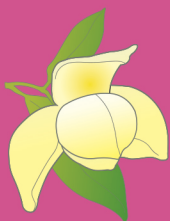




รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีงบประมาณ 2558
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง



ระดับหน่วยงานสนับสนุน

หน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส
- อนุภูมิภาคสุ่มน้ำโขง



โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับศูนย์/หน่วยงานสนับสนุน(โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตามคำสั่งที่ 1898/2558 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2558 มีรายนามคณะกรรมการ ดังนี้

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| 2. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| 3. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| 4. นางสาววรรณภา เนตรสุวรรณ | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในของโครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและ กลไกการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอ รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อหัวหน้าโครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการ ฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป


..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร)


..... กรรมการ
(นายชัยพงศ์ แก้วกล้า)

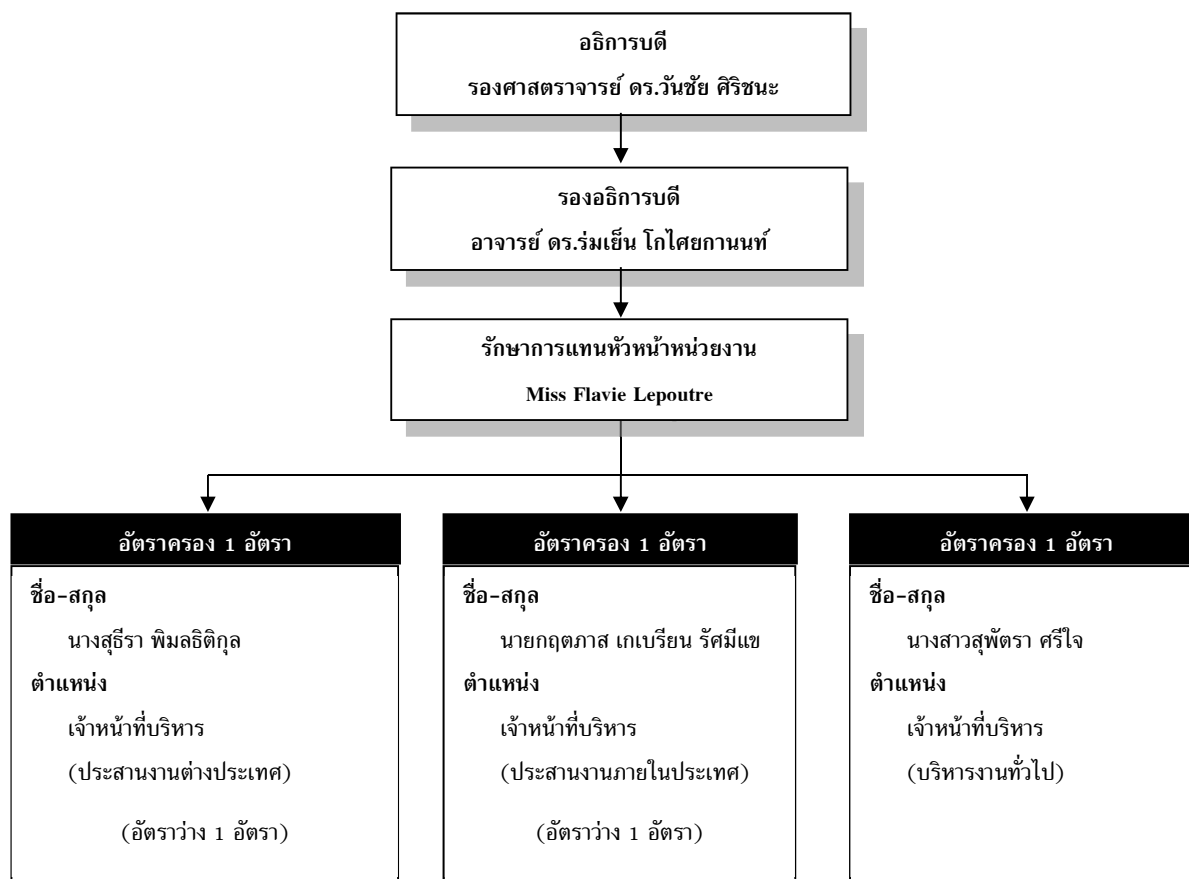

..... กรรมการและเลขานุการ
(นางสาววรรณภา เนตรสุวรรณ)

