

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง
ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2563

1 หลักการและเหตุผล

แนวคิดของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่มุ่งเน้นที่ผลการเรียนรู้ (Learning outcomes) ของผู้เรียน ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพเพื่อประกันคุณภาพบัณฑิต และสื่อสารให้หน่วยงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิต โดยมีการกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตเป็นผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษาไว้ 5 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสาร ทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ในฐานะเป็นมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีพันธะที่จะต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกโดย สมศ. ตัวชี้วัดที่สำคัญของการประเมินดังกล่าวก็คือ รายงานภาวะการดำเนินงานของผู้สำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ที่มหาวิทยาลัยฯ ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อ สมศ. ในการนี้มหาวิทยาลัยฯ จึงได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลและจัดทำรายงานการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงฉบับนี้ขึ้น เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความต้องการของสังคมต่อไป

2 วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในภาพรวม และในระดับสำนักวิชา โดยจำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และด้านที่มหาวิทยาลัยฯ ศึกษาเพิ่มเติมอีก 2 ด้าน คือ ด้านผลลัพธ์การเรียนรู้ตามสาขาวิชา และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งแสดงผลในตารางภาคผนวก

3 วิธีดำเนินการ

3.1 ประชากร/ตัวอย่าง

การศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2563 ได้ทำการสำรวจข้อมูลกับกลุ่มประชากรทั้งหมด ซึ่งได้แก่ **นายจ้างหรือ ผู้บังคับบัญชา** ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2563 ที่ได้งานมาแล้วและมีที่อยู่ทำงานที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ โดยเป็นนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ จำนวน 1,412 คน

3.2 เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงปีการศึกษา 2563 โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน คือ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ได้แก่ ประเภทหน่วยงาน ภาษาหลักที่ใช้ในสถานประกอบการ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

2) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ซึ่งเป็นการวัดระดับความพึงพอใจของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และมหาวิทยาลัยฯ ได้ศึกษาเพิ่มเติมอีก 2 ด้าน คือด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

3) จุดเด่น จุดที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงควรปรับปรุง ข้อเสนอแนะด้านการเพิ่มบรรยากาศความเป็นนานาชาติ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ นายจ้างแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ส่งแบบสำรวจฯ พร้อมทั้งแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตตามรายชื่อและสถานที่ทำงานที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจนที่ได้จากการสำรวจข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตผ่านระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตออนไลน์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ในช่วงเดือนเมษายน 2565 เพื่อให้ นายจ้างตอบกลับผ่านการสแกน QR Code หรือส่งแบบสำรวจฯ ตอบกลับทางไปรษณีย์

- ขอความอนุเคราะห์สำนักวิชาในการสำรวจข้อมูลเพิ่มเติมในเดือนพฤษภาคม 2565

3.3 สถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการจัดระเบียบข้อมูลให้ถูกต้อง แล้วใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติแบบพรรณนา เพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

2. การวัดความพึงพอใจของนายจ้างจะเป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 6 ระดับ (Rating scale) ตามรูปแบบของ Likert's scale โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.20-5.00	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.36-4.19	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.52-3.35	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.68-2.51	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 0.84-1.67 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 0.00-0.83 หมายถึง ไม่พึงพอใจ

4 ผลการสำรวจ

ในปีการศึกษา 2563 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวนทั้งสิ้น 2,928 คน ได้รับความร่วมมือจากนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 604 คน คิดเป็นร้อยละ 20.63 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2565) ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขการเก็บข้อมูลตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20) รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจ และร้อยละการตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสำนักวิชาและสาขาวิชา ระดับปริญญาตรี

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา*	นายจ้างตอบ**	
ปริญญาตรี	2,928	604	20.63
การจัดการ	1,090	167	15.32
การจัดการการท่องเที่ยว	342	35	10.23
การจัดการธุรกิจการบิน ^{1/2/}	237	31	13.08
การจัดการอุตสาหกรรมบริการ	92	9	9.78
บริหารธุรกิจ	126	30	23.81
บัญชี	115	25	21.74
เศรษฐศาสตร์	36	8	22.22
การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	142	29	20.42
ศิลปศาสตร์	196	29	13.81
ภาษาอังกฤษ ^{1/}	187	20	10.70
ภาษาและวัฒนธรรมไทย ^{1/}	9	3	33.33
นิติศาสตร์	224	31	13.84
นิติศาสตร์	224	31	13.84

ตารางที่ 1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจ และร้อยละการตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสำนักวิชาและสาขาวิชา ระดับปริญญาตรี (ต่อ)

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา*	นายจ้างตอบ**	
จีนวิทยา	450	116	25.78
ภาษาจีนธุรกิจ ^{1/}	163	45	27.61
ภาษาและวัฒนธรรมจีน ^{1/}	113	32	28.32
จีนศึกษา	43	10	23.26
การสอนภาษาจีน (หลักสูตร5ปี) ^{1/ 2/}	131	29	22.14
นวัตกรรมสังคม	51	12	23.53
การพัฒนาระหว่างประเทศ	51	12	23.53
วิทยาศาสตร์	72	17	23.61
เคมีประยุกต์	13	4	30.77
วิทยาศาสตร์ชีวภาพ ^{1/ 2/}	40	10	25.00
วิศวกรรมวัสดุ ^{2/}	19	3	15.79
เทคโนโลยีสารสนเทศ	217	48	22.12
เทคโนโลยีสารสนเทศ	32	8	25.00
เทคโนโลยีมัลติมีเดียฯ	51	8	15.69
วิทยาการคอมพิวเตอร์/วิทยาการคอมพิวเตอร์และนวัตกรรม	15	5	33.33
วิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ ^{1/}	36	8	22.22
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	49	10	20.41
วิศวกรรมซอฟต์แวร์	34	9	26.47
วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	120	18	15.00
เทคโนโลยีความงาม ^{1/2/}	40	1	2.50
วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	80	17	21.25

