



คู่มือคำอธิบายตัวชีวัด

**แผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ฉบับที่ 5
(พ.ศ. 2565-2569)**



มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
Mae Fah Luang University

คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัด
แผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ฉบับที่ 5
(พ.ศ. 2565-2569)

คำนำ

ตามที่สภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้อนุมัติแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2565-2569) ในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาองค์กร และได้กำหนดตัวชี้วัดสำคัญภายใต้แผนฯ โดยระบุรายละเอียดค่าเป้าหมายในแต่ละปี รวมถึงกำหนดหน่วยงานขับเคลื่อนและหน่วยร่วมปฏิบัติงานที่ทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมอันจะส่งผลให้ตัวชี้วัดที่บรรจุไว้ภายใต้ยุทธศาสตร์ต่างๆ บรรลุค่าเป้าหมายเป็นไปตามแผนที่กำหนด

ส่วนนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จึงได้จัดทำคู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2565-2569) เพื่อสร้างความเข้าใจในรายละเอียดของตัวชี้วัดภายใต้แผน วิธีการคำนวณค่าเป้าหมาย ที่มาของข้อมูลนำเข้า และรูปแบบการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ประกอบในการวางแผนกิจกรรม การวัดผล และการวิเคราะห์ข้อมูลของผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดภายใต้แผนอย่างถูกต้องและชัดเจน

ขอขอบคุณคณะทำงาน และหน่วยงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ร่วมกันจัดทำคู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2565-2569) ฉบับนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฯ ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการใช้ประกอบในการวัดผลงานภายใต้การขับเคลื่อนแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 5 ที่ประกาศใช้ไปแล้วได้อย่างเชื่อมโยงและมีประสิทธิภาพ

ส่วนนโยบายและแผน

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ	
ตัวชี้วัด 1.1.1 หลักสูตรได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับนานาชาติ	1
ตัวชี้วัด 1.1.2 การพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ระดับชำนาญการตามมาตรฐานการเรียนการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	3
ตัวชี้วัด 1.1.3 การจัดเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Education) อย่างเต็มรูปแบบ	6
ตัวชี้วัด 1.2.1 การดำเนินงานของผู้สำเร็จการศึกษา	11
ตัวชี้วัด 1.2.2 บัณฑิตได้เงินเดือนสูงกว่าค่ามาตรฐานของรัฐ	13
ตัวชี้วัด 1.2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้สำเร็จการศึกษา	15
ตัวชี้วัด 1.2.4 บัณฑิตมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้าน ฟัง พูด อ่าน เขียน ได้ตามมาตรฐาน	17
ตัวชี้วัด 1.3.1 นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ	19
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นเลิศทางการวิจัยและนวัตกรรม	
ตัวชี้วัด 2.1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนความร่วมมือของห้องปฏิบัติการที่สนับสนุนงานวิจัย	21
ตัวชี้วัด 2.1.2 มาตรฐานการวิจัยที่ได้รับการรับรอง	23
ตัวชี้วัด 2.2.1 ผลงานตีพิมพ์ระดับนานาชาติในฐานข้อมูล Scopus	25
ตัวชี้วัด 2.2.2 บทความที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติ	27
ตัวชี้วัด 2.2.3 งบวิจัยและนวัตกรรมจากแหล่งทุนภายนอก	29
ตัวชี้วัด 2.3.1 ผลงานทางด้านนวัตกรรมเพื่อประโยชน์สู่สังคม	31
ตัวชี้วัด 2.3.2 ทรัพย์สินทางปัญญาที่มีการนำไปใช้หรือถ่ายทอดสู่ภาคเอกชน	33
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเป็นที่พึ่งแก่สังคม	
ตัวชี้วัด 3.1.1 โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการตามความต้องการของชุมชน/กลุ่มเป้าหมาย	35
ตัวชี้วัด 3.1.2 หลักสูตรระยะสั้นที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	37
ตัวชี้วัด 3.2.1 ชุมชนที่ได้รับการพัฒนาจากองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัย	39
ตัวชี้วัด 3.2.2 แนวปฏิบัติที่ดี (Good practice) หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากการบริการวิชาการและได้รับการเผยแพร่ขยายผล	41

ตัวชี้วัด 3.2.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการ	43
ตัวชี้วัด 3.2.4 จำนวนผู้เข้ารับบริการวิชาการ	45
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแหล่งล้านนาและการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	
ตัวชี้วัด 4.1.1 ผลงานที่เกี่ยวข้องกับศิลปวัฒนธรรมล้านนา	47
ตัวชี้วัด 4.1.2 กิจกรรมเพื่อสืบสานประเพณีและวัฒนธรรมล้านนา	49
ตัวชี้วัด 4.2.1 คะแนน UI GreenMetric World University Ranking	51
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ความเป็นนานาชาติ	
ตัวชี้วัด 5.1.1 บัณฑิตที่ทำงานในบริษัท/องค์กรนานาชาติ หรือทำงานในต่างประเทศ	53
ตัวชี้วัด 5.2.1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียต่อบรรยากาศความเป็นนานาชาติภายในมหาวิทยาลัย	55
ตัวชี้วัด 5.2.2 นักศึกษาต่างชาติ	57
ตัวชี้วัด 5.2.3 นักศึกษาแลกเปลี่ยน outbound	59
ตัวชี้วัด 5.2.4 นักศึกษาแลกเปลี่ยน inbound	61
ตัวชี้วัด 5.3.1 ความต่อเนื่องของกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานระดับนานาชาติ (Active MOU)	63
ตัวชี้วัด 5.3.2 ความร่วมมือกับองค์กร/หน่วยงานระดับนานาชาติ	65
ตัวชี้วัด 5.3.3 ความร่วมมือระดับนานาชาติภายใต้ University, Government, Industry, Community (UGIC)	67
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยท่ามกลางความพลิกผัน	
ตัวชี้วัด 6.1.1 ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของบุคลากรสายปฏิบัติการ	69
ตัวชี้วัด 6.1.2 ความก้าวหน้าทางตำแหน่งวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ	71
ตัวชี้วัด 6.1.3 การปฏิบัติงานของพนักงานที่ส่งเสริมการทำงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	73
ตัวชี้วัด 6.2.1 ระดับมหาวิทยาลัยดิจิทัล	75
ตัวชี้วัด 6.3.1 ผลการดำเนินการในภาพรวม มีรายได้มากกว่าค่าใช้จ่าย	77
ตัวชี้วัด 6.3.2 นักศึกษาใหม่	79
ตัวชี้วัด 6.3.3 การคงอยู่ของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	81
ตัวชี้วัด 6.4.1 ผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ระดับสถาบัน	83
ตัวชี้วัด 6.4.2 ผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX200) ระดับสำนักวิชา	87

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การส่งเสริมธรรมาภิบาลและการเป็นองค์กรแห่งความสุข

ตัวชี้วัด 7.1.1 ผลการสอบบัญชีมหาวิทยาลัย	91
ตัวชี้วัด 7.1.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	93
ตัวชี้วัด 7.2.1 ผลการประเมินค่าความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร	95

ยุทธศาสตร์ที่ 8 การยกระดับศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพแห่งอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง

ตัวชี้วัด 8.1.1 การรับรองจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (HA)	97
ตัวชี้วัด 8.1.2 จำนวนผู้เข้ารับบริการทางด้านสุขภาพ	99
ตัวชี้วัด 8.1.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์	101
ตัวชี้วัด 8.2.1 ความสามารถในการรองรับการฝึกปฏิบัติงานระดับชั้นคลินิกของนักศึกษาแพทย์	103
ตัวชี้วัด 8.2.2 ผลงานวิจัยและนวัตกรรมทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ	105
ตัวชี้วัด 8.2.3 จำนวนผู้รับบริการวิชาการทางการแพทย์และสาธารณสุข	107
ตัวชี้วัด 8.2.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการทางการแพทย์และสาธารณสุข	109

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด 1.1.1 หลักสูตรได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับนานาชาติ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	หลักสูตรที่เปิดสอนภายในมหาวิทยาลัย ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับนานาชาติ โดยมีการประกาศรับรองจากสถาบันหรือองค์กรที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เช่น AUN-QA, THE-ICE, WFME, AACSB, IFT, ABET				
หน่วยนับ	จำนวนหลักสูตรสะสม				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- นับจำนวนหลักสูตรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับนานาชาติ โดยเก็บข้อมูลต่อเนื่อง และจัดทำสรุปทุกสิ้นปีงบประมาณ - ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตรเป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากสำนักวิชา				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	5	5	7	7	9

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 1.1.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร	7

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชาเป็นหน่วยร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด 1.1.2 การพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ระดับชำนาญการตามมาตรฐานการเรียนการสอนของอาจารย์
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนการเจ้าหน้าที่

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	อาจารย์ หมายถึง บุคลากรสายวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัย และบุคลากรสายบริหารวิชาการ ที่มีภาระงานสอน ระดับชำนาญการตามมาตรฐานการเรียนการสอน หมายถึง ระดับคุณภาพมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ ระดับที่ 2 (วิชาจารย์) * ประกาศมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินระดับคุณภาพมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ พ.ศ. 2563				
หน่วยนับ	ร้อยละของอาจารย์ที่ผ่านเกณฑ์ระดับ 2 ขึ้นไปตามระบบ PSF				
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{จำนวนอาจารย์ที่ผ่านเกณฑ์ PSF ระดับ 2 ขึ้นไป}}{\text{จำนวนอาจารย์ทั้งหมด}} \right) \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	20.00	30.00	40.00	50.00	60.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 1.1.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	20.00
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	20.00
3. สำนักวิชาการจัดการ	20.00
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	20.00
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	20.00
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	20.00
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	20.00
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	20.00
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	20.00
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	20.00
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	20.00
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	20.00
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	20.00
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	20.00
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	20.00
16. ส่วนการเจ้าหน้าที่	20.00

หมายเหตุ: สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้เป็นหน่วยร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด 1.1.3 การจัดเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Education) อย่างเต็มรูปแบบ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	รายวิชาในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการจัดการเรียนการสอน แบบผสมผสาน ในรูปแบบการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ และการวัดประเมินผลการเรียนรู้ อย่างมีความหมาย โดยสอดคล้องกับบริบทของรายวิชาและความต้องการของผู้เรียน ทั้งนี้ รายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน หมายถึง รายวิชาที่ผ่านการประเมินโดย BE Ambassador และ “ผ่านเกณฑ์ในระดับดีหรือในระดับปกติ ครบทั้ง 5 มิติ” รายละเอียดดังต่อไปนี้ มิติ 1. รายวิชามีการประยุกต์ใช้สิ่งแวดล้อมการเรียนการสอนแบบผสมผสาน ดังนี้ A) รายวิชามีการสอนในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง (On-Campus Learning) B) รายวิชามีการสอนผ่านช่องทางออนไลน์โดยอาศัย Internet ผ่าน โปรแกรม ระบบ หรือแอปพลิเคชันต่างๆ (Online/Virtual Learning) C) รายวิชาจัดการเรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้สถานที่นอกห้องเรียน หรือสถานที่ใกล้ตัวผู้เรียน (On-Earth Learning) เกณฑ์พิจารณามิติ 1. - ผ่านเกณฑ์ในระดับดี ถ้ารายวิชามีคำอธิบายและหลักฐานการสอน ประกอบทั้ง 3 ข้อ - ผ่านเกณฑ์ในระดับปกติ ถ้ารายวิชามีคำอธิบายและหลักฐานการสอน ประกอบ 2 ข้อ - ไม่ผ่านเกณฑ์ ถ้ารายวิชาไม่มีคำอธิบายและหลักฐานการสอนประกอบ 1 ข้อ หรือ ไม่มี มิติ 2. รายวิชามีการประยุกต์ใช้สื่อการสอนแบบผสมผสาน ดังนี้ A) รายวิชาจัดทำสื่อประกอบการเรียนการสอนขึ้นเอง เช่น สไลด์การสอน ไฟล์ต่างๆ คลิปต่างๆ เป็นต้น B) รายวิชาประยุกต์ใช้สื่อการสอนต่างๆ ที่มีอยู่บน Internet เช่น สไลด์ การสอน ไฟล์ต่างๆ คลิปต่างๆ เป็นต้น C) รายวิชานำเทคโนโลยี แอปพลิเคชัน และเครื่องมือต่างๆ มาสนับสนุน การเรียนการสอนให้น่าสนใจและมีประสิทธิภาพ
-------------------------------------	--

เกณฑ์พิจารณามิติ 2.

