

**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีการศึกษา 2556**

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับศูนย์/หน่วยงานสนับสนุน (ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร) ประจำปีการศึกษา 2556 ตามคำสั่งที่ 0769 /2557 ลงวันที่ 17 มิถุนายน 2557 มีรายนามคณะกรรมการ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|-----------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนี สรรเสริญ | ประธาน |
| 2. อาจารย์ ดร.นนท์ อิติเลิศเดชา | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ณัฐวุฒิ ดอนลาว | กรรมการ |
| 4. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | เลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อผู้อำนวยการศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนี สรรเสริญ)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.นนท์ อิติเลิศเดชา)

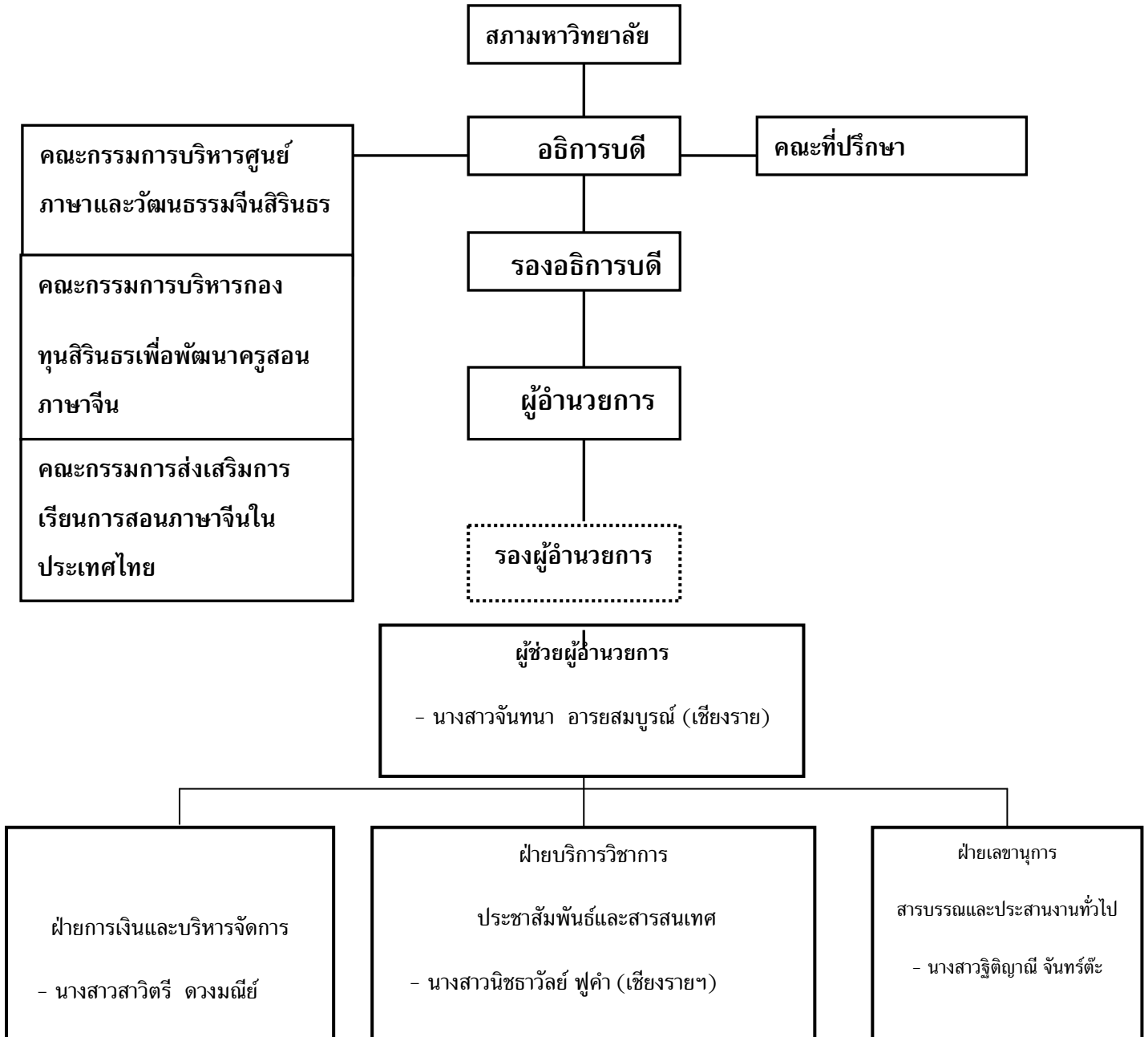
..... กรรมการ
(อาจารย์ณัฐวุฒิ ดอนลาว)

