



จรรยาบรรณพนักงาน  
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง



ส่วนการเจ้าหน้าที่  
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

## คำนิยาม



มหาวิทยาลัย

หมายถึง มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

อธิการบดี

หมายถึง อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

จรรยาบรรณ

หมายถึง กรอบความประพฤติที่พึงปฏิบัติในการดำรงตนสำหรับพนักงานและอาจารย์อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อตนเองและส่วนรวม

คณะกรรมการจรรยาบรรณ

หมายถึง คณะกรรมการจรรยาบรรณมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

พนักงาน

หมายถึง พนักงานและลูกจ้างของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

อาจารย์

หมายถึง พนักงานที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์

## จรรยาบรรณพนักงาน

### ความมีสติและมีมโนธรรม (Disposition)

พนักงานทุกคนพึงเป็นคนดี ประพฤติดีประพฤติชอบ ทั้งกาย วาจา และจิตใจ และเป็นผู้มีวินัยในตนเองอยู่เสมอ รวมทั้งปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

#### แนวปฏิบัติ

๑. พึงประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้มีศีลธรรมอันดี
๒. พึงดำรงตนโดยหลีกเลี่ยงจากสิ่งที่เป็นอบายมุข
๓. พึงประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งในด้านส่วนตัว การงานและสังคม
๔. พึงปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างสุภาพด้วยไมตรีจิต เอื้ออาทร และมนุษยสัมพันธ์อันดี

### ความซื่อตรง (Integrity)

ความซื่อสัตย์สุจริต คือ การประพฤติตรง จริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่ปกปิดข้อเท็จจริง หรือบิดเบือนข้อความจริงอันเป็นสาระสำคัญ

#### แนวปฏิบัติ

๑. พึงใช้วิชาความรู้แห่งตนในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
๒. พึงละเว้นการให้ การรับ หรือเรียกรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดเพื่อตนเองหรือผู้อื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
๓. พึงเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น โดยละเว้นการนำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน

## ความโปร่งใส (Transparency)

ความโปร่งใส คือ การเปิดเผย การไม่ปิดบัง ซ่อนเร้น บิดเบือน หรือเอาแต่ประโยชน์ส่วนตนในการปฏิบัติหน้าที่

### แนวปฏิบัติ

๑. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ปิดบัง ซ่อนเร้น บิดเบือน หรือเอาแต่ประโยชน์ส่วนตน
๒. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยมีกระบวนการดำเนินการที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบและติดตามได้

## ความสามัคคี (Unity)

ความสามัคคี คือ ความพร้อมเพรียง ความกลมเกลียวเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีความปรองดอง และไม่ทะเลาะเบาะแว้งหรือบาดหมางกัน

### แนวปฏิบัติ

๑. พึงปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานเยี่ยงกัลยาณมิตร
๒. พึงช่วยเหลือเกื้อกูลกันในทางที่ชอบอย่างเหมาะสม
๓. พึงร่วมแรงร่วมใจกันช่วยเหลือกลุ่มงานและส่วนรวม

## ความรู้ความสามารถ (Competence)

พนักงานทุกคนพึงเป็นผู้มีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงานและพัฒนาการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งพัฒนาตนเองโดยการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

### แนวปฏิบัติ

๑. พึงใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ
๒. พึงหมั่นศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่
๓. พึงติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาการสมัยใหม่ เพื่อนำมาปรับใช้กับงานให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## ความรักและความผูกพันในองค์กร (Loyalty)

พนักงานพึงมีความสำนึกว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัย และมีความสำนึกว่ามหาวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของคุณ

### แนวปฏิบัติ

๑. พึงดำรงไว้ซึ่งเกียรติภูมิของมหาวิทยาลัย โดยยึดมั่นในปณิธานของมหาวิทยาลัย และปฏิบัติตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
๒. พึงอุทิศตนให้แก่มหาวิทยาลัย ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็มกำลังและความสามารถ โดยถือประโยชน์ของมหาวิทยาลัยเป็นสำคัญ
๓. พึงประพฤติตนเป็นผู้ตรงต่อเวลา
๔. พึงหลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานในองค์กรอื่นอันอาจกระทบกับภาระงานที่รับผิดชอบในหน้าที่