- ผ่านเกณฑ์ในระดับดี ถ้ารายวิชามีคำอธิบายและหลักฐานการสอนประกอบข้อ 2 และ 3
- ผ่านเกณฑ์ในระดับปกติ ถ้ารายวิชามีคำอธิบายและหลักฐานการสอนประกอบเพียงข้อ 2 หรือ ข้อ 3
- ไม่ผ่านเกณฑ์ ถ้ารายวิชามีคำอธิบายและหลักฐานการสอนประกอบข้อ 1

มิติ 3. รายวิชามีการประยุกต์ใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสาน ดังนี้

- A) รายวิชาที่มีกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก เช่น เกม การจำลองสถานการณ์ เป็นต้น มากกว่าแค่การนั่งฟัง นั่งดู หรือเพียงแค่การตอบคำถามผู้สอน (Active Learning)
- B) รายวิชาที่ให้ผู้เรียนศึกษาหรือเรียนรู้ในภาคทฤษฎีมาก่อน เมื่อพบผู้สอนมีการต่อยอดการเรียนรู้ มีกิจกรรมการเรียนรู้ที่มากกว่าการนั่งฟัง นั่งดู หรือเพียงแค่การตอบคำถามผู้สอน (Flipped Learning)
- C) รายวิชาให้ผู้เรียนได้ประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะ ผ่านประสบการณ์จริง ในสถานการณ์จริงหรือสถานการณ์เสมือน เช่น การปฏิบัติจริง ลงมือดำเนินการจริง มีการลองผิดลองถูก มากกว่าการทำผ่านกระดาษข้อสอบ หรือพบเจอผู้สอน (Experiential Learning)

เกณฑ์พิจารณามิติ 3.

- ผ่านเกณฑ์ในระดับดี ถ้ารายวิชามีคำอธิบายและหลักฐานการสอนประกอบครบทั้ง 3 ข้อ
- ผ่านเกณฑ์ในระดับปกติ ถ้ารายวิชามีคำอธิบายและหลักฐานการสอนประกอบ 1-2 ข้อ
- ไม่ผ่านเกณฑ์ ถ้ารายวิชาไม่มีหลักฐานการสอนประกอบ

มิติ 4. รายวิชามีการประยุกต์รูปแบบการสอนแบบผสมผสาน ดังนี้

- A) ผู้เรียนได้พบเจอผู้สอนแบบ Real Time ไม่ว่าจะเป็น Physical Face-to-Face ในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ หรือสถานที่ต่างๆ หรือ Online Face-to-Face ผ่านโปรแกรม แอปพลิเคชันต่างๆ เช่น MS Teams, Zoom, Google Meet, Webex เป็นต้น ตลอดจนการ Live Teaching ในรูปแบบต่างๆ (Synchronous Learning)

	B) รายวิชาได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น การให้ดูคลิปสอน การเรียนผ่านกิจกรรมหรืองานต่างๆ ที่ได้เตรียมไว้ เช่น Game, Simulation, Interactive Media, Animation, AR, แอปพลิเคชัน สื่อหรือเทคโนโลยีการเรียนรู้แบบต่างๆ รวมไปถึงสื่อและ กิจกรรมที่เตรียมไว้บน Google Classroom หรือระบบ LMS เป็นต้น (Asynchronous Learning) เกณฑ์พิจารณา มิติ 4. - ผ่านเกณฑ์ในระดับดี ถ้ารายวิชามีคำอธิบายและหลักฐานการสอน ประกอบทั้ง 2 ข้อ - ผ่านเกณฑ์ในระดับปกติ ถ้ารายวิชามีคำอธิบายและหลักฐานการสอน ประกอบข้อ 2 - ไม่ผ่านเกณฑ์ ถ้ารายวิชาไม่มีคำอธิบายและหลักฐานการสอนประกอบข้อ 1 มิติ 5. รายวิชามีการประยุกต์รูปแบบการวัดประเมินผลแบบผสมผสาน ดังนี้ A) รายวิชามีการวัดประเมินผลระหว่างเรียน ผ่านกิจกรรมรูปแบบต่างๆ เช่น การจำลองเหตุการณ์ การโต้ว่าที่ การวัดผลผ่านเกม การวิจารณ์เชิงสร้างสรรค์ หรือมีการนำเทคโนโลยี แอปพลิเคชัน มาช่วยสนับสนุนการวัดผล B) รายวิชามีการวัดประเมินผลการเรียนรู้ ผ่านโครงงาน หรือกิจกรรม มีการประยุกต์ความรู้เชื่อมโยงกับบริบทหรือสถานการณ์จริง และมีการบูรณาการวัดประเมินผลร่วมกันระหว่างวิชา เกณฑ์พิจารณา มิติ 5. - ผ่านเกณฑ์ในระดับดี ถ้ารายวิชามีคำอธิบายและหลักฐานการสอน ประกอบทั้ง 2 ข้อ - ผ่านเกณฑ์ในระดับปกติ ถ้ารายวิชามีคำอธิบายและหลักฐานการสอน ประกอบ 1 ข้อ - ไม่ผ่านเกณฑ์ ถ้ารายวิชาไม่มีหลักฐานการสอนประกอบ หมายเหตุ BE Ambassador คือ อาจารย์ประจำสำนักวิชาที่ผ่านการอบรม เกณฑ์มิติ 5 ด้าน และได้รับการแต่งตั้งจากสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ให้เป็นผู้แทนของสำนักวิชา เพื่อทำการประเมินรายวิชาของสำนักวิชานั้น
หน่วยนับ	ร้อยละของรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{จำนวนรายวิชาที่ผ่านเกณฑ์การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน}}{\text{จำนวนรายวิชาในระดับปริญญาตรีตลอดปีการศึกษา}} \right) \times 100$

รูปแบบข้อมูล วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
	- จัดเก็บข้อมูลปีการศึกษาละ 2 ครั้ง คือ ภาคการศึกษาต้น และภาคการศึกษาปลาย และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีการศึกษา - สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้เป็นผู้รวบรวมข้อมูล รายวิชาที่ผ่านเกณฑ์การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานของแต่ละสำนักวิชา และขอข้อมูลจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี จากส่วนทะเบียนและประเมินผล				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	50.00	60.00	70.00	80.00	90.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 1.1.3 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	50.00
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	50.00
3. สำนักวิชาการจัดการ	50.00
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	50.00
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	50.00
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	50.00
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	50.00
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	50.00
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	50.00
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	50.00
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	50.00
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	50.00
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	50.00
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	50.00
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	50.00
16. สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	50.00

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด 1.2.1 การได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษา

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนนโยบายและแผน

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	การได้งานทำ หมายถึง บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี หลังจากสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาก่อนหน้า ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง บัณฑิตที่สำเร็จหลักสูตรระดับปริญญาตรีในปีการศึกษาก่อนหน้า				
หน่วยนับ	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำภายใน 1 ปีต่อจำนวนบัณฑิตทั้งหมด				
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถาม}} \right) \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียวในช่วงเดือนมกราคม-มีนาคม - กำหนดให้เก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ก่อนวันรับพระราชทานปริญญาบัตรอย่างน้อย 30 วัน				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	70.00	70.00	75.00	75.00	80.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 1.2.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	70.00
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	70.00
3. สำนักวิชาการจัดการ	70.00
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	70.00
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	70.00
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	70.00
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	70.00
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	70.00
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	70.00
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	70.00
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	70.00
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	70.00
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	70.00
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	70.00
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	70.00

หมายเหตุ: ส่วนพัฒนานักศึกษา และส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษาเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด 1.2.2 บัณฑิตได้เงินเดือนสูงกว่าค่ามาตรฐานของรัฐ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนนโยบายและแผน

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	เงินเดือนตามค่ามาตรฐานของรัฐ อ้างอิงจากพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558 กำหนดเงินเดือนของข้าราชการพลเรือนสามัญ ตำแหน่งประเภททั่วไป ไว้ที่ 18,110 บาท การดำเนินงาน หมายถึง บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี ภายหลังสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาก่อนหน้า				
หน่วยนับ	สัดส่วนค่าเฉลี่ยเงินเดือนของบัณฑิตที่ได้งานทำภายใน 1 ปีเทียบกับค่ามาตรฐาน				
สูตรการคำนวณ	$\frac{\text{ค่าเฉลี่ยเงินเดือนของบัณฑิตที่ได้งานทำภายใน 1 ปี}}{\text{ค่ามาตรฐานเงินเดือนของรัฐ}}$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียวในช่วงเดือนมกราคม-มีนาคม - กำหนดให้เก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ก่อนวันรับพระราชทานปริญญาบัตรอย่างน้อย 30 วัน				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	1.25	1.30	1.35	1.40	1.50

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 1.2.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนนโยบายและแผน (ผู้รวบรวมข้อมูล)	1.25

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชา และส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษาเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด 1.2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้สำเร็จการศึกษา

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนนโยบายและแผน

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา (1 ปี) ซึ่งครอบคลุมมาตรฐานผลการเรียนรู้ (Domains of Learning) ตามคุณวุฒิของประเทศไทยที่กำหนดโดย สกอ. 5 ด้าน (ด้านคุณธรรม จริยธรรม, ด้านความรู้, ด้านทักษะทางปัญญา, ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ, ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ) และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยและหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง (กรณีเป็นลูกจ้าง) อาจารย์ที่ปรึกษา (กรณีศึกษาต่อ) หุ่นส่วนธุรกิจ (กรณีทำธุรกิจส่วนตัว) ผู้ปกครอง (กรณียังไม่ประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อ)				
หน่วยนับ	ระดับ				
สูตรการคำนวณ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บเพียงครั้งเดียวช่วงเดือน เมษายน-พฤษภาคม - ส่วนนโยบายและแผน ส่งแบบประเมินความพึงพอใจ ให้กับผู้ใช้บัณฑิตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือเอกสารจริง				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	4.00	4.10	4.10	4.20	4.20

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 1.2.3 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	4.00
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	4.00
3. สำนักวิชาการจัดการ	4.00
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	4.00
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	4.00
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	4.00
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	4.00
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	4.00
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	4.00
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	4.00
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	4.00
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	4.00
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	4.00
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	4.00

หมายเหตุ: ส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษาเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด 1.2.4 บัณฑิตมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้าน ฟัง พูด อ่าน เขียน ได้ตามมาตรฐาน

