



รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบการศึกษา
กลุ่มประเทศอาเซียนและเอเชีย

ระหว่างวันที่ 18-21 มกราคม 2559

ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

โดย

ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ร่วมกับ ศูนย์บริการวิชาการ



บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

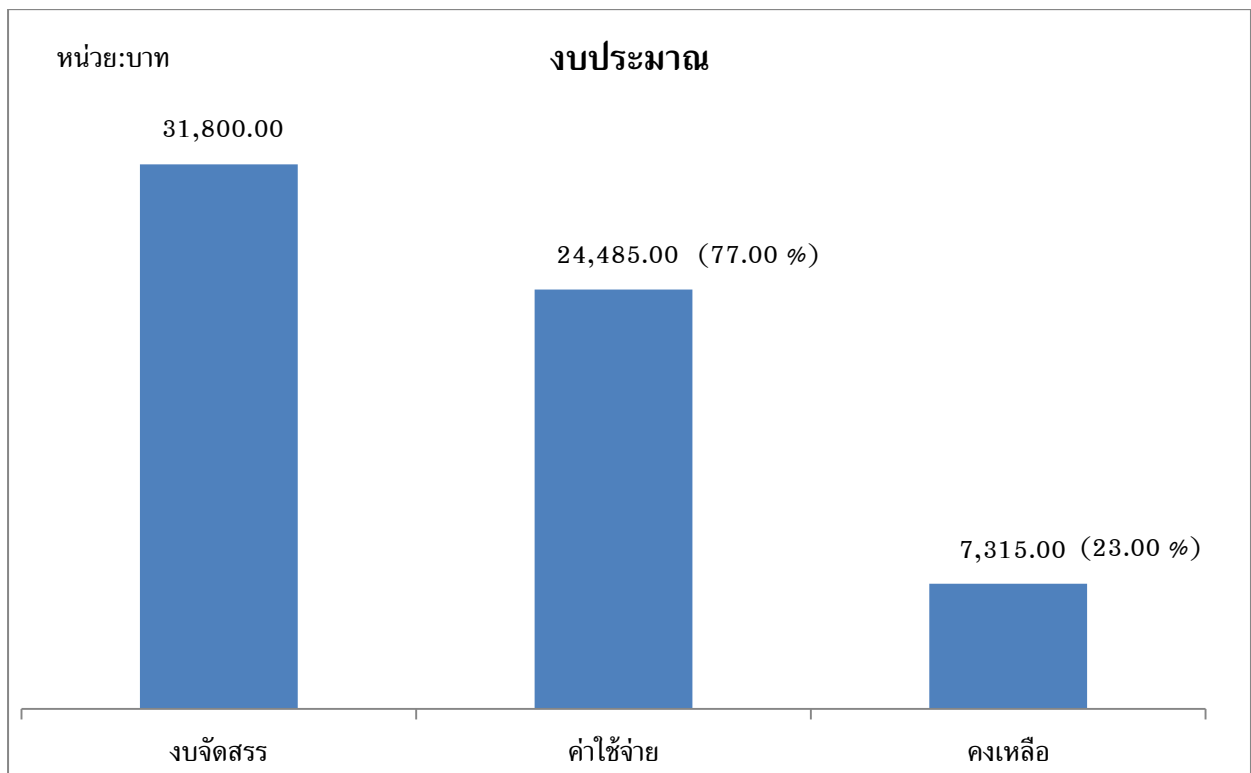
ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ร่วมกับ ศูนย์บริการวิชาการ ได้ดำเนินการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบ การศึกษากลุ่มประเทศอาเซียนและเอเชีย โดยมีผู้รับผิดชอบโครงการคือ นางสาวนุญา ลีวนิชย์ ซึ่งโครงการนี้ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ระหว่างวันที่ 18-21 มกราคม 2559

โดยการจัดโครงการที่ผ่านมา มีผู้เข้าร่วมโครงการรวมทั้งสิ้นจำนวน 36 คน จากเดิมที่กำหนดไว้จำนวน 15 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 240.00 และในส่วนของงบประมาณโครงการนี้ได้รับการจัดสรรงบประมาณมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปี พ.ศ. 2559 กองทุนบริการวิชาการ หมดเงินอุดหนุนโครงการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน จำนวน 31,800.00 บาท หลังจากเสร็จสิ้นโครงการแล้วมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นจำนวน 24,485.00 บาท

ในส่วนการประเมินตัวชี้วัดของโครงการ โครงการนี้ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดจำนวน 2 ข้อ คือ 1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ข้อที่ 2. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ผลการประเมิน บรรลุผลทั้ง 2 ข้อโดย 1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ 240.00 2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 89.00

ด้านการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.62 หัวข้อมีการจัดลำดับขั้นตอนของเนื้อหาบรรยายได้เหมาะสม มีเทคนิคและวิธีการในการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เข้าร่วมอบรมได้เหมาะสม ระยะเวลาเหมาะสมกับเนื้อหาการบรรยาย ด้านหลักสูตรและเนื้อหา ค่าเฉลี่ย 4.60 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและอาหาร ค่าเฉลี่ย 4.58 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.53 สำหรับการประเมินในด้านอื่นๆ เช่น ด้านคุณภาพของการจัดอบรมและด้านกระบวนการ และขั้นตอนของการจัดอบรม อยู่ในระดับพึงพอใจมากมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันไป

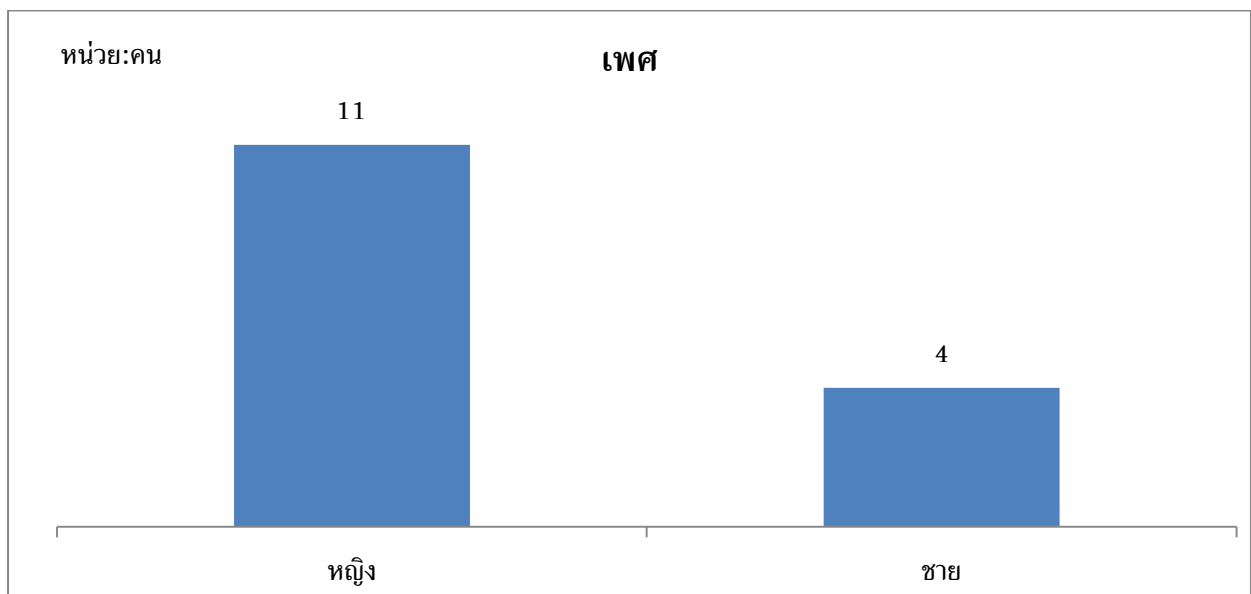
1.แสดงข้อมูลงบประมาณจัดสรรและค่าใช้จ่าย



แผนภาพที่ 1 แสดงงบประมาณของโครงการ

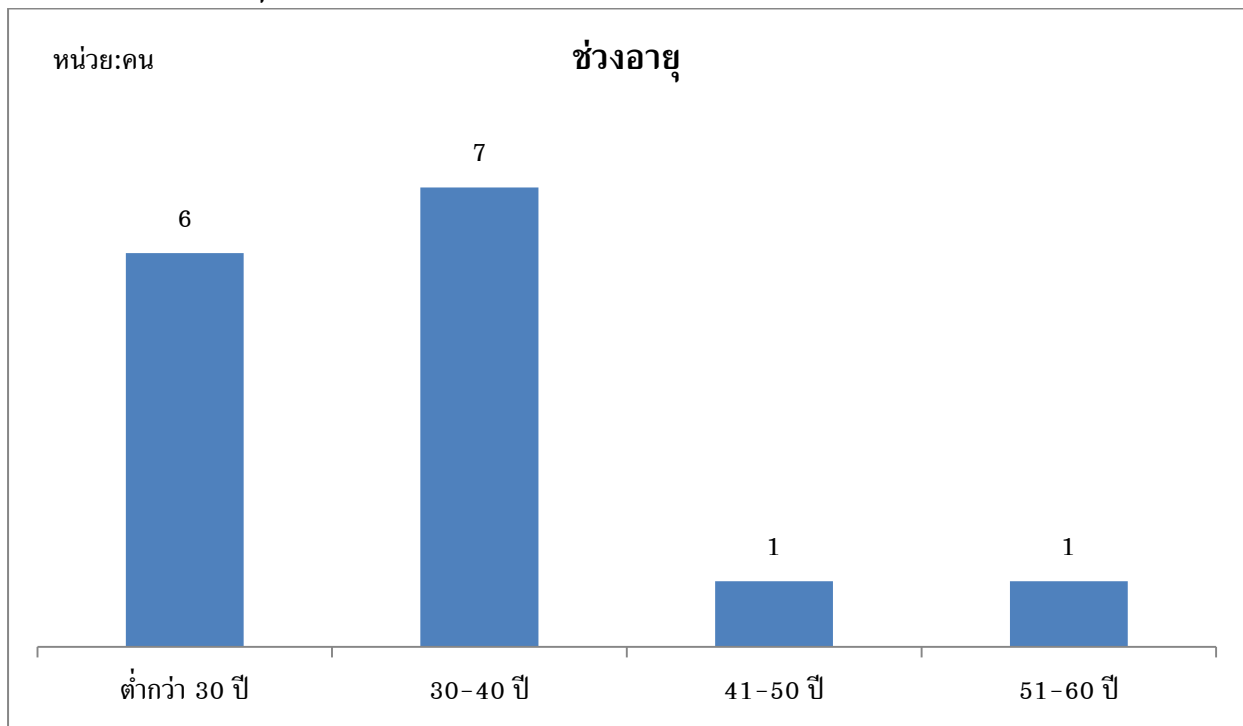
2. แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ

2.1 เพศ



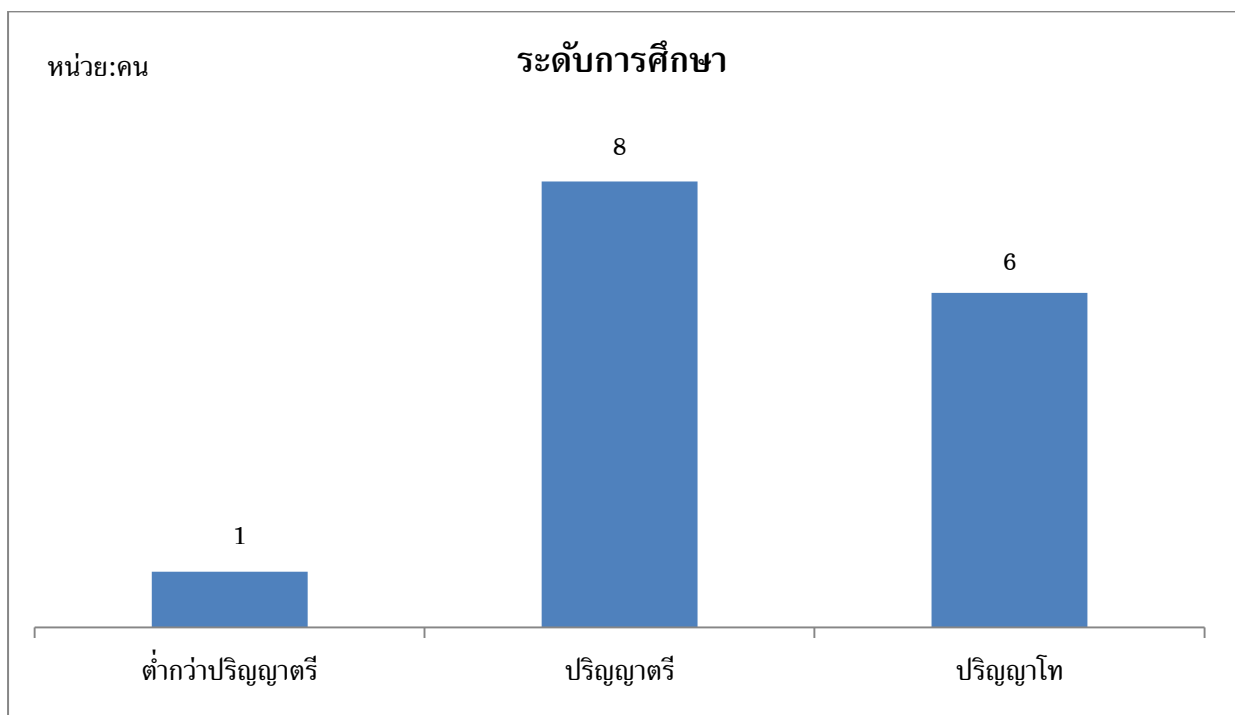
แผนภาพที่ 2 แสดงจำนวนเพศของผู้ที่เข้าร่วมโครงการ

