



รายงานความพึงพอใจของนางจ้าง  
ที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
รุ่นปีการศึกษา 2549

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
Mae Fah Luang University

---

ฝ่ายวิจัยสถาบันและสารสนเทศ

ส่วนนโยบายและแผน

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

## คำนำ

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบริษัทมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2549 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงานและศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบริษัท ซึ่งผลการศึกษาจะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน และวางแผนการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เนื้อหาการสำรวจประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ข้อมูลการพิจารณารับสมัครเข้าทำงานในหน่วยงาน ปัจจัยที่ทำให้ นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต จุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุงของบริษัท รวมถึงข้อเสนอแนะของนายจ้างที่มีต่อการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยในการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจ วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบรายงาน

ส่วนนโยบายและแผน ขอขอบคุณ บัณฑิต และนายจ้างของบริษัททุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการสำรวจเป็นอย่างดี โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ผู้สนใจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากท่านมีข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการสำรวจและการจัดทำรายงานในครั้งต่อไป โปรดแจ้งส่วนนโยบายและแผนด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ฝ่ายวางแผนและสารสนเทศ

ส่วนนโยบายและแผน

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทสรุปผู้บริหาร	1
บทนำ	5
วัตถุประสงค์	5
ขอบเขตของการศึกษา	6
คำจำกัดความ	6
วิธีดำเนินการศึกษา	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
ผลการวิเคราะห์	10
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนายจ้างและหน่วยงาน	10
การพิจารณารับสมัครคนเข้าทำงานในหน่วยงาน	12
ปัจจัยที่ทำให้ นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เข้าทำงาน	13
ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต	14
จุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	19
ข้อเสนอแนะ	20
ภาคผนวก	21

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	11
2	แสดงจำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคลและจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงาน	12
3	แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน	13
4	แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ/วิชาชีพ	14
5	แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตในด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	15
6	แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต	17
7	แสดงร้อยละระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงรวมทั้ง 3 ด้าน	18

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
ปีการศึกษา 2549

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2549 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการส่งแบบสำรวจขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิต จำนวน 437 คน และได้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสำรวจกลับคืนมาจำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 30.43 สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

### 1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีตำแหน่งเป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้น มีระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงระหว่าง 6 เดือน - 1 ปี และประกอบกิจการเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.19 รองลงมา เป็นหน่วยงานราชการ ร้อยละ 16.54

### 2. การพิจารณารับสมัครเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณานักศึกษาเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์มากที่สุด รองลงมาคือ การพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ ทักษะคิด อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา ส่วนจุดเน้นที่สำคัญน้อยที่สุดในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน คือ สถาบันที่บัณฑิตจบการศึกษา

### 3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ

- (1) ความมีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
- (2) มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว
- (3) การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ฉลาดและมีไหวพริบ
- (4) ทักษะ/ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์
- (5) แต่งกายสุภาพเรียบร้อย

### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

#### 4.1 ระดับความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ

พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือ ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพตามสายงานที่รับผิดชอบ

#### 4.2 ระดับความพึงพอใจในด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นความสามารถในการทำงานเป็นทีมและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมากที่สุด รองลงมาคือ ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศ

#### 4.2 ระดับความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในประเด็นมีความสุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะมากที่สุด รองลงมาคือมีความซื่อสัตย์สุจริต ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ ประเด็นมีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี

โดยในภาพรวมนายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตมากที่สุด รองลงมาคือด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ

#### 5. จุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

จุดแข็งของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง แบ่งเป็น 2 ด้านดังนี้

(1) ด้านการปฏิบัติงาน พบว่า **จุดแข็ง**ของบัณฑิตส่วนใหญ่มีความสามารถในการรับรู้และเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายและปฏิบัติตามได้เป็นอย่างดี รวมถึงมีพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษดี มีความสามารถด้านการบริหารจัดการที่ดีและสามารถทำงานเป็นทีม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาที่เรียนและรู้จักการนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับงานได้ดี **ส่วนจุดที่ควรปรับปรุง** คือ ควรเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานจริงเพื่อเสริมความรู้ทางด้านวิชาการที่เรียนมาและทักษะทางการสื่อสาร วิเคราะห์และแก้ปัญหาในการทำงาน