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้าน ฟัง พูด อ่าน เขียน ได้ตามมาตรฐาน หมายถึง ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่จะสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรในปีการศึกษานั้น โดยวัดจากการสอบ วัดความรู้ก่อนสำเร็จการศึกษา (Exit Exam) ด้านความรู้ความสามารถ ในการใช้ภาษาอังกฤษ				
หน่วยนับ	ค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ				
สูตรการคำนวณ	$\frac{\text{ผลรวมคะแนน Exit Exam รายวิชาความรู้ความสามารถ ในการใช้ภาษาอังกฤษ ตลอดปีการศึกษา}}{\text{จำนวนสะสมของนักศึกษาทั้งหมดที่สอบ Exit Exam รายวิชาความรู้ความสามารถ ในการใช้ภาษาอังกฤษตลอดปีการศึกษา}}$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บสะสมข้อมูลค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่เข้าสอบ Exit Exam ในปีการศึกษานั้นอย่างต่อเนื่องตลอดปีการศึกษา และสรุปค่าเฉลี่ยเมื่อสิ้นปีการศึกษา - กำหนดจัดเก็บและสรุปข้อมูล ภาคการศึกษาต้น (2 ครั้ง) ในเดือนพฤศจิกายนและมกราคม ภาคการศึกษาปลาย (2 ครั้ง) ในเดือนเมษายนและมิถุนายน และภาคการศึกษาฤดูร้อน (2 ครั้ง) ในเดือนกรกฎาคมและสิงหาคม				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	60.00	60.00	65.00	65.00	70.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 1.2.4 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	60.00
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	60.00
3. สำนักวิชาการจัดการ	60.00
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	60.00
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	60.00
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	60.00
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	60.00
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	60.00
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	60.00
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	60.00
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	60.00
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	60.00
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	60.00
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	60.00
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	60.00

หมายเหตุ: ส่วนทะเบียนและประมวลผลเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด 1.3.1 นักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนจัดการทรัพยากรบัณฑิตทางปัญญาและนวัตกรรม

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	นักศึกษาทุกระดับการศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการที่จัดโดยหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย รวมถึงนักศึกษาที่เข้าเรียนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการของสำนักวิชาต่างๆ เกินกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมด การพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ หมายถึง รวมถึง กิจกรรม หรือ โครงการ หรือ รายวิชา ที่มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เสริมสร้างทักษะความเป็นผู้ประกอบการให้เกิดขึ้นกับนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม *ค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 2.5 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด				
หน่วยนับ	จำนวนคน				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ - ส่วนจัดการทรัพยากรบัณฑิตทางปัญญาและนวัตกรรม รวบรวมข้อมูลการจัดกิจกรรม/โครงการ/รายวิชา จากหน่วยงานและสำนักวิชา				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	400	450	500	600	700

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 1.3.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักงานจัดการทรัพยากรสิ่งแวดล้อมและนวัตกรรม	400

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชาเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นเลิศทางการวิจัยและนวัตกรรม

ตัวชี้วัด 2.1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนความพร้อมของห้องปฏิบัติการที่สนับสนุนงานวิจัย

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ความพร้อมของห้องปฏิบัติการที่สนับสนุนงานวิจัย คือ ความพร้อมในการจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือให้ได้มาตรฐาน มีบุคลากรที่มีคุณภาพในการให้บริการ และมีระบบสารสนเทศในการให้บริการ ผลการดำเนินงานตามแผน คือ ผลการดำเนินงานตาม SIR, Improvement Plan และ Action Plan ที่เกี่ยวข้องในการเตรียมความพร้อมของห้องปฏิบัติการที่สนับสนุนงานวิจัย				
หน่วยนับ	ร้อยละ				
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{จำนวนข้อผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผน}}{\text{จำนวนข้อแผนการดำเนินงานทั้งหมด}} \right) \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	จัดเก็บข้อมูลทุก 6 เดือน และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	80.00	80.00	85.00	85.00	85.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 2.1.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนบริหารงานวิจัย	80.00
2. ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	80.00

ยุทธ
ศาสตร์
2

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นเลิศทางการวิจัยและนวัตกรรม

ตัวชี้วัด 2.1.2 มาตรฐานการวิจัยที่ได้รับการรับรอง

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนบริหารงานวิจัย

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยที่ได้รับการรับรอง ทั้งที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จริยธรรมการใช้สัตว์ทดลองทางวิทยาศาสตร์ ความปลอดภัยระดับห้องปฏิบัติ ความปลอดภัยทางชีวภาพ รวมถึงมาตรฐานเฉพาะที่สามารถสร้างงานวิจัยเป็นที่น่าเชื่อถือ อาทิ GMP, ISO/IEC 17025 เป็นต้น				
หน่วยนับ	จำนวนมาตรฐานสะสม				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- นับจำนวนรายการมาตรฐานที่เกิดขึ้นที่ได้รับ โดยอาจจะเป็นมาตรฐานที่มีสถาบันรับรอง หรือมาตรฐานที่เป็นไปตามข้อกำหนดกำหนด - เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปีในฐานะข้อมูลมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยเพิ่มและปรับแก้รายการมาตรฐานเมื่อได้รับการรับรอง ต่ออายุ หรือหมดอายุ และรายงานข้อมูลสรุปเมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	2	3	4	5	5

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 2.1.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1
2. ส่วนบริหารงานวิจัย	1

ยุทธศาสตร์
2

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นเลิศทางการวิจัยและนวัตกรรม

ตัวชี้วัด 2.2.1 ผลงานตีพิมพ์ระดับนานาชาติในฐานข้อมูล Scopus

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนบริหารงานวิจัย

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ผลงานตีพิมพ์ หมายถึง research article, review article, book chapter, proceeding ที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูล Scopus พนักงานสายวิชาการ หมายถึง อาจารย์ และนักวิจัย				
หน่วยนับ	จำนวนผลงานตีพิมพ์ต่อจำนวนพนักงานสายวิชาการ				
สูตรการคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนผลงานตีพิมพ์ในฐานข้อมูล Scopus}}{\text{จำนวนพนักงานสายวิชาการ (อาจารย์และนักวิจัย) ทั้งหมด}}$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยตรวจสอบรายการผลงานตีพิมพ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในฐานข้อมูล Scopus รายไตรมาส และรายงานผลรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ - ส่วนบริหารงานวิจัยขอข้อมูลจำนวนพนักงานสายวิชาการจากส่วนการเจ้าหน้าที่				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	0.38	0.40	0.50	0.60	0.80

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 2.2.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	0.07
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	1.22
3. สำนักวิชาการจัดการ	0.14
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.51
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	0.50
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	0.00
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	0.45
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	0.42
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	0.04
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	0.63
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	0.27
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	0.09
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	0.08
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	0.00
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	0.17
16. ส่วนบริหารงานวิจัย	0.38

หมายเหตุ: ศูนย์ความเป็นเลิศ (COE) เป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นเลิศทางการวิจัยและนวัตกรรม

ตัวชี้วัด 2.2.2 บทความที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนบริหารงานวิจัย

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	บทความ (publication) หมายถึง research article, review article, book chapter, proceeding ที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูล Scopus การอ้างอิง (citation) หมายถึง การอ้างอิงผลงานที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูล Scopus				
หน่วยนับ	จำนวน Citation ต่อ publication (6 ปีย้อนหลัง)				
สูตรการคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนครั้งการอ้างอิงผลงานที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูล Scopus 6 ปีย้อนหลัง}}{\text{จำนวนผลงานที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูล Scopus 6 ปีย้อนหลัง}}$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ - ตรวจสอบจำนวนครั้งการอ้างอิงและจำนวนผลงานตีพิมพ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในฐานข้อมูล Scopus รายไตรมาสและรายงานผลรวมเมื่อจบปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	13	13	13	13	13

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 2.2.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนบริหารงานวิจัย (รวบรวมข้อมูล)	13

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชา และศูนย์ความเป็นเลิศ (COE) เป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นเลิศทางการวิจัยและนวัตกรรม

ตัวชี้วัด 2.2.3 งบวิจัยและนวัตกรรมจากแหล่งทุนภายนอก

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนบริหารงานวิจัย

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับจัดสรรจากแหล่งทุนภายนอก ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งนี้ รวมถึงงบประมาณกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านส่งเสริมนวัตกรรม การสร้างและส่งเสริมผู้ประกอบการ ของส่วนจัดการทรัพยากรสิ่งทางปัญญาและนวัตกรรม				
หน่วยนับ	ล้านบาท				
สูตรการคำนวณ	งบประมาณโครงการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก + งบประมาณโครงการที่เกี่ยวกับกิจกรรมด้านนวัตกรรมจากแหล่งทุนภายนอก				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ - เก็บข้อมูลเป็นรายโครงการตามงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนของแต่ละโครงการตามปีงบประมาณ โดยจะกรอกข้อมูลโครงการและจัดเก็บข้อมูลเมื่อโครงการได้รับการเซ็นสัญญาเรียบร้อยแล้ว และสรุปรายงานผลเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	185	205	230	245	255

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 2.2.3 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	4.00
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	20.00
3. สำนักวิชาการจัดการ	7.00
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	9.00
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	1.62
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	6.00
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	10.00
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	1.00
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	1.00
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	15.00
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	0.00
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	0.50
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	0.10
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	1.00
16. สถาบันวิจัยและนวัตกรรมแห่งมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และศูนย์ความเป็นเลิศ (COE)	105.00

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นเลิศทางการวิจัยและนวัตกรรม

ตัวชี้วัด 2.3.1 ผลงานทางด้านนวัตกรรมเพื่อประโยชน์สู่สังคม

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนจัดการทรัพยากรสินทางปัญญาและนวัตกรรม

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ผลงานทางด้านนวัตกรรม หมายถึง ทรัพย์สินทางปัญญาประเภทสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรที่มีการยื่นจดทะเบียนกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา อาจารย์ หมายถึง บุคลากรสายวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยและบุคลากรสายบริหารวิชาการ ที่มีภาระงานสอน				
หน่วยนับ	ร้อยละของผลงานที่ยื่นจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ				
สูตรการคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนผลงานที่ยื่นจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร}}{\text{จำนวนอาจารย์ทั้งหมด}}$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนรวมรายไตรมาสและสิ้นปีงบประมาณ - ตรวจสอบข้อมูลรายไตรมาส และรายงานผลรวมเมื่อจบปีปฏิทิน				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	4.00	4.50	5.00	5.50	6.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 2.3.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	1.50
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	10.50
3. สำนักวิชาการจัดการ	0.00
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.00
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	10.00
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	0.00
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	27.50
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	10.50
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	2.50
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	0.00
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	5.50
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	0.00
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	0.00
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	0.00
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	2.00

หมายเหตุ: ศูนย์ความเป็นเลิศ (COE) เป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นเลิศทางการวิจัยและนวัตกรรม

ตัวชี้วัด 2.3.2 ทรัพย์สินทางปัญญาที่มีการนำไปใช้หรือถ่ายทอดสู่ภาคเอกชน

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและนวัตกรรม

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	จำนวนทรัพย์สินทางปัญญาประเภทสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรที่มีการขอใช้งานจากภาคเอกชน/จำนวนทรัพย์สินทางปัญญาประเภทสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรทั้งหมดที่มีการจดทะเบียนในรอบ 5 ปีย้อนหลัง				
หน่วยนับ	ร้อยละของ IP ที่ถูกใช้ต่อจำนวน IP ทั้งหมด (5 ปีย้อนหลัง)				
สูตรการคำนวณ	จำนวนทรัพย์สินทางปัญญาประเภทสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรที่มีการจดทะเบียนในรอบ 5 ปีย้อนหลัง และมีการขอใช้งานจากภาคเอกชน ทั้งที่เกิดรายได้และไม่เกิดรายได้				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ - ตรวจสอบข้อมูลรายไตรมาส และรายงานผลรวมเมื่อจบปีปฏิทิน				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	10	10	10	10	10

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 2.3.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักงานจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและนวัตกรรม	10.00

