

# รายงานการสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองบัณฑิตในวันพระราชทานปริญญาบัตร รุ่นปีการศึกษา 2561

## 1. หลักการและเหตุผล

---

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีบัณฑิตเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรมาแล้ว จำนวน 17 รุ่น โดยมหาวิทยาลัยได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้งานบัณฑิตหรือนายจ้างบัณฑิตแต่ละรุ่นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยได้ผลิตออกไปสู่สังคม ซึ่งการสำรวจดังกล่าวเป็นการสะท้อนมุมมองของผู้ใช้งานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ใช้งานบัณฑิตนับว่าเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม นอกเหนือจากผู้ใช้งานบัณฑิตแล้ว ผู้ปกครองของบัณฑิตก็ถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอีกกลุ่มหนึ่ง เนื่องจากเป็นผู้รับผิดชอบและผู้สนับสนุนโดยตรงในการส่งบัณฑิตเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เช่นกัน ดังนั้นการสำรวจความคิดเห็นผู้ปกครองของบัณฑิตจึงเป็นอีกมุมมองหนึ่งที่จะสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยได้ผลิตออกสู่สังคม ทั้งนี้ผลจากการสำรวจจะได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพบัณฑิต และพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์

---

2.1 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2561 ในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

2.2 เพื่อเป็นข้อมูลและสารสนเทศประกอบการรายงานผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

## 3. วิธีดำเนินการ

---

### 3.1 ประชากร/ตัวอย่าง

การสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองบัณฑิต โดยประชากร คือ ผู้ปกครองของบัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 ได้ตัวอย่างจากการสำรวจ จำนวน 841 คน

### 3.2 เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองของบัณฑิต โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1) ข้อมูลทั่วไป เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ ภูมิฐานะ ระดับการศึกษา อาชีพ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับบัณฑิต และระดับการศึกษาและสำนักวิชาที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา

2) ข้อมูลของบัณฑิต เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของตัวบัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ได้แก่ ระดับการศึกษา และสำนักวิชาที่สำเร็จการศึกษา

3) ความคิดเห็นของผู้ปกครอง เป็นข้อความเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองในด้านความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก การได้รับข่าวสารจากทางมหาวิทยาลัย การอบรมดูแลสั่งสอนจากมหาวิทยาลัย และการสนับสนุนให้บุตรหลานเข้าศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

4) คุณสมบัติของบัณฑิต เป็นข้อความที่วัดคุณสมบัตินักศึกษิตตามทักษะในศตวรรษที่ 21 (21<sup>st</sup> Century Skills) ประกอบด้วย 1) Foundational Literacies 2) Competencies 3) Character Qualities

### 3.3 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล และสถานที่

การสำรวจข้อมูลครั้งนี้ ดำเนินการในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งเป็นวันรับพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยสำรวจข้อมูลบริเวณ อาคารปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 1 (S1) ลานดาว อาคารสำนักวิชา 1 (E1) อาคารสำนักวิชา 2 (E2) อาคารสำนักวิชา 3 (E3) อาคารพลเอกสำเภา ชูศรี (E4) อาคารโรงอาหารและกิจกรรม (D1) ลานจอดรถอาคารสำนักวิชา 1 ศูนย์บรรณสารและการสื่อสาร (AV) ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร และอาคาร M-Square

### 3.4 สถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการจัดระเบียบข้อมูลให้ถูกต้อง แล้วใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติแบบพรรณนา เพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)

## 4 ผลการสำรวจ

---

ในปีการศึกษา 2561 มีผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรทั้งสิ้น 2,519 คน ได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองในการให้ข้อมูลครั้งนี้จำนวน 841 คน ผลการสำรวจ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

จากการสำรวจข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.09 โดยมีอายุระหว่าง 41-60 ปี มากที่สุด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 45.11 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 51.38 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ/พนักงานของรัฐมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.49 และมีความสัมพันธ์เป็นบิดา/มารดาของบัณฑิตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.58 รายละเอียดข้อมูลตามตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ปกครองของบัณฑิต**