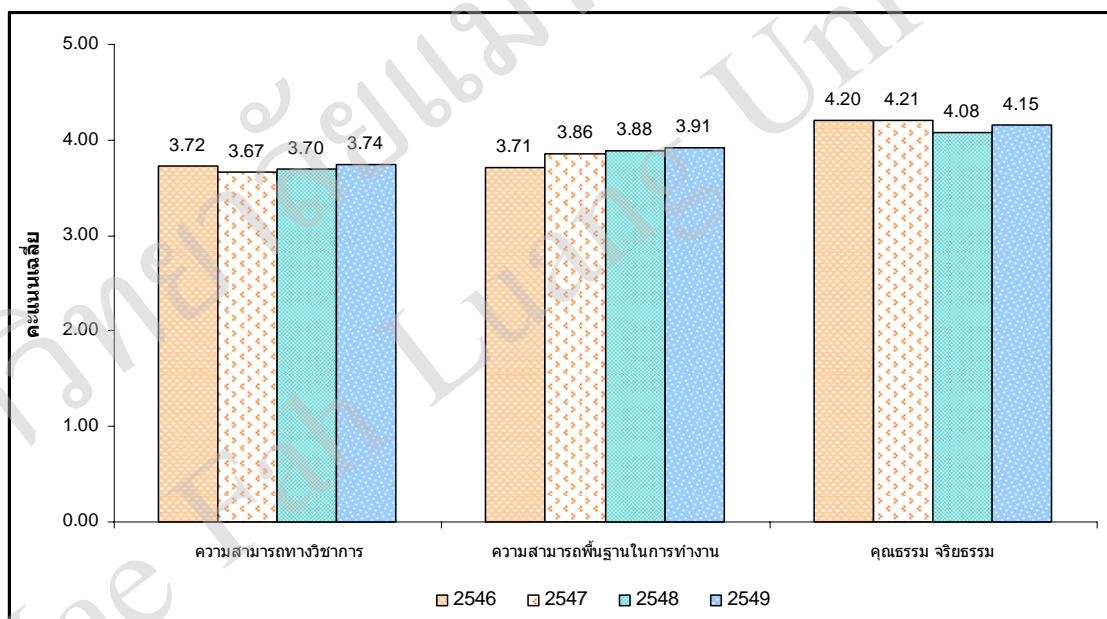
(2) ด้านอุปนิสัย พบว่า **จุดแข็ง**ของบัณฑิต คือการมีความอดทน ขยันหมั่นเพียร กระตือรือร้น มุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบและพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ และมีมนุษยสัมพันธ์ดีสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี สุภาพอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ เสียสละ และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน **ส่วนจุดที่ควรปรับปรุง** คือ ควรเพิ่มความมั่นใจในตนเอง ในการกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงความคิดเห็น และควรเพิ่มทักษะในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รวมทั้งการควบคุมอารมณ์ในการทำงาน

### 6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนายจ้างต่อการพัฒนาบัณฑิต

นายจ้างมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ดังนี้

- ควรเพิ่มทักษะในการนำเสนอผลงาน และการพูดต่อหน้าชุมชน
- ควรเพิ่มทักษะการใช้งาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้มีความหลากหลายขึ้น
- ควรเน้นความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี
- ด้านควมมีระเบียบวินัย และตรงต่อเวลา
- ส่งเสริมนโยบายเศรษฐกิจพอเพียง

### 7. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2546 - 2549



คะแนนเฉลี่ย 4.20 – 5.00 หมายถึง พอใจมากที่สุด      3.40 – 4.19 หมายถึง พอใจมาก  
 2.60 – 3.39 หมายถึง พอใจปานกลาง      1.80 – 2.59 หมายถึง พอใจน้อย  
 1.00 – 1.79 หมายถึง พอใจน้อยที่สุด