## ความรับผิดชอบและความพร้อมรับผิด (Responsibility & Accountability)

ความรับผิดชอบและความพร้อมรับผิด คือ ความตั้งใจและความเอาใจใส่ในหน้าที่ ทั้งที่เป็นหน้าที่โดยทั่วไปและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความเอาใจใส่ต่อผลงานที่ปฏิบัติและพร้อมที่จะรับการตรวจสอบ

### แนวปฏิบัติ

๑. พึงจริงใจ ดูแล เอาใจใส่ ต่อผู้ร่วมงาน สร้างขวัญและกำลังใจซึ่งกันและกัน ตลอดจนปกครอง หรือปฏิบัติตามคำสั่ง ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลผู้ร่วมงาน ตามบทบาทและตำแหน่งหน้าที่
๒. พึงดูแลรักษาและใช้ทรัพยากรของมหาวิทยาลัยอย่างประหยัด และเกิดความคุ้มค่าสูงสุด
๓. พึงให้บริการแก่ประชาชนและผู้มาติดต่องานอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความเต็มใจ สุภาพ เสมอภาค และเป็นธรรม
๔. พึงปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และพร้อมรับการตรวจสอบ

## ความระมัดระวังรอบคอบ (Due Care)

ความระมัดระวังรอบคอบ คือ การปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ความสามารถ ทักษะ วิจารณ์ญาณและการปฏิบัติตนอย่างมีสติสัมปชัญญะ มีการวางแผนและเชื่อมโยงข้อมูลอย่างสัมพันธ์กัน ตลอดจนมีความตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น

### แนวปฏิบัติ

๑. พึงปฏิบัติงานอย่างมีขอบเขตและความสำคัญโดยมุ่งหมายเพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ของงานที่รับผิดชอบ
๒. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสมเหตุสมผล
๓. พึงปฏิบัติงานโดยมีข้อมูลที่เพียงพอและมีความน่าเชื่อถือ

## การรักษาความลับ (Confidentiality)

การรักษาความลับ คือ การรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลต่างๆ ที่มีความสำคัญของมหาวิทยาลัยไว้เป็นความลับ และพนักงานผู้มีสิทธิ์เท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลซึ่งเป็นความลับนั้นได้

### แนวปฏิบัติ

๑. พึงรักษาความลับของมหาวิทยาลัย เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา บุคลากร หรือผลงานที่ยังมิได้รับการจดทะเบียนหรือได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย เป็นต้น
๒. พึงปฏิบัติงานโดยใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็นบนหลักแห่งความรับผิดชอบ ไม่เปิดเผยข้อมูลอันอาจเกิดผลกระทบเสียหายโดยไม่ได้รับอนุญาตจากมหาวิทยาลัย เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย

## ข้อควรทราบ

พนักงานจะได้รับการส่งเสริมจรรยาบรรณ ตั้งแต่ระดับแรกเข้าและอย่างต่อเนื่องตลอดไป

พนักงานผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณพนักงานมหาวิทยาลัย แม้ฝ่าหลงข้อใดข้อหนึ่ง ให้ถือว่าผู้นั้นประพฤติผิดจรรยาบรรณและวินัยของมหาวิทยาลัย

หน่วยงานใดที่มีความจำเป็นและเห็นควรจะต้องกำหนดจรรยาบรรณของหน่วยงานขึ้นไว้เฉพาะเพื่อให้พนักงานพึงปฏิบัติตาม ให้หน่วยงานเสนอร่างจรรยาบรรณต่อคณะกรรมการจรรยาบรรณเพื่อพิจารณา และเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อประกาศใช้ต่อไป

หากพนักงานในตำแหน่งใดมีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพกำหนดไว้เฉพาะ ให้พนักงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพของตน นอกจากจรรยาบรรณที่กำหนดตามเอกสารนี้