2.2 ช่วงอายุ



แผนภาพที่ 3 แสดงช่วงอายุของผู้ที่เข้าร่วมโครงการ

2.3 ระดับการศึกษา



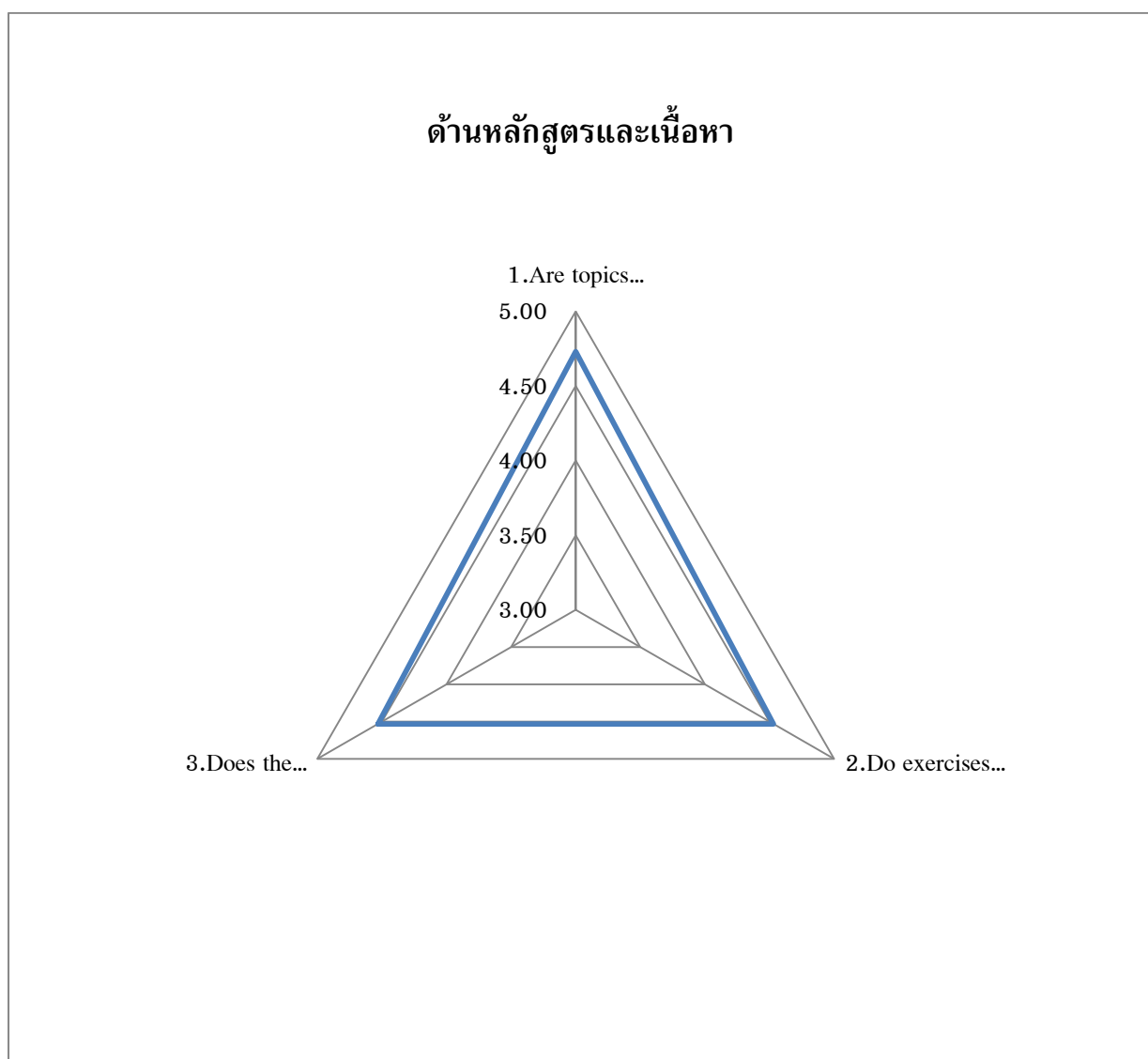
แผนภาพที่ 4 แสดงระดับการศึกษาของผู้เข้าร่วมโครงการ

3. สรุปข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

3.1 ด้านหลักสูตรและเนื้อหา

ตารางที่ 1 แสดงระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบด้านหลักสูตรและเนื้อหา

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. Are topics of workshop appropriate?	4.73	Excellent
2. Do exercises and activities help to reinforce skills and attitudes taught?	4.53	Excellent
3. Does the content adequately cover requirement?	4.53	Excellent
ค่าเฉลี่ยรวม	4.60	Excellent