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา



2. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

1. เผยแพร่ความรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับประเทศฝรั่งเศสในภาคเหนือ โดยขอความร่วมมือกับสมาคมฝรั่งเศสไทย – เชียงราย
2. ประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานและสถาบันที่เกี่ยวข้องกับฝรั่งเศสทางด้านวิชาการ และวิจัย เช่น สมาคมฝรั่งเศสไทย – เชียงราย สถานทูตฝรั่งเศสประจำประเทศไทย หอการค้าฝรั่งเศส ฯลฯ
3. ประสานงานความร่วมมือทางด้านวิชาการและวิจัยกับองค์กรต่างๆ ในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงเป็นการเฉพาะ เช่น การส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ประสานงาน ทางด้านวิชาการ และวิจัย

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

วันพฤหัสบดีที่ 5 พฤศจิกายน 2558

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ได้จัดทำคำ
รับรองการปฏิบัติงานทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน
ตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงเพื่อเป็นการเชื่อมโยง
ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระยะที่ 3 (พ.ศ.2555-2559) ลงสู่หน่วย
ปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับศูนย์/หน่วยงานสนับสนุน (โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่ม
น้ำโขง) จำนวน 4 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| 2. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| 3. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| 4. นางสาววรรณภา เนตรสุวรรณ | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบ ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ
การศึกษาภายในของโครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง
ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 โดยมี
กระบวนการประเมินดังนี้ คณะกรรมการพบหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจง
วัตถุประสงค์ของการประเมิน รับฟังการบรรยายสรุปจากหัวหน้าหน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผล
การดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำ
ข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะ รวมถึงจัดทำ
รายงานสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
ต่อไป

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ที่จัดเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมฝรั่งเศส	400 คน	700 คน	5
2	การประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษา/ดูงาน/ฝึกงาน/ทุนวิจัยให้แก่อาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	25 ทุน/ครั้ง	26 ทุน/ครั้ง	5
3	จำนวนการประสานงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับประเทศฝรั่งเศสเกี่ยวกับ ทุนการศึกษา/ดูงาน/ฝึกงาน/ทุนวิจัยให้แก่อาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	30 ครั้ง	31 ครั้ง	5
4	จำนวนกิจกรรมของประเทศฝรั่งเศสหรืออนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงที่เป็นเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย (ติดต่อ เสรจจากความร่วมมือ/มี MOU ร่วมกัน)	11 กิจกรรม	12 กิจกรรม	5
5	จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่จัดเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมฝรั่งเศส	7 กิจกรรม	8 กิจกรรม	5
6	จำนวนหน่วยงานของประเทศฝรั่งเศสหรืออนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง ที่เป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย	5 หน่วยงาน	6 หน่วยงาน	5
7	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	5
8	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	-	-	-
9	ร้อยละของการคืนเงินทดรองจ่ายตามกำหนดเวลา	ร้อยละ 60	ร้อยละ 77.78	5
10	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน			
	10.1 พนักงาน	ระดับ 4.00	ระดับ 4.00	4
	10.2 นักศึกษา	-	-	-

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
11	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ 80	ร้อยละ 50	1

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 เท่ากับ 95.00
คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 9 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 10 ตัวบ่งชี้
คิดเป็นร้อยละ 90.00

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการทำงาน

1. การกำหนดตัวบ่งชี้ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ควรพิจารณาตัวบ่งชี้ที่สามารถประเมินผลการทำงานที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ได้อย่างชัดเจน
2. ควรเพิ่มตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ เช่น ความพึงพอใจ ผลกระทบ การตอบโจทย์ความต้องการของพื้นที่
3. การกำหนดตัวบ่งชี้ควรพิจารณาให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ประมวลภาพการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง



โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ภาคผนวก

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	คะแนน คูณน้ำหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2557 (เป้าหมาย)	2557 (ผล)	2558 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
1	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ที่จัดเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมฝรั่งเศส	คน	20.00	300	688	400	700	700	100	200	300	400	500	5	100.00	✓
2	การประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษา/ดูงาน/ฝึกงาน/ทุนวิจัยให้แก่อาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ทุน/ครั้ง	10.00	22	32	25	26	26	22	23	24	25	26	5	50.00	✓
3	จำนวนการประสานงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับประเทศฝรั่งเศสเกี่ยวกับทุนการศึกษา/ดูงาน/ฝึกงาน/ทุนวิจัยให้แก่อาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ครั้ง	10.00	32	34	30	31	31	27	28	29	30	31	5	50.00	✓
4	จำนวนกิจกรรมของประเทศฝรั่งเศสหรืออนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงที่เป็นเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย (ติดต่อเจรจาความร่วมมือ/มี MOU ร่วมกัน)	กิจกรรม	10.00	11	11	11	12	12	7	8	9	10	11	5	50.00	✓
5	จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่จัดเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมฝรั่งเศส	กิจกรรม	15.00	8	12	7	8	8	4	5	6	7	8	5	75.00	✓

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	คะแนน คือน้ำหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2557 (เป้าหมาย)	2557 (ผล)	2558 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
6	จำนวนหน่วยงานของประเทศฝรั่งเศสหรือ อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง ที่เป็นการสร้าง เครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย	หน่วยงาน	15.00	6	8	5	6	6	2	3	4	5	6	5	75.00	✓
7	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการ ดำเนินงาน ตามภารกิจ	ร้อยละ	5.00	90	80	90	100	100	60	70	80	90	100	5	25.00	✓
8	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	ร้อยละของการคืนเงินทรองจ่ายตาม กำหนดเวลา	ร้อยละ	5.00	60	70	60	ส่วนกลาง	77.78	30	40	50	60	70	5	25.00	✓
10	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของ หน่วยงาน															
	10.1 พนักงาน	ระดับ	5.00	4.00	3.82	4.00	ส่วนกลาง	4.00	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4	20.00	✓
	10.2 นักศึกษา	ระดับ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้ง ภายในและภายนอก	ร้อยละ	5.00	80	80	80	50	50	50	60	70	80	90	1	5.00	×
	รวม		100.00												475.00	

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เท่ากับ 95.00 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน
 บรรลุเป้าหมายจำนวน 9 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 10 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 90.00



ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 : โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคสุ่มแม่น้ำโขง

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านที่ 1 การให้บริการ								
1. ได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว (ตามระยะเวลาที่กำหนด)	0	0	100.00	0	0	3.00	0	พอใช้
2. ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง ของผู้รับบริการ	0	0	100.00	0	0	3.00	0	พอใช้
3. มีระบบในการให้บริการที่ชัดเจน	0	0	100.00	0	0	3.00	0	พอใช้
4. ให้บริการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
ด้านที่ 2 ผู้ให้บริการ								
5. สามารถให้ข้อมูลได้อย่างชัดเจน	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
6. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	0	0	100.00	0	0	3.00	0	พอใช้
7. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
8. มีการให้บริการที่สุภาพด้วยกิริยา วาจา	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
9. แต่งกายสุภาพ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
10. มีความเต็มใจในการให้บริการ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
11. สามารถให้คำแนะนำ/ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์กับผู้มาติดต่อ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
ด้านที่ 3 คุณภาพของการให้บริการ								
12. คุณภาพของผลลัพธ์ที่ได้รับจากการบริการ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
13. ให้บริการได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
14. บริการที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
ด้านที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม								
15. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี

หมายเหตุ : มีการประเมินจากหน่วยงานทั้งสิ้น 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ

ระดับ 0.00 - 1.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการต้องปรับปรุงเร่งด่วน

ระดับ 1.51 - 2.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการต้องปรับปรุง

ระดับ 2.51 - 3.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับพอใช้

ระดับ 3.51 - 4.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับดี

ระดับ 4.51 - 5.00 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับดีมาก

(อ้างอิงคู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)