| รายการ                                 | จำนวน      | ร้อยละ         |
|--|------------|----------------|
| <b>เพศ (831 คน)</b>                    | <b>831</b> | <b>100.00%</b> |
| ชาย                                    | 315        | 37.91%         |
| หญิง                                   | 516        | 62.09%         |
| <b>อายุ (716 คน)</b>                   | <b>716</b> | <b>100.00%</b> |
| ต่ำกว่า 20 ปี                          | 58         | 8.10%          |
| 21-40 ปี                               | 285        | 39.81%         |
| 41-60 ปี                               | 323        | 45.11%         |
| มากกว่า 60 ปี                          | 50         | 6.98%          |
| <b>ระดับการศึกษา (831 คน)</b>          | <b>831</b> | <b>100.00%</b> |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี                       | 320        | 38.51%         |
| ปริญญาตรี                              | 427        | 51.38%         |
| ปริญญาโท                               | 77         | 9.27%          |
| ปริญญาเอก                              | 7          | .84%           |
| <b>อาชีพ (836 คน)</b>                  | <b>836</b> | <b>100.00%</b> |
| นักเรียน/นักศึกษา                      | 134        | 16.03%         |
| รับราชการ/เจ้าหน้าที่หรือพนักงานของรัฐ | 188        | 22.49%         |
| ดำเนินธุรกิจอิสระ/เจ้าของกิจการ        | 162        | 19.38%         |
| พนักงานบริษัทเอกชน                     | 137        | 16.39%         |
| รับจ้างทั่วไป                          | 77         | 9.21%          |
| พ่อบ้าน/แม่บ้าน                        | 57         | 6.82%          |
| เกษตรกร/ประมง                          | 42         | 5.02%          |
| รัฐวิสาหกิจ                            | 23         | 2.75%          |
| อื่นๆ                                  | 16         | 1.91%          |
| <b>ความสัมพันธ์กับบัณฑิต (841 คน)</b>  | <b>841</b> | <b>100.00%</b> |
| บิดา/มารดา                             | 316        | 37.58%         |
| พี่/น้อง                               | 256        | 30.44%         |
| ลุงป้า/น้าอา                           | 161        | 19.14%         |
| เพื่อน                                 | 61         | 7.25%          |
| ปู่ย่า/ตายาย                           | 30         | 3.57%          |
| คู่สมรส                                | 7          | .83%           |
| อื่นๆ                                  | 10         | 1.19%          |

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563

#### 4.2 ข้อมูลบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

จากการสำรวจข้อมูลผู้ปกครองของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา พบว่าเป็นผู้ปกครองของบัณฑิตระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.63 รองลงมาได้แก่ ผู้ปกครองของบัณฑิตระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 3.40 และ 0.97 ตามลำดับ

โดยเป็นผู้ปกครองของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสำนักวิชาการจัดการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.41 รองลงมาได้แก่ สำนักวิชาจันวิทยา และสำนักวิชาศิลปศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 11.79 และ 9.36 ตามลำดับ รายละเอียดข้อมูลตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

| สำนักวิชา                       | ปริญญาตรี         | ปริญญาโท        | ปริญญาเอก     | รวม                |
|---------------------------------|-------------------|-----------------|---------------|--------------------|
| การจัดการ                       | 267 97.09%        | 7 1.20%         | 1 0.36%       | 275 33.41%         |
| ศิลปศาสตร์                      | 75 97.40%         | 1 5.49%         | 1 1.10%       | 77 9.36%           |
| นิติศาสตร์                      | 55 100.00%        | -               | -             | 55 6.68%           |
| จันวิทยา                        | 96 98.97%         | 1 1.03%         | -             | 97 11.79%          |
| นวัตกรรมสังคม                   | 15 93.75%         | 1 6.25%         | -             | 16 1.94%           |
| วิทยาศาสตร์                     | 57 91.94%         | 2 3.23%         | 3 4.84%       | 62 7.53%           |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ               | 60 93.75%         | 1 1.56%         | 3 4.69%       | 64 7.78%           |
| วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง         | 25 83.33%         | 5 16.67%        | -             | 30 3.65%           |
| อุตสาหกรรมเกษตร                 | 9 90.00%          | 1 10.00%        | -             | 10 1.22%           |
| พยาบาลศาสตร์                    | 35 100.00%        | -               | -             | 35 4.25%           |
| แพทยศาสตร์                      | 11 100.00%        | -               | -             | 11 1.34%           |
| วิทยาศาสตร์สุขภาพ               | 56 93.33%         | 4 6.67%         | -             | 60 7.29%           |
| การแพทย์บูรณาการ                | 26 100.00%        | -               | -             | 26 3.16%           |
| เวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ | -                 | 5 100.00%       | -             | 5 0.60%            |
| <b>รวม</b>                      | <b>787 95.63%</b> | <b>15 3.40%</b> | <b>8 .97%</b> | <b>823 100.00%</b> |

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563

#### 4.3 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปกครองในด้านต่าง ๆ

จากการสำรวจข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองเห็นว่าสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และอาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 98.34 และผู้ปกครองทราบว่ามหาวิทยาลัยมีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 95.25