ตารางที่ 1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจ และร้อยละการตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสำนักวิชาและสาขาวิชา ระดับปริญญาตรี (ต่อ)

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา*	นายจ้างตอบ**	
อุตสาหกรรมเกษตร	47	14	29.79
เทคโนโลยีหลังการเก็บเกี่ยว ^{1/}	9	5	55.56
เทคโนโลยีการอาหาร/วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ^{1/}	38	9	23.68
พยาบาลศาสตร์	117	53	45.30
พยาบาลศาสตร์ ^{1/}	117	53	45.30
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	141	32	22.70
วิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ ^{1/ 2/}	16	5	31.25
สาธารณสุขศาสตร์ ^{1/ 2/}	66	14	21.21
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ^{1/ 2/}	46	10	21.74
อนามัยสิ่งแวดล้อม ^{1/}	13	3	23.08
การแพทย์บูรณาการ	152	43	28.29
กายภาพบำบัด ^{1/ 2/}	50	10	20.00
การแพทย์แผนจีน ^{1/ 2/}	60	22	36.67
การแพทย์แผนไทยประยุกต์ ^{1/ 2/}	42	11	26.19
ทันตแพทยศาสตร์	23	23	100.00
ทันตแพทยศาสตร์ ^{1/ 2/}	23	23	100.00
แพทยศาสตร์	28	7	25.00
แพทยศาสตร์ ^{1/ 2/}	28	7	25.00

ที่มา:* ส่วนทะเบียนและประมวลผล

**จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 1 ก.ค. 65

หมายเหตุ: ^{1/} สาขาวิชาที่มีการประเมินด้านผลลัพธ์การเรียนรู้ตามสาขาวิชา ^{2/} สาขาวิชาที่มีการประเมินด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ผลการศึกษา ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน พบว่า เป็นหน่วยงานประเภท สุขภาพ/ การแพทย์ Health/Medical มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.85 รองลงมา เป็นหน่วยงานประเภท การศึกษา Education และประเภท อุตสาหกรรมการผลิต Manufacturing คิดเป็นร้อยละ 12.75 และ 9.11 ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์กับบัณฑิต พบว่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 48.84 รองลงมา เป็นผู้บังคับบัญชาระดับสูง และเป็นผู้บังคับบัญชาระดับกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.36 และ 15.73 ตามลำดับ

ด้านภาษาหลักที่ใช้ในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 57.47 รองลงมาใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน คิดเป็นร้อยละ 29.17 และ 10.31 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไป ของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทหน่วยงาน	(n=604)	100.00
สุขภาพ/การแพทย์ Health/Medical	132	21.85
การศึกษา Education	77	12.75
อุตสาหกรรมการผลิต Manufacturing	55	9.11
การขนส่ง Logistics/Transportation	47	7.78
ค้าปลีก/ค้าส่ง Retail/Wholesale	40	6.62
เทคโนโลยี Technology	38	6.29
การบริการ/การเดินทาง/การท่องเที่ยว Hospitality/Travel/Tourism	35	5.79
ภาครัฐบาล Government/Public sector	31	5.13
วิจัยและพัฒนา R&D	18	2.98
การเงิน Finance	13	2.15
สื่อ/โฆษณา Media/Advertising	10	1.66
ร้านอาหาร Restaurant	9	1.49

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไป
ของนายจ้างและหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
เครื่องอุปโภคบริโภค Consumer goods	8	1.32
ให้คำปรึกษา Consulting	8	1.32
กฎหมาย Legal	7	1.16
บันเทิง/สันทนาการ Entertainment/Leisure	7	1.16
พลังงาน/สิ่งแวดล้อม/สาธารณูปโภค Energy/Environment/Utilities	7	1.16
วิศวกรรม Engineering	7	1.16
ไม่แสวงหาผลกำไร/การกุศล Non-profit/Charity	6	0.99
อสังหาริมทรัพย์ Real estate/Property	6	0.99
ตรวจสอบบัญชี	5	0.83
โทรคมนาคม Telecoms	5	0.83
ทรัพยากรบุคคล/การสรรหา/ฝึกอบรม HR/Recruiting/Training	4	0.66
อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์/พัฒนาแอปพลิเคชัน และสื่อ E learning	4	0.66
การเกษตร/การประมง/ป่าไม้ Agriculture/Fishing/Forestry	3	0.50
อื่นๆ (เช่น การแปล/IT support/Import export ฯลฯ)	16	2.65
ไม่ระบุ	6	0.99
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=604)	100.00
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	295	48.84
ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง	95	15.73
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	129	21.36
เพื่อนร่วมงาน (พนักงานปฏิบัติการ)	80	13.25
ไม่ระบุ	5	0.82