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชา และศูนย์ความเป็นเลิศ (COE) เป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเป็นที่พึ่งแก่สังคม

ตัวชี้วัด 3.1.1 โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการตามความต้องการของชุมชน/กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ศูนย์บริการวิชาการ

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการตามความต้องการของชุมชน/กลุ่มเป้าหมาย ที่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยร่วมกันพัฒนา ในลักษณะการบูรณาการองค์ความรู้ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของชุมชน/กลุ่มเป้าหมาย และสามารถใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งได้ ชุมชน/กลุ่มเป้าหมาย หมายถึง การรวมกลุ่มของกลุ่มคนในหมู่บ้าน หรือ ตำบล เช่น กลุ่มวิสาหกิจชุมชน หรือ กลุ่มผู้สูงอายุ หรือ กลุ่มแม่บ้าน ที่มหาวิทยาลัยเข้าไปดำเนินการให้บริการวิชาการที่ผ่านมามีความเข้มแข็งในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา การสุขภาพ สิ่งแวดล้อม หรือ ด้านอาชีพ ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สิ่งที่กลุ่มเป้าหมายต้องการได้รับการพัฒนา แก้ไขปัญหา เพิ่มเติมความรู้ โดยใช้องค์ความรู้ที่มีอยู่ในมหาวิทยาลัยเพื่อตอบสนองต่อความต้องการดังกล่าว				
หน่วยนับ	จำนวนโครงการ/กิจกรรม				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	เก็บสะสมจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้ดำเนินการต่อเดือน และสรุปจำนวนรวมต่อเนืองตลอดทั้งปีงบประมาณ ผ่านฐานข้อมูลที่จัดเก็บโดยศูนย์บริการวิชาการ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	50	60	70	80	90

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 3.1.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	3
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	5
3. สำนักวิชาการจัดการ	5
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	9
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	7
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	2
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	3
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	2
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	2
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	4
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	7
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	1
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	2
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	7
16. สำนักงานจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและนวัตกรรม	7
17. ศูนย์บริการวิชาการ	10

หมายเหตุ: สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้เป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเป็นที่พึ่งแก่สังคม

ตัวชี้วัด 3.1.2 หลักสูตรระยะสั้นที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	หลักสูตรระยะสั้น หมายถึง หลักสูตรในการบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นสื่อหลักในการดำเนินงานและการบริหารจัดการ มีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมทักษะและเพิ่มพูนความรู้ในการทำงาน หรือการพัฒนาทักษะเฉพาะด้าน มีผลการเรียนรู้ที่ชัดเจน ประเมินผลการเรียนรู้ได้ทันที สร้างคุณค่าเพิ่มให้กับตัวผู้เรียนและสังคมได้ ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สิ่งที่กลุ่มเป้าหมายต้องการได้รับการพัฒนา แก้ไขปัญหา เพิ่มเติมความรู้ โดยใช้องค์ความรู้ที่มีอยู่ในมหาวิทยาลัยเพื่อตอบสนองต่อความต้องการดังกล่าว				
หน่วยนับ	จำนวนหลักสูตร				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	เก็บข้อมูลจำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการและบันทึกผ่านฐานข้อมูลที่จัดเก็บโดยสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ สะสมต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	5	10	10	20	20

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 3.1.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	5

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชา และศูนย์บริการวิชาการเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเป็นที่พึ่งแก่สังคม

ตัวชี้วัด 3.2.1 ชุมชนที่ได้รับการพัฒนาจากองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัย

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ศูนย์บริการวิชาการ

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ชุมชน หมายถึง การรวมกลุ่มของกลุ่มคนในหมู่บ้าน หรือ ตำบล เช่น กลุ่มวิสาหกิจชุมชน หรือ กลุ่มผู้สูงอายุ หรือ กลุ่มแม่บ้าน ที่มหาวิทยาลัยเข้าไปดำเนินการให้บริการวิชาการที่ผ่านทำให้เกิดความเข้มแข็งในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา การสุขภาพ สิ่งแวดล้อม หรือ ด้านอาชีพ				
หน่วยนับ	จำนวนชุมชน				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	ข้อมูลในฐานะข้อมูลของศูนย์บริการวิชาการสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	1	1	1	1	1

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 3.2.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ศูนย์บริการวิชาการ	1

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชา และสถาบันวิจัยและนวัตกรรมเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเป็นที่พึ่งแก่สังคม

ตัวชี้วัด 3.2.2 แนวปฏิบัติที่ดี (Good practice) หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากการบริการวิชาการ
และได้รับการเผยแพร่ขยายผล

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ศูนย์บริการวิชาการ

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	แนวปฏิบัติที่ดี หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากการบริการวิชาการ หมายถึง วิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้การทำงานด้านบริการวิชาการประสบความสำเร็จหรือนำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย และมีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ ที่ได้บันทึกเป็นเอกสาร และเผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การเผยแพร่ขยายผล หมายถึง การนำเสนอข้อมูล/บทความ บนเว็บไซต์ หรือ social media ของมหาวิทยาลัยและศูนย์บริการวิชาการ หรือสื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ				
หน่วยนับ	จำนวนเรื่อง				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	เก็บเพียงครั้งเดียวในเดือนกันยายน โดยประชุมคัดเลือกแนวปฏิบัติที่ดี หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากการบริการวิชาการ จากฐานข้อมูลโครงการบริการวิชาการ และสรุปจำนวนทุกสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	2	2	2	2	2

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 3.2.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ศูนย์บริการวิชาการ	2

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชา และสถาบันวิจัยและนวัตกรรมเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเป็นที่พึ่งแก่สังคม

ตัวชี้วัด 3.2.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ศูนย์บริการวิชาการ

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของผู้รับบริการต่อกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้น ๆ ระดับของความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมนั้น ๆ ได้รับการตอบสนองความต้องการแก่ผู้รับบริการนั้น				
หน่วยนับ	ระดับ				
สูตรการคำนวณ	$\frac{\text{ผลรวมระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของทุกกิจกรรม}}{\text{จำนวนกิจกรรมทั้งหมดในปีงบประมาณ}}$ * ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของแต่ละกิจกรรม คำนวณจากระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านต่อกิจกรรมนั้น ๆ เช่น ด้านหลักสูตรและเนื้อหา ด้านกระบวนการ และขั้นตอนของการจัดอบรม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านคุณภาพของการจัดอบรม ด้านวิทยากร ฯลฯ แล้วนำระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของทุกกิจกรรมมารวมกัน หาค่าเฉลี่ยกิจกรรมทั้งหมด (ในปีงบประมาณ)				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	เก็บสะสมข้อมูลของแต่ละกิจกรรมในฐานะข้อมูลของศูนย์บริการวิชาการ ต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปข้อมูล KPI เมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 3.2.3 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ศูนย์บริการวิชาการ (รวบรวมข้อมูล)	4.50

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชา สถาบันวิจัยและนวัตกรรม และศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
เป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเป็นที่พึ่งแก่สังคม

ตัวชี้วัด 3.2.4 จำนวนผู้เข้ารับบริการวิชาการ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ศูนย์บริการวิชาการ

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	จำนวนของผู้เข้ารับบริการวิชาการในโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานภายในทั้งหมด <u>หมายเหตุ</u> นับซ้ำผู้เข้ารับบริการวิชาการได้ และไม่รวมการให้บริการวิชาการทางการแพทย์และสาธารณสุข				
หน่วยนับ	คน				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บข้อมูลจำนวนผู้เข้ารับบริการวิชาการในแต่ละโครงการ/กิจกรรมจากรายงานที่ศูนย์บริการวิชาการและหน่วยงานนำเสนอรายไตรมาส - นับจำนวนผู้เข้ารับบริการวิชาการในโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการตามรายหัว โดยสามารถนับซ้ำบุคคลได้หากเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการอื่น ตลอดปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	40,000	42,000	45,000	48,000	50,000

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 3.2.4 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ศูนย์บริการวิชาการ	40,000

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชา สถาบันวิจัยและนวัตกรรม และศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแหล่งล้านนาและการดูแลรักษาสีงแวดล้อม

ตัวชี้วัด 4.1.1 ผลงานที่เกี่ยวข้องกับศิลปวัฒนธรรมล้านนา

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนนโยบายและแผน

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ผลงานที่เกี่ยวข้องกับศิลปวัฒนธรรมล้านนา หมายถึง วัตถุทางวัฒนธรรมเพื่อการศึกษาที่ได้รับการขึ้นทะเบียน/ผลงานทางวิชาการ ความรู้ มรดกภูมิปัญญาที่จับต้องไม่ได้/จับต้องได้ที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ/สิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์/กิจกรรมทางวัฒนธรรม/หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับศิลปวัฒนธรรมล้านนาในทุกรูปแบบและวัฒนธรรมล้านนาที่เชื่อมโยงกับอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงตอนบน หมายถึง ทศศิลป์ นาฏศิลป์ และดุริยางคศิลป์				
หน่วยนับ	จำนวนผลงาน				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	ส่วนนโยบายและแผนเก็บรวบรวมข้อมูลจากโครงการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์อารยธรรมลุ่มน้ำโขง และศูนย์บริการวิชาการทุกไตรมาสต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	5	5	10	10	15

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 4.1.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนนโยบายและแผน (รวบรวมข้อมูล)	5

หมายเหตุ: พิพิธภัณฑ์อารยธรรมลุ่มน้ำโขง และศูนย์บริการวิชาการ (หลักสูตรพุทธศิลปกรรม)

เป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธ
ศาสตร์
3

ยุทธ
ศาสตร์
4

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแหล่งล้านนาและการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด 4.1.2 กิจกรรมเพื่อสืบสานประเพณีและวัฒนธรรมล้านนา

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนนโยบายและแผน

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	กิจกรรมที่หน่วยงาน องค์กรของมหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์ สืบสานประเพณีและวัฒนธรรมล้านนา ประเพณีและวัฒนธรรมล้านนา หมายถึง ประเพณีและวัฒนธรรมล้านนาดั้งเดิมที่มีคุณค่า ซึ่งควรสืบสานและอนุรักษ์ไว้ให้คนรุ่นหลัง เช่น สืบชะตา, รดน้ำดำหัว เป็นต้น				
หน่วยนับ	ครั้ง				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	ส่วนนโยบายและแผนรวบรวมข้อมูลการจัดกิจกรรมจากหน่วยงานร่วมปฏิบัติ โดยเก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	24	24	24	24	24

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 4.1.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	3
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	1
3. สำนักวิชาการจัดการ	1
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	2
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	1
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	1
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	1
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	1
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	1
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	4
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	1
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	1
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	5
16. ส่วนพัฒนานักศึกษา	8
17. ส่วนสารบรรณ อำนวยการและนิติการ	3
18. โครงการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์อารยธรรมลุ่มน้ำโขง	3

ยุทธ
ศาสตร์
4

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแห่งล้านนาและการดูแลรักษาสีงแวดล้อม

ตัวชี้วัด 4.2.1 คะแนน UI GreenMetric World University Ranking

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนนโยบายและแผน

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	คะแนนการจัดการสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเต็ม 10,000 คะแนน โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ 1. ที่ตั้งและโครงสร้างพื้นฐาน (1,500) 2. พลังงาน (2,100) 3. ขยะ (1,800) 4. น้ำ (1,000) 5. การเดินทาง (1,800) 6. การศึกษา (1,800)				
หน่วยนับ	คะแนน				
สูตรการคำนวณ	ผลรวมคะแนน UI GreenMetric World University Ranking				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	UI ส่งรายงานสรุปผลคะแนนและอันดับของปีการศึกษาที่ผ่านมาให้ผู้ประสานงานของมหาวิทยาลัย และทาง website ของ UI (https://greenmetric.ui.ac.id/) โดยประกาศผลในเดือนธันวาคม				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	7,200	7,400	7,500	7,600	7,700