ผู้ปกครองร้อยละ 78.33 เห็นว่าสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยมีความเพียงพอต่อการใช้ชีวิตและการศึกษาเล่าเรียนของบุตรหลาน ขณะที่ผู้ปกครองอีกร้อยละ 21.67 เห็นว่าสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ยังไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตและการศึกษาเล่าเรียน โดยให้ความเห็นเรื่องที่จอตลอดเป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.63 รองลงมาได้แก่ ห้องน้ำ และรถรับส่งระหว่างอาคารเรียน/หอพัก คิดเป็นร้อยละ 22.03 และ 14.20 ตามลำดับ

ผู้ปกครองร้อยละ 80.95 ได้รับข้อมูลข่าวสารจากทางมหาวิทยาลัย โดยเป็นข้อมูลข่าวสาร ด้านผลการเรียน/วัดผลมีสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.40 รองลงมาได้แก่ ด้านการฝึกงาน/ทัศนศึกษา/ดูงาน และการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 17.58 และ 13.12 ตามลำดับ

ในภาพรวม ผู้ปกครองร้อยละ 76.34 ให้ความเห็นว่ามหาวิทยาลัยให้การดูแล อบรม สั่งสอน บุตรหลานได้ดีมาก และหากมีบุตรหลานที่กำลังจะเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา ผู้ปกครองจะ สนับสนุนบุตรหลานให้เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง คิดเป็นร้อยละ 94.52 รายละเอียดข้อมูล ตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปกครอง

| รายการ   | จำนวน      | ร้อยละ         |
|--|------------|----------------|
| <b>ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และอาคารสถานที่ (841 คน)</b>       | <b>841</b> | <b>100.00%</b> |
| เหมาะสม  | 827        | 98.34%         |
| ไม่เหมาะสม   | 5          | 0.59%          |
| ไม่แน่ใจ   | 9          | 1.07%          |
| <b>การรับรู้ว่ามีมหาวิทยาลัยมีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ (841 คน)</b>  | <b>841</b> | <b>100.00%</b> |
| ทราบ   | 801        | 95.25%         |
| ไม่แน่ใจ   | 23         | 2.73%          |
| ไม่ทราบ  | 17         | 2.02%          |
| <b>ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในมหาวิทยาลัย (840 คน)</b>      | <b>840</b> | <b>100.00%</b> |
| เพียงพอ  | 658        | 78.33%         |
| ไม่เพียงพอ   | 182        | 21.67%         |
| <b>กรณีไม่เพียงพอ มหาวิทยาลัยควรเพิ่มสิ่งต่างๆ ดังนี้ (345 ความเห็น)</b> |            |                |
| ที่จอดรถ   | 116        | 33.63%         |
| รถรับส่งระหว่างอาคารเรียน/หอพัก  | 49         | 14.20%         |
| ร้านอาหาร/ร้านค้า  | 34         | 9.86%          |
| ห้องน้ำ  | 76         | 22.04%         |
| อุปกรณ์การเรียน/อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ                                  | 13         | 3.77%          |
| ระบบรักษาความปลอดภัย   | 14         | 4.06%          |
| หอพักภายใน   | 40         | 11.59%         |
| อื่นๆ  | 3          | 0.87%          |

| รายการ  | จำนวน      | ร้อยละ         |
|---|------------|----------------|
| <b>การได้รับข่าวสารจากมหาวิทยาลัย (840 คน)</b>  | <b>840</b> | <b>100.00%</b> |
| ได้รับ  | 680        | 80.95%         |
| ไม่ได้รับ   | 160        | 19.05%         |
| <b>กรณีได้รับข่าวสาร เป็นข่าวสารเกี่ยวกับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ, รวม1,502 ความคิดเห็น)</b>                             |            |                |
| ผลการเรียน/วัดผล  | 592        | 39.40%         |
| พฤติกรรม/ความประพฤติ  | 106        | 7.06%          |
| การจัดกิจกรรมนักศึกษา   | 129        | 8.59%          |
| การฝึกงาน/ทัศนศึกษา/ดูงาน   | 264        | 17.58%         |
| ทุนการศึกษา   | 61         | 4.06%          |
| กำหนดการเรียน/ลงทะเบียน   | 153        | 10.19%         |
| การจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย   | 197        | 13.12%         |
| <b>การดูแล อบรม สั่งสอนแก่บุตรหลานจากทางมหาวิทยาลัย (841 คน)</b>  | <b>841</b> | <b>100.00%</b> |
| ดีมาก   | 642        | 76.34%         |
| ดีพอใช้   | 195        | 23.19%         |
| ไม่แน่ใจ  | 4          | .47%           |
| <b>การสนับสนุนให้บุตรหลานศึกษาที่กำลังจะเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา<br/>ศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (840 คน)</b> | <b>840</b> | <b>100.00%</b> |
| สนับสนุน  | 794        | 94.52%         |
| ไม่แน่ใจ  | 45         | 5.36%          |
| ไม่สนับสนุน   | 1          | .12%           |