..... เลขานุการ
(นายชัยพงศ์ แก้วกล้า)

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา



หมายเหตุ

1. *รองผู้อำนวยการอยู่ระหว่างการดำเนินการสรรหาบุคคลที่เหมาะสม
2. กรอบอัตราศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร ณ ปีงบประมาณ 2556
 - ตำแหน่งผู้อำนวยการ 1 ตำแหน่ง
 - ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการ 1 ตำแหน่ง
 - ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหาร 2 ตำแหน่ง
 - ตำแหน่งพนักงานธุรการ 1 ตำแหน่ง

*(เจ้าหน้าที่บริหารประจำศูนย์ปัญญภูมิ 1 ตำแหน่ง ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรณีพิเศษในตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฯ ดำรงตำแหน่งต่อไปอีก 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 – 30 มิถุนายน 2557) ตามบันทึกที่ ศธ 5916/0199 ลงวันที่ 10 กรกฎาคม 2556

2. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธรเป็นศูนย์ที่จัดตั้งขึ้นด้วยความร่วมมือระหว่างรัฐบาลประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยรัฐบาลประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ตั้งใจที่จะจัดสร้างศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร เพื่อเป็นที่ระลึกในโอกาสครบรอบ 100 ปี แห่งวันพระราชสมภพสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี และให้เป็นเครื่องหมายแห่งมิตรจิต มิตรภาพระหว่างประชาชนของประเทศทั้งสอง ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธรจึงได้กำหนดภารกิจที่จะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- 1.1 เป็นศูนย์กลางของประเทศไทยในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนให้มีมาตรฐาน
- 1.2 เป็นสถาบันพัฒนาครูสอนภาษาจีน
- 1.3 เป็นศูนย์ทดสอบความรู้ภาษาจีน
- 1.4 จัดการสัมมนาทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับจีนหรือความสัมพันธ์ไทย-จีน
- 1.5 เสริมสร้างความเข้าใจทางศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทยและประเทศจีน
- 1.6 เสริมสร้างมิตรภาพและความสัมพันธ์ไทย-จีน
- 1.7 จัดการอบรมความรู้ภาษาจีนให้กับผู้สนใจทั้งในประเทศไทย และประเทศในอนุภูมิภาค
ลุ่มน้ำโขง

3. บุคลากรภายในหน่วยงาน : อัตรากำลังในปัจจุบันและการมอบหมายงาน

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	วุฒิการศึกษา สูงสุด	ภาระหน้าที่หลัก	ความถนัด	หมายเหตุ
ฝ่ายผู้บริหาร					
1	รองศาสตราจารย์ ดร.ชยาพร วัฒนศิริ	ปริญญาเอก	-วางนโยบายและวางแผน ด้านการบริหารศูนย์ฯ	บริหาร	พฤษภาคม 2554 - ปัจจุบัน
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครา อัครนิธิ	ปริญญาเอก	-วางนโยบายและวางแผน ด้านการบริหารศูนย์ฯ	บริหาร	พฤษภาคม 2555 - ปัจจุบัน
3	นางสาวจันทนา อารยสมบุรณ์	ปริญญาโท	บริหารงานที่เชียงราย	บริหาร	
4	นางสาวชญัญฐ์ ศรีจรูญเรือง	ปริญญาโท	บริหารงานที่ กทม.	บริหาร	
ฝ่ายเจ้าหน้าที่บริหาร					
5	นางสาวสาวิตรี ดวงมณี	ปริญญาตรี	การเงิน บริหารจัดการ	- การเงิน/ บริหารจัดการ	
6	นางสาวนิชชาวัลย์ พู่คำ	ปริญญาตรี	งานบริการวิชาการ ประชาสัมพันธ์และ สารสนเทศ	จัดหลักสูตร/ ประชาสัมพันธ์	
ฝ่ายเจ้าหน้าที่ธุรการ					
10	นางสาวฐิติญาณี จันทร์ดี	ปริญญาตรี	เลขานุการ สารบรรณและประสานงาน ทั่วไป	ร่างหนังสือ ราชการ และ ติดต่อ ประสานงาน	

ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556

ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร

วันจันทร์ที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2557

ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร ได้ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 โดยใช้องค์ประกอบ และตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ใน 3 องค์ประกอบ 4 ตัวบ่งชี้ โดยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 4 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนี สรรเสริญ | ประธาน |
| 2. อาจารย์ ดร.นนท์ อิติเลิศเดชา | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ณัฐวุฒิ ดอนลาว | กรรมการ |
| 4. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบระดับคุณภาพของหน่วยงาน และให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมีกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัย เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินรับฟังการบรรยายสรุปจากผู้อำนวยการศูนย์ หลังจากฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะ รวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร ประจำปีการศึกษา 2556 ต่อไป

แนวทางการประเมิน

ใช้การประเมินตัวบ่งชี้ในแต่ละมาตรฐานข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ใน 4 องค์ประกอบ ดังนี้

- องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)
- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ (ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 และ ตัวบ่งชี้ที่ 7.4)
- องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (ตัวบ่งชี้ที่ 9.1)

เกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ กำหนดเป็น 5 ระดับ ในแต่ละตัวบ่งชี้ โดยมีความหมายดังนี้

คะแนน 0.00-1.50	หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงโดยเร่งด่วน
คะแนน 1.51-2.50	หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนน 2.51-3.50	หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนน 3.51-4.50	หมายถึง การดำเนินงานระดับดี
คะแนน 4.51-5.00	หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร ประจำปีการศึกษา 2556

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินโดยกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน		หมายเหตุ
					ประเมินตนเอง	กรรมการ	
ตัวบ่งชี้ 1.1	5 ข้อ	8 ข้อ (1,2,3,4,5,6,7,8)	5 ข้อ (1,2,4,5,6)	/	5.00	3.00	ไม่พบกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี
ตัวบ่งชี้ 7.2	5 ข้อ	5 ข้อ (1,2,3,4,5)	4 ข้อ (1,2,3,5)	X	5.00	4.00	ขาดการรวบรวมประเด็นความรู้ที่ชัดเจน
ตัวบ่งชี้ 7.4	6 ข้อ	4 ข้อ (1,3,4,5)	4 ข้อ (1,3,4,5)	X	3.00	3.00	
ตัวบ่งชี้ 9.1	9 ข้อ	8 ข้อ (1,2,3,4,5,6,7,8)	7 ข้อ (1,2,3,4,6,7,8)	X	4.00	4.00	
ค่าเฉลี่ยรวม					4.25	3.50	
ผลการประเมิน					ระดับดี	ระดับพอใช้	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2556
ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

จุดแข็ง

บุคลากรมีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้
เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี

จุดที่ควรพัฒนา

1. การแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ เพื่อกำหนดนโยบายและกำกับติดตามผลการดำเนินงาน
ตามภารกิจของหน่วยงาน
2. การพัฒนาระบบและกลไกการถ่ายทอดแผนพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปี โดย
การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ
3. การสร้างความมีส่วนร่วมของบุคลากรจากสถาบันขงจื้อ ฝ่ายงานที่กรุงเทพฯ และฝ่ายงานที่
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ให้สามารถเชื่อมโยงแนวคิด หลักปฏิบัติในการทำงานให้
เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะส่งผลให้การดำเนินงานตามภารกิจมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

การจัดการความรู้ของหน่วยงานที่ดำเนินการเรื่อง ขั้นตอนการสมัครสอบวัดระดับภาษาจีนกลาง
HSK ผ่านระบบออนไลน์ ที่สามารถใช้งานได้จริงกับบุคลากรแลกเปลี่ยนจากประเทศจีนและ
บุคคลภายนอกที่มาสมัครสอบ

จุดที่ควรพัฒนา

1. การรวบรวมความรู้จากการจัดการความรู้ที่เป็นระบบและสามารถเผยแพร่ออกมาเป็นลาย
ลักษณ์อักษรที่ชัดเจน
2. การวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการการ
อุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด

3. การนำผลการประเมินความเสี่ยงหรือข้อเสนอแนะจากฝ่ายบริหารของมหาวิทยาลัยหรือของหน่วยงานมาพัฒนาในรอบต่อไป

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

1. การจัดระบบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานของคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อช่วยกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาผลการดำเนินงานในทุกตัวบ่งชี้
2. การสร้างความรู้ ความเข้าใจในตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนระบบคุณภาพของหน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ประมวลภาพการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ประจำปีการศึกษา 2556

ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร