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาหลักที่ใช้ในสถานประกอบการ*		
ภาษาไทย	585	57.47
ภาษาอังกฤษ	297	29.17
ภาษาจีน	105	10.31
ภาษาญี่ปุ่น	13	1.28
ภาษาพม่า	11	1.08
ภาษาเยอรมัน	3	0.29
ภาษาอื่นๆ (ของคา เกาหลี กระเหรี่ยง ยาวี)	4	0.39

ที่มา: จากการสำรวจ, 2565. ข้อมูล ณ วันที่ 1 ก.ค. 65

หมายเหตุ: *เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีขอบเขตการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้านเป็นหลัก คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้เพิ่มขอบเขตของการศึกษาในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามสาขาวิชา และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

2.1) ความพึงพอใจของนายจ้างโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 4.24 และ 4.21 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

เมื่อจำแนกตามสำนักวิชา พบว่า สำนักวิชาการแพทยบูรณาการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 4.55 รองลงมาคือ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร และสำนักวิชานิติศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และ 4.40 ตามลำดับ ส่วนสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด เท่ากับ 3.88 รายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	สำนักวิชา														เฉลี่ย (n=604)
	การจัดการ (n=167)	ศิลปศาสตร์ (n=23)	นิติศาสตร์ (n=31)	จีนวิทยา (n=116)	นวัตกรรมสังคม (n=12)	วิทยาศาสตร์ (n=17)	เทคโนโลยีสารสนเทศ (n=48)	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง (n=18)	อุตสาหกรรมเกษตร (n=14)	พยาบาลศาสตร์ (n=53)	วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=32)	การแพทย์บูรณาการ (n=43)	ทันตแพทยศาสตร์ (n=23)	แพทยศาสตร์ (n=7)	
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.44	4.62	4.63	4.58	4.49	4.74	4.69	4.65	4.75	4.29	4.48	4.66	4.49	4.14	4.53
2. ด้านความรู้	4.18	4.14	4.32	4.26	4.39	4.16	4.30	4.06	4.43	3.69	4.28	4.55	4.38	3.71	4.21
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.08	4.05	4.28	4.21	4.40	4.01	4.21	3.93	4.29	3.57	4.11	4.49	4.30	3.68	4.12
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.30	4.23	4.43	4.35	4.39	4.61	4.41	4.32	4.43	4.05	4.29	4.48	4.30	4.07	4.33
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.22	4.24	4.34	4.28	4.25	4.28	4.26	4.11	4.41	3.80	4.24	4.59	4.39	3.83	4.24
เฉลี่ย	4.24 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.37 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	3.88 (มากที่สุด)	4.27 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	3.89 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2565. ข้อมูล ณ วันที่ 1 ก.ค. 65

2.2) ความพึงพอใจรายด้าน

2.2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความซื่อสัตย์ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 รองลงมาคือวางตัวเหมาะสม อ่อนน้อมถ่อมตน และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และ 4.52 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 รายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	สำนักวิชา														เฉลี่ย
	การจัดการ	ศิลปศาสตร์	นิติศาสตร์	จีนวิทยา	นวัตกรรมสังคม	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	อุตสาหกรรมเกษตร	พยาบาลศาสตร์	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	การแพทย์บูรณาการ	ทันตแพทยศาสตร์	แพทยศาสตร์	
1.1 มีความซื่อสัตย์	4.62	4.70	4.77	4.75	4.67	4.76	4.81	4.78	4.79	4.58	4.75	4.72	4.65	4.43	4.69
1.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.43	4.65	4.58	4.61	4.50	4.59	4.58	4.56	4.71	4.36	4.44	4.65	4.48	4.29	4.52
1.3 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.41	4.57	4.58	4.49	4.25	4.59	4.73	4.61	4.79	4.25	4.41	4.60	4.48	4.00	4.48
1.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.39	4.43	4.48	4.56	4.50	4.71	4.67	4.61	4.79	4.06	4.41	4.60	4.30	3.86	4.46
1.5 วางตัวเหมาะสม อ่อนน้อมถ่อมตน	4.47	4.70	4.68	4.59	4.67	4.88	4.69	4.67	4.71	4.36	4.47	4.70	4.57	4.29	4.56
1.6 มีจิตสาธารณะ	4.35	4.65	4.71	4.50	4.33	4.88	4.65	4.67	4.71	4.15	4.44	4.67	4.43	4.00	4.48
เฉลี่ย	4.44	4.62	4.63	4.58	4.49	4.74	4.69	4.65	4.75	4.29	4.48	4.66	4.49	4.14	4.53
	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2565. ข้อมูล ณ วันที่ 1 ก.ค. 65

2.2.2 ด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 รองลงมาคือ มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้ และมีความรู้ที่เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในโลก และมีความสามารถในการวิเคราะห์ประเด็นในระดับโลกจากมุมมองที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และ 4.07 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านความรู้ จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	สำนักวิชา													เฉลี่ย	
	การจัดการ	ศิลปศาสตร์	นิติศาสตร์	จีนวิทยา	นวัตกรรมสังคม	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	อุตสาหกรรมเกษตร	พยาบาลศาสตร์	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	การแพทย์บูรณาการ	ทันตแพทยศาสตร์		แพทยศาสตร์
2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้	4.23	4.43	4.29	4.32	4.25	4.24	4.29	4.22	4.43	3.83	4.28	4.51	4.30	3.86	4.25
2.2 มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.32	4.17	4.35	4.32	4.33	4.35	4.52	4.28	4.57	3.68	4.38	4.53	4.52	3.86	4.30
2.3 มีความรู้ที่เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในโลกและมีความสามารถในการวิเคราะห์ประเด็นในระดับโลกจากมุมมองที่หลากหลาย	3.99	3.83	4.32	4.15	4.58	3.88	4.08	3.67	4.29	3.55	4.19	4.60	4.30	3.43	4.07
เฉลี่ย	4.18 (มาก)	4.14 (มาก)	4.32 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)	4.16 (มาก)	4.30 (มากที่สุด)	4.06 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)	3.69 (มาก)	4.28 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	3.71 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2565. ข้อมูล ณ วันที่ 1 ก.ค. 65