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563

#### 4.4 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณสมบัติของบัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองถึงคุณสมบัติตามทักษะศตวรรษที่ 21 (21<sup>st</sup> Century Skills) ของบัณฑิตประกอบด้วย 1) Foundational Literacies 2) Competencies 3) Character Qualities พบว่า ผู้ปกครองบัณฑิตเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณสมบัติบัณฑิตระดับปริญญาตรีตาม 21<sup>st</sup> Century Skills

| สำนักวิชา   | ค่าเฉลี่ย   | ระดับความคิดเห็น |
|---|-------------|------------------|
| <b>Foundational Literacies</b>  | <b>4.17</b> | <b>มาก</b>       |
| 1. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้ถูกต้องและสร้างสรรค์                                   | 4.27        | มากที่สุด        |
| 2. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ (เช่นภาษาอังกฤษ/จีน) ได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ | 4.24        | มากที่สุด        |
| 3. ใช้คณิตศาสตร์และสถิติในชีวิตประจำวันได้  | 3.93        | มาก              |
| 4. ต้องการเป็นเจ้าของกิจการหรือผู้ประกอบการ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียนมา          | 3.92        | มาก              |
| 5. สามารถประเมินและตัดสินใจเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อ/เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม               | 4.27        | มากที่สุด        |
| 6. ประยุกต์ใช้ความรู้ที่มีให้เกิดประโยชน์ได้  | 4.26        | มากที่สุด        |
| 7. ทำงาน/ดำเนินชีวิตในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้                              | 4.30        | มากที่สุด        |
| <b>Competencies</b>   | <b>4.26</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 8. สื่อสารและถ่ายทอดความต้องการได้อย่างเหมาะสม และถูกต้อง                               | 4.22        | มากที่สุด        |
| 9. แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม   | 4.16        | มาก              |
| 10. มีความคิดสร้างสรรค์ ที่จะพัฒนาและปรับปรุงตนเอง                                      | 4.28        | มากที่สุด        |
| 11. มีความคิดริเริ่มพัฒนาต่อยอดให้เกิดสิ่งใหม่ๆ   | 4.21        | มากที่สุด        |
| 12. มีลักษณะเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี  | 4.31        | มากที่สุด        |
| 13. ทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้ดี   | 4.40        | มากที่สุด        |
| <b>Character Qualities</b>  | <b>4.35</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 14. กล้าแสดงออก กล้าเผชิญกับความท้าทายใหม่ๆ   | 4.33        | มากที่สุด        |
| 15. ปรับตัวในการทำงานได้ดี  | 4.37        | มากที่สุด        |
| 16. เป็นคนกระตือรือร้น ชยัน ใฝ่รู้  | 4.36        | มากที่สุด        |
| 17. ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี  | 4.23        | มากที่สุด        |
| 18. มีบุคลิกภาพที่ดี แต่งกายถูกกาลเทศะ  | 4.44        | มากที่สุด        |
| <b>เฉลี่ยรวม</b>  | <b>4.25</b> | <b>มากที่สุด</b> |

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563

เมื่อพิจารณาคุณสมบัติที่มีในตัวบัณฑิต พบว่า ด้าน Character Qualities มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 4.35 (ระดับมากที่สุด) รองลงมา คือด้าน Competencies และ ด้าน Foundational Literacies ด้วยค่าเฉลี่ย 4.26 (ระดับมากที่สุด) และ 4.17 (ระดับมาก) ตามลำดับ

**ด้าน Foundational Literacies :** บัณฑิตมีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.17 โดยคุณสมบัติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การทำงาน/ดำเนินชีวิตในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้ ค่าเฉลี่ย 4.30 (ระดับมากที่สุด) รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ และสามารถประเมินและตัดสินใจเลือกใช้ข้อมูลจากสื่อ/เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.27 และ ประยุกต์ใช้ความรู้ที่มีให้เกิดประโยชน์ได้ 4.26 ตามลำดับ

**ด้าน Competencies :** บัณฑิตมีคุณสมบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.26 โดยคุณสมบัติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้ดี ค่าเฉลี่ย 4.40 (ระดับมากที่สุด) รองลงมาได้แก่ มีลักษณะเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี และ มีความคิดสร้างสรรค์ที่จะพัฒนาและปรับปรุงตนเอง ค่าเฉลี่ย 4.31 และ 4.28 ตามลำดับ

**ด้าน Character Qualities :** บัณฑิตมีคุณสมบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.35 โดยคุณสมบัติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีบุคลิกภาพที่ดี แต่งกายถูกกาลเทศะ ค่าเฉลี่ย 4.44 (ระดับมากที่สุด) รองลงมาได้แก่ ปรับตัวในการทำงานได้ดี และ เป็นคนกระตือรือร้น ชยัน ใฝ่รู้ ค่าเฉลี่ย 4.37 และ 4.36 ตามลำดับ

**4.5 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณสมบัติของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา**

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณสมบัติบัณฑิตระดับปริญญาตรีรายสำนักวิชา ให้ผลการสำรวจดังนี้

**สำนักวิชาการจัดการ** ผู้ปกครองให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.27) โดยมีคุณสมบัติในด้าน Character Qualities มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาคือ ด้าน Competencies และ ด้าน Foundational Literacies มีค่าเฉลี่ย 4.30 และ 4.18 ตามลำดับ

**สำนักวิชาศิลปศาสตร์** ผู้ปกครองให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.29) โดยมีคุณสมบัติในด้าน Character Qualities และด้าน Competencies มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.33 ส่วนด้าน Foundational Literacies มีค่าเฉลี่ย 4.23

**สำนักวิชานิติศาสตร์** ผู้ปกครองให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.27) โดยมีคุณสมบัติในด้าน Character Qualities มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาคือ ด้าน Competencies และ ด้าน Foundational Literacies มีค่าเฉลี่ย 4.32 และ 4.27 ตามลำดับ

**สำนักวิชาจันวิทยา** ผู้ปกครองให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.30) โดยมีคุณสมบัติในด้าน Character Qualities มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.44 รองลงมาคือ ด้าน Competencies และ ด้าน Foundational Literacies มีค่าเฉลี่ย 4.29 และ 4.20 ตามลำดับ

**สำนักวิชานวัตกรรมสังคม** ผู้ปกครองให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.46) โดยมีคุณสมบัติในด้าน Competencies มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.52



รองลงมาคือ ด้าน Foundational Literacies และ ด้าน Character Qualities มีค่าเฉลี่ย 4.45 และ 4.43 ตามลำดับ

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ ผู้ปกครองให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.29) โดยมีคุณสมบัติในด้าน Character Qualities มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาคือ ด้าน Competencies และ ด้าน Foundational Literacies มีค่าเฉลี่ย 4.33 และ 4.20 ตามลำดับ

สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ปกครองให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.25) โดยมีคุณสมบัติในด้าน Character Qualities มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาคือ ด้าน Competencies และ ด้าน Foundational Literacies มีค่าเฉลี่ย 4.26 และ 4.21 ตามลำดับ

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง ผู้ปกครองให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.23) โดยมีคุณสมบัติในด้าน Character Qualities มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.32 ส่วนด้าน Competencies และด้าน Foundational Literacies มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.20

สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร ผู้ปกครองให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.35) โดยมีคุณสมบัติในด้าน Competencies มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.48 รองลงมาคือ ด้าน Character Qualities และ ด้าน Foundational Literacies มีค่าเฉลี่ย 4.33 และ 4.25

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ผู้ปกครองให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) โดยมีคุณสมบัติในด้าน Character Qualities มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาคือ ด้าน Competencies และ ด้าน Foundational Literacies มีค่าเฉลี่ย 4.17 และ 4.05 ตามลำดับ

สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ ผู้ปกครองให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.21) โดยมีคุณสมบัติในด้าน Character Qualities มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ ด้าน Competencies และ ด้าน Foundational Literacies มีค่าเฉลี่ย 4.16 และ 4.14 ตามลำดับ

สำนักวิชาการแพทย์บูรณาการ ผู้ปกครองให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) โดยมีคุณสมบัติในด้าน Character Qualities มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาคือ ด้าน Competencies และ ด้าน Foundational Literacies มีค่าเฉลี่ย 4.14 และ 4.11 ตามลำดับ