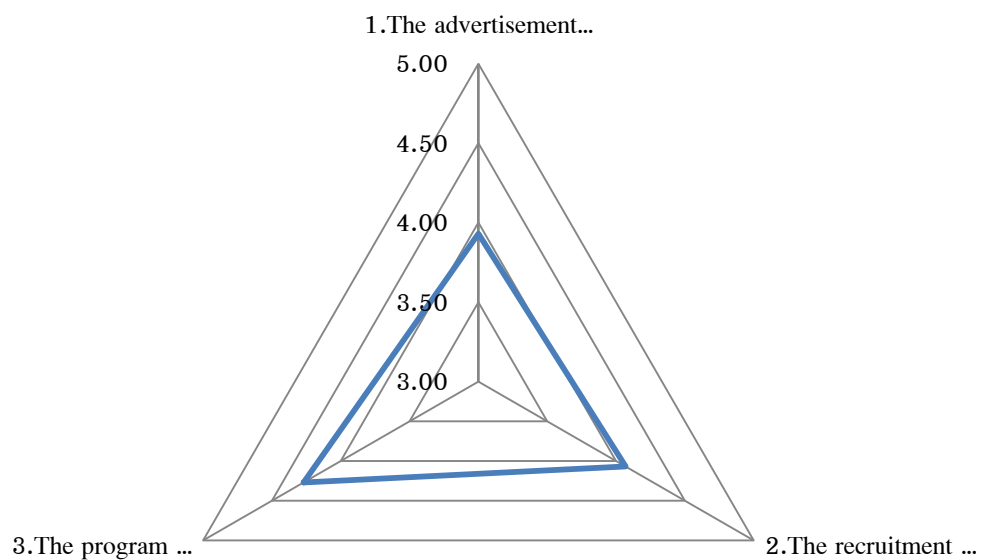
แผนภาพที่ 5 แสดงความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบด้านหลักสูตรและเนื้อหา

3.2 ด้านกระบวนการ

ตารางที่ 2 แสดงระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบด้านกระบวนการ

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. The advertisement of the project	3.93	Good
2. The recruitment of the participants	4.07	Good
3. The programme adjustment to suit the circumstance	4.27	Good
ค่าเฉลี่ยรวม	4.09	Good

ด้านกระบวนการ



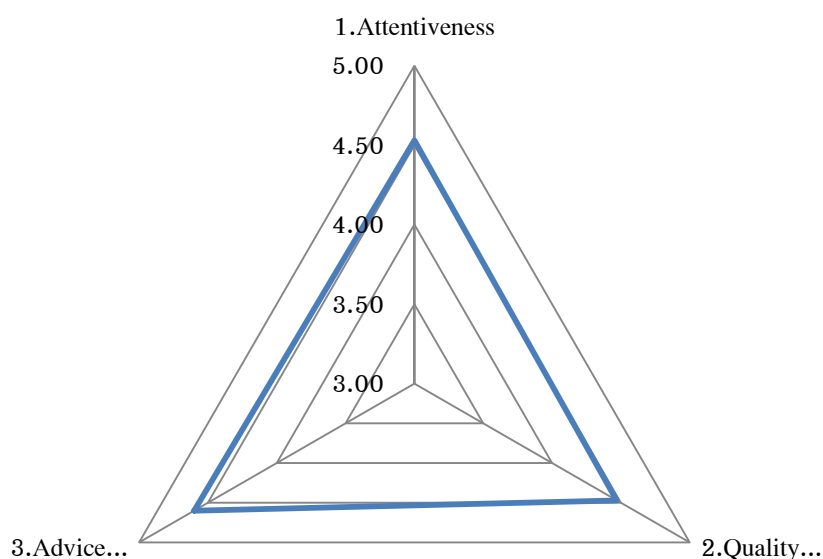
แผนภาพที่ 6 แสดงความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบด้านกระบวนการ

3.3 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 3 แสดงระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. Attentiveness	4.53	Excellent
2. The efficiency of coordination	4.47	Good
3. Advice and able to answer the questions	4.60	Excellent
ค่าเฉลี่ยรวม	4.53	Excellent

