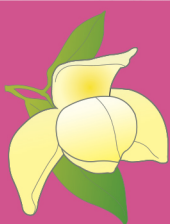




รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ประจำปีงบประมาณ 2558  
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง



ระดับหน่วยงานสนับสนุน

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับศูนย์/หน่วยงานสนับสนุน (สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตามคำสั่งที่ 1898 /2558 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2558 มีรายนามคณะกรรมการ ดังนี้

- |                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ สุปราณี อัทธเสรี  | ประธาน              |
| 2. อาจารย์ ดร.นิรมล สันติภาพวิวัฒนา | กรรมการ             |
| 3. นางดาวนภา สุยะนนท์               | กรรมการ             |
| 4. นางเกษมศรี คงมีลาภ               | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในของสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการ ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้ เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ คุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อหัวหน้า สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้ และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป

..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ สุปราณี อัทธเสรี)

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.นิรมล สันติภาพวิวัฒนา)

..... กรรมการ

(นางดาวนภา สุยะนนท์)

..... กรรมการและเลขานุการ

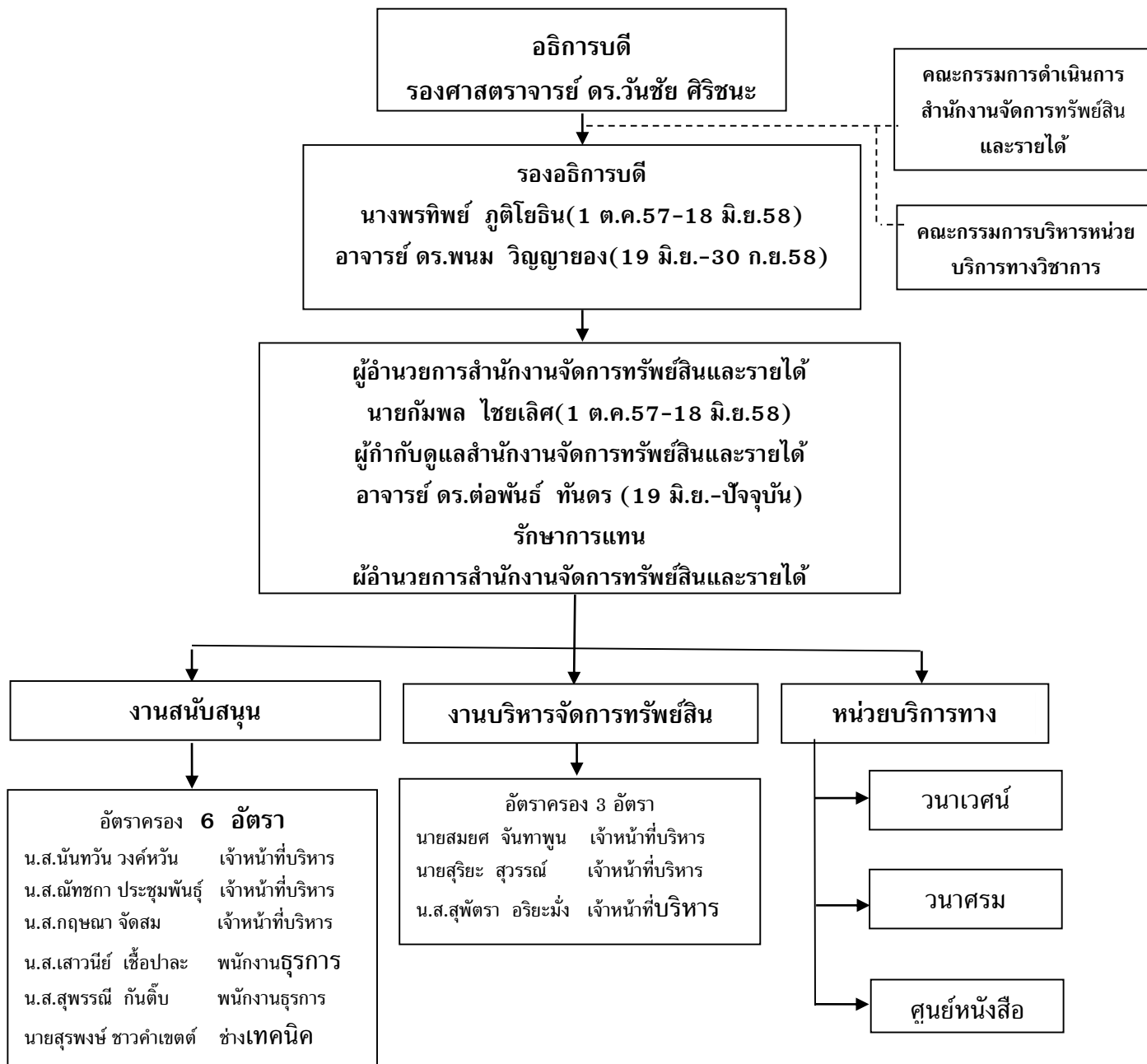
(นางเกษมศรี คงมีลาภ)