สำนักวิชาแพทยศาสตร์ ผู้ปกครองให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) โดยมีคุณสมบัติในด้าน Character Qualities มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาคือ ด้าน Competencies และ ด้าน Foundational Literacies มีค่าเฉลี่ย 3.76 และ 3.74 ตามลำดับ ตามลำดับรายละเอียดข้อมูลตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณสมบัติที่บัณฑิตระดับปริญญาตรีตาม 21<sup>st</sup> Century Skills  
จำแนกสำนักวิชา

| สำนักวิชา               | Character Qualities | Competencies | Foundational Literacies | เฉลี่ย | ระดับความคิดเห็น |
|-------------------------|---------------------|--------------|-------------------------|--------|------------------|
| การจัดการ               | 4.36                | 4.29         | 4.18                    | 4.27   | มากที่สุด        |
| ศิลปศาสตร์              | 4.33                | 4.33         | 4.23                    | 4.29   | มากที่สุด        |
| นิติศาสตร์              | 4.36                | 4.32         | 4.17                    | 4.27   | มากที่สุด        |
| จีนวิทยา                | 4.44                | 4.29         | 4.20                    | 4.30   | มากที่สุด        |
| นวัตกรรมสังคม           | 4.52                | 4.43         | 4.45                    | 4.46   | มากที่สุด        |
| วิทยาศาสตร์             | 4.36                | 4.33         | 4.20                    | 4.29   | มากที่สุด        |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ       | 4.31                | 4.26         | 4.21                    | 4.25   | มากที่สุด        |
| วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง | 4.32                | 4.20         | 4.20                    | 4.23   | มากที่สุด        |
| อุตสาหกรรมเกษตร         | 4.33                | 4.48         | 4.25                    | 4.35   | มากที่สุด        |
| วิทยาศาสตร์สุขภาพ       | 4.32                | 4.17         | 4.05                    | 4.16   | มาก              |
| พยาบาลศาสตร์            | 4.35                | 4.16         | 4.14                    | 4.21   | มากที่สุด        |
| การแพทย์บูรณาการ        | 4.25                | 4.14         | 4.11                    | 4.16   | มาก              |
| แพทยศาสตร์              | 4.18                | 3.76         | 3.74                    | 3.87   | มาก              |
| เฉลี่ยรวม               | 4.35                | 4.26         | 4.17                    | 4.25   | มากที่สุด        |

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563

## 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

### 5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองบัณฑิตในวันพระราชทานปริญญาบัตร รุ่นปีการศึกษา 2561 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจข้อมูล คือ ผู้ปกครองของบัณฑิตที่มาร่วมงานพระราชทานปริญญาบัตรในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 มีผู้ปกครองตอบแบบสำรวจจำนวน 841 คน ผลการสำรวจสรุปได้ดังนี้

#### 5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

จากผู้ปกครองที่ตอบแบบสำรวจจำนวน 841 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.09 มีอายุระหว่าง 41 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.11 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 51.38 ประกอบอาชีพรับราชการ/พนักงานของรัฐ และมีความสัมพันธ์เป็นบิดา/มารดาของบัณฑิตคิดเป็นร้อยละ 37.58

### 5.1.2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปกครองในด้านต่าง ๆ

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองในด้านต่าง ๆ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่าสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และอาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน โดยผู้ปกครองเกือบทั้งหมดทราบว่ามหาวิทยาลัยมีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ

สำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยนั้น ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่าเพียงพอต่อการใช้ชีวิตและการศึกษาเล่าเรียนของบุตรหลาน แต่มีผู้ปกครองบางส่วนเห็นว่าควรเพิ่มที่จอดรถ ห้องน้ำ และรถรับส่งระหว่างอาคารเรียน/หอพัก ด้านข่าวสารของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารด้านผลการเรียน/วัดผลมากกว่าด้านอื่น ๆ

ในภาพรวม ผู้ปกครองร้อยละ 76.34 ให้ความเห็นว่ามหาวิทยาลัยให้การดูแล อบรม สั่งสอนบุตรหลานได้ดีมาก และหากมีบุตรหลานที่กำลังจะเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา ผู้ปกครองจะสนับสนุนบุตรหลานให้เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

### 5.1.3 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณสมบัติของบัณฑิตระดับปริญญาตรีตาม 21<sup>st</sup> Century Skills

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองถึงคุณสมบัติบัณฑิตตาม 21<sup>st</sup> Century Skills ใน 3 ด้าน พบว่า ผู้ปกครองบัณฑิตเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 โดยด้าน Character Qualities มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.35 (ระดับมากที่สุด) รองลงมา คือด้าน Competencies และ ด้าน Foundational Literacies ด้วยค่าเฉลี่ย 4.26 (ระดับมากที่สุด) และ 4.17 (ระดับมาก) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาคุณสมบัติแต่ละด้าน พบว่า ด้าน Foundational Literacies ผู้ปกครองเห็นว่าบัณฑิตสามารถทำงาน/ดำเนินชีวิตในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.30 (ระดับมากที่สุด) ส่วนด้าน Competencies พบว่า บัณฑิตสามารถทำงานเป็นที่ร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.40 (ระดับมากที่สุด) และด้าน Character Qualities บัณฑิตมีบุคลิกภาพที่ดี แต่งกายถูกกาลเทศะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.44 (ระดับมากที่สุด)

