



**คู่มือการดำเนินงาน**  
**ตามดัชนีบ่งชี้คุณภาพ KQI**  
**(Key Quality Indication)**

เพื่อเตรียมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

### คำนำ

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีการควบคุมคุณภาพของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มจัดตั้งมหาวิทยาลัยโดยมีการวางระบบและกลไกการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาและคณะกรรมการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างกลไกการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบคุณภาพทั้ง 9 ด้านให้เป็นไปอย่างมีระบบและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้

การจัดทำข้อมูลตัวบ่งชี้คุณภาพ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้ข้อมูลตัวบ่งชี้คุณภาพที่ได้สะท้อนภาพจริงของการบริหารงานด้านต่าง ๆ และแสดงให้เห็นพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ที่ผ่านมาของมหาวิทยาลัย ตลอดจนได้รับทราบปัญหาอุปสรรคในการติดตามข้อมูลที่สำคัญต่อการประเมินตนเอง ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาการบริหารงานของมหาวิทยาลัยต่อไป

สำหรับคู่มือการดำเนินงานตามดัชนีบ่งชี้คุณภาพ (KQI) ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ฉบับนี้เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ใช้อ้างอิงจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และข้อมูลจากรายการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเพื่อดำเนินการตาม (KQI) ของมหาวิทยาลัยและเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยและการประเมินคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยต่อไป



(รองศาสตราจารย์ ดร. เทอด เทศประทีป)  
ประธานคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง



ดัชนีบ่งชี้เพื่อวัดประสิทธิผลเชิงคุณภาพ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ลำดับที่ 1

รายการ	รายละเอียดตัวบ่งชี้
ดัชนีชี้วัด(เชิงคุณภาพ)	มีการเผยแพร่ ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และภารกิจของมหาวิทยาลัย
ความหมายตัวบ่งชี้	มหาวิทยาลัยมีกระบวนการวิธีในการเผยแพร่ ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และภารกิจของมหาวิทยาลัย แก่บุคลากรภายในทุกระดับและต่อสังคมภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้ทราบถึงจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยรวมถึงภาระหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง
วัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้	บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทุกระดับรู้และเข้าใจใน ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และภารกิจของมหาวิทยาลัย รวมถึงการเผยแพร่ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และภารกิจของมหาวิทยาลัยต่อประชาคมภายนอกทั่วไปด้วย
วิธีการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการแจ้ง ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และภารกิจของมหาวิทยาลัยแก่บุคลากรที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยทุกคนทราบถึงปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และภารกิจของมหาวิทยาลัย</li> <li>- มีการประชาสัมพันธ์ ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และภารกิจของมหาวิทยาลัยผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย</li> <li>- มีการสำรวจข้อมูลภายในมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และภารกิจ ของบุคลากรภายในทุกระดับ</li> </ul>
ข้อมูลที่ใช้	ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และภารกิจของมหาวิทยาลัย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ส่วนการเจ้าหน้าที่</li> <li>2. ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>3. ส่วนนโยบายและแผน</li> </ol>

ดัชนีบ่งชี้เพื่อวัดประสิทธิผลเชิงคุณภาพ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ลำดับที่ 2

รายการ	รายละเอียดตัวบ่งชี้
ดัชนีชี้วัด (เชิงปริมาณ)	ร้อยละของแผนปฏิบัติการที่ดำเนินการสำเร็จตามแผน
ความหมายตัวบ่งชี้	สัดส่วนคิดเป็นร้อยละของจำนวนแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และมีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับภารกิจและนโยบายของมหาวิทยาลัย ตัวบ่งชี้นี้สะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการแปรนโยบายสู่การปฏิบัติ
วัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้	เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการแปรนโยบายสู่การปฏิบัติ
สูตรในการคิดคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนแผนปฏิบัติการที่ดำเนินการสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนแผนปฏิบัติการทั้งหมด}}$
ข้อมูลที่ใช้	รายงานการประเมินแผนปฏิบัติการ 1. จำนวนแผนปฏิบัติการที่ส่วนงานดำเนินการสำเร็จ 2. จำนวนแผนปฏิบัติการทั้งหมด
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ส่วนนโยบายและแผน

ดัชนีบ่งชี้เพื่อวัดประสิทธิผลเชิงคุณภาพ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ลำดับที่ 3

รายการ	รายละเอียดตัวบ่งชี้
ดัชนีชี้วัด (เชิงปริมาณ)	ร้อยละของนักศึกษาที่พ้นสภาพเพราะผลการเรียนในชั้นปีที่ 1
ความหมายตัวบ่งชี้	จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ต้องพ้นสภาพการเป็นนักศึกษาเนื่องจากผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ คำนวณเป็นร้อยละ ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิผลในการให้ความช่วยเหลือสนับสนุนด้านวิชาการที่ทางมหาวิทยาลัยให้กับนักศึกษาและอาจชี้ถึงคุณภาพการเรียนการสอนด้วย
วัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้	เพื่อประเมินประสิทธิผลในการให้ความช่วยเหลือสนับสนุนด้านวิชาการที่ทางมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1
สูตรในการคิดคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พ้นสภาพเพราะผลการเรียน}}{\text{จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งหมด}} \times 100$
ข้อมูลที่ใช้	<ol style="list-style-type: none"> <li>จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พ้นสภาพเพราะผลการเรียน</li> <li>จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งหมด</li> </ol>
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ส่วนบริการการศึกษา

หมายเหตุ

1. ควรจัดเก็บข้อมูลแยกตามสาขาวิชาและข้อมูลภาพรวมของมหาวิทยาลัย