

>> งานประกันสุขภาพ

หน้าที่ความรับผิดชอบของงานประกันสุขภาพ

- ตรวจสอบสิทธิผู้มารับบริการโรงพยาบาล
- ขึ้นทะเบียนบัตรทอง, ผู้พิการรายใหม่
- Hospital Profile
- งานประกันสุขภาพต่างดาว
- งาน E- Claim
- งานเบิกค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกข้ามเขตในจังหวัด
- งานตรวจสอบค่าบริการทางการแพทย์ที่ถูกเรียกเก็บและทำการเรียกเก็บจากหน่วยบริการรักษาพยาบาลอื่น

>> งานฟื้นฟูสุขภาพ

1. งานกายภาพบำบัด

- ให้การตรวจประเมิน วินิจฉัยและรักษาตามมาตรฐานการบริการทางกายภาพบำบัดในผู้ป่วยระบบกล้ามเนื้อ กระดูกและข้อ ผู้ป่วยระบบประสาท ผู้ป่วยระบบทางออกและทางเดินหายใจ และผู้ป่วยเด็ก
- ให้การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแก่ผู้มารับบริการและประชาชนทั่วไป
- ให้การฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้พิการในโรงพยาบาลและชุมชน
- เป็นแหล่งการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาทางกายภาพบำบัดมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ชั้นปีที่ 2-4

2. งานกิจกรรมบำบัด

- ให้บริการรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาทางระบบกล้ามเนื้อกระดูกและข้อ ระบบประสาทผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านการเรียนรู้ เด็กสมองพิการและพัฒนาการช้า

>> งานจิตวิทยาคลินิก

1. งานบริการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา

ใช้เครื่องมือทดสอบทางจิตวิทยาที่เป็นมาตรฐาน ในการประเมินเพื่อตรวจวินิจฉัย พฤติกรรม ศักยภาพ กลไกที่มาหรือสาเหตุทางจิตเวช สุขภาพจิต และความผิดปกติอันสืบเนื่องมาจากพยาธิสภาพทางสมอง ตลอดจนลักษณะบุคลิกภาพและ ระดับเชาวน์ปัญญาให้กับผู้ป่วย และบุคคลทั่วไป

2. งานบริการบำบัดทางจิตวิทยา

ใช้เทคนิคทางด้านจิตวิทยา เพื่อบำบัดฟื้นฟูและพัฒนาสมรรถภาพของผู้รับบริการ ให้มีความเข้าใจและยอมรับปัญหาของตนเอง สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรม แนวความคิด วิธีการปรับตัวหรือการแก้ไขปัญหา ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นทั้งทางด้านจิตใจ อารมณ์ สังคม และการใช้ศักยภาพด้านเชาวน์ปัญญาได้อย่างเต็มที่

3. การวิจัยเพื่อพัฒนางานและระบบงานสุขภาพจิต

มีการจัดเก็บสถิติ ข้อมูลผู้ป่วยและผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ นำมาวิเคราะห์หาปัญหาหลักทางด้านจิตใจของผู้มารับบริการ พร้อมทั้งหาแนวทางในการพัฒนาระบบงานสุขภาพจิตอย่างต่อเนื่อง

4. งานสอนฝึกอบรมทางจิตวิทยา

ถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยีทางจิตวิทยา แก่บุคลากรของโรงพยาบาล พนักงานมหาวิทยาลัย นักศึกษา ตลอดจนองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

5. งานส่งเสริมสุขภาพจิตในชุมชน

ประยุกต์องค์ความรู้ แนวคิด ทฤษฎีทางจิตวิทยา เพื่อการวางแผนและดำเนินงาน โครงการส่งเสริมสุขภาพจิต ในชุมชน ทั้งแก่กลุ่มนักศึกษาและประชาชนทั่วไป ร่วมกับกลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน

>> งานรังสีวิทยา

1. บริการทางการแพทย์ด้านรังสีวิทยาได้ทุกระดับของร่างกายโดยใช้เครื่องมือทางการแพทย์ ที่เหมาะสมและได้ประโยชน์จากเครื่องมือเต็มที่
2. ให้บริการต่อชุมชนได้ด้วยความรวดเร็วทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
3. มีการพัฒนาทางวิชาการเครื่องมือและบุคลากรอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมโดยคำนึงถึงสภาวะปัจจุบันต่างๆ

>> งานพยาธิ

ให้บริการตรวจวิเคราะห์สิ่งส่งตรวจ ทางห้องปฏิบัติการเคมีคลินิก โลหิตวิทยา จุลชีววิทยาคลินิก จุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก ภูมิคุ้มกันวิทยาคลินิก เซลล์วิทยาและ จัดหาเลือดแก่ผู้มารับบริการทั้งในและนอกหน่วยงานอย่างมีคุณภาพ เพื่อช่วยแพทย์ในการรักษา วินิจฉัย ติดตาม พยากรณ์ ป้องกันโรค พร้อมทั้งสนับสนุนงานวิจัย

สิทธิประโยชน์ของผู้รับบริการ

- สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ผู้รับบริการที่ขึ้นทะเบียนในการรักษาทางมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้รับการรักษาตามสิทธิ ในกรณีสิทธิในการรักษาที่สถานพยาบาลอื่น สามารถเข้ารับการรักษาได้โดยมีเอกสารส่งตัวจากสถานพยาบาลหลัก
- สิทธิบัตรประกันสังคม ผู้ประกันตนสามารถเข้ารับการรักษาได้ในกรณีฉุกเฉิน
- สิทธิเบิกจ่ายตรง ผู้มีสิทธิเบิกจ่ายตรง ต้องเป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ

**เบอร์โทรศัพท์ติดต่อหน่วยงาน**

หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
ทันตกรรม	053-917652	• พยาบาลผู้ป่วยนอก	053-917546 053-917529
คลินิกผิวหนังและเวชศาสตร์ชะลอวัย	053-917601 ถึง 2	• อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	053-917531
แพทย์แผนไทย	053-917584	• รังสีวิทยา	053-917515
อบสมุนไพรร	053-917593	• กายภาพบำบัด	053-917553
แพทย์ทางเลือก (ฝังเข็ม)	053-917581	• ห้องยาแผนปัจจุบัน	053-917536
จิตวิทยา	053-917540	• งานประกันสุขภาพ	053-917542 ถึง 3



**โรงพยาบาล
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง**

333 หมู่ 1 ด.ท่าสุต อ.เมือง จ. เชียงราย 57100
ประชาสัมพันธ์ / ติดต่อสอบถาม
โทรศัพท์ 053-917563 โทรสาร 053-917564



พันธกิจ

1. เป็นสถานที่ให้บริการระดับ Centers of Excellence ดังนี้
 - การแพทย์แผนไทยประยุกต์ การแพทย์ทางเลือก และการฝังเข็มแบบคุณภาพบำบัด
 - คลินิกผิวหนังและเวชศาสตร์ชะลอวัย (Skin Aesthetic & Anti - aging)
2. ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน และการแพทย์พื้นฐานที่จำเป็นในการตรวจวินิจฉัยและ รักษาโรค
3. ให้บริการด้านทันตกรรม กายภาพบำบัด และอาหารบำบัด
4. เป็นแหล่งข้อมูลที่น่าสนใจด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ
5. สร้างภาคีเครือข่าย ในการช่วยเสริมสร้างป้องกันสุขภาพมีความปลอดภัยจากโรค และการบริโภค
6. เป็นแหล่งสถานที่ฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา



การให้บริการตรวจรักษา โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

>> คลินิกผิวหนังและเวชศาสตร์ชะลอวัย

ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาของโรคทางระบบผิวหนัง และให้บริการรักษา ป้องกันฟื้นฟูความเสื่อมของร่างกายจากอายุหรือวัย ตามหลักของการชะลอวัย คือการรักษาสมดุลของร่างกาย ตั้งแต่ฮอร์โมน สารอนุมูลอิสระ สารต้านอนุมูลอิสระ และระบบชีวเคมีในร่างกายให้สมดุลกัน

>> การแพทย์แผนไทยประยุกต์และการแพทย์ทางเลือก

(1) แพทย์แผนไทยประยุกต์

- ให้บริการตรวจรักษา วินิจฉัยทางเวชกรรมแผนไทย
- ให้บริการรักษาทางหัตถเวชกรรมแผนไทย
- ให้บริการทางเภสัชกรรมแผนไทย จ่ายยาตำรับ และยากระสาย (อ้างอิงตามบัญชียาหลักแห่งชาติ, กระทรวงสาธารณสุข)
- ให้บริการดูแลมารดาหลังคลอด ด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทย
- เผยแพร่วิชาการ , การดูแลสุขภาพ ด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทย
- ส่งเสริมให้มีการปลูก ผลิต และใช้สมุนไพร ตามความต้องการของชุมชน

(2) แพทย์ทางเลือก

- ให้การบำบัดผู้รับบริการด้วยวิธีการบำบัดที่ต่างกันคือ การฝังเข็มจีน การฝังเข็มแบบคุณภาพบำบัด พลังจักรวาล โภชนบำบัด สมุนไพรบำบัด หัตถบำบัด กายและจิตบำบัด

>> คลินิกทันตกรรม

ให้บริการทางด้านทันตกรรม บำบัดรักษา ฟื้นฟูสุขภาพ ส่งเสริมและป้องกันโรคทางทันตกรรม รวมทั้งให้คำปรึกษาเกี่ยวกับผู้ป่วยทางทันตกรรม และรับส่งต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกโรงพยาบาล รวมทั้งงานด้านการให้การศึกษา ฝึกอบรมและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

>> งานบริการการแพทย์ (เวชปฏิบัติทั่วไป)

ให้บริการตรวจรักษาตลอด 24 ชั่วโมง แก่ผู้ป่วยที่มาขอรับการตรวจรักษาด้วยอาการรุนแรงและรีบด่วน ที่ต้องได้รับการตรวจรักษาทันที และให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยทั่วไปในเวลาราชการ

>> บริการทางการแพทย์ โรงพยาบาล ประกอบด้วย

1. งานบริการผู้ป่วยนอก (OPD)

- งานคัดกรองผู้รับบริการ
- งานบริการตรวจสุขภาพ
- งานบริการตรวจรักษาผู้ป่วยโรคทั่วไป
- งานคลินิกเฉพาะโรค ได้แก่ งานบริการผู้ป่วยโรคเบาหวาน, งานบริการผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง, โรคหัวใจ, โรคไทรอยด์ และงานบริการผู้ป่วยหอบหืด
- งานให้คำปรึกษาทางด้านสุขภาพ
- งานสุขศึกษาประชาสัมพันธ์

2. งานบริการผู้ป่วยใน (IPD)

ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคเรื้อรังที่ไม่เป็นโรคติดต่อรวมทั้งผู้ป่วย Spinal cord injury หลังการผ่าตัดรักษา ที่แพทย์วินิจฉัยให้รับไว้ในโรงพยาบาลทุกเพศทุกวัย ตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งประสานส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่องทั้งในระดับชุมชนและโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า มีเตียงจำนวน 107 เตียง โดยแยกเป็นเตียงผู้ป่วยพิเศษ VIP 4 เตียง, เตียงผู้ป่วยพิเศษเดี่ยว 21 เตียง, เตียงผู้ป่วยพิเศษ 2 เตียง จำนวน 58 เตียง และเตียงผู้ป่วยพิเศษ 4 เตียง จำนวน 24 เตียง

3. งานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ER)

- งานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง ครอบคลุมผู้ป่วยทั้ง 4 ระดับ
- งานบริการตรวจรักษานอกเวลาราชการ
- งานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS)
- งานบริการทางการแพทย์ เช่น ฉีดยา ทำแผล ผ่าตัดเล็ก ฯลฯ
- งานบริการเปลเชิญผู้ป่วย
- ศูนย์ประสานงานการส่งต่อและงานบริการส่งต่อผู้ป่วย
- งานเตรียมความพร้อมอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุน้ำและสถานการณ์ฉุกเฉิน
- งานออกหน่วยปฐมพยาบาล

ประวัติความเป็นมา

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเปิดสอนนักศึกษาในด้านสุขภาพ โดยได้จัดตั้งสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ได้แก่ สาขาแพทย์แผนไทยประยุกต์ สาขากายภาพบำบัด สาขาสาธารณสุขศาสตร์ รวมถึงจัดตั้งสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ เพื่อผลิตบุคลากรในด้านสุขภาพ ที่ผ่านมานักศึกษาต้องออกไปฝึกปฏิบัติงานนอกสถานที่ ทำให้เกิดความลำบากในการเดินทาง มหาวิทยาลัยจึงเริ่มต้นด้วยการจัดตั้งคลินิก "ศูนย์การแพทย์แผนไทยประยุกต์" บริเวณอาคารส่วนหน้าของมหาวิทยาลัย เปิดให้บริการ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2549 และขณะเดียวกันได้ขออนุญาตงบประมาณเพื่อก่อสร้างโรงพยาบาลโดยกำหนดเป็น 2 ระยะ

ระยะที่ 1 ในปีงบประมาณ 2550 ได้งบประมาณสำหรับก่อสร้างอาคารเรียนและปฏิบัติการด้านการแพทย์แผนไทย จำนวน 104,000,000 บาท โดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเป็นองค์ประธานในการวางศิลาฤกษ์ เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2550

ระยะที่ 2 ได้ก่อสร้างอาคาร หอผู้ป่วย ศูนย์การแพทย์แผนไทยประยุกต์ และจัดให้มีพิธีวางศิลาฤกษ์ โดยอธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รองศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ศิริชนะ สำหรับอาคารหอผู้ป่วยใน เป็นอาคาร 3 ชั้น มีห้องพักทั้งสิ้นจำนวน 107 เตียง เพื่อรองรับผู้ป่วยที่มีปัญหาเรื้อรังที่ไม่เป็นโรคติดต่อ รวมทั้งผู้ป่วย Spinal cord injury หลังการผ่าตัดรักษา ที่แพทย์วินิจฉัยให้รับไว้ในโรงพยาบาลทุกเพศ ทุกวัย ตลอด 24 ชั่วโมง

อีกทั้งเพื่อรองรับการเปิดสำนักวิชาแพทยศาสตร์ และสำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์ ในอนาคต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงจึงได้กำหนดเปิดให้บริการ "โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง" ขึ้นในวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ.2552 โดยมุ่งเน้นการดูแลรักษาผู้ป่วยทางด้านการแพทย์แบบผสมผสาน การเรียนการสอนด้านการแพทย์เฉพาะทางที่สมบูรณ์ และเป็นอาคารเรียนด้านการปฏิบัติการ ให้นักศึกษามีสถานที่ฝึกปฏิบัติ ค้นคว้า ทดลอง วิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุข ได้เรียนรู้ในการดูแลรักษาผู้ป่วยตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรนั้น

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำด้าน การแพทย์แผนไทยประยุกต์ การแพทย์ทางเลือก คุณภาพบำบัด และการแพทย์เฉพาะทางด้านโรคผิวหนัง ความงาม เวชศาสตร์ชะลอวัย ในภูมิภาคเอเชีย อากาศใน ปี พ.ศ.2560