ขณะที่เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณสมบัติของบัณฑิตระดับปริญญาตรีเปรียบเทียบกับสำนักวิชา พบว่า สำนักวิชานวัตกรรมสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.46) และสำนักวิชาแพทยศาสตร์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (3.87) เมื่อพิจารณาจำแนก 3 ด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยเป็นไปในทางเดียวกับภาพรวม

## 5.2 ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ

จากการสำรวจข้อมูลในครั้งนี้ พบว่า

5.2.1 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง และมีคุณภาพการศึกษาที่ดี มีสภาพแวดล้อมน่าอยู่ เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองเพื่อส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยควรพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้นเพื่อรองรับการรับนักศึกษาในอนาคต รวมถึงรักษาสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ เพื่อเป็นจุดดึงดูดให้ผู้เข้ามาศึกษาต่อมากขึ้น

5.2.2 สำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยนั้น พบว่า ผู้ปกครองแสดงความเห็นเรื่องความไม่เพียงพอของที่จอดรถ รถรับส่งระหว่างอาคารเรียน/หอพัก และห้องน้ำ เป็นสามอันดับแรกติดต่อกัน 2 ปี ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปพิจารณาถึงความเหมาะสมในการเพิ่มเติมหรือปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าวให้มีความเพียงพอต่อความต้องการการใช้งานและให้บริการภายในมหาวิทยาลัยต่อไป

5.2.3 จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงนั้น มีประเด็นน่าสนใจ ดังนี้

1) เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณสมบัติของสมบัติทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน Character Qualities ด้าน Competencies และ ด้าน Foundational Literacies พบว่า ด้าน Foundational Literacies มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ซึ่ง ด้าน Foundational Literacies คือความเข้าใจและความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้เป็นทักษะพื้นฐานหรือทักษะหลักที่เปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยีและความก้าวหน้าในอนาคต ซึ่งเป็นทักษะที่บัณฑิตทุกคนพึงมีและจำเป็นในการทำงานในสาขาอาชีพที่สำเร็จการศึกษา แต่ผลการประเมินด้าน Foundational Literacies แม้จะมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เมื่อเทียบกับด้าน Character Qualities และด้าน Competencies ซึ่งแสดงถึงสมรรถนะในการทำงานและคุณลักษณะส่วนบุคคล

2) คุณสมบัติด้าน Foundational Literacies ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ “ต้องการเป็นเจ้าของกิจการหรือผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียนมา” (ค่าเฉลี่ย 3.92) และ “ใช้คณิตศาสตร์และสถิติในชีวิตประจำวันได้” (ค่าเฉลี่ย 3.93) คุณสมบัติด้าน Competencies ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ “การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม” (ค่าเฉลี่ย 4.16) ซึ่งประเด็นดังกล่าวข้างต้น คือส่วนประกอบหนึ่งของการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) หากมหาวิทยาลัยต้องการผลิตบัณฑิตให้มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการตามแนวโน้มการประกอบอาชีพของโลกในอนาคตแล้วนั้น มหาวิทยาลัยควรพิจารณาปรับเปลี่ยนรูปแบบหลักสูตรหรือการเรียนการสอน ให้มีการบูรณาการความรู้ข้ามศาสตร์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะที่จำเป็นให้สามารถนำไปผสมผสานต่อยอดกับความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองถนัดเพื่อเป็นผู้ประกอบการหรือเจ้าของกิจการที่ประสบความสำเร็จได้

3) สำนักวิชาในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพนั้น ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก มีเพียงสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (แต่มีค่าเฉลี่ยลดลงจากปี 2560 ค่าเฉลี่ย 4.37 เหลือ 4.21) ซึ่งทั้ง 4 สำนักวิชาเป็นสำนักวิชาที่ต้องใช้ทักษะเฉพาะทางในการประกอบอาชีพมากกว่าสำนักวิชาอื่น โดยเฉพาะสำนักวิชาแพทยศาสตร์ที่มีค่าเฉลี่ยรวมต่ำที่สุด (3.87) ควรเพิ่มทักษะในศตวรรษที่ 21 ให้มากขึ้น ซึ่งการเพิ่มทักษะให้กับนักศึกษา อาจทำได้โดยการมุ่งเน้นจัดการเรียนการสอนที่สนับสนุนให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง เพิ่มโอกาสการเรียนรู้จากเหตุการณ์/สถานการณ์จริงในหลากหลายรูปแบบ ขณะที่ผู้สอนอาจปรับเปลี่ยนบทบาทจากการถ่ายทอดความรู้เป็นการให้คำแนะนำและแนะแนวทางในการปฏิบัติจริง เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้ฝึกการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า รวมทั้งยังเป็นการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานจริงด้วย

4) จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการสำรวจความคิดเห็นผู้ปกครองบัณฑิต รุ่นปี การศึกษา 2560 และ 2561 พบว่า สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร และศิลปศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยรวมสูงขึ้น จากปีก่อน และเพิ่มจากระดับมากเป็นมากที่สุด

**ตารางที่ 6** ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณสมบัติที่มีของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ตาม 21<sup>st</sup> Century Skills เปรียบเทียบรุ่นปีการศึกษา 2560 และ 2561

| สำนักวิชา                   | Character Qualities |             | Competencies |             | Foundational Literacies |             | เฉลี่ย      |             |
|-----------------------------|---------------------|-------------|--------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                             | 2561                | 2560        | 2561         | 2560        | 2561                    | 2560        | 2561        | 2560        |
| การจัดการ                   | 4.36                | 4.28        | 4.29         | 4.27        | 4.18                    | 4.23        | 4.27        | 4.25        |
| ศิลปศาสตร์                  | 4.33                | 4.23        | 4.33         | 4.19        | 4.23                    | 4.14        | 4.29        | 4.18        |
| นิติศาสตร์                  | 4.36                | 4.40        | 4.32         | 4.34        | 4.17                    | 4.16        | 4.27        | 4.27        |
| จีนวิทยา                    | 4.44                | 4.44        | 4.29         | 4.39        | 4.20                    | 4.27        | 4.30        | 4.35        |
| นวัตกรรมสังคม               | 4.52                | 4.33        | 4.43         | 4.34        | 4.45                    | 4.20        | 4.46        | 4.27        |
| วิทยาศาสตร์                 | 4.36                | 4.36        | 4.33         | 4.28        | 4.20                    | 4.15        | 4.29        | 4.24        |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ           | 4.31                | 4.34        | 4.26         | 4.34        | 4.21                    | 4.17        | 4.25        | 4.26        |
| วิทยาศาสตร์<br>เครื่องสำอาง | 4.32                | 4.41        | 4.20         | 4.21        | 4.20                    | 4.08        | 4.23        | 4.20        |
| อุตสาหกรรมเกษตร             | 4.33                | 4.04        | 4.48         | 4.00        | 4.25                    | 3.83        | 4.35        | 3.94        |
| วิทยาศาสตร์สุขภาพ           | 4.32                | 4.32        | 4.17         | 4.25        | 4.05                    | 4.09        | 4.16        | 4.19        |
| พยาบาลศาสตร์                | 4.35                | 4.48        | 4.16         | 4.41        | 4.14                    | 4.27        | 4.21        | 4.37        |
| การแพทย์บูรณาการ            | 4.25                | -           | 4.14         | -           | 4.11                    | -           | 4.16        | -           |
| แพทยศาสตร์                  | 4.18                | -           | 3.76         | -           | 3.74                    | -           | 3.87        | -           |
| <b>รวม</b>                  | <b>4.35</b>         | <b>4.32</b> | <b>4.26</b>  | <b>4.26</b> | <b>4.17</b>             | <b>4.15</b> | <b>4.25</b> | <b>4.23</b> |

ที่มา: จากการสำรวจ, 2563

จากข้อสังเกตข้างต้น เป็นการสำรวจความคิดเห็นผ่านมุมมองของผู้ปกครองบัณฑิต ซึ่งเป็นเสียงสะท้อนของบุคคลกลุ่มหนึ่งที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเท่านั้น ผู้ปกครองบัณฑิตอาจจะสามารถประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตได้อย่างชัดเจนในด้าน Character Qualities และด้าน Competencies ส่วนด้าน Foundational Literacies นั้น หากผู้ปกครองไม่ได้สัมผัสและคุ้นเคยกับ องค์ความรู้และลักษณะงานตามสาขาวิชาที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา อาจไม่สามารถประเมินด้าน Foundational Literacies ได้อย่างชัดเจนนัก ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรนำความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มอื่นๆ มาประกอบการพิจารณาร่วมกัน ทั้งจากผู้ใช้งานบัณฑิต (นายจ้าง) และตัวบัณฑิตเอง เพื่อให้ได้ ข้อมูลรอบด้านเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย และนำผลการวิเคราะห์ไปหาแนวทางในการ พัฒนา ปรับปรุง การดำเนินงานด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้ตอบสนองต่อความคาดหวัง หรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป