

รายงานการดำเนินงาน ประจำปี 2559



ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

Learning Resources and Educational Media Center
MAE FAH LUANG UNIVERSITY



คำนำ

รายงานการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2559 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อสรุปการดำเนินงานตามภารกิจของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำหรับเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาศูนย์บรรณสาร และสื่อการศึกษาต่อไป และเพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลแก่หน่วยงานที่สนใจทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย

ตลอดระยะเวลาการดำเนินงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้รับการสนับสนุน และข้อเสนอแนะเป็นอย่างดีจากมหาวิทยาลัย และได้รับความร่วมมือ ให้ความคิดเห็น อันมีประโยชน์จากสำนักวิชา ศูนย์ และหน่วยงานอื่นๆ ตลอดจนที่สำคัญอย่างยิ่ง คือได้รับความร่วมมือจาก บุคลากรทุกคนในการรวมพลังกันปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างเข้มแข็ง ทั้งนี้ ศูนย์บรรณสารและ สื่อการศึกษา ขอขอบคุณทุกท่านทุกฝ่ายที่ได้ดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงเป็นไปตามเป้าหมายด้วยดีมา ณ โอกาสนี้

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง





สารบัญ

คำนำ	3
บทสรุปผู้บริหาร	6
ประวัติและพัฒนาการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	8
รายนามผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจากอดีตถึงปัจจุบัน	9
การบริหารงาน	11
• โครงสร้างผู้บริหารศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	13
• คณะกรรมการประจำศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	14
• รายนามคณะผู้บริหารศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	15
• การมอบหมายงานและบุคลากร	16
• ฝ่ายเลขานุการและธุรการ	16
• ฝ่ายพัฒนาและจัดการระบบทรัพยากรสารสนเทศ	18
• ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ	20
• ฝ่ายผลิตและบริการสื่อการศึกษา	22
บุคลากร	25
งบประมาณ	41
อาคารสถานที่	47
ทรัพยากรสารสนเทศ	55
ฐานข้อมูลออนไลน์	59
การให้บริการ	63
สถิติการให้บริการ	67
เทคโนโลยีสารสนเทศ	79
กิจกรรมส่งเสริมการบริการและการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	83
บริการวิชาการแก่ชุมชน	93
การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	97
ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	101
การประกันคุณภาพการศึกษา	105
การควบคุมภายใน	109

บทสรุปผู้บริหาร

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นหน่วยงานบริการทางวิชาการ มีฐานะเทียบเท่าสำนักวิชา มีหน้าที่สำคัญคือ ให้บริการห้องสมุดและผลิตสื่อการศึกษาเพื่อสนับสนุน การดำเนินพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

การดำเนินงานของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาอยู่ในความรับผิดชอบของผู้อำนวยการ ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดี โดยมีอธิการบดีเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด และมีคณะกรรมการ ประจำและการจัดระบบบริหารงานภายในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงาน มีการแบ่งหน่วยงานภายในเป็น 4 ฝ่าย ได้แก่ (1) ฝ่ายเลขานุการและธุรการ (2) ฝ่ายพัฒนาและจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ (3) ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ และ (4) ฝ่ายผลิตและบริการสื่อการศึกษา ซึ่งแต่ละฝ่ายอยู่ในการกำกับของหัวหน้าฝ่าย

นอกจากการแบ่งฝ่ายงานดังกล่าวแล้ว ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษายังมีการดำเนินงานแบบคร่อมฝ่ายงานในรูปของคณะกรรมการและคณะทำงานชุดต่างๆ เช่น คณะกรรมการ 5ส คณะกรรมการ ประกันคุณภาพ คณะทำงานโครงการบริการวิชาการ เป็นต้น

บุคลากรของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาส่วนใหญ่เป็นพนักงานประจำของมหาวิทยาลัย ส่วนน้อยเป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษามีนโยบายพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์รวมทั้งพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน โดยสนับสนุนและส่งเสริม ให้บุคลากรมีโอกาสเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งเข้ารับฟัง การบรรยายทางวิชาการที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดขึ้นเอง และที่จัดโดยหน่วยงานอื่นทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาดำเนินงานตามภาระหน้าที่ในด้านต่างๆ โดยได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีจากมหาวิทยาลัยทั้งงบลงทุนและงบดำเนินการ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้รับงบประมาณเป็นจำนวนทั้งสิ้น 36,894,666 บาท คิดเป็นอัตราส่วนต่อนักศึกษาเต็มเวลาเท่ากับ 2,836 บาท โดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ใช้จ่ายงบประมาณไปในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเป็นจำนวน 15,800,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.82 ของงบประมาณทั้งหมด ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยคำนึงถึงคุณภาพและความทันสมัยของเนื้อหาที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่มีการจัดการศึกษา และการวิจัย ตลอดจนการบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มีหนังสือทั้งหมด จำนวน 181,411 เล่ม วารสาร 190 รายชื่อ สัดส่วนจำนวนหนังสือต่อนักศึกษา เท่ากับ 13 เล่ม : 1 คน สัดส่วนจำนวนหนังสือต่ออาจารย์ เท่ากับ 347 เล่ม : 1 คน นอกจากหนังสือและวารสารแล้ว ยังมีทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่น รวมทั้งสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งมีทั้งที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดหาเอง กับที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจัดทำให้สถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ใช้ร่วมกัน

ในด้านการบริการ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จัดให้มีบริการต่างๆ ที่หลากหลายแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอก นับแต่เปิดให้บริการเป็นครั้งแรกในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2542 พร้อมกับการจัดการเรียนการสอนปีการศึกษาแรกของมหาวิทยาลัย ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้รับการพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าและเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีจำนวนและประเภททรัพยากรสารสนเทศ ที่มีคุณภาพในสาขาวิชาต่างๆ เพิ่มขึ้นตามการขยายตัวทางวิชาการของมหาวิทยาลัย มีการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ คือ ระบบ Virginia Tech Library Systems (VTLS) มาใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ มีการริเริ่มการให้บริการที่หลากหลายประเภทมากขึ้น รวมทั้งมีการปรับปรุงอาคารสถานที่ เพื่อสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้แบบสมัยใหม่ โดยมีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเป็นเครื่องมือ ทั้งนี้ มีเป้าหมายสำคัญ คือ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการสนองตอบต่อความต้องการของประชาคมมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงและชุมชนท้องถิ่น

ประวัติและพัฒนาการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นหน่วยงานบริการทางวิชาการ มีฐานะเทียบเท่าสำนักวิชา จัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการตามข้อกำหนดมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เรื่อง การจัดตั้งส่วนงาน พ.ศ. 2542 ลงวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2542 ได้เปิดให้บริการเป็นครั้งแรก ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2542 พร้อมกับการจัดการเรียนการสอนปีการศึกษาแรกของมหาวิทยาลัย ซึ่งในขณะนั้นได้ใช้อาคารส่วนหนึ่งของโรงเรียนเทศบาล 6 สลากกินแบ่งรัฐบาล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย เป็นที่ทำการชั่วคราว มีทรัพยากรสารสนเทศสำหรับให้บริการแก่อาจารย์ และนักศึกษา จำนวนประมาณ 1,500 เล่ม มีที่นั่งอ่านหนังสือสำหรับผู้ใช้บริการ จำนวน 30 ที่นั่ง และมีบุคลากร จำนวน 3 คน

เมื่อมหาวิทยาลัยก่อสร้างอาคารส่วนหน้าสำหรับเป็นที่ทำการชั่วคราวแล้วเสร็จ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้ย้ายที่ทำการชั่วคราวจากโรงเรียนเทศบาล 6 มายังอาคารชั้นเดียวในกลุ่มอาคารส่วนหน้า ในเขตพื้นที่ตั้งของมหาวิทยาลัย ในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2542 มีทรัพยากรสารสนเทศสำหรับให้บริการเพิ่มขึ้น เป็นจำนวนประมาณ 6,500 เล่ม มีที่นั่งอ่านหนังสือ จำนวน 80 ที่นั่ง และมีบุคลากร จำนวน 11 คน

