



เอกสารประกอบ

“การประชุมเชิงปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา”

ณ ห้องประชุม 202 อาคาร 2 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ส่วนส่งเสริมและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

เมษายน 2544



## สารบัญ

- ◆ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542
- ◆ พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐาน  
และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
พ.ศ.2543
- ◆ นโยบาย แนวทาง และวิธีการประกันคุณภาพการ  
ศึกษาระดับอุดมศึกษา
- ◆ นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัย  
แม่ฟ้าหลวง



ร่าง



**นโยบาย แนวทาง และวิธีการประกันคุณภาพ  
การศึกษาระดับอุดมศึกษา**

**ส่วนวิจัยและพัฒนา สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา**

**ทบวงมหาวิทยาลัย**

**กุมภาพันธ์ 2544**

# สารบัญ

	หน้า
นิตยสารศัพท์	(ก)-(ข)
บทที่ 1	หลักการและนโยบายในการประกันคุณภาพการศึกษา (1 - 3)
1. ความเป็นมา	1
2. ความจำเป็นและหลักการในการประกันคุณภาพการศึกษา	1
3. นโยบายในการประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย	2
บทที่ 2	กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา (4 - 12)
1. การควบคุมคุณภาพการศึกษา	4
2. การตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	11
3. การประเมินคุณภาพการศึกษา	12
บทที่ 3	กระบวนการศึกษาตนเอง (13 - 19)
1. การศึกษาตนเอง	13
2. การจัดทำรายงานการศึกษาตนเอง	16
บทที่ 4	วิธีการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (20 - 27)
1. วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	20
2. คุณสมบัติและองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ คุณภาพการศึกษา	20
3. แนวทางในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	23
4. การเตรียมการเพื่อรับการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	24
5. การดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	25
6. วิธีการเขียนรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	25



## นิยามศัพท์

**คุณภาพการศึกษา<sup>1</sup>** หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามปณิธานและภารกิจของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามนโยบายการพัฒนาการอุดมศึกษาของประเทศ ตลอดจนปณิธานและภารกิจเฉพาะในการจัดการศึกษาของแต่ละสถาบัน

**การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา<sup>2</sup>** หมายถึง การมีระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพตามดัชนีบ่งชี้ที่กำหนด เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนได้มั่นใจว่าสถาบันนั้นๆ สามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

**ระบบและกลไก<sup>2</sup>** หมายถึง ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ โดยอาศัยบุคลากร ทรัพยากร กฎเกณฑ์ มาตรการ แนวปฏิบัติ และปัจจัยต่าง ๆ เป็นกลไกให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย

**การควบคุมคุณภาพการศึกษา<sup>2</sup>** หมายถึง การมีระบบและกลไกในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพเพื่อกำกับการดำเนินงานของสถาบันให้ได้ผลตามดัชนีบ่งชี้คุณภาพที่กำหนด

**การตรวจสอบคุณภาพการศึกษา<sup>2</sup>** หมายถึง กระบวนการในการศึกษาวิเคราะห์ว่าสถาบันมีระบบและกลไกกำกับการควบคุมคุณภาพและได้ปฏิบัติ ตลอดจนมีผลการปฏิบัติตามระบบและกลไกดังกล่าว

**การประเมินคุณภาพการศึกษา<sup>2</sup>** หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของสถาบันว่าส่งผลต่อคุณภาพตามดัชนีบ่งชี้

**องค์ประกอบคุณภาพ<sup>2</sup>** หมายถึง ปัจจัยหลักในการดำเนินงานของสถาบันที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษา

**ดัชนีบ่งชี้คุณภาพ<sup>2</sup>** หมายถึง ตัวบ่งชี้ว่าการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์และมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

**ผลผลิตทางการศึกษา<sup>2</sup>** หมายถึง ผลการดำเนินตามภารกิจหลัก ประกอบด้วยการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการทางวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภารกิจหลักอื่นๆ ของสถาบันอุดมศึกษา

**มาตรฐานการศึกษา<sup>3</sup>** หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพ ที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผลและการประกันคุณภาพทางการศึกษา

<sup>1</sup> เอกสารประกอบการสัมมนาประชาพิจารณ์ เรื่อง แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2543

ณ โรงแรมสยามซิตี้ กรุงเทพฯ

<sup>2</sup> ข้อสรุปจากการสัมมนาวិทยาการประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2544 ณ โรงแรมรอยัลปริ้นเซต กรุงเทพฯ

<sup>3</sup> พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542



**การประกันคุณภาพภายใน<sup>3</sup>** หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

**การประกันคุณภาพภายนอก<sup>3</sup>** หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาหรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

**การประเมินคุณภาพภายนอก<sup>4</sup>** หมายถึง การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตาม การตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งกระทำโดยสำนักงานหรือผู้ประเมินภายนอก แล้วแต่กรณี เพื่อมุ่งให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้คุณภาพดียิ่งขึ้น

**การรับรองมาตรฐาน<sup>4</sup>** หมายถึง การให้การรับรองการทำการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้ประเมินภายนอก ที่มีคุณลักษณะและคุณภาพที่พึงประสงค์ตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่สำนักงานกำหนด

<sup>3</sup> พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

<sup>4</sup> พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2543