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

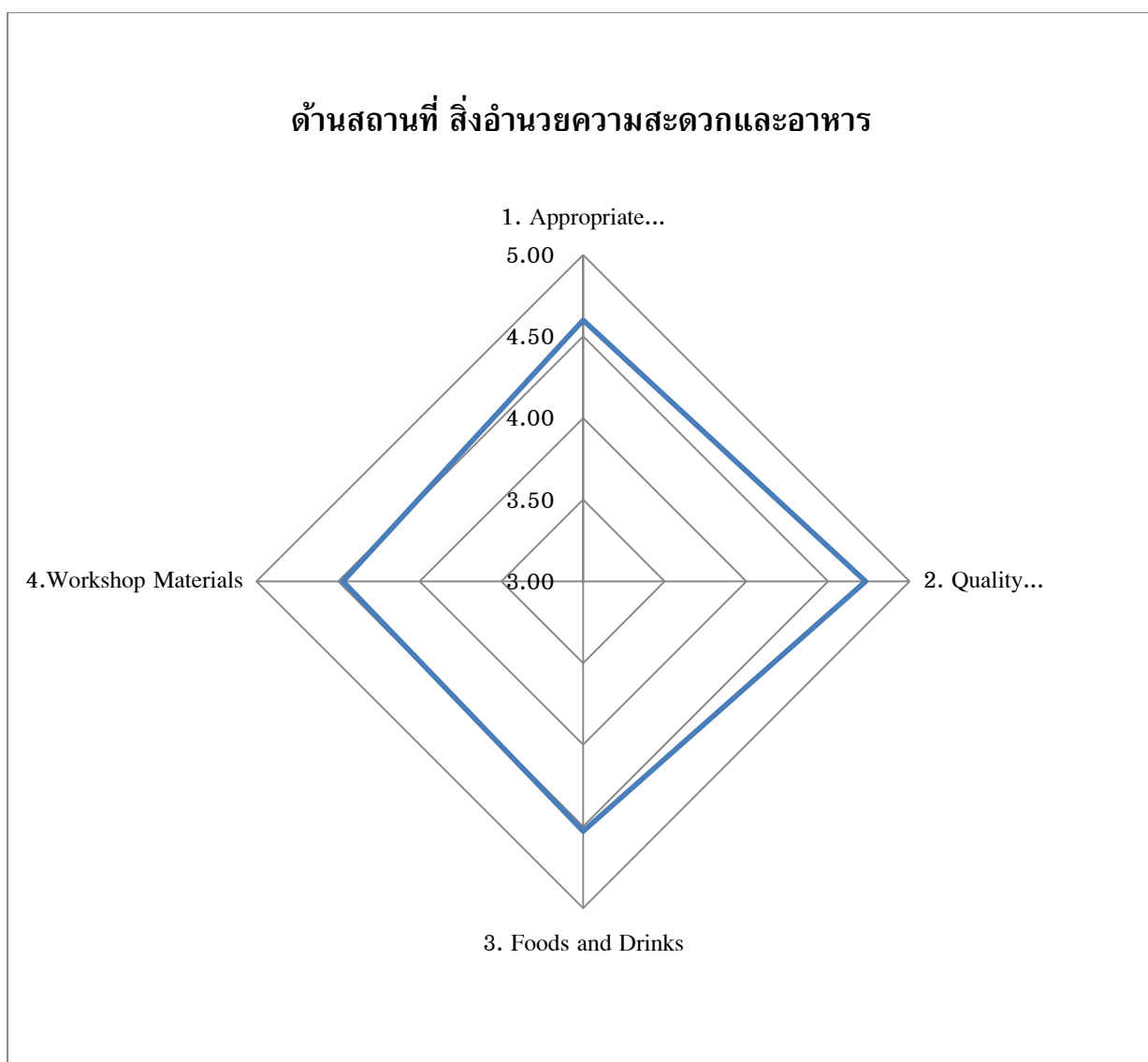


แผนภาพที่ 7 แสดงความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

3.4 ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และอาหาร

ตารางที่ 4 แสดงระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และอาหาร

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. Appropriate of the venue	4.60	Excellent
2. Quality of equipment and Audio visual	4.73	Excellent
3. Foods and Drinks	4.53	Excellent
4. Workshop Materials	4.47	Good
ค่าเฉลี่ยรวม	4.58	Excellent

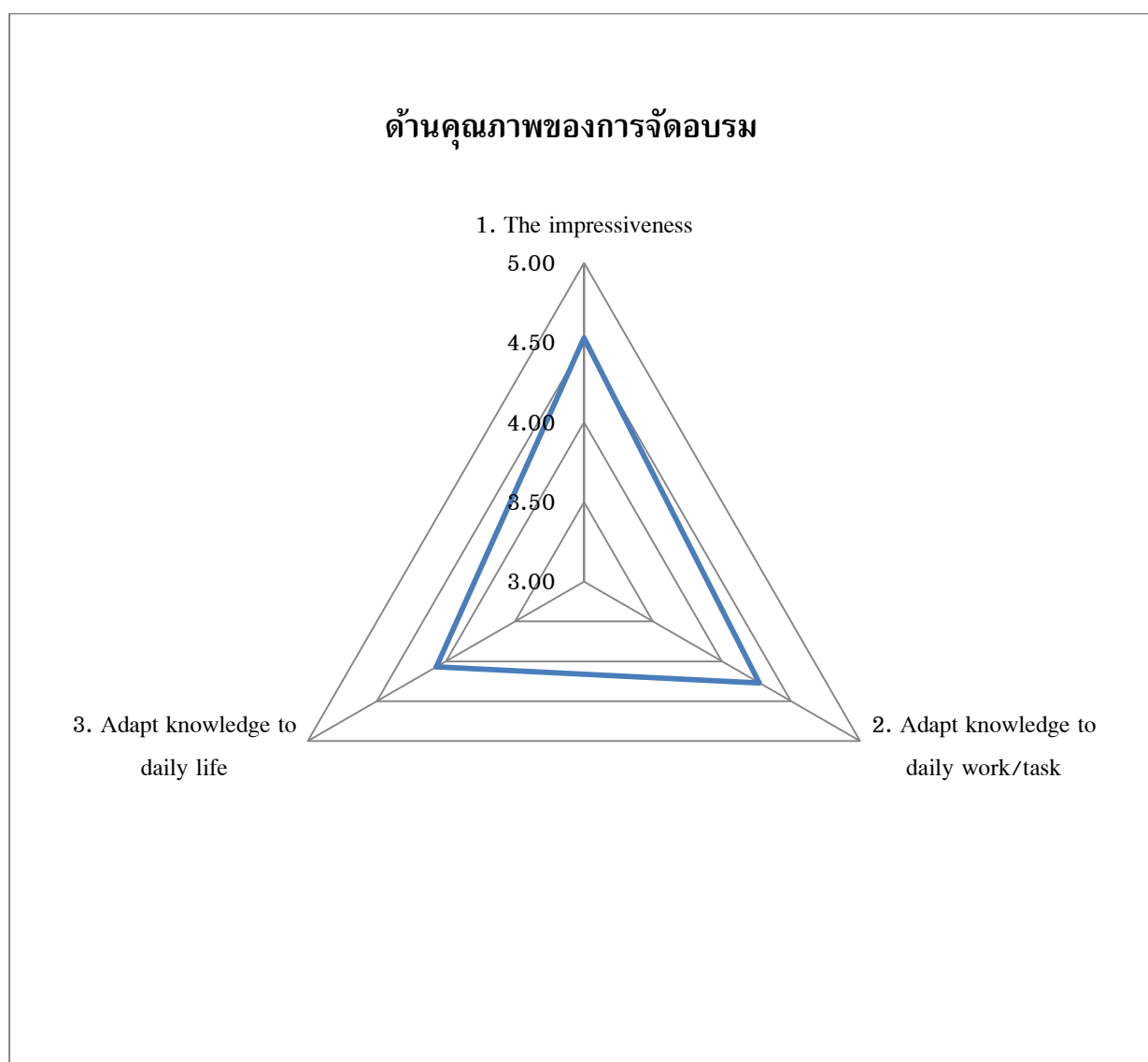


แผนภาพที่ 8 แสดงความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และอาหาร

3.5 ด้านคุณภาพของการจัดอบรม

ตารางที่ 5 แสดงระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบด้านคุณภาพของการจัดอบรม

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. The impressiveness	4.53	Excellent
2. Adapt knowledge to daily work/task	4.27	Good
3. Adapt knowledge to daily life	4.07	Good
ค่าเฉลี่ยรวม	4.29	Good