## บทนำ

นับตั้งแต่มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐเมื่อปี พ.ศ. 2541 ภารกิจที่สำคัญของมหาวิทยาลัย คือการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกสู่สังคมและตลาดแรงงาน โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมามหาวิทยาลัยได้ผลิตบัณฑิตแล้ว 5 รุ่น คือ บัณฑิตที่จบในรุ่นปีการศึกษา 2545 – 2549

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้เห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตที่จะไปปฏิบัติงานและสร้างประโยชน์ให้กับตลาดแรงงานในอนาคต จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน และศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต รวมทั้งศึกษาจุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการบัณฑิตของตลาดแรงงานทั้งในด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา การเสริมสร้างความรู้ในเชิงวิชาการ ทักษะความสามารถและประสบการณ์ โดยผลการศึกษาประกอบด้วยข้อมูล 6 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนายจ้าง การพิจารณาบุคคลเข้าทำงาน ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต จุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิต และข้อเสนอแนะของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
3. เพื่อศึกษาจุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

### ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2549 มีขอบเขตของการศึกษาคครอบคลุมเฉพาะบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2549 และได้งานมาแล้ว

### คำจำกัดความ

บัณฑิต	หมายถึง	บุคคลที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรีในปีการศึกษา 2549 จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
มหาวิทยาลัย	หมายถึง	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
นายจ้าง	หมายถึง	บุคลากรประจำของสถานประกอบการซึ่งบัณฑิตได้เข้าทำงาน โดยบุคลากรดังกล่าวนี้มีหน้าที่ดูแลนิเทศ และกำกับการทำงานของบัณฑิตโดยตรง
การได้งานทำ	หมายถึง	สถานะการได้รับการจ้างจากสถานประกอบการเอกชน หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีเงินเดือนประจำ หรือประกอบธุรกิจส่วนตัวในช่วงหลังจากสำเร็จการศึกษา
ความพึงพอใจ	หมายถึง	ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

## วิธีดำเนินการศึกษา

1. **ประชากรที่ใช้ในการศึกษา** คือ นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2549 ที่ได้งานทำแล้ว

2. **เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล** ได้แก่ แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2549 เนื้อหาประกอบด้วย 6 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ส่วนที่ 4 จุดแข็งของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ส่วนที่ 5 จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

3. **การเก็บรวบรวมข้อมูล** ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสำรวจพร้อมทั้งแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตตามรายชื่อและสถานที่ทำงานที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจน จำนวน 437 คน จากบัณฑิตที่ทำงานแล้ว 539 คน ที่ได้จากการสำรวจข้อมูลภาวะการทำงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2549 ในวันที่บัณฑิตรายงานตัวเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2551 ทั้งนี้มีนายจ้างตอบแบบสำรวจ จำนวน 133 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 30.43 ของจำนวนแบบสำรวจที่ส่งทั้งหมด

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวนบัณฑิต ที่มีงานทำ	จำนวนบัณฑิตที่มี ที่อยู่สมบูรณ์	จำนวนนายจ้าง ที่ตอบแบบสำรวจ
<b>สำนักวิชาการจัดการ</b>	<b>248</b>	<b>196</b>	<b>65</b>
สาขาวิชาการบัญชี	54	42	13
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	61	47	17
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	77	61	19
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	56	46	16
<b>สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>127</b>	<b>107</b>	<b>30</b>
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	51	40	8
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	30	28	11
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	21	19	5
สาขาวิชาเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ	25	20	6
<b>สำนักวิชานิติศาสตร์</b>	<b>65</b>	<b>51</b>	<b>15</b>
สาขาวิชานิติศาสตร์	65	51	15
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ	8	6	1
<b>สำนักวิชาศิลปศาสตร์</b>	<b>65</b>	<b>54</b>	<b>13</b>
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	65	54	13
<b>สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>9</b>
สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	17	15	7
สาขาวิชาเทคโนโลยีหลังการเก็บเกี่ยวและบรรจุภัณฑ์	9	8	2
<b>รวม</b>	<b>539</b>	<b>437</b>	<b>133</b>

4. **การวิเคราะห์ข้อมูล** สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard division) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ส่วนการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จะแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด และให้คะแนนความพึงพอใจ ตั้งแต่ 1-5 คะแนน ตามลำดับ การแปลความหมายจะใช้เกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.20 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.40 – 4.19	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.60 – 3.39	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.80 – 2.59	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.79	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เข้าทำงาน
2. ทราบถึงความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนาการศึกษา และการวางแผนการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาต่างๆ ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

## ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2549

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2549 ได้ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตในด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต รวมถึงจุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิต โดยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการส่งแบบสำรวจขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตที่ทำงานแล้วตามรายชื่อและสถานที่ทำงานที่สามารถติดต่อได้ จำนวน 437 คน และได้รับความร่วมมือตอบแบบสำรวจ จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 30.43 ของจำนวนแบบสำรวจที่ส่งทั้งหมด ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง นำเสนอผลการศึกษาเป็น 6 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ส่วนที่ 2 การพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

ส่วนที่ 5 จุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา มีดังต่อไปนี้

### 1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างผู้ทำการประเมินบัณฑิต พบว่าหัวหน้างานของบัณฑิต คือ เพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.89 เมื่อพิจารณาอายุเฉลี่ยของนายจ้างพบว่า มีอายุเฉลี่ย 37 ปี เป็นผู้บังคับบัญชาในระดับต้นของบัณฑิตคิดเป็นร้อยละ 37.59 และประกอบกิจการเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.19 รองลงมาเป็นหน่วยงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 16.54 ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ส่วนอยู่ระหว่าง 6 เดือน - 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.42

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>	(n = 133)	
ชาย	60	45.11
หญิง	73	54.89
<b>อายุเฉลี่ย</b> 37 ปี	(n = 133)	
น้อยกว่า 30 ปี	42	31.59
30-40 ปี	38	28.57
41-50 ปี	34	25.56
มากกว่า 50 ปี	13	9.77
ไม่ระบุ	6	4.51
<b>ตำแหน่งของนายจ้าง</b>	(n = 133)	
เพื่อนร่วมงาน	14	10.53
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	50	37.59
ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง	38	28.57
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	31	23.31
<b>ประเภทของกิจการ</b>	(n = 133)	
เอกชน	100	75.19
หน่วยงานราชการ	22	16.54
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	5	3.76
อื่นๆ	6	4.51
<b>ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต</b>	(n = 133)	
ต่ำกว่า 6 เดือน	17	12.78
6 เดือน - 1 ปี	91	68.42
มากกว่า 1 ปี	25	18.80

## 2. การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.72 รองลงมาคือ การพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติ และประสบการณ์ คิดเป็นร้อยละ 58.65 และวิธีการสอบข้อเขียน คิดเป็นร้อยละ 45.86 ตามลำดับ

และจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงานพบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ ทักษะ ทักษะ อุปนิสัย คิดเป็นร้อยละ 80.45 รองลงมาเน้นที่ระดับการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 58.65 และ ความรู้ความสามารถพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 53.38 ส่วนจุดเน้นที่สำคัญน้อยที่สุดในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน คือ สถาบันการศึกษาที่จบ คิดเป็นร้อยละ 10.53

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคลและจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงาน

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	ใช่ (ร้อยละ)	ไม่ใช่ (ร้อยละ)
<b>วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน</b>		
สอบปากเปล่า / สัมภาษณ์	118 (88.72)	15 (11.28)
พิจารณาประวัติ / คุณสมบัติ / ประสบการณ์	78 (58.65)	55 (41.35)
สอบข้อเขียน	61 (45.86)	72 (54.14)
สอบปฏิบัติ	29 (21.81)	104 (78.19)
<b>จุดมุ่งเน้นในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงาน</b>		
บุคลิกภาพ / ทักษะ / อุปนิสัย	107 (80.45)	26 (19.55)
ระดับการศึกษา	78 (58.65)	55 (41.35)
ความรู้ ความสามารถพิเศษ	71 (53.38)	62 (46.62)
สาขาวิชาที่จบ	70 (52.63)	63 (47.37)
สถาบันการศึกษาที่จบ	14 (10.53)	119 (89.47)



### 3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 3 อันดับแรก คือ ความมีธรรมาจริยและมีความซื่อสัตย์สุจริต คิดเป็นร้อยละ 99.25 รองลงมาคือ มีความกระตือรือร้น คล่องแคล่วว่องไวและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ฉลาดและมีไหวพริบ คิดเป็นร้อยละ 94.74 และ 93.23 ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่นายจ้างไม่ใช้ในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 3 อันดับแรก คือ การรู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน (66.17) การเคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน (63.16) และประสบการณ์ หรือผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา (47.37) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจ	ใช่ (ร้อยละ)	ไม่ใช่ (ร้อยละ)
1. มีธรรมาจริย และมีความซื่อสัตย์สุจริต	132 (99.25)	1 (0.75)
2. มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	126 (94.74)	7 (5.26)
3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ฉลาดและมีไหวพริบ	124 (93.23)	9 (6.77)
4. ทักษะ/ความสามารถพิเศษด้านคอมพิวเตอร์	123 (92.48)	10 (7.52)
5. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยและสะอาด	123 (92.48)	10 (7.52)
6. อื่นๆ ได้แก่ กล่าวแสดงความคิดเห็น รวมถึงรู้จักใช้วาจาศิลป์ เป็นต้น	109 (81.95)	24 (18.05)
7. สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งงานที่ต้องการ	107 (80.45)	26 (19.55)
8. ทักษะ/ความสามารถพิเศษด้านภาษา	101 (75.94)	32 (24.06)
9. เกรดเฉลี่ยสะสมหลังการสำเร็จการศึกษา	77 (57.89)	56 (42.11)
10. ประสบการณ์ หรือผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา	70 (52.63)	63 (47.37)
11. เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน	49 (36.84)	84 (63.16)
12. รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน	45 (33.83)	88 (66.17)

#### 4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ทำการศึกษา 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

##### 4.1. ระดับความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

ตารางที่ 4 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ/วิชาชีพ

ประเด็น	ร้อยละความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จ	11.28	55.64	30.83	2.25	-	3.76	0.68	มาก
2. ความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	16.54	54.89	26.32	2.25	-	3.86	0.71	มาก
3. ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	15.04	57.14	26.32	0.75	0.75	3.85	0.70	มาก
4. ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพตามสายงานที่รับผิดชอบ	5.26	48.12	42.11	4.51	-	3.54	0.67	มาก
5. ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป	11.28	45.86	42.11	0.75	-	3.68	0.68	มาก
6. ความสามารถในการวางแผนการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	17.30	47.37	33.08	1.50	0.75	3.79	0.77	มาก
7. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	15.04	42.11	39.85	2.25	0.75	3.68	0.78	มาก
<b>รวม</b>	<b>13.00</b>	<b>50.00</b>	<b>34.25</b>	<b>2.00</b>	<b>0.75</b>	<b>3.74</b>	<b>0.71</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ/วิชาชีพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 คิดเป็นร้อยละ 50 ทั้งนี้เมื่อแยกพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 รองลงมาคือ ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบและความสามารถในการวางแผนการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และ 3.79 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพตามสายงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54

#### 4.2 ระดับความพึงพอใจในด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

ตารางที่ 5 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตในด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

