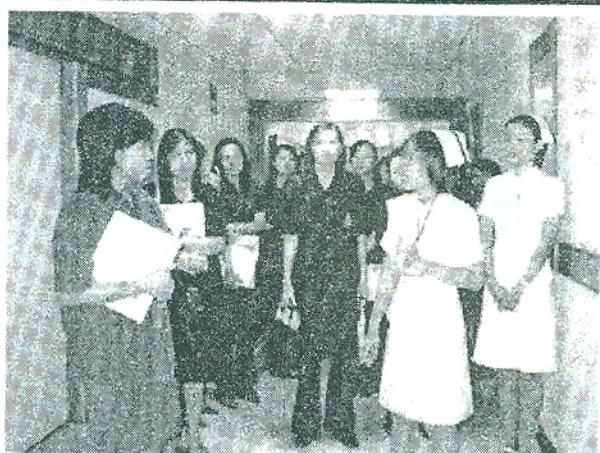
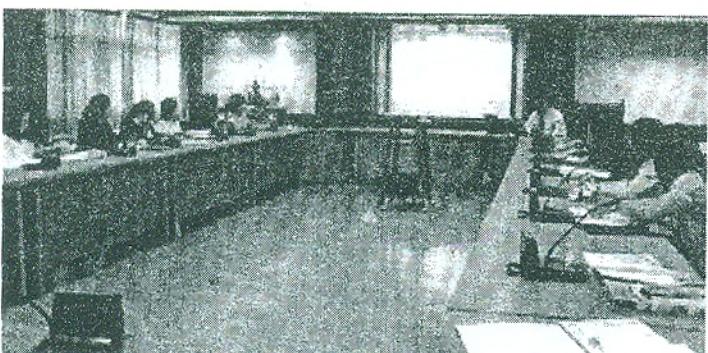
ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนประการที่สอง คือ แม้พนักงานเต็มใจหรือพร้อมที่จะทำ ๕ส แต่กลับลงมือทำ ๕ส กันอย่างผิดทาง กล่าวคือ การทำ ๕ส ที่ถูกต้องนั้นจะไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องงบประมาณหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ แต่การที่หน่วยงานอ้างว่าทำกิจกรรม ๕ส ไม่ได้ เพราะไม่มีงบประมาณนั้น แสดงให้เห็นว่ายังไม่เข้าใจกิจกรรม ๕ส เหตุตຽนี้ก็เนื่องมาจากการหน่วยงานคิดว่าการทำ ๕ส จะต้องทำให้เป็นระเบียบดูแล้วสวยงาม จึงมีการเปลี่ยนของที่ใช้อยู่เป็นของใหม่ เช่น หรือลงทุนทำสีห้องทำงาน ทำให้ต้องจดงบประมาณเฉพาะเพิ่มขึ้น ซึ่งถือว่าเป็นความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องเป็นอย่างยิ่ง เพราะหลักของ ๕ส คือต้องใช้ของเก่าให้เกิดประโยชน์ให้ได้มากที่สุด

## ข่าวสาร ๕ส

จากการศึกษาดูงาน การประทับคุณภาพการศึกษา และการดำเนินกิจกรรม ๕ส ระหว่างวันที่ 21-22 เมษายน 2548 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โรงพยาบาลเชียงใหม่ร่วม



และนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดลำพูน มีผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานฯ จากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งหมด จำนวน 27 ท่าน ซึ่งหวังว่า ผู้เข้าร่วมการศึกษาดูงานฯ จะนำความรู้หรือประสบการณ์ในครั้งนี้ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ เป็นอย่างดี ดังนี้ โดยขอประมวลภาพบรรยายการศึกษาดูงานฯ ดังนี้ (สามารถดูรูปภาพเพิ่มเติมได้ที่ [www.mfu.ac.th/~five](http://www.mfu.ac.th/~five))





# ประสบการณ์ทำกิจกรรม 5ส

สำนักวิชาการจัดการ

สำนักวิชาการจัดการ ได้ให้ความสำคัญและใส่ใจในการทำกิจกรรม 5ส ซึ่งคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ได้มีการจัดการทั้งในส่วนรับผิดชอบของตัวเองและส่วนรวมก็ได้ความร่วมมือทั้งนี้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยต่างก็ทำงานที่ของตนเองได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ได้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งจากผลการประมวลผลการทำกิจกรรม 5ส ประจำปี 2547 ทางสำนักวิชาได้รับรางวัลพัฒนาการในการจัดทำ 5ส ซึ่งนั้นก็หมายถึงทุกคนตระหนักรู้ถึงความสำคัญในการจัดทำ 5ส และหวังที่จะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