2.2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมา คือ สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้ และสามารถสืบค้น ตีความและประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 รายละเอียดตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	สำนักวิชา														เฉลี่ย
	การจัดการ	ศิลปศาสตร์	นิติศาสตร์	จรรยาบรรณ	นวัตกรรมสังคม	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	อุตสาหกรรมเกษตร	พยาบาลศาสตร์	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	การแพทย์บูรณาการ	ทันตแพทยศาสตร์	แพทยศาสตร์	
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.22	4.26	4.42	4.28	4.50	4.18	4.31	4.17	4.43	3.77	4.31	4.53	4.39	3.71	4.25
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.07	3.96	4.26	4.12	4.42	3.88	4.15	3.89	4.00	3.51	4.16	4.44	4.30	3.57	4.07
3.3 มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.97	3.91	4.16	4.15	4.25	3.71	4.25	3.89	4.07	3.42	4.06	4.44	4.26	3.57	4.03
3.4 มีการวางแผนในการทำงาน	4.07	4.04	4.23	4.22	4.42	4.29	4.15	3.83	4.57	3.68	4.13	4.51	4.30	3.71	4.13
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรอบคอบและเหมาะสม	4.02	3.83	4.23	4.22	4.42	3.88	4.04	3.67	4.36	3.55	3.94	4.40	4.17	3.71	4.05
3.6 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.05	4.04	4.35	4.22	4.50	3.76	4.23	4.00	4.14	3.55	4.13	4.49	4.30	3.71	4.11
3.7 สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	4.10	4.17	4.32	4.27	4.42	4.18	4.25	3.94	4.36	3.53	4.16	4.56	4.22	3.71	4.15
3.8 สามารถสืบค้น ตีความและประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.10	4.17	4.29	4.24	4.25	4.18	4.29	4.06	4.36	3.55	4.03	4.56	4.43	3.71	4.15
เฉลี่ย	4.08 (มาก)	4.05 (มาก)	4.28 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.01 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)	3.93 (มาก)	4.29 (มากที่สุด)	3.57 (มาก)	4.11 (มาก)	4.49 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	3.68 (มาก)	4.12 (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2565. ข้อมูล ณ วันที่ 1 ก.ค. 65

2.2.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรสามารถในการทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และกระตือรือร้นในการทำงาน มานะบากบั่น พากเพียร และไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และ 4.41 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความเป็นผู้นำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 รายละเอียดตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	สำนักวิชา													เฉลี่ย	
	การจัดการ	ศิลปศาสตร์	นิติศาสตร์	จีนวิทยา	นวัตกรรมสังคม	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	อุตสาหกรรมเกษตร	พยาบาลศาสตร์	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	การแพทย์บูรณาการ	ทันตแพทยศาสตร์		แพทยศาสตร์
4.1 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.71	4.57	4.68	4.52	4.33	4.94	4.60	4.61	4.57	4.40	4.44	4.65	4.57	4.57	4.56
4.2 มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร สามารถในการทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีความแตกต่าง หลากหลายทางวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.49	4.39	4.48	4.44	4.50	4.82	4.58	4.50	4.64	4.25	4.31	4.51	4.30	4.29	4.46
4.3 ความเป็นผู้นำ	3.71	3.70	4.13	4.01	4.17	3.94	3.79	3.78	4.00	3.53	3.97	4.14	3.91	3.71	3.87
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง	4.20	4.22	4.42	4.31	4.42	4.59	4.38	4.28	4.29	3.98	4.25	4.49	4.30	4.00	4.27
4.5 ยอมรับความคิดเห็นและการวิจารณ์จากผู้ร่วมงาน	4.34	4.22	4.45	4.41	4.50	4.65	4.54	4.33	4.43	4.11	4.31	4.53	4.43	4.00	4.39
4.6 กระตือรือร้นในการทำงาน มานะบากบั่น พากเพียร และไม่ ย่อท้อต่ออุปสรรค	4.37	4.30	4.42	4.45	4.42	4.71	4.58	4.44	4.64	4.06	4.47	4.53	4.30	3.86	4.41
เฉลี่ย	4.30 (มากที่สุด)	4.23 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.32 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)	4.05 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	4.07 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2565. ข้อมูล ณ วันที่ 1 ก.ค. 65

2.2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยี

สารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง สร้างสรรค์ และเหมาะสมตามสถานการณ์ และสามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และ 4.26 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 รายละเอียดตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	สำนักวิชา														เฉลี่ย
	การจัดการ	ศิลปศาสตร์	นิติศาสตร์	จันวิทยา	นวัตกรรมสังคม	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	อุตสาหกรรมเกษตร	พยาบาลศาสตร์	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	การแพทย์บูรณาการ	ทันตแพทยศาสตร์	แพทยศาสตร์	
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง สร้างสรรค์ และเหมาะสมตามสถานการณ์	4.40	4.39	4.55	4.41	4.17	4.47	4.42	4.28	4.50	4.15	4.44	4.65	4.57	4.00	4.39
5.2 มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง สร้างสรรค์ และเหมาะสมตามสถานการณ์ (เช่นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ)	4.32	4.57	4.03	4.34	4.33	4.00	4.00	4.06	4.21	3.45	4.09	4.49	3.91	3.71	4.12
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.38	4.35	4.52	4.40	4.25	4.47	4.49	4.11	4.71	4.08	4.41	4.67	4.70	4.00	4.40
5.4 สามารถใช้คณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการชีวิตประจำวันและการทำงานได้	3.97	3.74	4.16	3.94	4.00	4.12	4.09	3.89	4.21	3.60	4.09	4.51	4.22	3.71	4.02
5.5 สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.21	4.17	4.42	4.34	4.50	4.35	4.31	4.22	4.43	3.72	4.19	4.60	4.57	3.71	4.26
เฉลี่ย	4.26	4.24	4.34	4.28	4.25	4.28	4.26	4.11	4.41	3.80	4.24	4.59	4.39	3.83	4.24
	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2565. ข้อมูล ณ วันที่ 1 ก.ค. 65

3) ความคิดเห็นของนายจ้าง

3.1) จุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

จุดเด่นของบัณฑิต 5 อันดับแรก จาก 925 ความคิดเห็น

- 1) มีทักษะภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ/จีน) (ร้อยละ 12.11)
- 2) มีความกระตือรือร้น ขยัน ทำงานเร็ว (ร้อยละ 10.05)
- 3) พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ มีการพัฒนาตนเอง เรียนรู้งานเร็ว ฉลาด (ร้อยละ 9.95)
- 4) มีความรับผิดชอบ ไม่เกี่ยงงาน (ร้อยละ 8.97)
- 5) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส มีการประสานงานดี (ร้อยละ 5.62)

รายละเอียดตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 จุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

จุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
ทักษะภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ/จีน)	112	12.11
มีความกระตือรือร้น ขยัน ทำงานเร็ว	93	10.05
พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ มีการพัฒนาตนเอง เรียนรู้งานเร็ว ฉลาด	92	9.95
มีความรับผิดชอบ ไม่เกี่ยงงาน	83	8.97
มีมนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส มีการประสานงานดี	53	5.73
มีสัมมาคารวะ นอบน้อม วางตัวเหมาะสม/บุคลิกภาพดี	50	5.41
มีความตั้งใจ มุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงาน	49	5.30
มีความรู้ตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	48	5.19
กล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น มีความมั่นใจ	46	4.97
ทำงานเป็นทีมได้ดี มีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงาน	39	4.22
ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้ดี	37	4.00
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดนอกกรอบ	27	2.92
มีความอดทน	25	2.70
มีจิตบริการ	19	2.05
มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	17	1.84
ตรงต่อเวลา/มีระเบียบวินัย	15	1.62
แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	15	1.62

ตารางที่ 9 จุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (ต่อ)

จุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
เป็นผู้ฟังที่ดี รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	14	1.51
มีความซื่อสัตย์	13	1.41
มีความสามารถโดดเด่น และรอบด้าน	13	1.41
มีทักษะการนำเสนอและการสื่อสาร	10	1.08
มีทัศนคติดี	9	0.97
มีการวางแผนการทำงาน	8	0.86
มีความเสียสละ	7	0.76
มีความเป็นผู้นำ	7	0.76
สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์งานได้ดี	6	0.65
มีความละเอียด ช่างสังเกต	5	0.54
มีความยืดหยุ่นในการทำงาน	3	0.32
มีการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ได้ดี	3	0.32
มีความเข้าใจงาน	3	0.32
มีศีลธรรม จริยธรรม	2	0.22
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	2	0.22

ที่มา: จากการสำรวจ, 2565. ข้อมูล ณ วันที่ 1 ก.ค. 65

3.2) จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิต 5 อันดับแรก จาก 296 ความคิดเห็น

- 1) ควรเพิ่มความมั่นใจ เพิ่มความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ กล้าเสนอ
ความเห็น (ร้อยละ 14.19)
- 2) ควรเพิ่มพูนทักษะในงาน การหาความรู้เพิ่มเติม เพิ่มการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพิ่ม
การฝึกปฏิบัติ (ร้อยละ 11.15)
- 3) ควรประยุกต์ความรู้ที่ได้เรียนมาปรับใช้การทำงานจริง (ร้อยละ 7.77)
- 4) เพิ่มทักษะภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน) (ร้อยละ 7.43)

5) เพิ่มการมีมนุษยสัมพันธ์ เพิ่มทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น การเข้าร่วมงานสังคม เพิ่มมารยาทในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร ความอ่อนน้อม (ร้อยละ 7.09)

รายละเอียดตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
เพิ่มความมั่นใจ/เพิ่มความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ/เพิ่มความกล้าเสนอความเห็น	42	14.19
เพิ่มพูนทักษะในงาน/การหาความรู้เพิ่มเติม/การเรียนรู้ด้วยตนเอง/การฝึกปฏิบัติ	33	11.15
ประยุกต์ความรู้ที่ได้เรียนมาปรับใช้การทำงานจริง	23	7.77
เพิ่มทักษะภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ/ภาษาจีน)	22	7.43
มนุษยสัมพันธ์/ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น/การเข้าร่วมงานสังคม/มารยาทในการทำงานร่วมกับผู้อื่น/การปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร/ความอ่อนน้อม	21	7.09
เพิ่มความกระตือรือร้นต่องาน	18	6.08
เพิ่มความสามารถเชิงวิเคราะห์เพื่อปรับประยุกต์ใช้กับการทำงาน	17	5.74
เพิ่มการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	14	4.73
เพิ่มทักษะการสื่อสาร/การเจรจา	13	4.39
เพิ่มความละเอียดรอบคอบ	12	4.05
เพิ่มการวางแผน/การบริหารเวลา	12	4.05
เพิ่มความเป็นผู้นำ	8	2.70
เพิ่มการใช้ระบบสารสนเทศในการทำงาน/การใช้โปรแกรมคอม	8	2.70
เพิ่มการตรงต่อเวลา	8	2.70
ลดความมั่นใจในตัวเอง	7	2.36
เพิ่มอดทน	7	2.36
เพิ่มความคิดสร้างสรรค์/คตินอกกรอบ	7	2.36
เพิ่มความรับผิดชอบ	4	1.35

ตารางที่ 10 จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (ต่อ)

จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
ควรปฏิเสธรงานบ้าง	3	1.01
ควรทักษะด้านคณิตศาสตร์/วิทยาศาสตร์	3	1.01
เพิ่มการควบคุมอารมณ์	3	1.01
เพิ่มทักษะเรื่องระบบภาษีขั้นพื้นฐาน/บัญชี	3	1.01
ควรรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	2	0.68
ควรการแต่งกายให้เหมาะสม	2	0.68
อื่นๆ (เช่น เพิ่มทักษะในการทำงานในทุกด้าน เพิ่มจิตบริการ ฯลฯ)	4	1.35

ที่มา: จากการสำรวจ, 2565. ข้อมูล ณ วันที่ 1 ก.ค. 65

3.3) ข้อเสนอแนะในการเพิ่มบรรยากาศความเป็นนานาชาติให้กับมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

นายจ้างให้ข้อเสนอแนะในการเพิ่มบรรยากาศความเป็นนานาชาติกับมหาวิทยาลัยฯ 5 อันดับแรก จาก 124 ความคิดเห็น ดังนี้

- 1) ควรใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนและในชีวิตประจำวันมากขึ้น (ร้อยละ 41.94)
- 2) ส่งเสริมให้นักศึกษาไปฝึกงานต่างประเทศ ดูงานต่างประเทศ เพิ่มการแลกเปลี่ยนนักศึกษา สนับสนุนทุนศึกษาต่อต่างประเทศ (19.35)
- 3) เพิ่มโอกาสให้นักศึกษาได้พูดคุยกับเจ้าของภาษาจริง/การเพิ่มอาจารย์จากต่างประเทศ/การแลกเปลี่ยนอาจารย์ (ร้อยละ 13.71)
- 4) เพิ่มกิจกรรมให้กับนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นนานาชาติ (ร้อยละ 11.29)
- 5) เพิ่มนักศึกษาต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก (ร้อยละ 9.68)

รายละเอียดตามตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ข้อเสนอแนะในการเพิ่มบรรยากาศความเป็นนานาชาติให้กับมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ข้อเสนอแนะในการเพิ่มบรรยากาศความเป็นนานาชาติ	จำนวน	ร้อยละ
ควรใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนและในชีวิตประจำวันมากขึ้น	52	41.94
ส่งเสริมให้นักศึกษาไปฝึกงานต่างประเทศ ดูงานต่างประเทศ เพิ่มการแลกเปลี่ยนนักศึกษา สนับสนุนทุนศึกษาต่อต่างประเทศ	24	19.35
เพิ่มโอกาสให้นักศึกษาได้พูดคุยกับเจ้าของภาษาจริง/การเพิ่มอาจารย์จากต่างประเทศ/การแลกเปลี่ยนอาจารย์	17	13.71
เพิ่มกิจกรรมให้กับนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นนานาชาติ	14	11.29
เพิ่มนักศึกษาต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก	12	9.68
ควรใช้ text book ประกอบการสอนในทุกวิชา/สร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สนับสนุนความเป็นนานาชาติ	3	2.42
สร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ	2	1.61

ที่มา: จากการสำรวจ, 2565. ข้อมูล ณ วันที่ 1 ก.ค. 65

3.4) ข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน/นายจ้าง

นายจ้างให้ข้อเสนอแนะกับมหาวิทยาลัยฯ 3 อันดับแรก จาก 47 ความคิดเห็น ดังนี้

1) ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย เพิ่มหลักสูตรการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา ได้แก่ ภาษี และการเงิน/Cryptocurrency และ NFT/blockchain/Business Flow/ธุรกิจ/ครูสอนพินาติส/การแปลวรรณกรรม/การกำกับกฎหมายและกฎระเบียบขององค์กร/โปรแกรม excel(pivot. Vlookup) /Software Tester (ร้อยละ 40.00)

2) ให้นักศึกษามีทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นจากการทำงานจริง/จัดทัศนศึกษา เพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา (ร้อยละ 24.44)

3) การสอบ Exit exam ควรเพิ่มความรู้ในมิติเชิงบริบทของโลก /เพิ่มความรู้ในการสอบ Exit exam /ควรมีการทดสอบความรู้ด้านภาษาจีน (HSK) (ร้อยละ 11.11)

รายละเอียดตามตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน/นายจ้าง

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย/เพิ่มหลักสูตรการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา (ภาษา และการเงิน/Cryptocurrency และ NFT/blockchain/Business Flow/ธุรกิจ/ครูสอนพิเศษ/การแปลวรรณกรรม/การกำกับกฎหมายและกฎระเบียบขององค์กร/โปรแกรม excel(pivot. Vlookup)/Software Tester/make up)	18	40.00
ให้นักศึกษามีทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นจากการทำงานจริง/จัดทัศนศึกษาเพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา	11	24.45
การสอบ Exit exam ควรเพิ่มความรู้ในมิติเชิงบริบทของโลก /เพิ่ม ความถี่ในการสอบ Exit exam /ควรมีการทดสอบความรู้ด้านภาษาจีน (HSK)	5	11.11
เพิ่มการบรรยายหรือการสอนพิเศษจากบุคคลที่ประกอบอาชีพจริงแล้ว เพื่อจะได้เรียนรู้เทคนิคใหม่ๆและใช้ได้จริง/ควรร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอกและมีการทำวิจัยร่วมกับสมาคมต่างๆ เพื่อให้มีความทันสมัย/ควรเพิ่มกิจกรรมที่ทำให้นักศึกษาพัฒนาในการเข้าสังคม และเรียนรู้จะทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3	6.68
เพิ่มการสื่อสารทางตรงให้กับนักศึกษาอย่างจริงจังและยอมรับนำความคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อสนับสนุนในการตัดสินใจและดำเนินงาน	2	4.44
ส่งเสริมภาวะผู้นำแก่นักศึกษา/สอนให้นักศึกษาตรงต่อเวลา	2	4.44
ส่งเสริมให้บัณฑิต/ศิษย์เก่ามีความรักและผูกพันต่อมหาวิทยาลัย	1	2.22
อยากให้มีมหาวิทยาลัยผลักต้นจุดเด่นของสาขาอื่นๆเพิ่มเติม และมีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์สถานศึกษาตามหัวเมืองต่างๆ	1	2.22
รักษามาตรฐานด้านภาษาต่างประเทศ	1	2.22
ควรมีการประเมินบุคลากรที่เกษียณอายุไปแล้ว ในด้านการถ่ายทอดความรู้ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย (กรณีที่มีการจ้าง) จะทำให้มหาวิทยาลัยฯ รักษาคุณภาพไว้ได้	1	2.22

ที่มา: จากการสำรวจ, 2565. ข้อมูล ณ วันที่ 1 ก.ค. 65

5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2563 สรุปได้ดังนี้

5.1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน: นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานในหน่วยงานประเภท สุขภาพ/การแพทย์ Health/Medical เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้น และใช้ภาษาไทยเป็นหลักในสถานประกอบการ

5.2) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต: ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยนายจ้างมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด โดยสำนักวิชาการ แพทย์บูรณาการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมาก ส่วนสำนักวิทยาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด

5.3) จุดเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง: จุดเด่นของบัณฑิตอันดับต้นๆ ได้แก่ บัณฑิตมีทักษะภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ขยัน/กระตือรือร้น/มีความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาตนเอง/พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่/เรียนรู้ได้เร็ว มีความรับผิดชอบ/ไม่เกียจงาน มนุษย์สัมพันธ์ดี เป็นต้น

5.4) จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง: จุดที่บัณฑิตควรปรับปรุง อันดับต้นๆ ได้แก่ บัณฑิตควรเพิ่มความมั่นใจ/เพิ่มความกล้าแสดงออก/กล้าตัดสินใจ เพิ่มการเรียนรู้ด้วยตนเองรวมถึงการฝึกปฏิบัติ เพิ่มการประยุกต์ความรู้มาปรับใช้ในการทำงาน เพิ่มพูนทักษะด้านภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ/จีน) เพิ่มทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น/การปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น

5.5) ข้อเสนอแนะด้านการเพิ่มบรรยากาศความเป็นนานาชาติ: เพื่อส่งเสริมหรือเพิ่มบรรยากาศความเป็นนานาชาติ นายจ้างมีข้อเสนอแนะในอันดับต้นๆ ได้แก่ ควรเพิ่มการใช้ภาษาต่างประเทศในการเรียนการสอนรวมถึงในชีวิตประจำวันให้มากขึ้น ส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกงานที่ต่างประเทศ/ดูงานต่างประเทศ รวมถึงให้ทุนการศึกษาต่างประเทศ เพิ่มอาจารย์ชาวต่างชาติ/เพิ่มการแลกเปลี่ยนอาจารย์ เป็นต้น

5.6) ข้อเสนอแนะอื่นๆ จากหน่วยงาน/นายจ้าง: นายจ้างให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ กับมหาวิทยาลัย ดังนี้ ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย เพิ่มหลักสูตรการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา ได้แก่ ภาษา และการเงิน/Cryptocurrency และ NFT/blockchain/Business Flow/ธุรกิจ/ครูสอนพิเศษ/การแปลวรรณกรรม/การกำกับกฎหมายและกฎระเบียบขององค์กร/โปรแกรม excel(pivot. Vlookup)