ประเด็น	ร้อยละความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้อื่นรับรู้	18.05	56.39	24.06	1.50	-	3.91	0.69	มาก
2. ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศ	11.28	31.58	50.38	6.01	0.75	3.47	0.80	มาก
3. ความสามารถในการใช้ภาษาไทย เพื่อการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	23.31	57.89	18.05	0.75	-	4.04	0.67	มาก
4. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยี	32.33	49.62	17.30	-	0.75	4.13	0.74	มาก
5. ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	27.07	52.63	19.55	0.75	-	4.10	0.70	มาก
6. ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์ผลงานและแก้ไขปัญหา	13.53	46.62	36.84	3.01	-	3.71	0.74	มาก
7. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	27.07	60.15	11.28	1.50	-	4.13	0.66	มาก
8. ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ถูกต้องและเสร็จตามระยะเวลา	22.56	56.39	18.80	1.50	0.75	4.00	0.74	มาก
9. ความสามารถในการตัดสินใจและไตร่ตรองอย่างมีเหตุผล	13.53	51.13	32.33	2.26	0.75	3.74	0.75	มาก
<b>รวม</b>	<b>20.85</b>	<b>51.20</b>	<b>25.20</b>	<b>2.00</b>	<b>0.75</b>	<b>3.91</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ในด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 คิดเป็น ร้อยละ 51.20 ทั้งนี้เมื่อแยกพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น ความสามารถในการทำงานเป็นทีม และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.13 รองลงมาคือ ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงานและความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และ 4.04 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการฟังพูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

4.3 ระดับความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

ตารางที่ 6 แสดงร้อยละและระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

ประเด็น	ร้อยละความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	23.31	50.38	24.06	2.25	-	3.95	0.75	มาก
2. ความสามารถในการเรียนรู้ ขวนขวายความรู้เพิ่มเติม	22.56	54.14	21.05	2.25	-	3.97	0.73	มาก
3. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรและเพื่อนร่วมงาน	34.59	56.39	8.27	0.75	-	4.25	0.63	มากที่สุด
4. ประพฤติปฏิบัติตนตามระเบียบกติกาศักดิ์และหน่วยงาน	34.59	51.88	12.03	1.50	-	4.20	0.70	มากที่สุด
5. มีความรับผิดชอบในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย	37.60	51.88	9.02	1.50	-	4.26	0.68	มากที่สุด
6. ความเสียสละ และอุทิศเวลาให้แก่งาน	31.58	51.13	16.54	-	0.75	4.13	0.73	มาก
7. มีความสุภาพอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ	49.62	42.11	7.52	0.75	-	4.41	0.66	มากที่สุด
8. มีความขยันอดทน	39.85	48.12	11.28	0.75	-	4.27	0.68	มากที่สุด
9. ความเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี	12.03	63.16	23.31	1.50	-	3.86	0.63	มาก
10. เชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง	18.80	51.88	28.57	0.75	-	3.89	0.70	มาก
11. เป็นผู้มีวินัย และตรงต่อเวลา	29.32	49.62	17.30	3.76	-	4.05	0.79	มาก
12. มีความซื่อสัตย์สุจริต	46.62	45.86	7.52	-	-	4.39	0.63	มากที่สุด
13. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์	23.31	60.15	15.04	1.50	-	4.05	0.67	มาก
14. ความมีมนุษยสัมพันธ์	43.61	47.37	8.27	0.75	-	4.34	0.66	มากที่สุด
15. รับฟังความคิดเห็นของคนอื่น	34.59	53.38	11.28	0.75	-	4.22	0.67	มากที่สุด
16. มีเจตคติและทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน	33.84	53.38	12.78	-	-	4.21	0.65	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>32.00</b>	<b>51.75</b>	<b>14.50</b>	<b>1.05</b>	<b>0.75</b>	<b>4.15</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 คิดเป็นร้อยละ 51.70 ทั้งนี้เมื่อแยกพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในประเด็นมีความสุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และความมีมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ ประเด็นมีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

#### 4.1.4 ระดับความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ 7 แสดงระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงรวมทั้ง 3 ด้าน