ต่อมาในวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2546 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้ย้ายที่ทำการชั่วคราว จากอาคารส่วนหน้ามายังอาคารปัจจุบัน ซึ่งเป็นอาคาร 5 ชั้น มีพื้นที่บริการ 4 ชั้น (ชั้นล่างเป็นที่จอดรถของมหาวิทยาลัย) เนื้อที่รวม 11,484 ตารางเมตร โดยในระยะแรกเปิดให้บริการเฉพาะชั้นที่ 2-4 และ ได้เปิดให้บริการเต็มพื้นที่ทุกชั้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้รับการพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าและเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีจำนวนและประเภททรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพในสาขาวิชาต่างๆ เพิ่มขึ้นตามการขยายตัวทางวิชาการของมหาวิทยาลัย มีการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ คือ ระบบ Virginia Tech Library Systems (VTLS) มาใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ มีการริเริ่มการให้บริการที่หลากหลาย ประเภทมากขึ้น รวมทั้งมีการปรับปรุงอาคารสถานที่ เพื่อสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้แบบสมัยใหม่ โดยมีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเป็นเครื่องมือ ทั้งนี้ โดยมีเป้าหมายสำคัญคือเพื่อพัฒนาศักยภาพในการสนองต่อความต้องการของประชาคมมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงและชุมชนท้องถิ่น

คณะกรรมการประจำและการจัดระบบบริหารงานภายใน ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

(วาระการดำรงตำแหน่ง 9 กันยายน 2559 - 9 กันยายน 2561)

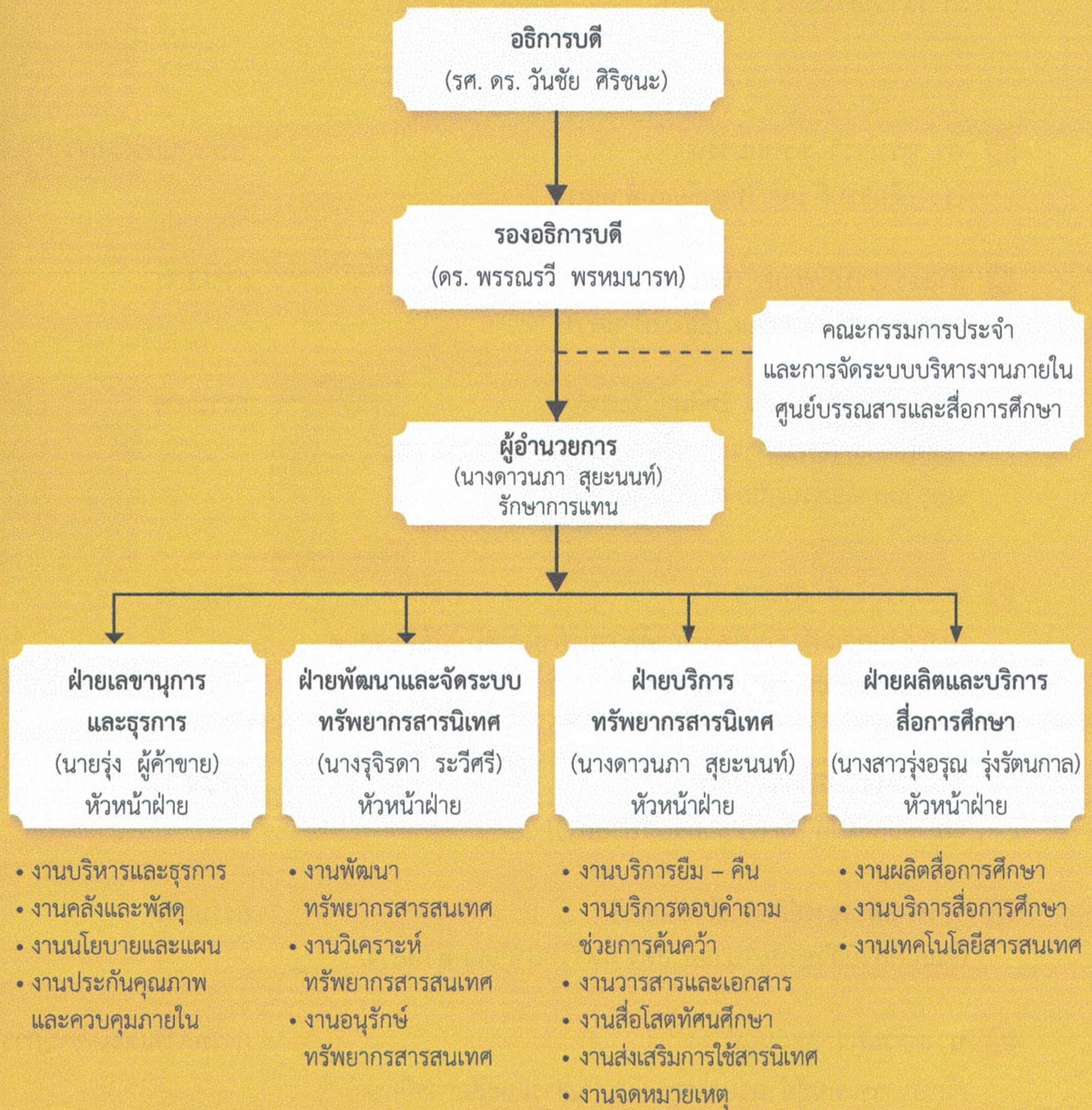
- | | | |
|---|---|---------------------|
| 1 | ดร. พรรณรวี พรหมนารท
(รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง) | ประธานกรรมการ |
| 2 | ศาสตราจารย์ไชยยศ เหมะรัชตะ
(กรรมการสภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง) | กรรมการ |
| 3 | รองศาสตราจารย์ ดร. รัตติมา จีนาพงษา
(อดีตประธานคณะกรรมการผู้อำนวยการช่างงานห้องสมุด
มหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)) | กรรมการ |
| 4 | นางสาวสุจิตร สุภาพ
(ประธานคณะทำงานพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีห้องสมุด
สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ) | กรรมการ |
| 5 | ดร. ร่มเย็น โกไศยกานนท์
(รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง) | กรรมการ |
| 6 | รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี
(คณบดีสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง) | กรรมการ |
| 7 | นางดาวนภา สุธะนันทน์
(รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา) | กรรมการและเลขานุการ |