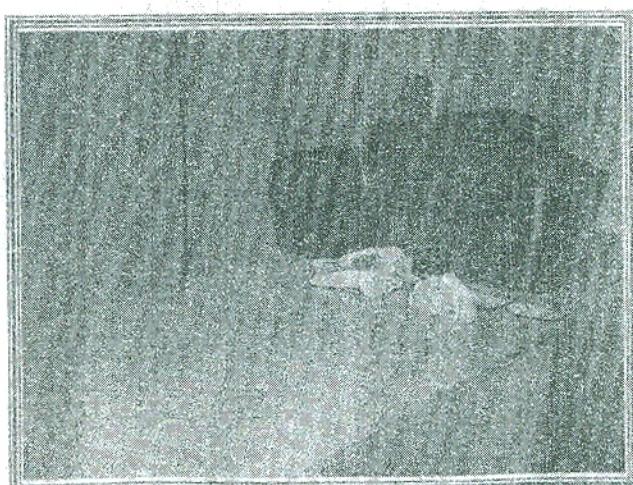
ก่อน

## ปัจจุบันที่พนักงานทำกิจกรรม 5ส

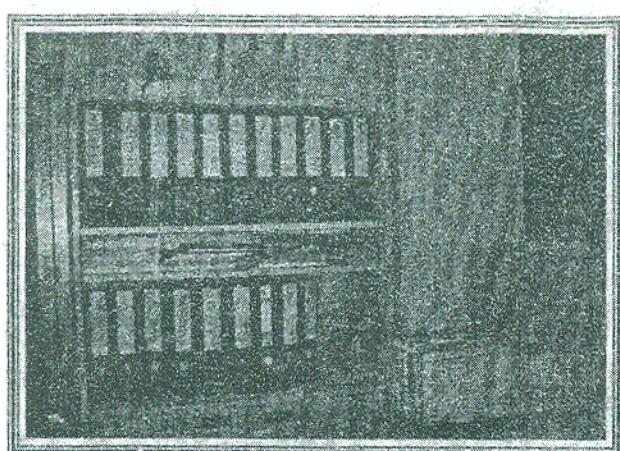
ในช่วงแรกคณาจารย์และเจ้าหน้าที่อาจไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง 5ส ที่ถูกต้อง จึงทำให้การจัดการทำ 5ส ไม่บรรลุผลสำเร็จเท่าที่ควร

## การแก้ไขปัญหา

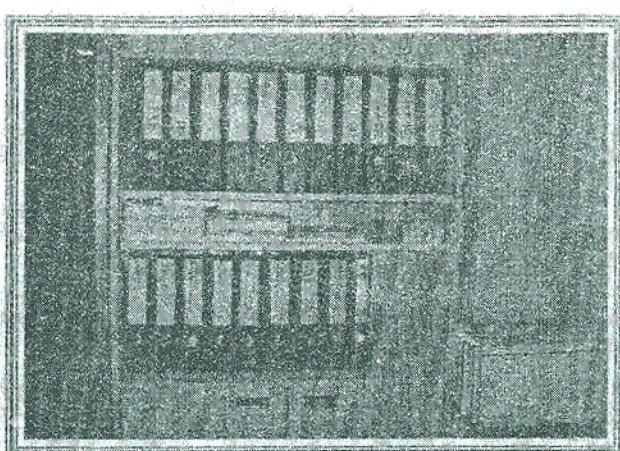
ทางสำนักวิชาได้แก้ไขปัญหาการทำกิจกรรม 5ส โดยการส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมกิจกรรม 5ส เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาเผยแพร่และปฏิบัติในการจัดทำกิจกรรม 5ส ให้ถูกต้องยิ่งขึ้นและฝึกค่าแนะนำจากคณะกรรมการ 5ส เพื่อให้การจัดทำ 5ส ได้พัฒนาไปในแนวทางที่ถูกต้อง



หลัง



ก่อน



หลัง

# ชุมชน AV

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

สวัสดีเจ้า... ชาว มฟล. ทุกคน เป็นไงบ้างนะปีใหม่เมืองที่ผ่านมาไปแล้วที่ไหนกันบ้างเออ อืม... ก็ไม่รู้ไปไหนกันมา... พอกลับมาทำงานแต่ละคนหน้าตา... แจ่มมาเชียว!!!!.. อวย่างนี้เค้าเรียกว่าได้ชาร์ตแบบๆ อย่างเต็มที่ใช่มั้ยค่ะ...

ฉบับนี้ขอกลับมาชุมชน ศูนย์บรรณสารฯ อีกสักทีนะ... ก็แหม!! คราวที่แล้วนะเราเกือบล่าหัวร่วมมือร่วมใจทำ 5 ส กันจะหายรุ่งหานค่า... ฝ่ายนั้น.. งานนี้.. ทำกันอุตสุด.. ก็หวังว่าจะคว้าอีกสักสองสามรางวัลอะ... แต่ปรากฏว่า.. อื้อๆๆ พลาด!!! ไม่ได้สักรางวัล...

แต่ด้วยสปirt เรายังลองมาทบทวนอีกที เอ๊ะ... เราต้องมีจุดอ่อนตรงไหนลักษณะแบบนี้ อะไรแน่นอนไม่เข้าตាកกรรมการเลย และแล้วเราเกือบล่าหัวเรามีจุดอ่อนจริง ๆ (แต่ขออุบไว้ก่อนนะ) พวกหัวศูนย์บรรณสารฯ จึงต้องหาทางแก้ไขโดยตัวเอง... เพราะรู้ว่าท่าน ผอ. น่าชื่นชม...

ได้ข่าวมาว่าสาขาวิชา ศูนย์บรรณสารฯ น่าเข้าบอกรายการฯ ตรวจน้อยไปค่ะ... บางพื้นที่กรรมการ ก็ไม่ได้เข้าไปตรวจเลย... ในพื้นที่ เค้าทำได้ดี นะ (ฝ่ายจัดทำ+วิเคราะห์+บริการ) ไม่มีใครไปดิฉมเลียนอย่างไร... อันนี้ก็ต้องขอบอกกว่าด้วยตึก AV เราภูมิใจมากและมีพื้นที่เยอรมนีมากกว่า 100% แล้วเวลาตรวจนี้มีจำกัดด้วยหลัก... อ่านน้อยใจไปเลย... การทำ 5 ส น่า ถึงไม่มีใครมาเห็นมาติชมเรา แต่เราทำแล้วได้ประโยชน์จริงๆ ก็ทำไปเถอะนะ... เห็นด้วยมั้ยคะ... ถ้าันนี้ก็จะทำต่อไปเถอะค่ะ... เพื่อมฟล. ของเรานะ...