ประเด็น	ร้อยละความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
	ดีมาก	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	13.00	50.50	34.25	2.00	0.75	3.74	0.71	มาก
2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	20.85	51.20	25.20	2.00	0.75	3.91	0.72	มาก
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต	32.00	51.70	14.50	1.05	0.75	4.15	0.69	มาก
รวม	21.95	50.97	24.65	1.68	0.75	3.93	0.70	มาก

จากตารางที่ 7 นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และคิดเป็นร้อยละ 51.97 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยนายจ้างมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมาคือ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ตามลำดับ (ค่าเฉลี่ย 3.91 และ 3.74)

## 5. จุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

### 5.1 จุดแข็งของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

(1) จุดแข็งในด้านการปฏิบัติงาน บัณฑิตมีความสามารถในการรับรู้และเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมายและปฏิบัติตามได้เป็นอย่างดี มีพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษดี มีความสามารถด้านการบริหารจัดการที่ดีและสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาที่เรียนและรู้จักการนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับงานได้ดี

(2) จุดแข็งในด้านอุปนิสัย บัณฑิตเป็นผู้มีความอดทน ขยันหมั่นเพียร กระตือรือร้น มุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบและพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ และมีมนุษยสัมพันธ์ดีสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี สุภาพอ่อนน้อม มีสัมมาคาราวะ รู้จักกาลเทศะ เสียสละ และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน

### 5.2 จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

(1) จุดที่ควรปรับปรุงในด้านการปฏิบัติงาน บัณฑิตควรเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานจริงเพื่อเสริมความรู้ทางด้านวิชาการที่เรียนมา และทักษะทางการสื่อสาร วิเคราะห์และแก้ปัญหาในการทำงาน

(2) จุดที่ควรปรับปรุงในด้านอุปนิสัย บัณฑิตควรเพิ่มความมั่นใจในตนเอง ในการกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงความคิดเห็น และควรเพิ่มทักษะในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รวมทั้งการควบคุมอารมณ์ในการทำงาน

## 6. ข้อเสนอแนะ

1. นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ให้ความเห็นเกี่ยวกับ การขาดความเชื่อมั่นในตนเอง ทำให้ไม่กล้าแสดงออกโดยเฉพาะในการตัดสินใจและการแสดงความคิดเห็น โดยเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นและในที่ชุมชน เพื่อให้บัณฑิตได้มีส่วนร่วมในการแสดงออกทางด้านความคิดและเสริมสร้างภาวะความเป็นผู้นำ กล้าคิด กล้าแสดงออก ตลอดจนกล้าตัดสินใจ

2. มหาวิทยาลัยควรเสริมสร้างประสบการณ์การฝึกปฏิบัติงานจริงไปพร้อมกับการเรียนทางด้านวิชาการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการนำประสบการณ์ทำงานไปใช้ได้จริง

3. นายจ้างของบัณฑิตมีข้อเสนอแนะในด้านการเตรียมความพร้อมในการเข้าทำงานของบัณฑิตใหม่คือ ควรมีการจัดอบรมโดยวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก ในหัวข้อเกี่ยวกับเป้าหมายและความคาดหวังขององค์กร ทักษะที่ดีในการทำงานและสภาพการทำงานจริง

4. นอกจากการเสริมสร้างความมั่นใจในตนเอง และประสบการณ์ในการทำงานแล้ว นายจ้างส่วนใหญ่อยากให้มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมในด้านต่อไปนี้

- ควรเพิ่มทักษะในการนำเสนอผลงาน และการพูดต่อหน้าชุมชน
- ควรเพิ่มทักษะการใช้งาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้มีความหลากหลายขึ้น
- ควรเน้นความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี
- ด้านความมีระเบียบวินัย และตรงต่อเวลา
- ส่งเสริมนโยบายเศรษฐกิจพอเพียง



## ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
Mae Fah Luang University



แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงาน  
ของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2549

**คำชี้แจง** ด้วยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนและพัฒนา คุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความคาดหวังของหน่วยงานต่อไป

ชื่อบัณฑิต..... สาขาวิชา.....