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 4.2.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนนโยบายและแผน (รวบรวมข้อมูล)	7,200

หมายเหตุ: ทุกหน่วยงานเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธ
ศาสตร์
3

ยุทธ
ศาสตร์
4

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ความเป็นนานาชาติ

ตัวชี้วัด 5.1.1 บัณฑิตที่ทำงานในบริษัท/องค์กรนานาชาติ หรือทำงานในต่างประเทศ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนนโยบายและแผน

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาเดียวกันในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก การทำงานในบริษัท/องค์กรนานาชาติ หรือทำงานในต่างประเทศ หมายถึง 1. บัณฑิตสัญชาติไทยที่ทำงานในต่างประเทศหรือทำงานในองค์กรนานาชาติในประเทศ 2. บัณฑิตสัญชาติอื่นที่ทำงานอยู่นอกประเทศตนเอง หรือทำงานในองค์กรนานาชาติในประเทศของตนเอง				
หน่วยนับ	ร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานในบริษัท/องค์กรนานาชาติหรือทำงานในต่างประเทศ ต่อจำนวนบัณฑิตทั้งหมด				
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{จำนวนบัณฑิตที่ทำงานในบริษัท/องค์กรนานาชาติหรือทำงานในต่างประเทศ}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ดำเนินงานทั้งหมด}} \right) \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บข้อมูลจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาก่อนหน้าโดยเก็บเพียงครั้งเดียวในช่วงเดือนมกราคม-มีนาคม - กำหนดให้เก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามบนระบบออนไลน์ ก่อนวันรับพระราชทานปริญญาบัตรอย่างน้อย 30 วัน				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	3.00	4.00	5.00	6.00	7.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 5.1.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนนโยบายและแผน (รวบรวมข้อมูล)	3.00

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชา ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และส่วนพัฒนานักศึกษา
เป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธ
ศาสตร์
3

ยุทธ
ศาสตร์
5

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ความเป็นนานาชาติ

ตัวชี้วัด 5.2.1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียต่อบรรยากาศ ความเป็นนานาชาติภายในมหาวิทยาลัย

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง นักศึกษาและบุคลากรทั้งไทยและต่างชาติของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง บุคคลภายนอก ความเป็นนานาชาติ หมายถึง 1) ด้านกายภาพ 2) ระบบบริการ 3) หลักสูตร 4) กิจกรรม				
หน่วยนับ	ระดับ				
สูตรการคำนวณ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจบรรยากาศความเป็นนานาชาติรวมทุกด้าน				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	จัดเก็บข้อมูลทุกสิ้นภาคการศึกษาที่ 2 ของแต่ละปีการศึกษา (พฤษภาคม) โดยแบบประเมินออนไลน์				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	4.00	4.00	4.00	4.50	4.50

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 5.2.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ (รวบรวมข้อมูล)	4.00

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชา ส่วนการเจ้าหน้าที่ และส่วนนโยบายและแผนเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธ
ศาสตร์
3

ยุทธ
ศาสตร์
5

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ความเป็นนานาชาติ

ตัวชี้วัด 5.2.2 นักศึกษาต่างชาติ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	นักศึกษาต่างชาติ หมายถึง นักศึกษาที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทย และลงทะเบียนเรียน (ภาคการศึกษาต้น) ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง				
หน่วยนับ	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาต่างชาติทั้งหมด ต่อจำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงทั้งหมด				
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{จำนวนนักศึกษาต่างชาติทั้งหมด}}{\text{จำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงทั้งหมด}} \right) \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- จัดเก็บเพียง 1 ครั้งภายหลังสิ้นสุดการลงทะเบียนภาคการศึกษาต้น - ข้อมูลสรุปจำนวนนักศึกษาต่างชาติทั้งหมด และจำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงทั้งหมด ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาต้น จากส่วนทะเบียนและประมวลผล				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 5.2.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	4.50

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชาเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ความเป็นนานาชาติ

ตัวชี้วัด 5.2.3 นักศึกษาแลกเปลี่ยน outbound

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	นักศึกษาแลกเปลี่ยน outbound หมายถึง นักศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงทุกระดับ ที่ไปเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน/ทำวิจัย/เข้าร่วมหลักสูตรระยะสั้น และทำกิจกรรมทางวิชาการอื่น ๆ กับ สถาบันการศึกษา/หน่วยงานต่างประเทศ ภายในปีการศึกษานั้น				
หน่วยนับ	ร้อยละของนักศึกษาแลกเปลี่ยน outbound ต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมด				
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน outbound}}{\text{จำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงทั้งหมด}} \right) \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บข้อมูลสะสมนักศึกษาแลกเปลี่ยน outbound ต่อเนื่องตลอดทั้งปี - ในฐานข้อมูลที่จัดเก็บโดยส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สรุปจำนวนทุกภาคการศึกษา และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีการศึกษา				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	1.50	2.00	2.00	2.50	2.50

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 5.2.3 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	1.50

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชาเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ความเป็นนานาชาติ

ตัวชี้วัด 5.2.4 นักศึกษาแลกเปลี่ยน inbound

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	นักศึกษาแลกเปลี่ยน inbound หมายถึง นักศึกษาที่มาจากสถาบันการศึกษาต่างประเทศเพื่อเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน/ทำวิจัย/หลักสูตรระยะสั้น และกิจกรรมทางวิชาการอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงภายในปีการศึกษานั้น				
หน่วยนับ	ร้อยละของนักศึกษาแลกเปลี่ยน inbound ต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมด				
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน inbound}}{\text{จำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงทั้งหมด}} \right) \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บข้อมูลสะสมนักศึกษาแลกเปลี่ยน inbound ต่อเนื่องตลอดทั้งปี - ในฐานข้อมูลที่จัดเก็บโดยส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สรุปรายงานทุกภาคการศึกษา และสรุปรายงานรวมเมื่อสิ้นปีการศึกษา				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	0.50	0.50	0.60	0.60	0.70

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 5.2.4 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0.50

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชาเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ความเป็นนานาชาติ

ตัวชี้วัด 5.3.1 ความต่อเนื่องของกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานระดับนานาชาติ (Active MOU)

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	กิจกรรมความร่วมมือหลังจากมีการลงนาม MOU โดยนับจำนวน MOU ณ สิ้นปีงบประมาณ Active MOU หมายถึง 1. MOU ที่มีกิจกรรมเกิดขึ้นหลังจากการลงนาม 2. MOU ที่มีกิจกรรมเกิดขึ้นตั้งแต่ก่อนลงนามและมีการดำเนินการอยู่หลังจากลงนาม 3. การจัดทำ MOA/Agreement/Addendum ภายใต้ MOU				
หน่วยนับ	ร้อยละของ Active MOU ต่อ Total MOU ในแต่ละปี				
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{จำนวน MOU ที่ active}}{\text{จำนวน MOU ทั้งหมด}} \right) \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ ผ่านฐานข้อมูลที่จัดเก็บโดยส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานร่วมปฏิบัติทุกไตรมาส และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	60.00	60.00	70.00	70.00	75.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 5.3.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	60.00
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	60.00
3. สำนักวิชาการจัดการ	60.00
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	60.00
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	60.00
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	60.00
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	60.00
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	60.00
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	60.00
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	60.00
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	60.00
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	60.00
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	60.00
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	60.00
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	60.00
16. ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	60.00

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ความเป็นนานาชาติ

ตัวชี้วัด 5.3.2 ความร่วมมือกับองค์กร/หน่วยงานระดับนานาชาติ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานระดับนานาชาติ ในรูปแบบ MOU/MOA/ Agreement/Letter of Intent/etc. กับสถาบันการศึกษา/องค์กร/หน่วยงานต่างประเทศ ที่ลงนามในปัจุบันประมาณนั้น				
หน่วยนับ	จำนวนความร่วมมือใหม่				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ - ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศเป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานร่วมปฏิบัติ และสรุปจำนวนทุกไตรมาสและสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	20	20	20	20	20

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 5.3.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	2
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	1
3. สำนักวิชาการจัดการ	2
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	2
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	0
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	3
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	3
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	0
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	1
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	3
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	1
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	1
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	1
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	1
16. ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	5

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ความเป็นนานาชาติ

ตัวชี้วัด 5.3.3 ความร่วมมือระดับนานาชาติภายใต้ University, Government, Industry, Community (UGIC)

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ความร่วมมือระดับนานาชาติภายใต้ University, Government, Industry, Community (UGIC) นับจากโครงการที่ดำเนินงานร่วมกันระหว่าง University, Government, Industry, Community (UGIC) โดยสถาบัน/องค์กร/หน่วยงานของต่างประเทศมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการในปีงบประมาณนั้น				
หน่วยนับ	จำนวนโครงการ				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ - ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศเป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานร่วมปฏิบัติและสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	3	3	5	5	5

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 5.3.3 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	3

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชาเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยท่ามกลางความพลิกผัน

ตัวชี้วัด 6.1.1 ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของบุคลากรสายปฏิบัติการ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนการเจ้าหน้าที่

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หมายถึง บุคลากรสายปฏิบัติการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ/หัวหน้าส่วน/หัวหน้าฝ่าย				
หน่วยนับ	ร้อยละของความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรสายปฏิบัติการที่เพิ่มขึ้น				
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{จำนวนพนักงานสายปฏิบัติการที่ได้รับการแต่งตั้งเพิ่มเติมให้ดำรงตำแหน่งฯ ของปีปัจจุบัน}}{\text{จำนวนพนักงานสายปฏิบัติการทั้งหมดของปีปัจจุบัน}} \right) \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนเมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	0.50	2.00	3.00	3.00	3.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 6.1.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนการเจ้าหน้าที่	0.50

หมายเหตุ: ทุกหน่วยงานเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยท่ามกลางความพลิกผัน

ตัวชี้วัด 6.1.2 ความก้าวหน้าทางตำแหน่งวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนการเจ้าหน้าที่

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าทางตำแหน่งทางวิชาการ หมายถึง พนักงานสายวิชาการที่เสนอขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นในตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ ศาสตราจารย์ อาจารย์ หมายถึง บุคลากรสายวิชาการที่ไม่ใช่นักวิจัย และบุคลากรสายบริหารวิชาการที่มีภาระการสอน				
หน่วยนับ	ร้อยละการเพิ่มระดับตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด				
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในปีงบประมาณปัจจุบัน}}{\text{จำนวนอาจารย์ทั้งหมดในปีงบประมาณปัจจุบัน}} \right) \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนเมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 6.1.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	6.00
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	6.50
3. สำนักวิชาการจัดการ	5.50
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	5.50
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	10.00
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	3.50
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	9.50
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	21.00
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	4.50
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	12.50
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	14.00
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	2.00
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	8.00
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	2.00
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	2.00
16. ส่วนการเจ้าหน้าที่	5.00

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยท่ามกลางความพลิกผัน

ตัวชี้วัด 6.1.3 การปฏิบัติงานของพนักงานที่ส่งเสริมการทำงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่ผ่านค่าเป้าหมาย เทียบกับจำนวนตัวชี้วัดของคำรับรองการปฏิบัติงานทั้งหมด โดยหน่วยงานกลางขับเคลื่อนตัวชี้วัดต้องรับตัวชี้วัด (KPI) ของมหาวิทยาลัยไปเป็นคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน				
หน่วยนับ	ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานที่ผ่านค่าเป้าหมาย				
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติงานที่ผ่านค่าเป้าหมาย}}{\text{ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติงานทั้งหมดของหน่วยงาน}} \right) \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บครั้งเดียว และจัดทำสรุปทุกสิ้นปีงบประมาณ - ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาฯ สรุปจำนวนตัวชี้วัดคำรับรองของหน่วยงานที่ผ่านค่าเป้าหมายเมื่อสิ้นปีงบประมาณ เทียบกับตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติงานทั้งหมดของหน่วยงานที่ตั้งไว้ต้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	80.00	80.00	85.00	85.00	90.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 6.1.3 แยกตามหน่วยงาน