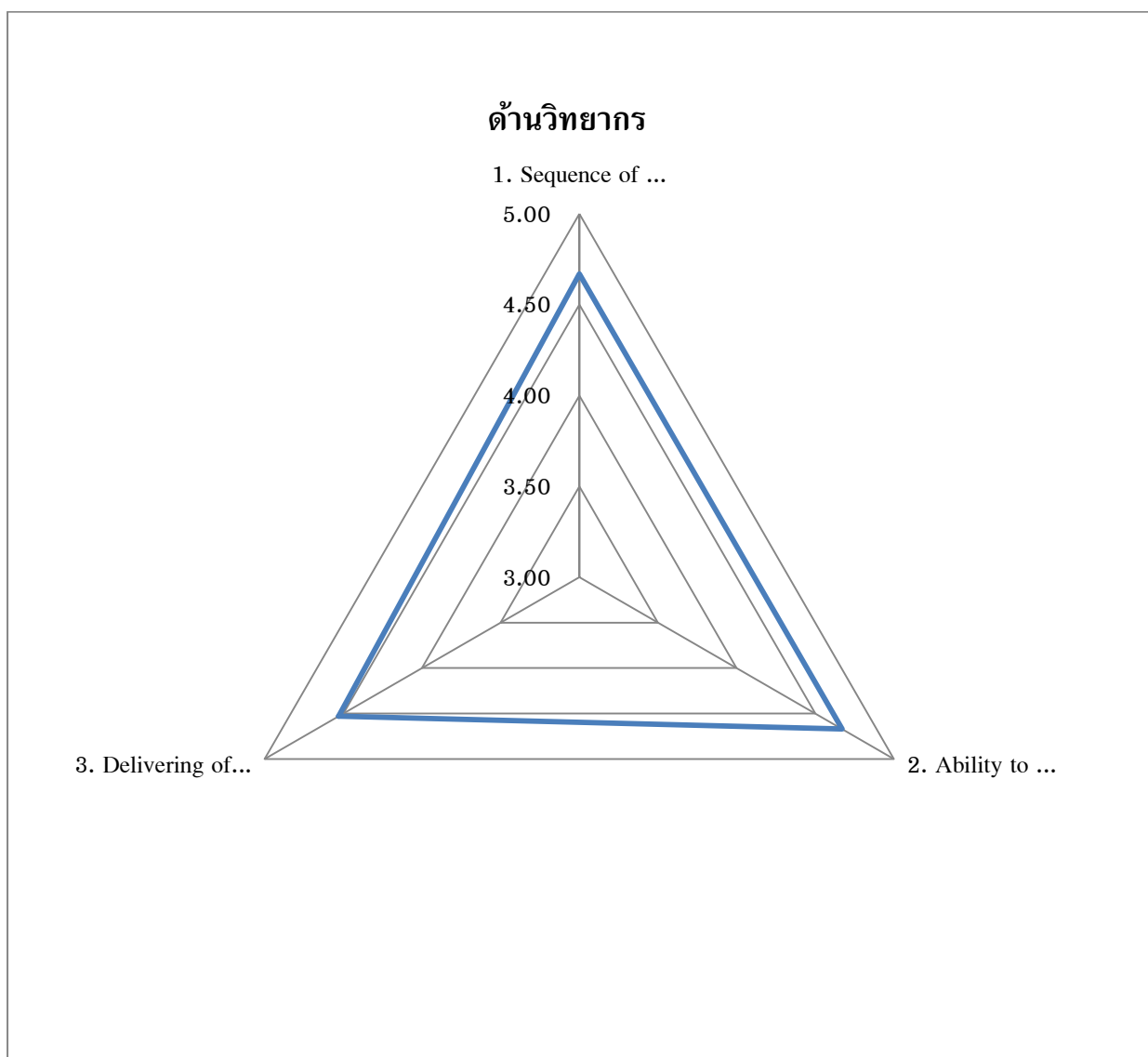


แผนภาพที่ 9 แสดงความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบด้านคุณภาพของการจัดอบรม

3.6 ด้านวิทยากร

ตารางที่ 6 แสดงระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบด้านวิทยากร

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. Sequence of topic/content is appropriate	4.67	Excellent
2. Ability to deliver the knowledge to participants	4.67	Excellent
3. Delivering of topic/contents is in appropriate period of time	4.53	Excellent
ค่าเฉลี่ยรวม	4.62	Excellent