**ส่วนที่ 1**

**ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน**

\*\*\*\*\*

**1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา**



## 2. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

เพื่อเป็นหน่วยงานจัดหารายได้จากทรัพย์สินและทรัพยากรต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างต่อเนื่องและเสริมสร้างกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

บริหารจัดการทรัพย์สินทั้งระบบและจัดหารายได้จากอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นของ มหาวิทยาลัย

ตลอดจนที่มหาวิทยาลัยปกครองดูแลหรือใช้ประโยชน์เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยแบ่งภารกิจหลัก ดังนี้

1. Financial management การจัดหารายได้จากทรัพย์สิน
2. Operating management การบริหารจัดการการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
3. Human resource management การพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
4. Organization development การติดต่อประสานงานการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

## สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

### ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

วันจันทร์ที่ 2 พฤศจิกายน 2558

\*\*\*\*\*

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้ ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงเพื่อเป็นการเชื่อมโยงผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระยะที่ 3 (พ.ศ.2555 - 2559) ลงสู่หน่วยปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคำรับรองการปฏิบัติ จำนวน 4 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- |                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ สุปราณี อัทธเสรี  | ประธาน              |
| 2. อาจารย์ ดร.นิรมล สันติภาพวิวัฒนา | กรรมการ             |
| 3. นางดาวนภา สุยะนนท์               | กรรมการ             |
| 4. นางเกษมศรี คงมีลาภ               | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในของสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตาม คำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยมีกระบวนการประเมินดังนี้ คณะกรรมการพบหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจง วัตถุประสงค์ของการประเมิน รับฟังการบรรยายสรุปจากหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของ หน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และ จัดทำข้อเสนอแนะ รวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ต่อไป

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1	รายได้จากการดำเนินงาน			
	1.1 สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 122.75	5
	1.2 หน่วยงานในกำกับดูแลของสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้			

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
	1.2.1 ศูนย์หนังสือ	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 83.82	2.38
	1.2.2 วนาเวศน์	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 71.21	1.12
	1.2.3 วนาศรม	-	-	-
2	ผลการดำเนินงาน			
	2.1 การสรรหาผู้ประกอบการได้ครบถ้วนตามพื้นที่ที่กำหนด	ร้อยละ 100.00	> ร้อยละ 100.00	5
	2.2 การจัดทำสัญญาครบถ้วน	ร้อยละ 100	> ร้อยละ 100.00	5
3	การจัดเก็บรายได้เมื่อเทียบกับการเรียกเก็บ	ร้อยละ 90.00	ร้อยละ 96.53	4.65
4	ร้อยละของการคืนเงินทตรงจ่ายตามกำหนดเวลา	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 100.00	5
5	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน			
	5.1) พนักงาน	ระดับ 3.50	ระดับ 4.18	4
	5.2) นักศึกษา			
	5.2.1) การให้บริการผู้จำหน่ายอาหาร/ อาหารว่างและเครื่องดื่ม ภายใน มหาวิทยาลัย	ระดับ 3.50	ระดับ 3.72	4
	5.2.2) ด้านการให้บริการรถไฟฟ้า	ระดับ 3.50	ระดับ 4.02	4
	5.2.3) โครงการถนนคนเดิน	ระดับ 3.50	ระดับ 4.29	4
6	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและ ภายนอก	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 100.00	5

ผลการประเมินค่ารับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เท่ากับ 87.85  
คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 10 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 12 ตัวบ่งชี้  
คิดเป็นร้อยละ 83.33

### ส่วนที่ 3

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

#### สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

\*\*\*\*\*

1. ตัวบ่งชี้ของคำรับรองข้อที่ 5.2 หัวข้อ ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน ด้านการให้บริการผู้จำหน่ายอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม ภายในมหาวิทยาลัย ด้านการให้บริการรถไฟฟ้า ด้านโครงการถนนคนเดิน ควรเพิ่มการเขียนบรรยายสรุปผลการดำเนินงานว่า การเก็บข้อมูลมาจากใคร โดยวิธีใด จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนเท่าไร
2. ตัวบ่งชี้ของคำรับรองข้อที่ 6 หัวข้อ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก ควรเพิ่มการเขียนบรรยายสรุปผลการดำเนินงาน จากตารางบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาของหน่วยงาน ซึ่งเพิ่มเติมการเขียนว่า จำนวนบุคลากรภายในหน่วยงานมีจำนวนกี่ท่าน ได้รับการพัฒนาที่ท่าน คิดเป็นร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาที่ท่าน เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ประมวลภาพการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

\*\*\*\*\*



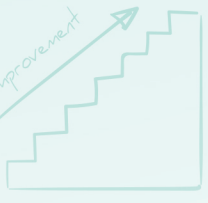




- adjuster alt, see do
- surplus tempor
- assessment of labore

Objetives  
Resources  
Workflow  
Results

Starting Point



	$\xi_i$	$\eta_i$
A		
B		
C		
D		
E		
F		

$\sqrt{3892}$



Results



O.K.



$$\frac{35}{-12} = \frac{7}{-2.4}$$

- Objetives
- Resources
- Workflow
- Results