ทุกหน่วยงาน ค่าเป้าหมาย 80.00		
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	23. ศูนย์บริการสุขภาพแบบครบวงจร แห่งภาคเหนือและอนุภูมิภาค ลุ่มแม่น้ำโขง (Wellness Center)	40. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์		41. หน่วยตรวจสอบภายใน
3. สำนักวิชาการจัดการ		42. ส่วนสารบรรณ อำนวยการ และนิติการ
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	24. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง เชียงราย	43. ส่วนการเจ้าหน้าที่
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร		44. ส่วนนโยบายและแผน
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	25. สถาบันวิจัยและนวัตกรรมแห่ง มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	45. ส่วนการเงินและบัญชี
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	26. ส่วนบริหารงานวิจัย	46. ส่วนพัสดุ
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	27. ส่วนจัดการทรัพยากรสิ่งทางปัญญา และนวัตกรรม	47. ส่วนประชาสัมพันธ์
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์		48. ส่วนอาคารสถานที่
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและ ฟื้นฟูสุขภาพ	28. สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	49. หน่วยประสานงานมหาวิทยาลัย
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	29. สำนักงานจัดการทรัพยากรสิ่งและรายได้	50. ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการวิจัยเชิงบูรณาการ
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	30. ส่วนทะเบียนและประมวลผล	51. โครงการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์อารยธรรมลุ่มน้ำโขง
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	31. ส่วนพัฒนานักศึกษา	52. ศูนย์ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ
14. สำนักวิชาจีนวิทยา	32. ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่าง ประเทศ	53. หน่วยจัดการสารสนเทศ
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ		54. โครงการสวนพฤกษศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาราชา
16. ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	33. ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา และพัฒนาหลักสูตร	55. โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือ ทางวิชาการฝรั่งเศส – อนุภูมิภาค ลุ่มแม่น้ำโขง
17. ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	34. สำนักงานบัณฑิตศึกษา	
18. ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	35. ส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษา	
19. ศูนย์บริการวิชาการ	36. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง สาขากรุงเทพมหานคร	
20. ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร	37. ศูนย์กีฬามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	
21. ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	38. ศูนย์นวัตกรรมสมุนไพรครบวงจร มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	
22. โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	39. สถาบันชาและกาแฟ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	56. ศูนย์ศึกษา วิจัยและปฏิบัติการเพื่อ ลดปัญหาการเกิดไฟป่า หมอกควัน ในประเทศไทยและในภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยท่ามกลางความพลิกผัน

ตัวชี้วัด 6.2.1 ระดับมหาวิทยาลัยดิจิทัล

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยดิจิทัล

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	เกณฑ์การวัดระดับความพร้อมและวุฒิภาวะของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล โดยใช้แบบประเมินจากสถาบันคลังสมองแห่งชาติ				
หน่วยนับ	ระดับ				
สูตรการคำนวณ	$\frac{(\text{จำนวนประเด็นที่มหาวิทยาลัยดำเนินการตามที่ระบุใน Traditional University } x1) + (\text{E University } x2) + (\text{Connected University } x3) + (\text{Smart University } x4)}{(\text{จำนวนประเด็นคาดหวังที่ระบุใน Traditional University}) + (\text{E University}) + (\text{Connected University}) + (\text{Smart University})}$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยดิจิทัลประเมินระดับมหาวิทยาลัยดิจิทัลโดย - ใช้แบบวัดระดับความพร้อมและวุฒิภาวะของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล ของสถาบันคลังสมองแห่งชาติ - ประเมินในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีงบประมาณ (ประมาณช่วงเดือนสิงหาคม)				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	E-University	Connected University	Connected University	Smart University	Smart University

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 6.2.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยดิจิทัล	E-University

หมายเหตุ: ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ หน่วยจัดการสารสนเทศ
และส่วนนโยบายและแผนเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยท่ามกลางความพลิกผัน

ตัวชี้วัด 6.3.1 ผลการดำเนินการในภาพรวม มีรายได้มากกว่าค่าใช้จ่าย

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนนโยบายและแผน

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในภาพรวม มีรายได้เหนือค่าใช้จ่าย พิจารณาจากการมีสินทรัพย์สุทธิเพิ่มขึ้นในแต่ละปีงบประมาณ				
หน่วยนับ	รายได้มากกว่าค่าใช้จ่าย				
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{สินทรัพย์สุทธิในปัจจุบัน} - \text{สินทรัพย์สุทธิในปีที่ผ่านมา}}{\text{สินทรัพย์สุทธิในปีที่ผ่านมา}} \right) \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	ไฟล์ข้อมูลจากส่วนการเงินและบัญชี จัดเก็บครั้งเดียว ณ สิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 6.3.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนนโยบายและแผน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10

หมายเหตุ: ทุกหน่วยงานเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยท่ามกลางความพลิกผัน

ตัวชี้วัด 6.3.2 นักศึกษาใหม่

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนนโยบายและแผน

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	นักศึกษาใหม่ คือ นักศึกษาที่ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี โท เอก และชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาภายในระยะเวลา 2 สัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียน				
หน่วยนับ	ร้อยละของจำนวนที่รับจริงเทียบกับแผน				
สูตรการคำนวณ	$\left(\frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่รับจริง}}{\text{จำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา}} \right) \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- ส่วนทะเบียนและประมวลผลสรุปผลการขึ้นทะเบียนและชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาของภาคการศึกษาต้น ทุกปีการศึกษา - ส่วนนโยบายและแผนสรุปข้อมูลจำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษาที่ผ่านความเห็นชอบจากสภาวิชาการ ในช่วงไตรมาสแรกของปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	80.00	80.00	85.00	85.00	85.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 6.3.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	80.00
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	80.00
3. สำนักวิชาการจัดการ	80.00
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	80.00
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	80.00
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	80.00
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	80.00
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	80.00
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	80.00
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	80.00
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	80.00
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	80.00
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	80.00
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	80.00
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	80.00

หมายเหตุ: ส่วนประชาสัมพันธ์ ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และสำนักงานบัณฑิตศึกษา
เป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยท่ามกลางความพลิกผัน

ตัวชี้วัด 6.3.3 การคงอยู่ของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนนโยบายและแผน

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่จนภาคการศึกษาสุดท้ายตามแผนการศึกษา				
หน่วยนับ	ร้อยละของนักศึกษาที่คงอยู่จนสำเร็จการศึกษาต่อจำนวนรับเข้า				
สูตรการคำนวณ	$\left[\frac{\left(\begin{array}{c} \text{จำนวนรับเข้า} \\ \text{ของรุ่นปีการศึกษา} \end{array} - \begin{array}{c} \text{จำนวนนักศึกษาออกกลางคัน} \\ \text{ของรุ่นปีการศึกษา} \end{array} \right)}{\text{จำนวนรับเข้า}} \right] \times 100$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีการศึกษา				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	60.00	65.00	70.00	70.00	70.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 6.3.3 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์	60.00
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	60.00
3. สำนักวิชาการจัดการ	60.00
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	60.00
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	60.00
6. สำนักวิชานิติศาสตร์	60.00
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	60.00
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	60.00
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	60.00
10. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	60.00
11. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	60.00
12. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	60.00
13. สำนักวิชานวัตกรรมสังคม	60.00
14. สำนักวิชาเงินวิทยา	60.00
15. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	60.00

หมายเหตุ: ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ส่วนพัฒนานักศึกษา และทุกหน่วยงานสนับสนุน
เป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยท่ามกลางความพลิกผัน

ตัวชี้วัด 6.4.1 ผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ระดับสถาบัน

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) เป็นการรายงานผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนสถาบัน เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจทุกสิ้นปีการศึกษา โดยเป็นการรายงานผลการดำเนินงาน 8 ประเด็น ประกอบด้วย 1) โครงร่างองค์กร 2) หมวดการนำองค์กร 3) หมวดกลยุทธ์ 4) หมวดลูกค้า 5) หมวดการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 6) หมวดบุคลากร 7) หมวดระบบปฏิบัติการ และ 8) หมวดผลลัพธ์ โดยมีคะแนนเต็มทุกหมวด 1,000 คะแนน ระบบการให้คะแนน การให้คะแนนคำตอบในแต่ละหัวข้อ และการให้ข้อมูลย้อนกลับจะขึ้นอยู่กับ การประเมินใน 2 มิติ คือ กระบวนการ (หมวด 1-6) และผลลัพธ์ (หมวด 7) การให้คะแนนคำตอบในแต่ละหัวข้อ พิจารณาถึงสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับ คำถามของหัวข้อและแนวทางการให้คะแนน ดังนี้ • ปัจจัยสำคัญของสถาบันซึ่งนำเสนอไว้ในโครงร่างองค์กร • ระดับพัฒนาการและความเหมาะสมของแนวทาง ความครอบคลุมของการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ ความเข้มแข็งของกระบวนการเรียนรู้และ กระบวนการปรับปรุง • ระดับของผลการดำเนินการ และผลลัพธ์เมื่อเทียบกับสถาบันอื่น สถาบันที่มีคุณลักษณะเดียวกันหรือคู่เทียบ มิติการให้คะแนน 1. กระบวนการ “กระบวนการ” หมายถึง วิธีที่ใช้และปรับปรุง เพื่อตอบสนองคำถาม ของหัวข้อต่าง ๆ ในหมวด 1-6 ปัจจัยทั้ง 4 ที่ใช้ในการประเมินกระบวนการ ได้แก่ A (Approach) – แนวทาง D (Deployment) – การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ L (Learning) – การเรียนรู้ และ
-------------------------------------	--

	I (Integration) –การบูรณาการ (ADLI) การให้คะแนนหัวข้อในหมวด 1-6 เป็นองค์รวมซึ่งมีพื้นฐานจากผล การดำเนินการโดยรวม โดยคำนึงถึงปัจจัยทั้ง 4 ด้านของกระบวนการ 2. ผลลัพธ์ (outputs) และผลลัพธ์ (outcomes) ซึ่งตอบสนองต่อคำถาม ในหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7) ปัจจัยทั้ง 4 ที่ใช้ในการประเมินผลลัพธ์ ได้แก่ L (Level) –ระดับ T (Trends) – แนวโน้ม C (Comparisons) – การเปรียบเทียบ และ I (Integration) – การบูรณาการ (LeTCI) การให้คะแนนหัวข้อในหมวด 7 เป็นผลรวมซึ่งมีพื้นฐานจากผลการ ดำเนินการโดยรวม โดยมีช่วงคะแนนที่บ่งบอกถึงระดับการพัฒนาดังนี้ <table><tr><td>0 – 275</td><td>Early Development</td></tr><tr><td>276 – 375</td><td>Early Results</td></tr><tr><td>376 – 475</td><td>Early Improvement</td></tr><tr><td>476 – 575</td><td>Good Performance</td></tr><tr><td>576 – 675</td><td>Emerging Industry Leader</td></tr><tr><td>676 – 775</td><td>Industry Leader</td></tr><tr><td>776 – 875</td><td>Benchmark Leader</td></tr><tr><td>876 – 1,000</td><td>World Leader</td></tr></table>	0 – 275	Early Development	276 – 375	Early Results	376 – 475	Early Improvement	476 – 575	Good Performance	576 – 675	Emerging Industry Leader	676 – 775	Industry Leader	776 – 875	Benchmark Leader	876 – 1,000	World Leader
	0 – 275	Early Development															
	276 – 375	Early Results															
	376 – 475	Early Improvement															
476 – 575	Good Performance																
576 – 675	Emerging Industry Leader																
676 – 775	Industry Leader																
776 – 875	Benchmark Leader																
876 – 1,000	World Leader																
หน่วยนับ	คะแนน																
สูตรการคำนวณ	การประเมินระดับพัฒนาการของสถาบัน ครอบคลุมทั้งโครงสร้างองค์กร (OP) กระบวนการทำงาน (หมวด 1-6) และผลลัพธ์ (หมวด 7) โดยมีรายละเอียด ดังนี้ หมวด 1 การนำองค์กร 120 คะแนน 1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง 70 คะแนน 1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม 50 คะแนน หมวด 2 กลยุทธ์ 85 คะแนน 2.1 การจัดทำกลยุทธ์ 45 คะแนน 2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ 40 คะแนน																