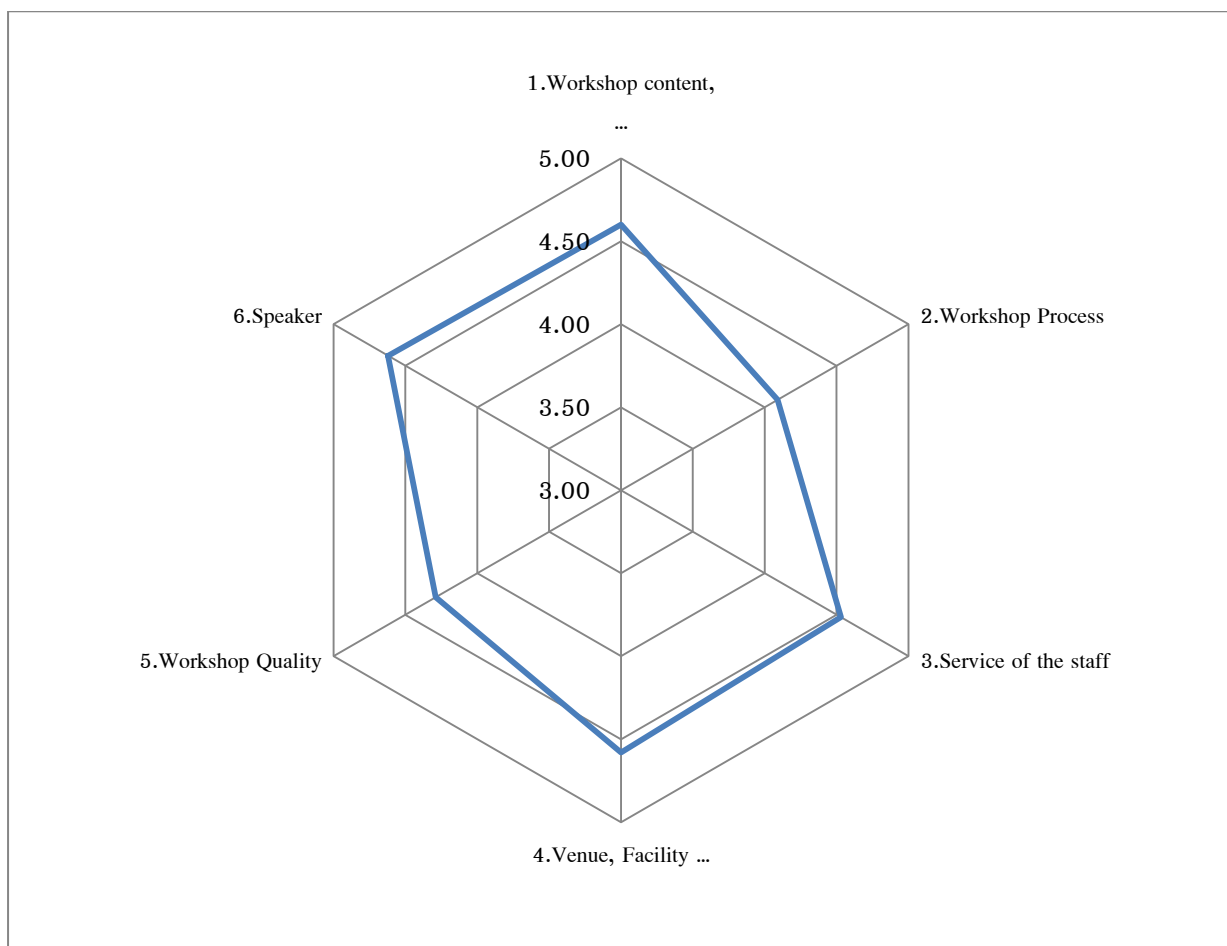


แผนภาพที่ 10 แสดงความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบด้านวิทยากร

สรุปข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในแต่ละด้าน

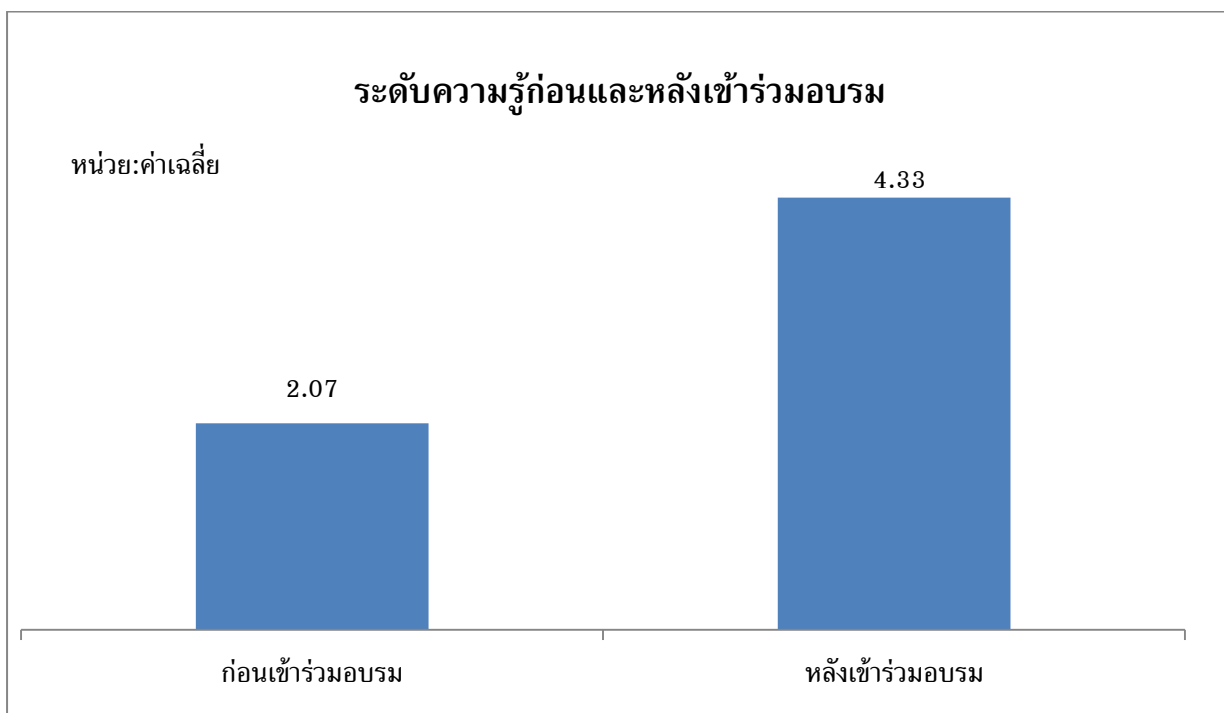
ตารางที่ 7 แสดงระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบ 6 ด้าน

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. Workshop content, impact and value to the participants	4.60	Excellent
2. Workshop Process	4.09	Good
3. Service of the staff	4.53	Excellent
4. Venue, Facility and Food	4.58	Excellent
5. Workshop Quality	4.29	Good
6. Speaker	4.62	Excellent
ค่าเฉลี่ยรวม	4.45	Good



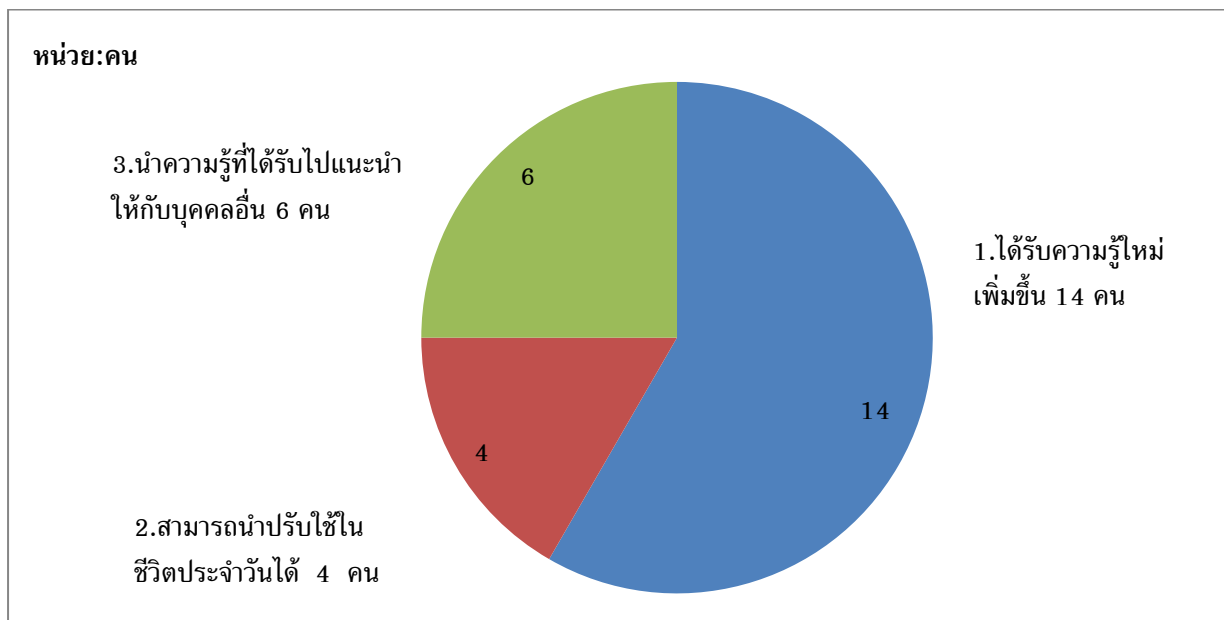
แผนภาพที่ 11 แสดงความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบ ด้านหลักสูตรและเนื้อหา
ด้านกระบวนการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก
และอาหาร ด้านคุณภาพของการจัดอบรม และด้านวิทยากร

4. ความคิดเห็นต่อการอบรม



แผนภาพที่ 12 แสดงความคิดเห็นระดับความรู้ก่อนและหลังเข้ารับการอบรม

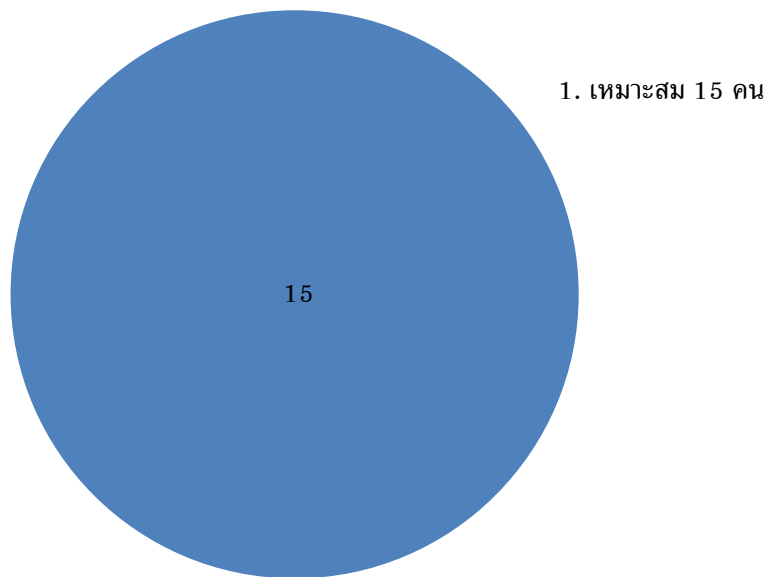
5. หลังการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านคิดว่ามีประโยชน์กับท่านในเรื่องใด



แผนภาพที่ 13 แสดงถึงการได้รับประโยชน์หลังจากการเข้ารับการอบรม

6. ท่านคิดว่าระยะเวลา (จำนวนวัน) เหมาะสมหรือไม่

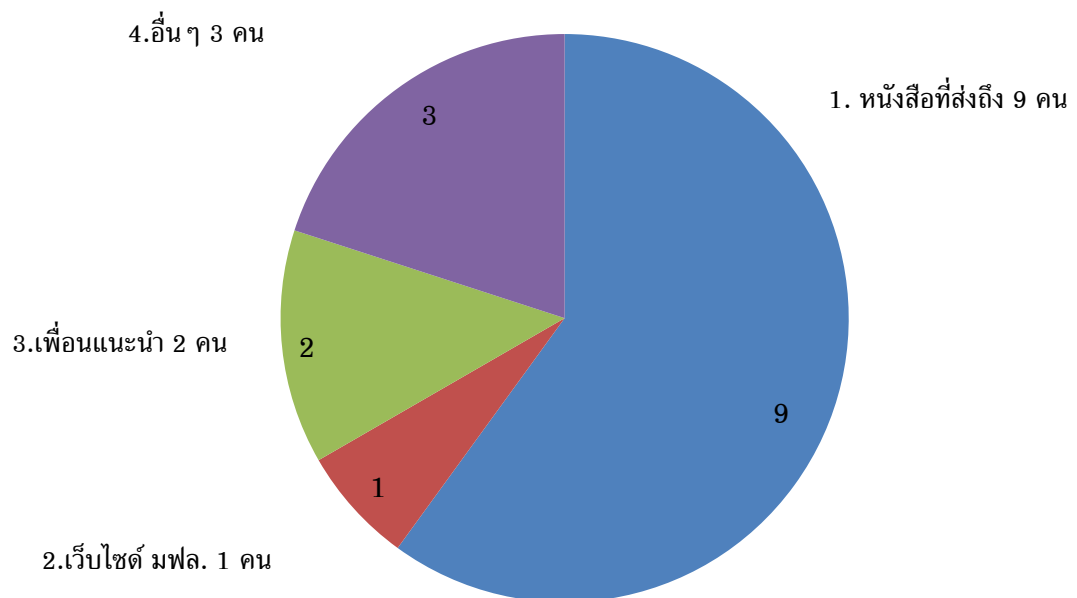
หน่วย:คน



แผนภาพที่ 14 แสดงถึงความเหมาะสมของระยะเวลาการอบรม

7. ท่านทราบข่าวประชาสัมพันธ์โครงการฯ จากแหล่งใด

หน่วย:คน



แผนภาพที่ 15 แสดงถึงการทราบข่าวประชาสัมพันธ์โครงการฯ

8. สรุปข้อคิดเห็นต่อการจัดโครงการอบรม

ประเด็น	รายละเอียด
1. What is your impression about this workshop?	1. Gain more knowledge about the Bhutan education system.
	2. Know the new thing such as culture and education of Bhutan.
	3. Speaker is kindness.

ประมวลภาพกิจกรรม
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบการศึกษา
กลุ่มประเทศอาเซียนและเอเชีย
ระหว่างวันที่ 18-21 มกราคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

