

เร่งระบบ'วันสต็อปเซอร์วิส' ปลดล็อกใบอนุญาตทำธุรกิจ

รัฐบาลเดินหน้าปรับบริการภาครัฐเฟสสอง "Thailand Gateway" ปลดล็อกขออนุญาตใบอนุญาต ยื่นขอประกอบธุรกิจการค้า-ลงทุน "วันสต็อปเซอร์วิส" จ่ายค่าธรรมเนียมผ่านออนไลน์ แผนแก้คอขวดใบ



4

วันสต็อปเซอร์วิส

นายโชติ ตราชู ที่ปรึกษาประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เปิดเผย "ประชาชาติธุรกิจ" ว่า การออกใบอนุญาตของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ที่ผ่านมากถูกร้องเรียนว่าดำเนินการล่าช้า มีเรื่องยื่นขออนุญาตใบอนุญาตเกี่ยวกับยา เวชภัณฑ์ เครื่องสำอาง อาหาร ฯลฯ ค้างพิจารณาอยู่จำนวนมาก ล่าสุดอยู่ระหว่างหาแนวทางป้องกันแก้ไขปัญหา แม้ยังมีข้อจำกัดจากที่บุคลากรไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่มีมากขึ้น และต้องยึดหลักมาตรฐานความปลอดภัย เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการบริโภคและสุขภาพอนามัยของประชาชน

เดินหน้าปรับบริการรัฐเฟสสอง

นอกจากเร่งพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้รวดเร็วขึ้น โดยพยายามลดขั้นตอนและกำหนดกรอบระยะเวลาในการให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 ก.ค. 2558 ที่ผ่านมา โดยหน่วยงานทั้งระดับกระทรวง กรม ฯลฯ ทุกหน่วยงานต้องจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน อธิบายรายละเอียดและขั้นตอนระยะเวลา ในการพิจารณาอนุญาต อนุมัติ จัดแจ้ง จัดทะเบียน ฯลฯ ซึ่งส่วนใหญ่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้แต่ละหน่วยงานอยู่ระหว่างตรวจสอบปรับปรุงคู่มือการให้บริการ รวมทั้งปรับเปลี่ยน

ขั้นตอนกระบวนการให้บริการทุกด้านให้รวดเร็วขึ้นอีก

ขณะเดียวกันคณะทำงานชุดที่มีนางเมธิณี เทพเมณี ผู้ตรวจราชการพิเศษประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ได้รับมอบหมายให้จัดระบบการให้บริการของหน่วยงานรัฐในเฟสที่สอง ภายใต้โครงการมิติใหม่การให้บริการภาครัฐ (Thailand Gateway) ตามนโยบายยกระดับประสิทธิภาพและบูรณาการงานบริการภาครัฐควบคู่กันไปด้วย

BOI นำร่องเห็นผลครั้งแรกปีนี้

โดยมีเป้าหมายสนับสนุนภาคธุรกิจและประชาชนให้ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วขึ้น และนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการรับจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐ และการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ทั้งนี้ ตามนโยบายของรัฐบาลต้องการให้ Thailand Gateway หรือการปรับปรุงการให้บริการของภาครัฐในเฟสที่สองเกิดขึ้นเป็นรูปธรรมภายในครึ่งปีแรกนี้

นายโชติกล่าวว่า ขณะนี้นางเมธิณีในฐานะหัวหน้าคณะทำงาน กำลังเร่งผลักดันการให้บริการมิติใหม่ของภาครัฐให้เกิดผลในทางปฏิบัติโดยเร็ว มีการดำเนินการคืบหน้าไปมาก เบื้องต้นได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) เป็นหน่วยงานนำร่องเรื่องนี้

"วันสต็อปเซอร์วิส" ของจริง

โดยจะปรับปรุงบริการภาครัฐโดยให้หลัก 8 ประการ คือ 1.ช่องทางบริการสะดวกทันสมัย 2.ข้อมูลเข้าใจง่าย 3.บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โดยไม่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน 4.มีกรอบเวลาและมาตรฐานในการ

ให้บริการชัดเจน 5.ลดการใช้เอกสารและไม่ขอข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว 6.ตอบสนองข้อร้องเรียนและแก้ไขโดยเร็ว 7.พัฒนางานบริการให้ดีขึ้นต่อเนื่อง และ 8.ลดความเสี่ยงเรื่องการทุจริต

สาเหตุที่เลือก BOI เป็นหน่วยงานนำร่องเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ ที่ต้องการสนับสนุนการลงทุนของภาคเอกชนทั้งไทยและต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่เกี่ยวกับนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับประเทศ

นายโชติกล่าวว่า แนวทางดำเนินการหน่วยงานรัฐซึ่งเป็นหน่วยงานต้นทางที่จะรับใบยื่นขออนุญาต อนุมัติ จากประชาชน หรือผู้ประกอบการ นักลงทุน จะเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลประกอบการยื่นขออนุญาต อนุมัติ ฯลฯ ให้หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องพิจารณา โดยดำเนินการในลักษณะ One Stop Service โดยที่ประชาชน ตลอดจนผู้ประกอบการ นักลงทุน ไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยื่นเอกสารขออนุญาต อนุมัติ โดยตรงที่หน่วยงานแต่ละหน่วยงานเหมือนที่ผ่านมา

จ่ายค่าใบอนุญาตออนไลน์

ตัวอย่างเช่น ต้องการทำกิจการร้านอาหาร เดิมต้องยื่นขอจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคารที่หน่วยงานท้องถิ่น ยื่นขอใบอนุญาตจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ที่กรมสรรพสามิต เป็นต้น หลังการพัฒนาการให้บริการเฟสสองเสร็จสมบูรณ์ สามารถยื่นขอประกอบกิจการหรือทำธุรกิจได้โดยสามารถยื่นได้ที่หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง จากนั้นหน่วยงานดังกล่าวจะเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานออกใบอนุญาตแห่งอื่น ๆ เองโดยตรง โดยผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องไปติดต่อขอใช้บริการทุกหน่วยงาน

ขณะที่การจ่ายค่าธรรมเนียม ภาษี หรือค่าใบอนุญาต ก็สามารถจ่ายได้ทางระบบ e-Payment เช่นเดียวกับเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาต อาทิ บัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน ฯลฯ ถือเป็นเอกสารหลักฐานที่หน่วยงานรัฐจัดเก็บไว้ในระบบอยู่แล้ว ก็ไม่จำเป็นต้องยื่นประกอบ

การพิจารณาอีก เป็นหน้าที่ที่หน่วยงานภาครัฐต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานทะเบียน กระทรวงมหาดไทยเอง ทำให้ประชาชนและผู้ประกอบธุรกิจ นักลงทุน ได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

แก้คอขวด ออ.ยังไม่คืบ

สำหรับความคืบหน้าในการแก้ปัญหาการออกใบอนุญาต ออ.ล่าช้า หลังตนได้หารือกับ ก.พ.ร. และ ออ. ซึ่งเบื้องต้นมีแนวคิดจะให้สถาบันการศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญแต่ละด้านมาช่วยงาน ออ. เนื่องจากแต่ละปีมีผู้ยื่นคำขอออกใบอนุญาตเกี่ยวกับสินค้าและผลิตภัณฑ์ อาทิ อาหาร อาหารเสริม เครื่องสำอาง ยา ฯลฯ ปีละ 7-8 หมื่นคำขอ ส่งผลให้มีเรื่องค้างพิจารณานับหมื่นรายการต่อปี โดยให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยขอนแก่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ฯลฯ ซึ่งมีนักวิชาการที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้านแต่ละด้าน ทั้งด้านอาหาร เครื่องสำอาง ยา ตรวจสอบเบื้องต้นให้ก่อนส่งให้ ออ.ออกใบอนุญาต ขณะนี้อยู่ในระหว่างการพิจารณา

เช่นเดียวกับแนวคิดในการสนับสนุนบุคลากรกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเพิ่ม จากปัจจุบันมีบุคลากรรวม 600 คน ในจำนวนนี้เป็นผู้เชี่ยวชาญที่สามารถตรวจวิเคราะห์ ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาต ออ.เพียงแค่ 300 คนเท่านั้น

ไว "อีไอเอ" จ่าย 2 พัน-5 หมื่น

ผู้สื่อข่าวรายงานเพิ่มเติมว่า นอกจากใบอนุญาต ออ.แล้ว การพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (อีไอเอ) ที่อยู่ในความรับผิดชอบดูแลของสำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) เป็นอีกปัญหาหนึ่งที่ได้รับร้องเรียนจากผู้ประกอบธุรกิจหลากหลายสาขาว่าล่าช้า ก่อนหน้านั้น ทาง 3 สมาคมวงการธุรกิจสิ่งทอได้ทำหนังสือถึงรัฐบาลเพื่อขอจัดตั้งวันสต็อปเซอร์วิสในการติดต่อส่วนราชการเช่นเดียวกัน เนื่องจากการขออนุญาตพัฒนาโครงการ จะต้องติดต่อหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ 10-16 จุด มีค่าใช้จ่ายนอกกระบบตั้งแต่จุดละ 2 พัน-5 หมื่นบาท