/Software Tester ให้นักศึกษามีทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นจากการทำงานจริง/จัดทัศนศึกษา เพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา การสอบ Exit exam ควรเพิ่มความรู้ในมิติเชิงบริบทของโลก /เพิ่มความถี่ในการสอบ Exit exam /ควรมีการทดสอบความรู้ด้านภาษาจีน (HSK) เป็นต้น

5.7) ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจ:

1) มหาวิทยาลัยควรรักษาคุณภาพบัณฑิตด้านความซื่อสัตย์ของบัณฑิต เนื่องจาก เป็นปัจจัยอันดับต้นๆ ที่นายจ้างพึงพอใจ

2) ถึงแม้ว่านายจ้างมีความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญาในระดับมาก แต่คะแนน น้อยกว่าด้านอื่นๆ มหาวิทยาลัยควรมุ่งเน้นในการพัฒนาบัณฑิตในด้านดังกล่าวอย่างเข้มข้น อีกทั้งควร มุ่งเน้นการฝึกปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพที่นอกจากจะทำให้เกิดความชำนาญเฉพาะทางแล้ว ยังเป็นการ สร้างทักษะการทำงานที่จำเป็นไปพร้อมๆ กัน โดยมุ่งสร้างให้มีบัณฑิตให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง จนเกิดความมั่นใจ กล้าแสดงออก และเป็นผู้นำได้ต่อไป เพื่อปรับปรุงคุณภาพของบัณฑิตต่อไป

3) ถึงแม้ว่าด้านทักษะภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน) จะเป็นจุดเด่น ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง แต่ก็มีนายจ้างบางส่วนเสนอแนะให้มีการพัฒนาทักษะ ภาษาต่างประเทศของบัณฑิตให้ดีขึ้น อาจเนื่องมาจากการทำงานในบางสาขาอาชีพ จำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญทักษะภาษาอังกฤษ ภาษาจีน เฉพาะด้านมากกว่าอาชีพอื่น อีกทั้งมหาวิทยาลัยควร ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มบรรยากาศความเป็นนานาชาติ เมื่อพิจารณาในประเด็น “มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องสร้างสรรค์ และเหมาะสมตามสถานการณ์” นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.12 กลุ่มสาขาวิชา สังคมศาสตร์ คะแนนเฉลี่ย 4.32 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คะแนนเฉลี่ย 4.07 กลุ่ม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.93 จะเห็นได้ว่า กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีคะแนนน้อยกว่ากลุ่มอื่น มหาวิทยาลัยควรเน้นการใช้ภาษาต่างประเทศในการเรียนการสอนในกลุ่ม สาขาวิชานี้

4) นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น “มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน” ในระดับมากที่สุด (คะแนน 4.40) เป็นผลมาจากนโยบาย Digital University ซึ่งมีการส่งเสริมระบบการพัฒนาการเรียนรู้อันเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษา อย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกสำนักวิชา มหาวิทยาลัยควรรักษา และพัฒนานโยบายนี้อย่างต่อเนื่อง

5) สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มีคะแนนความพึงพอใจนายจ้างอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.88 ซึ่งเป็นคะแนนต่ำกว่าสำนักวิชาอื่นๆ แต่เมื่อพิจารณาคะแนนความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิตพยาบาลของมหาวิทยาลัยที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ มีคะแนนที่ไม่แตกต่างจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมากนัก (เช่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2560) = 3.96 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2561) = 3.79 มหาวิทยาลัยบูรพา (2559) = 3.67) แต่สำนักวิชาก็ควรเน้นการพัฒนาทักษะทางปัญญาเช่นเดียวกับสำนักวิชาอื่นๆ รวมถึงเน้นการฝึกปฏิบัติอย่างเข้มข้น เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้ตรงความต้องการของนายจ้างต่อไป

6) สำนักวิชา ควรมีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มทักษะด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานจริง เช่น ทักษะการสื่อสาร การคิดเชิงวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เป็นต้น อีกทั้งควรมีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการพัฒนาให้นักศึกษามีความรู้ทางวิชาชีพพื้นฐานในสาขาวิชานั้นๆ และมีการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

7) ถึงแม้ว่าการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงทำให้นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คุณภาพของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการนั้นมีความหลากหลาย จึงเป็นความท้าทายที่สำนักวิชา/หลักสูตรควรให้ความสำคัญ ในการผลิตบัณฑิตให้สามารถปรับตัวและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องจนมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของนายจ้างได้มากที่สุด เพื่อให้มีความได้เปรียบคู่แข่งในตลาดแรงงานในอนาคต

8) ผลการศึกษาดังกล่าว เป็นข้อมูลที่รวบรวม ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 ซึ่งอาจจะไม่ตรงกับข้อมูลที่บางสำนักวิชาที่สำรวจข้อมูลเพิ่มเติม เนื่องจากจำนวนนายจ้างตอบกลับ (ในบางสำนัก/สาขาวิชา) ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการเก็บข้อมูลตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา สำนัก/สาขาวิชาดังกล่าวจึงต้องสำรวจข้อมูลเพิ่มเติม ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของนายจ้างแตกต่างกับส่วนนโยบายและแผนดำเนินการ ดังนั้น เพื่อให้ข้อมูลคะแนนความพึงพอใจเป็นข้อมูลชุดเดียวกัน และลดเวลาในการดำเนินการในปีถัดไป จึงขอความร่วมมือทุกสำนักวิชา สำรวจข้อมูลนายจ้างเพิ่มเติมตามระยะเวลาที่ส่วนนโยบายและแผนกำหนด