	หมวด 3 ลูกค้ำ 85 คะแนน				
	3.1 ความคาดหวังของลูกค้ำ 40 คะแนน				
	3.2 ความผูกพันของลูกค้ำ 45 คะแนน				
	หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 90 คะแนน				
	4.1 การวัด วิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร 45 คะแนน				
	4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้ 45 คะแนน				
	หมวด 5 บุคลากร 85 คะแนน				
	5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร 40 คะแนน				
	5.2 ความผูกพันของบุคลากร 45 คะแนน				
	หมวด 6 การปฏิบัติการ 85 คะแนน				
6.1 กระบวนการทำงาน 45 คะแนน					
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ 40 คะแนน					
หมวด 7 ผลลัพธ์ 450 คะแนน					
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน การตอบสนองต่อลูกค้ำกลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ 120 คะแนน					
7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น 80 คะแนน					
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร 80 คะแนน					
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร 80 คะแนน					
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์ 90 คะแนน					
คะแนนรวม 1,000					
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- จัดเก็บผลการประเมินเพียงครั้งเดียว จากคะแนนการประเมิน SAR โดยผู้ทรงคุณวุฒิ เมื่อสิ้นปีการศึกษา - ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) เพื่อส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมิน และจัดทำสรุปผลการประเมินทุกสิ้นปีการศึกษา				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	-	200	200	200	300

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 6.4.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร	N/A

หมายเหตุ: ทุกหน่วยงานเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยท่ามกลางความพลิกผัน

ตัวชี้วัด 6.4.2 ผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx200)

ระดับสำนักวิชา

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนักวิชา ด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) เป็นการรายงานผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนสำนักวิชา เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจทุกสิ้นปีการศึกษา โดยเป็นการรายงานผลการดำเนินงาน 8 ประเด็น ประกอบด้วย 1) โครงร่างองค์กร 2) หมวดการนำองค์กร 3) หมวดกลยุทธ์ 4) หมวดลูกค้า 5) หมวดการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 6) หมวดบุคลากร 7) หมวดระบบปฏิบัติการ และ 8) หมวดผลลัพธ์ โดยมีคะแนนเต็มทุกหมวด 1,000 คะแนน ระบบการให้คะแนน การให้คะแนนคำตอบในแต่ละหัวข้อ และการให้ข้อมูลป้อนกลับจะขึ้นอยู่กับ การประเมินใน 2 มิติ คือ กระบวนการ (หมวด 1-6) และผลลัพธ์ (หมวด 7) การให้คะแนนคำตอบในแต่ละหัวข้อ พิจารณาถึงสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับ คำถามของหัวข้อและแนวทางการให้คะแนน ดังนี้ • ปัจจัยสำคัญของสำนักวิชาซึ่งนำเสนอไว้ในโครงร่างองค์กร • ระดับพัฒนาการและความเหมาะสมของแนวทาง ความครอบคลุมของการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ ความเข้มแข็งของกระบวนการเรียนรู้และ กระบวนการปรับปรุง • ระดับของผลการดำเนินการ และผลลัพธ์เมื่อเทียบกับสำนักวิชาอื่น สำนักวิชาที่มีคุณลักษณะเดียวกันหรือคู่เทียบ มิติการให้คะแนน 1. กระบวนการ “กระบวนการ” หมายถึง วิธีการใช้และปรับปรุง เพื่อตอบสนองคำถาม ของหัวข้อต่าง ๆ ในหมวด 1-6 ปัจจัยทั้ง 4 ที่ใช้ในการประเมินกระบวนการ ได้แก่ A (Approach) – แนวทาง D (Deployment) – การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ L (Learning) – การเรียนรู้ และ
-------------------------------------	--

	I (Integration) –การบูรณาการ (ADLI) การให้คะแนนหัวข้อในหมวด 1-6 เป็นองค์รวมซึ่งมีพื้นฐานจากผลการดำเนินการโดยรวม โดยคำนึงถึงปัจจัยทั้ง 4 ด้านของกระบวนการ 2. ผลลัพธ์ (outputs) และผลลัพธ์ (outcomes) ซึ่งตอบสนองต่อคำถามในหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7) ปัจจัยทั้ง 4 ที่ใช้ในการประเมินผลลัพธ์ ได้แก่ L (Level) –ระดับ T (Trends) – แนวโน้ม C (Comparisons) – การเปรียบเทียบ และ I (Integration) – การบูรณาการ (LeTCI) การให้คะแนนหัวข้อในหมวด 7 เป็นผลรวมซึ่งมีพื้นฐานจากผลการดำเนินการโดยรวม โดยมีช่วงคะแนนที่บ่งบอกถึงระดับการพัฒนาดังนี้ <table border="1"> <tbody> <tr> <td>0 – 275</td><td>Early Development</td></tr> <tr> <td>276 – 375</td><td>Early Results</td></tr> <tr> <td>376 – 475</td><td>Early Improvement</td></tr> <tr> <td>476 – 575</td><td>Good Performance</td></tr> <tr> <td>576 – 675</td><td>Emerging Industry Leader</td></tr> <tr> <td>676 – 775</td><td>Industry Leader</td></tr> <tr> <td>776 – 875</td><td>Benchmark Leader</td></tr> <tr> <td>876 – 1,000</td><td>World Leader</td></tr> </tbody> </table>	0 – 275	Early Development	276 – 375	Early Results	376 – 475	Early Improvement	476 – 575	Good Performance	576 – 675	Emerging Industry Leader	676 – 775	Industry Leader	776 – 875	Benchmark Leader	876 – 1,000	World Leader
0 – 275	Early Development																
276 – 375	Early Results																
376 – 475	Early Improvement																
476 – 575	Good Performance																
576 – 675	Emerging Industry Leader																
676 – 775	Industry Leader																
776 – 875	Benchmark Leader																
876 – 1,000	World Leader																
หน่วยนับ	จำนวนสำนักวิชา																
สูตรการคำนวณ	การประเมินระดับพัฒนาการของสำนักวิชา ครอบคลุมทั้งโครงสร้างองค์กร (OP) กระบวนการทำงาน (หมวด 1-6) และผลลัพธ์ (หมวด 7) โดยมีรายละเอียดดังนี้ หมวด 1 การนำองค์กร 120 คะแนน 1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง 70 คะแนน 1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม 50 คะแนน หมวด 2 กลยุทธ์ 85 คะแนน 2.1 การจัดทำกลยุทธ์ 45 คะแนน 2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ 40 คะแนน																

	หมวด 3 ลูกค้ำ 85 คะแนน				
	3.1 ความคาดหวังของลูกค้ำ 40 คะแนน				
	3.2 ความผูกพันของลูกค้ำ 45 คะแนน				
	หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 90 คะแนน				
	4.1 การวัด วิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร 45 คะแนน				
	4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้ 45 คะแนน				
	หมวด 5 บุคลากร 85 คะแนน				
	5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร 40 คะแนน				
	5.2 ความผูกพันของบุคลากร 45 คะแนน				
	หมวด 6 การปฏิบัติการ 85 คะแนน				
6.1 กระบวนการทำงาน 45 คะแนน					
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ 40 คะแนน					
หมวด 7 ผลลัพธ์ 450 คะแนน					
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน การตอบสนองต่อลูกค้ำกลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ 120 คะแนน					
7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น 80 คะแนน					
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร 80 คะแนน					
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร 80 คะแนน					
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์ 90 คะแนน					
คะแนนรวม 1,000					
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บเพียงครั้งเดียวในเดือนสิงหาคมของทุกปี (สิ้นปีการศึกษา) - ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร รวบรวมรายงานจากสำนักวิชาเพื่อส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมิน และจัดทำสรุปผลการประเมินทุกปีการศึกษา				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	1	1	2	2	2

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 6.4.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร	1

หมายเหตุ: ทุกสำนักวิชาเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การส่งเสริมธรรมาภิบาลและการเป็นองค์กรแห่งความสุข

ตัวชี้วัด 7.1.1 ผลการสอบบัญชีมหาวิทยาลัย

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนการเงินและบัญชี

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ผลการสอบบัญชีมหาวิทยาลัย หมายถึง รายงานที่แสดงให้เห็นถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยว่าถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานและนโยบายบัญชีภาครัฐตามที่กระทรวงการคลังกำหนด				
หน่วยนับ	ระดับ				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- สดง. ตรวจสอบการใช้งบประมาณการเงิน การพัสดุ และการบันทึกบัญชีจากเอกสาร (รายงานทางการเงิน หลักเกณฑ์การบันทึกบัญชี และรายละเอียดประกอบรายงานการเงิน) ปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ระหว่างปีงบประมาณ และครั้งที่ 2 สิ้นปีงบประมาณ - ส่วนการเงินและบัญชี จัดเตรียมเอกสารสำหรับรับการตรวจสอบ และจัดเก็บผลการตรวจสอบ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	รับรองโดยไม่มีเงื่อนไข	รับรองโดยไม่มีเงื่อนไข	รับรองโดยไม่มีเงื่อนไข	รับรองโดยไม่มีเงื่อนไข	รับรองโดยไม่มีเงื่อนไข

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 7.1.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนการเงินและบัญชี (รวบรวมข้อมูล)	รับรองโดยไม่มีเงื่อนไข

หมายเหตุ: ทุกหน่วยงานเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การส่งเสริมธรรมาภิบาลและการเป็นองค์กรแห่งความสุข

ตัวชี้วัด 7.1.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนสารบรรณ อำนวยการและนิติการ

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) หมายถึง ผลการประเมินเพื่อสะท้อนสภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน คือ 1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) คือ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นจำนวน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ - ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ - ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ - ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ - ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ - ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต 2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment: (EIT) คือ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นจำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ - ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน - ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร - ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน 3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) คือ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นจำนวน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ - ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล - ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต				
หน่วยนับ	ระดับ				
สูตรการคำนวณ	ผลการประเมินโดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	เก็บเพียงครั้งเดียวจากการประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	A	A	A	A	A

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 7.1.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนสารบรรณ อำนวยการและนิติการ (รวบรวมข้อมูล)	A

หมายเหตุ: ทุกหน่วยงานเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การส่งเสริมธรรมาภิบาลและการเป็นองค์กรแห่งความสุข

ตัวชี้วัด 7.2.1 ผลการประเมินค่าความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ส่วนการเจ้าหน้าที่

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ความผูกพันของพนักงาน หมายถึง ทศนคติหรือความรู้สึกของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ไปจนถึงการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของหรืออยากมีส่วนร่วมในองค์กรให้สูงขึ้น เพื่อให้องค์กรประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยค่าของความผูกพันจะผันแปรตามปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง				
หน่วยนับ	คะแนน				
สูตรการคำนวณ	ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	เก็บเพียงครั้งเดียวตามห้วงเวลาที่กำหนดเก็บข้อมูลจากแบบสำรวจปีละ 1 ครั้ง ระหว่างเดือนมิถุนายน-สิงหาคม และทำการสรุปในเดือนกันยายนของทุกปี				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 7.2.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. ส่วนการเจ้าหน้าที่	4.00

หมายเหตุ: ทุกหน่วยงานเป็นหน่วยงานร่วมปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 8 การยกระดับศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพ

แห่งอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง

ตัวชี้วัด 8.1.1 การรับรองจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (HA)

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation:HA) หมายถึง การที่โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้รับการตรวจประเมิน โดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เพื่อยืนยันว่าโรงพยาบาลมีองค์ประกอบของการปฏิบัติงานและการพัฒนาคุณภาพที่เชื่อได้ว่าจะสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขที่ดีและมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการประเมินเพื่อขอรับรองคุณภาพสถานพยาบาล แบ่งเป็น 4 ขั้น คือ การประเมินคุณภาพสถานพยาบาล ขั้น 1-3 และขั้นก้าวหน้า ซึ่งโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้วางแผนในการเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลและผ่านการรับรองขั้นที่ 2 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และผ่านมาตรฐาน HA ขั้นที่ 3 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และจะดำรงคุณภาพตามมาตรฐาน HA ในทุกปีงบประมาณต่อไป				
หน่วยนับ	ผ่าน				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	จัดเก็บผลการประเมินเพียงครั้งเดียวเมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 8.1.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ผ่าน

ยุทธศาสตร์ที่ 8 การยกระดับศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพ

แห่งอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง

ตัวชี้วัด 8.1.2 จำนวนผู้เข้ารับบริการทางด้านสุขภาพ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	ผู้เข้ารับบริการทางด้านสุขภาพ หมายถึง ผู้ที่ได้รับการตรวจวินิจฉัย/รักษา/หัตถการ จากบุคลากรทางการแพทย์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยผู้เข้ารับบริการจะต้องแจ้ง HN (hospital number) เพื่อขอรับบริการนั้น				
หน่วยนับ	ครั้ง				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บข้อมูลจำนวนผู้เข้ารับบริการทางการแพทย์จากหน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์ทั้งหมด - เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี สรุปรายข้อมูลทุกไตรมาส และสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	150,000	180,000	210,000	250,000	300,000

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 8.1.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	11,500
2. โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	313,200
3. ศูนย์บริการสุขภาพแบบครบวงจรแห่งภาคเหนือและอนุภูมิภาค ลุ่มแม่น้ำโขง (Wellness Center)	32,000
4. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	15,000
5. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สาขากรุงเทพมหานครฯ	10,000

**ยุทธศาสตร์ที่ 8 การยกระดับศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพ
แห่งอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง**

ตัวชี้วัด 8.1.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด หน่วยนับ สูตรการคำนวณ	ผู้เข้ารับบริการทางการแพทย์ หมายถึง ผู้ที่ได้รับการตรวจวินิจฉัย/รักษา/หัตถการ จากบุคลากรทางการแพทย์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยผู้เข้ารับบริการจะต้องแจ้ง HN (hospital number) เพื่อขอรับบริการบริการนั้น				
	ระดับ				
	$\text{ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย} = \frac{\text{ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ เฉลี่ยของทุกหน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์}}{\text{จำนวนหน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์}}$				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- หน่วยงานที่ให้บริการทางการแพทย์สำรวจความพึงพอใจการรับบริการทางการแพทย์ผ่านแบบสอบถาม และส่งข้อมูลให้ศูนย์การแพทย์ฯ - จัดเก็บข้อมูลสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 8.1.3 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	4.00
2. โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	4.00
3. ศูนย์บริการสุขภาพแบบครบวงจรแห่งภาคเหนือและอนุภูมิภาค ลุ่มแม่น้ำโขง (Wellness Center)	4.00
4. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	4.00
5. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สาขากรุงเทพมหานครฯ	4.00

ยุทธศาสตร์ที่ 8 การยกระดับศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพ

แห่งอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง

ตัวชี้วัด 8.2.1 ความสามารถในการรองรับการฝึกปฏิบัติชั้นคลินิกของนักศึกษาแพทย์

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	การฝึกปฏิบัติชั้นคลินิก หมายถึง นักศึกษาแพทย์ชั้น ปีที่ 4 5 และ 6 มาปฏิบัติงาน (ฝึกศึกษา) ในหอผู้ป่วย ของโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้ตลอดปี ความสามารถในการรองรับการฝึกปฏิบัติชั้นคลินิกของนักศึกษาแพทย์ หมายถึง การได้รับการรับรองการเป็นสถานฝึกปฏิบัติของนักศึกษาแพทย์ชั้นคลินิก จำนวน 16 คน โรงพยาบาลจะต้องมีองค์ประกอบ เพื่อให้ได้รับการรับรองการเป็นสถานฝึกปฏิบัติงานนักศึกษาแพทย์ชั้นคลินิก ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังนี้ 1. มีจำนวนอาจารย์แพทย์ในสาขาหลัก ประกอบด้วย อายุรศาสตร์ ศัลยศาสตร์ กุมารเวชศาสตร์ สูติรีเวชศาสตร์ สาขาละ 4 คน 2. มีจำนวนเตียงผู้ป่วยใน จำนวน 250 เตียง และจำนวนเตียงแต่ละสาขา จำนวน 50 เตียง 3. มีจำนวนผู้ป่วยในของแต่ละสาขาต่อปี จำนวน 300 คน/ปี 4. มีจำนวนผู้ป่วยนอกรวม 500 คน/วันและจำนวนผู้ป่วยแต่ละสาขา 50 คน/วัน				
หน่วยนับ	การผ่านเกณฑ์ตามองค์ประกอบที่กำหนดในแต่ละปีงบประมาณ				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสรุป				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	จัดเก็บเพียง 1 ครั้งต่อปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	-	-	-	-	ผ่าน (รองรับ นักศึกษาแพทย์ ฝึกหัด 16 คน)

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 8.2.1 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	N/A
2. โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	N/A

**ยุทธศาสตร์ที่ 8 การยกระดับศูนย์การแพทยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพ
แห่งอนุภูมิภาคุ่มแม่น้ำโขง**

ตัวชี้วัด 8.2.2 ผลงานวิจัยและนวัตกรรมทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: สถาบันวิจัยและนวัตกรรมแห่งมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	งานวิจัยทางการแพทย์ หมายถึง ผลงานตีพิมพ์ทางการแพทย์ในฐานข้อมูล Scopus ในสาขาวิชา Medicine/Pharmacology, Toxicology and Pharmaceutics/Immunology and Microbiology/Health Professions/Neuroscience/Veterinary/Nursing				
หน่วยนับ	จำนวนผลงาน				
สูตรการคำนวณ	จำนวนผลงานตีพิมพ์ทางการแพทย์ในฐานข้อมูล Scopus + จำนวนสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรทางการแพทย์ ที่มีการยื่นจดทะเบียนกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- สถาบันวิจัยและนวัตกรรมรวบรวมผลงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล Scopus และฐานข้อมูลของกรมทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อจัดทำสรุปทุกไตรมาส และสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	50	60	70	80	90

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 8.2.2 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	25
2. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	3
3. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	10
4. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	24
5. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	5
6. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	11
7. สถาบันวิจัยและนวัตกรรม	50

ยุทธศาสตร์ที่ 8 การยกระดับศูนย์การแพทยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพ

แห่งอนุภูมิภาคุ่มแม่น้ำโขง

ตัวชี้วัด 8.2.3 จำนวนผู้รับบริการวิชาการทางการแพทย์และสาธารณสุข

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ศูนย์การแพทยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	บริการวิชาการทางการแพทย์และสาธารณสุข หมายถึง โครงการหรือกิจกรรมในลักษณะ อบรม/สัมมนา/ฝึกปฏิบัติการ/ประชุมวิชาการ/ถ่ายทอดองค์ความรู้หรือเทคโนโลยี ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการแพทย์และสาธารณสุข				
หน่วยนับ	คน				
สูตรการคำนวณ	-				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	- เก็บสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปจำนวนรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการทางการแพทย์และสาธารณสุข ที่ได้ดำเนินการต่อเนื่อง และสรุปจำนวนรวมต่อเนื่องตลอดทั้งปีงบประมาณ ผ่านฐานข้อมูลที่จัดเก็บโดยศูนย์บริการวิชาการและศูนย์การแพทยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	20,000	21,000	22,000	23,000	25,000

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 8.2.3 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	600
2. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	500
3. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สาขากรุงเทพมหานครฯ	500
4. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	500
5. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	500
6. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	500
7. โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	12,000
8. ศูนย์บริการสุขภาพแบบครบวงจรแห่งภาคเหนือและอนุภูมิภาค ลุ่มแม่น้ำโขง (Wellness Center)	15,000
9. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	11,000

ยุทธศาสตร์ที่ 8 การยกระดับศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพ

แห่งอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง

ตัวชี้วัด 8.2.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการทางการแพทย์และสาธารณสุข

หน่วยงานกลางขับเคลื่อน/รวบรวมและวิเคราะห์: ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

นิยามคำศัพท์ตัวชี้วัด	บริการวิชาการทางการแพทย์และสาธารณสุข หมายถึง โครงการหรือกิจกรรมในลักษณะ อบรม/สัมมนา/ฝึกปฏิบัติการ/ประชุมวิชาการ/ถ่ายทอดองค์ความรู้หรือเทคโนโลยี ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการแพทย์และสาธารณสุข ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของผู้รับบริการต่อกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้น ๆ ระดับของความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมนั้น ๆ ได้ตอบสนองความต้องการแก่ผู้รับบริการนั้น				
หน่วยนับ	ระดับ				
สูตรการคำนวณ	$\text{ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย} = \frac{\text{ผลรวมระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของทุกกิจกรรม}}{\text{จำนวนกิจกรรมทั้งหมดในปีงบประมาณ}}$ * ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของแต่ละกิจกรรม คำนวณจากระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านต่อกิจกรรมนั้น ๆ เช่น ด้านหลักสูตรและเนื้อหา ด้านกระบวนการ และขั้นตอนของการจัดอบรม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านคุณภาพของการจัดอบรม ด้านวิทยากร ฯลฯ แล้วนำระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของทุกกิจกรรมมารวมกัน หาค่าเฉลี่ยของกิจกรรมทั้งหมด (ในปีงบประมาณ)				
รูปแบบข้อมูล	ข้อมูลสะสม				
วิธีการและห้วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	เก็บสะสมข้อมูลของแต่ละกิจกรรมในฐานะข้อมูลของศูนย์บริการวิชาการ ต่อเนื่องตลอดทั้งปี และสรุปข้อมูล KPI เมื่อสิ้นปีงบประมาณ				
ค่าเป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

ตารางค่าเป้าหมายปี 2565 ตัวชี้วัด 8.2.4 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย
1. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	4.00
2. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	4.00
3. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สาขากรุงเทพมหานครฯ	4.00
4. สำนักวิชาแพทยศาสตร์	4.00
5. สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	4.00
6. สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ	4.00
7. โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	4.00
8. ศูนย์บริการสุขภาพแบบครบวงจรแห่งภาคเหนือและอนุภูมิภาค ลุ่มแม่น้ำโขง (Wellness Center)	4.00
9. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	4.00