โปรดใส่เครื่องหมาย  ลงใน ( ) ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

**ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของนายจ้างและหน่วยงาน**

1. เพศ                    ( ) ชาย                    ( ) หญิง
2. อายุ ..... ปี                    อายุการทำงาน.....ปี
3. ตำแหน่งในหน่วยงาน  
 ( ) เพื่อนร่วมงาน                    ( ) ผู้บังคับบัญชาระดับต้น  
 ( ) ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง                    ( ) ผู้บังคับบัญชาระดับสูง
4. ประเภทของกิจการ  
 ( ) เอกชน                    ( ) หน่วยงานราชการ  
 ( ) รัฐวิสาหกิจ                    ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....
5. ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมงานกับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
 ( ) ต่ำกว่า 6 เดือน                    ( ) 6 เดือน - 1 ปี                    ( ) มากกว่า 1 ปี
6. วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ( ) สอบข้อเขียน                    ( ) สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์                    ( ) สอบปฏิบัติ  
 ( ) พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์                    ( ) อื่น .....
7. จุดมุ่งเน้นสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงานท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ( ) ระดับการศึกษา                    ( ) สาขาวิชา                    ( ) สถาบันการศึกษา  
 ( ) บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย                    ( ) ความรู้ความสามารถพิเศษ                    ( ) อื่น .....

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่เลือก	ใช่	ไม่ใช่
1. สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งงานที่ต้องการ		
2. ทักษะ/ความสามารถพิเศษด้านคอมพิวเตอร์		
3. ทักษะ/ความสามารถพิเศษด้านภาษา		
4. เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน		
5. รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน		
6. มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว		
7. มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี		
8. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ฉลาดและมีไหวพริบ		
9. ประสบการณ์ หรือผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา		
10. เกรดเฉลี่ยสะสมหลังการสำเร็จการศึกษา		
11. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยและสะอาด		
12. อื่นๆ ได้แก่ กล้าแสดงความคิดเห็น รวมถึงรู้จักใช้เวลาศิลป์ เป็นต้น		

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง**

โปรดทำเครื่องหมาย 3 ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ	5	หมายถึง	มากที่สุด
	4	หมายถึง	มาก
	3	หมายถึง	ปานกลาง
	2	หมายถึง	น้อย
	1	หมายถึง	น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>					
1.1 มีความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จ					
1.2 ความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน					
1.3 ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ					
1.4 ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพตามสายงานที่รับผิดชอบ					
1.5 ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป					
1.6 ความสามารถในการวางแผนการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
1.7 ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน					
<b>2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>					
2.1 ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้อื่นรับรู้					
2.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศ					
2.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทย เพื่อการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ					
2.4 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี					
2.5 ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน					
2.6 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์ผลงานและแก้ไขปัญหา					
2.7 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม					
2.8 ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ถูกต้องและเสร็จตามระยะเวลา					
2.9 ความสามารถในการตัดสินใจและไตร่ตรองอย่างมีเหตุผล					

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>					
3.1 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3.2 ความสามารถในการเรียนรู้ ขวนขวายความรู้เพิ่มเติม					
3.3 ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรและเพื่อนร่วมงาน					
3.4 ประพฤติปฏิบัติตนตามระเบียบกติกาสังคมและหน่วยงาน					
3.5 มีความรับผิดชอบในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมาย					
3.6 ความเสียสละ และอุทิศเวลาให้แก่งาน					
3.7 มีความสุภาพอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ					
3.8 มีความขยันอดทน					
3.9 มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี					
3.10 เชื่อมมั่นในตนเอง กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง					
3.11 เป็นผู้มีวินัย และตรงต่อเวลา					
3.12 มีความซื่อสัตย์สุจริต					
3.13 มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์					
3.14 ความมีมนุษยสัมพันธ์					
3.15 รับฟังความคิดเห็นของคนอื่น					
3.16 มีเจตคติและทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน					
ความพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในการทำประโยชน์ต่อหน่วยงานท่าน					

ตอนที่ 4 จุดแข็งของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 5 จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

.....

.....

.....

.....

.....