การบริหารงาน

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

แผนภาพที่ 1

โครงสร้างการบริหารศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา



ปณิธาน

มุ่งมั่นพัฒนาส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยการให้บริการสารสนเทศและสื่อการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

ปรัชญา

“ห้องสมุดมีชีวิต แหล่งเรียนรู้สู่การพัฒนา”

วิสัยทัศน์

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นหน่วยงานระดับนำของประเทศ ในการให้บริการสารสนเทศทางวิชาการ มีการดำเนินงานที่มีคุณภาพ ทันสมัย และได้มาตรฐาน คุณภาพระดับชาติ

พันธกิจ

1. จัดทำ คัดเลือก วิเคราะห์ จัดระบบ และบำรุงรักษาทรัพยากรสารสนเทศ
2. บริการและเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศ และองค์ความรู้ต่างๆ
3. ให้บริการระบบ e-Learning Management System
4. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนและการเรียนรู้ด้วยตนเอง
5. ผลิตสื่อการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม และทันสมัย
6. ส่งเสริมสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ
7. ถ่ายทอดองค์ความรู้และสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชน
8. ทำหน้าที่เป็นหอจดหมายเหตุและหอประวัติของมหาวิทยาลัย

■ รายนามคณะผู้บริหารศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ■



■ นางดาวภา สุธะนันทน์

รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา



■ 1. นายรุ่ง ผู้ค้ำชาย

หัวหน้าฝ่ายเลขานุการและธุรการ

■ 2. นางรุจิรดา ระวีศรี

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ

■ 3. นางดาวนภา สุธะนันทน์

หัวหน้าฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ

■ 4. นางสาวรุ่งอรุณ รุ่งรัตนกาล

หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการศึกษา