



รายงานการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง  
ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
ระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2556

ฝ่ายวิจัยสถาบันและสารสนเทศ  
ส่วนนโยบายและแผน  
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

## สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	ก
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
วิธีดำเนินการ	2
ผลการสำรวจ	4
ตารางภาคผนวก	27

# รายงานการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของ บัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2556

## 1 หลักการและเหตุผล

จากแนวคิดของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่มุ่งเน้นที่ผลการเรียนรู้ (Learning outcomes) ของผู้เรียน ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพ เพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิตโดยมีการกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต เป็นผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษาไว้ 5 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์ สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการ ตีวิเคราะห์และการแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบการเรียนรู้ของตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถ

ในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสาร ทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ในฐานะเป็นมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีพันธกิจที่จะต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกโดยสมศ. ตัวชี้วัดที่สำคัญของการประเมินดังกล่าวก็คือ รายงานภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ที่มหาวิทยาลัยฯ ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อ สมศ. ในการนี้มหาวิทยาลัยฯ จึงได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลและจัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงฉบับนี้ขึ้น เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความต้องการของสังคมต่อไป

## 2 วัตถุประสงค์

---

2.1 เพื่อศึกษาเหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในภาพรวม และในระดับสำนักวิชา โดยจำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และด้านที่มหาวิทยาลัยฯ ศึกษาเพิ่มเติมอีก 1 ด้าน คือ ด้านอัตลักษณ์ รวมเป็น 6 ด้าน

## 3 วิธีดำเนินการ

---

### 3.1 ประชากร/ตัวอย่าง

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2556 ได้ทำการสำรวจข้อมูลกับกลุ่มประชากรทั้งหมด ซึ่งได้แก่นายจ้างหรือ **ผู้บังคับบัญชา** ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2556 ที่ได้งานมาแล้วและมีที่อยู่ทำงานที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ โดยเป็นนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 621 คน

### 3.2 เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสำรวจความพึงพอใจของ นายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงปีการศึกษา 2556 โดยแบ่ง เนื้อหาออกเป็น 4 ส่วน คือ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ได้แก่ ตำแหน่งของนายจ้าง ความสัมพันธ์กับบัณฑิต ประเภท หน่วยงาน และระยะเวลาร่วมงานกับบัณฑิต มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

2) การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน และจุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

3) ข้อมูลเหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน ซึ่งเป็นข้อคำถามถึงปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานในหน่วยงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ซึ่งเป็นการวัดระดับความพึงพอใจของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และมหาวิทยาลัยฯ ได้ศึกษาเพิ่มเติมอีก 1 ด้าน คือด้านอัตลักษณ์ รวมเป็น 6 ด้าน

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ส่งแบบสำรวจฯ พร้อมทั้งแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตตามรายชื่อและสถานที่ทำงานที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจนที่ได้จากการสำรวจข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตผ่านระบบภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตซึ่งเป็นระบบของ สกอ. ในช่วงเดือน พฤศจิกายน 2557-กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 3 ครั้ง

- ขอความอนุเคราะห์ไปยังบัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตนำแบบสำรวจฯ ให้นายจ้างตอบ และจัดส่งมายังมหาวิทยาลัยฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

- สัมภาษณ์นายจ้างทางโทรศัพท์

- ขอความอนุเคราะห์สำนักวิชาในการสำรวจข้อมูลเพิ่มเติม

### 3.3 สถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการจัดระเบียบข้อมูลให้ถูกต้อง แล้วใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติแบบพรรณนา เพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)
2. การวัดความพึงพอใจของนายจ้างจะเป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามรูปแบบของ Likert's scale โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## 4 ผลการสำรวจ

ในปีการศึกษา 2556 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวนทั้งสิ้น 1,865 คน (ภาคปกติจำนวน 1,856 คน ภาคพิเศษ จำนวน 9 คน) ได้รับความร่วมมือจากนายจ้างตอบแบบสำรวจ จำนวน 493 คน (ภาคปกติ จำนวน 492 คน ภาคพิเศษ จำนวน 1 คน) คิดเป็นร้อยละ 26.43 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่ 23 กันยายน 2558) ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขการเก็บข้อมูลตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20) หากพิจารณาในระดับสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชานิติศาสตร์ (สำนักวิชานิติศาสตร์) และสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ) มีนายจ้างตอบแบบสำรวจ ต่ำกว่าเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา (ร้อยละ 12.50 และ 7.14 ตามลำดับ) รายละเอียดตามตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ และร้อยละการตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสำนักวิชาและสาขาวิชา ระดับปริญญาตรี

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา*	นายจ้างที่ตอบแบบสำรวจ**	
<b>ปริญญาตรี (รวม)</b>	1,865	493	26.43
<b>ปริญญาตรีภาคปกติ</b>	1,856	492	26.51
<b>สำนักวิชาศิลปศาสตร์</b>	<b>383</b>	<b>118</b>	<b>30.81</b>
สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	9	3	33.33
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	196	54	27.55
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	144	47	32.64
สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	34	14	41.18
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์</b>	<b>73</b>	<b>21</b>	<b>28.77</b>
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	25	8	32.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	48	13	27.08
<b>สำนักวิชาการจัดการ</b>	<b>448</b>	<b>108</b>	<b>24.11</b>
สาขาวิชาการบัญชี	71	20	28.17
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	44	12	27.27
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	111	23	20.72
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	74	16	21.62
สาขาวิชาการอุตสาหกรรมบริการ	54	11	20.37
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	94	26	27.66

**ตารางที่ 1** จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ และร้อยละการตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสำนักวิชาและสาขาวิชา ระดับปริญญาตรี (ต่อ)

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา*	นายจ้างที่ตอบแบบสำรวจ**	
<b>สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	180	49	27.22
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	14	1	7.14
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	24	6	25.00
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์	30	9	30.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีมีัลติมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว	43	14	32.56
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	48	14	29.17
สาขาวิชาวิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ	21	5	23.81
<b>สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร</b>	36	14	38.89
สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	32	12	37.50
สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตผลเกษตรและการบรรจุ	4	2	50.00
<b>สำนักวิชานิติศาสตร์</b>	288	36	12.50
สาขาวิชานิติศาสตร์	288	36	12.50
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง</b>	104	29	27.88
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	72	21	29.17
สาขาวิชาเทคโนโลยีความงาม	32	8	25.00



**ตารางที่ 1** จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ และร้อยละการตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสำนักวิชาและสาขาวิชา ระดับปริญญาตรี (ต่อ)

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา*	นายจ้างที่ตอบแบบสำรวจ**	
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>	250	79	31.60
สาขาวิชาแพทยแผนไทยประยุกต์	52	15	28.85
สาขาวิชากายภาพบำบัด	55	19	34.55
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	128	35	27.34
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ	5	3	60.00
สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม	10	7	70.00
<b>สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์</b>	94	38	40.43
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	94	38	40.43
<b>ปริญญาตรีภาคพิเศษ</b>	9	1	11.11
<b>สำนักวิชาศิลปศาสตร์</b>	9	1	11.11
สาขาวิชาภาษาจีน	9	1	11.11

ที่มา: \* ส่วนทะเบียนและประมวลผล ([https://reg.mfu.ac.th/registrar/graduate\\_date.asp](https://reg.mfu.ac.th/registrar/graduate_date.asp)) (ข้อมูล ณ วันที่ 19 ก.พ. 58)

\*\*จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

ผลการศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.13 รองลงมาเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า และเป็นผู้รับผิดชอบงาน/พนักงานปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 31.03 และ 7.91 ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์กับบัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 46.45 รองลงมา เป็นผู้บังคับบัญชาระดับกลาง และระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 31.44 และ 16.63 ตามลำดับ

ด้านประเภทหน่วยงาน เป็นหน่วยงานเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.60 รองลงมา เป็นหน่วยงานราชการ และหน่วยงานอื่นๆ เช่น NGOs มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 21.70 และ 3.85 ตามลำดับ

ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ร่วมงานกับบัณฑิต ระหว่าง 6 เดือน-1 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.53 รองลงมา ร่วมงานกับบัณฑิตต่ำกว่า 6 เดือน และมากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.18 และ 5.07 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
<b>ตำแหน่งของนายจ้าง</b>	(n=493)	100.00
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	257	52.13
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	153	31.03
ผู้รับผิดชอบงาน/พนักงานปฏิบัติการ	39	7.91
เจ้าของกิจการ	38	7.71
อื่นๆ (อ.ที่ปรึกษา ประธานหลักสูตร)	4	0.81
ไม่ตอบ	2	0.41
<b>ความสัมพันธ์กับบัณฑิต</b>	(n=493)	100.00
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	229	46.64
ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง	155	31.57
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	82	16.50
เพื่อนร่วมงาน	24	4.68
ไม่ตอบ	3	0.61

**ตารางที่ 2** จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประเภทหน่วยงาน</b>	(n=493)	100.00
เอกชน	353	71.60
หน่วยงานราชการ	107	21.70
อื่นๆ (เช่น NGOs มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ องค์การการกุศล ฯลฯ)	19	3.85
รัฐวิสาหกิจ	14	2.85
<b>ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต</b>	(n=493)	100.00
ต่ำกว่า 6 เดือน	203	41.18
6 เดือน- 1 ปี	259	52.53
มากกว่า 1 ปี	25	5.07
ไม่ตอบ	6	1.22

ที่มา: จากการสำรวจ, 2558. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

## 2) การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 42.26 รองลงมาคือพิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ และสอบข้อเขียน คิดเป็นร้อยละ 30.48 และ 17 ตามลำดับ

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย คิดเป็นร้อยละ 24.15 รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา และสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 17.85 และ 15.50 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
<b>วิธีคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน</b>		
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	445	42.26
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	321	30.48
สอบข้อเขียน	179	17.00
สอบปฏิบัติ	86	8.17
อื่นๆ (เช่น เคยฝึกงานมาก่อน ทดลองงาน ภาษาอังกฤษ ฯลฯ)	22	2.09
<b>จุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน</b>		
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	441	24.15
ระดับการศึกษา	326	17.85
สาขาวิชา	283	15.50
ความรู้ความสามารถพิเศษ	274	15.01
ประสบการณ์	209	11.45
ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)	175	9.58
สถาบันการศึกษา	99	5.42
อื่นๆ (เช่น ความสามารถด้านภาษา มีไหวพริบ ฯลฯ)	19	1.04

ที่มา: จากการสำรวจ, 2558. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

**3) เหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน**

เหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ (ร้อยละ 49.47) มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ จีน ฯลฯ) ในการสื่อสารได้ (ร้อยละ 26.85) มีอัธยาศัยและมนุษยสัมพันธ์ดี (ร้อยละ 21.35) ฉลาดและมีไหวพริบ (ร้อยละ 19.03) และมีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 17.97) ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 4

**ตารางที่ 4** จำนวนและร้อยละของเหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

เหตุผลในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ	234	49.47
มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ จีน ฯลฯ) ในการสื่อสารได้	127	26.85
มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	101	21.35
ฉลาดและมีไหวพริบ	90	19.03
ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	85	17.97
มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	83	17.55
บุคลิกภาพดี	72	15.22
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	69	14.59
กล้าแสดงความคิดเห็น	58	12.26
รู้จักใช้วาทศิลป์	54	11.42
ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา	31	6.55
ประสบการณ์ และผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา	31	6.55
รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน	27	5.71
เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา	26	5.50
เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	24	5.07
อื่นๆ (เช่น มีทัศนคติที่ดี ชื่อสัตย์ เกรดเฉลี่ย ฯลฯ)	8	1.69

ที่มา: จากการสำรวจ, 2558. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

#### 4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีขอบเขตการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้านเป็นหลัก คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้เพิ่มขอบเขตของการศึกษาโดยรวม ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์เข้าไว้ด้วย ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

##### 4.1) ความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 3.86 และ 3.84 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68

เมื่อจำแนกตามสำนักวิชา พบว่า สำนักวิชานิติศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 4.04 รองลงมาคือ สำนักวิชาศิลปศาสตร์ และสำนักวิชาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และ 3.95 ตามลำดับ ส่วนสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด เท่ากับ 3.60 รายละเอียดตามตารางที่ 5

**ตารางที่ 5** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย									
	สำนักวิชา									
	นิติศาสตร์	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	อุตสาหกรรม เกษตร	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	เทคโนโลยี สารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์	เฉลี่ย
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.26	4.11	4.10	4.08	3.95	4.07	4.07	3.94	3.90	4.07 (มาก)
ด้านความรู้	4.06	3.96	3.91	3.83	3.59	3.88	3.77	3.66	3.46	3.84 (มาก)
ด้านทักษะทางปัญญา	3.90	3.77	3.77	3.73	3.49	3.63	3.67	3.45	3.36	3.68 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	4.22	4.20	4.11	4.04	3.89	4.06	4.06	3.83	3.75	4.06 (มาก)
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.94	4.01	3.92	3.92	3.76	3.83	3.85	3.67	3.55	3.86 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	4.04 (มาก)	3.99 (มาก)	3.95 (มาก)	3.91 (มาก)	3.73 (มาก)	3.87 (มาก)	3.86 (มาก)	3.70 (มาก)	3.62 (มาก)	3.88 (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2558. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

#### 4.2) ความพึงพอใจรายด้าน

##### 4.2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมาคือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวมเป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 รายละเอียดตามตารางที่ 6

**ตารางที่ 6** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย									
	สำนักวิชา									เฉลี่ย
	นิติศาสตร์	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	อุตสาหกรรม เกษตร	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	เทคโนโลยี สารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์	
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.33	<u>4.34</u>	4.26	4.21	4.19	<u>4.34</u>	4.28	4.16	4.08	4.26 (มาก)
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.25	4.13	4.09	4.14	3.90	4.07	4.09	3.88	3.95	4.07 (มาก)
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	<u>4.33</u>	4.07	4.11	4.14	3.90	4.07	4.09	3.90	3.89	4.06 (มาก)
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	<u>4.28</u>	4.09	4.08	4.00	3.86	4.03	4.06	4.06	3.89	4.06 (มาก)
มีระเบียบวินัย	<u>4.25</u>	4.02	4.06	4.00	3.95	4.03	4.00	3.82	3.92	4.01 (มาก)
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวมเป็นหลัก	<u>4.11</u>	4.03	4.02	4.00	3.90	3.86	3.88	3.84	3.66	3.94 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	4.26 (มาก)	4.11 (มาก)	4.10 (มาก)	4.03 (มาก)	3.95 (มาก)	4.07 (มาก)	4.07 (มาก)	3.94 (มาก)	3.90 (มาก)	4.07 (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2558. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558



#### 4.2.2 ด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น มากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมาคือ มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และ 3.83 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความรู้ในสาขามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 รายละเอียดตามตารางที่ 7

**ตารางที่ 7** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีในด้านความรู้ จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	นิติศาสตร์	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	อุตสาหกรรม เกษตร	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	เทคโนโลยี สารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์		
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	4.11	4.03	4.03	4.14	3.57	3.90	3.82	3.63	3.62	3.91 (มาก)	
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.31	4.01	3.99	4.00	3.62	4.00	3.75	3.67	3.39	3.89 (มาก)	
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.00	3.95	3.91	3.93	3.67	3.97	3.72	3.76	3.38	3.83 (มาก)	

**ตารางที่ 7** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีในด้านความรู้อันจำแนกตามสำนักวิชา (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย									
	สำนักวิชา									เฉลี่ย
	นิติศาสตร์	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	อุตสาหกรรม เกษตร	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	เทคโนโลยี สารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์	
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	4.03	3.90	3.90	3.50	3.52	3.76	3.84	3.69	3.45	3.81 (มาก)
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.86	3.94	3.76	3.57	3.55	3.79	3.73	3.63	3.45	3.76 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	4.06 (มาก)	3.96 (มาก)	3.91 (มาก)	3.83 (มาก)	3.59 (มาก)	3.88 (มาก)	3.77 (มาก)	3.66 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.84 (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2558. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

#### 4.2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 รองลงมาคือ มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา และมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และ 3.70 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 รายละเอียดตามตารางที่ 8

**ตารางที่ 8** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีในด้านทักษะทาง  
ปัญญา จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย									
	สำนักวิชา									เฉลี่ย
	นิติศาสตร์	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	อุตสาหกรรม เกษตร	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	เทคโนโลยี สารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์	
มีความสามารถในการ รวบรวมข้อมูล	4.06	3.85	3.94	4.07	3.52	3.76	3.76	3.59	3.45	3.80 (มาก)
มีการวางแผนและสามารถ ปฏิบัติงานได้สำเร็จตาม กำหนดเวลา	3.97	3.88	3.87	3.64	3.57	3.76	3.75	3.51	3.45	3.76 (มาก)
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ในการทำงาน	3.92	3.81	3.81	3.79	3.62	3.66	3.62	3.51	3.34	3.70 (มาก)
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะ หน้าหรือหาแนวทางแก้ไข ปัญหาได้	3.94	3.81	3.73	3.57	3.43	3.62	3.67	3.41	3.29	3.67 (มาก)
สามารถนำเสนอแนว ทางการแก้ไขปัญหาได้	3.75	3.75	3.71	3.50	3.62	3.62	3.72	3.49	3.29	3.65 (มาก)
มีความสามารถในการ วิเคราะห์ข้อมูล	3.92	3.69	3.69	3.86	3.38	3.59	3.65	3.45	3.37	3.63 (มาก)
มีความสามารถในการ สังเคราะห์ข้อมูล	3.72	3.58	3.67	3.71	3.29	3.41	3.54	3.31	3.27	3.52 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	3.90 (มาก)	3.77 (มาก)	3.77 (มาก)	3.73 (มาก)	3.49 (ปาน กลาง)	3.63 (มาก)	3.67 (มาก)	3.45 (ปาน กลาง)	3.36 (ปาน กลาง)	3.68 (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2558. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

#### 4.2.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และ 3.98 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 รายละเอียดตามตารางที่ 9

**ตารางที่ 9** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	นิติศาสตร์	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	อุตสาหกรรม เกษตร	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	เทคโนโลยี สารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์		
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.39	4.46	4.36	4.14	4.14	4.38	4.27	4.04	3.87	4.29 (มาก)	
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.39	4.38	4.25	4.29	4.10	4.28	4.23	4.04	3.97	4.24 (มาก)	
มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.19	4.07	4.03	4.14	3.71	3.93	3.94	3.92	3.71	3.98 (มาก)	

**ตารางที่ 9** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำแนกตามสำนักวิชา (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	นิติศาสตร์	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	อุตสาหกรรม เกษตร	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	เทคโนโลยี สารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์		
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตาม ในการทำงานได้	3.89	3.89	3.84	3.57	3.62	3.66	3.82	3.37	3.45	3.75 (มาก)	
<b>เฉลี่ย</b>	4.22 (มาก)	4.20 (มาก)	4.11 (มาก)	4.04 (มาก)	3.89 (มาก)	4.06 (มาก)	4.06 (มาก)	3.83 (มาก)	3.75 (มาก)	4.06 (มาก)	

ที่มา: จากการสำรวจ, 2558. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

**4.2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็นมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน และมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และ 4.13 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 รายละเอียดตามตารางที่ 10

**ตารางที่ 10** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนก ตามสำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	นิติศาสตร์	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	อุตสาหกรรม เกษตร	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	เทคโนโลยี สารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์		
มีความสามารถในการใช้ ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.17	<u>4.31</u>	4.23	4.00	4.23	4.28	4.16	4.12	3.82	<b>4.19</b> (มาก)	
มีความสามารถในการใช้ ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.17	<u>4.26</u>	4.18	4.07	4.31	4.17	4.19	4.08	3.87	<b>4.16</b> (มาก)	
มีความสามารถในการใช้ ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.08	<u>4.27</u>	4.19	4.00	4.23	4.14	4.18	3.94	3.79	<b>4.13</b> (มาก)	
มีความสามารถในการใช้ ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.14	<u>4.19</u>	4.12	4.07	4.00	4.07	4.18	4.00	3.74	<b>4.10</b> (มาก)	
มีความสามารถในการใช้ อุปกรณ์สำนักงาน	<u>4.15</u>	3.99	4.02	4.00	3.83	4.03	3.91	3.96	3.62	<b>3.96</b> (มาก)	
มีความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์ในการ ปฏิบัติงาน	<u>4.17</u>	3.92	3.95	4.07	3.83	3.86	3.90	3.98	3.68	<b>3.93</b> (มาก)	
มีความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการ ปฏิบัติงาน	<u>4.15</u>	3.92	3.94	4.07	3.92	3.86	3.86	3.96	3.65	<b>3.92</b> (มาก)	

**ตารางที่ 10** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสำนักวิชา (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	นิติศาสตร์	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	อุตสาหกรรม เกษตร	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	เทคโนโลยี สารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์		
มีความสามารถในการใช้ ภาษาต่างประเทศ-ทักษะ การฟัง	3.58	<u>4.06</u>	3.75	3.71	3.58	3.52	3.63	3.20	3.35	<b>3.66</b> (มาก)	
มีความสามารถในการใช้ ภาษาต่างประเทศ-ทักษะ การอ่าน	3.64	<u>3.91</u>	3.70	3.71	3.50	3.62	3.59	3.35	3.32	<b>3.64</b> (มาก)	
มีความสามารถในการใช้ ภาษาต่างประเทศ-ทักษะ การพูด	3.55	<u>4.04</u>	3.75	3.79	3.50	3.52	3.52	3.06	3.27	<b>3.64</b> (มาก)	
มีความสามารถในการใช้ ภาษาต่างประเทศ-ทักษะ การเขียน	3.61	<u>3.81</u>	3.64	3.79	3.22	3.59	3.55	3.15	3.24	<b>3.57</b> (มาก)	
มีทักษะในการวิเคราะห์และ จัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	<u>3.76</u>	3.40	3.59	3.71	3.42	3.38	3.55	3.33	3.22	<b>3.48</b> (ปาน กลาง)	
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.94</b> (มาก)	<b>4.01</b> (มาก)	<b>3.92</b> (มาก)	<b>3.92</b> (มาก)	<b>3.76</b> (มาก)	<b>3.83</b> (มาก)	<b>3.85</b> (มาก)	<b>3.67</b> (มาก)	<b>3.55</b> (มาก)	<b>3.87</b> (มาก)	

ที่มา: จากการสำรวจ, 2558. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

#### 4.2.6 ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 รายละเอียดตามตารางที่ 11

**ตารางที่ 11** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	นิติศาสตร์	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	อุตสาหกรรม เกษตร	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	เทคโนโลยี สารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์		
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.18	4.06	4.06	3.93	3.83	4.10	3.92	3.83	3.66	3.98 (มาก)	

ที่มา: จากการสำรวจ, 2558. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

5) คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของหน่วยงาน/นายจ้าง และข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน/นายจ้าง

##### 5.1) คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของหน่วยงาน/นายจ้าง

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงาน/นายจ้างต้องการให้บัณฑิตมีคุณลักษณะนั้นๆ จากการสำรวจ พบว่า 5 อันดับแรกของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้แก่

- 1) ต้องมีความรับผิดชอบ (ร้อยละ 13.22)
- 2) ต้องมีความรู้และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ (ร้อยละ 9.40)
- 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี/เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี (ร้อยละ 8.31)



4) มีทักษะภาษาต่างประเทศที่ดี (ร้อยละ 6.13)

5) ใฝ่รู้/มีการเรียนรู้งานได้ดี (ร้อยละ 5.72)

รายละเอียดตามตารางที่ 12

**ตารางที่ 12** คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของหน่วยงาน

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
มีความรับผิดชอบ	97	13.22
มีความรู้/นำความรู้มาประยุกต์	69	9.40
เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้/มนุษยสัมพันธ์ดี	61	8.31
มีทักษะภาษาต่างประเทศ	45	6.13
ใฝ่รู้/เรียนรู้งานได้ดี	42	5.72
มีคุณธรรม	39	5.31
มีความอดทน	33	4.50
มีความกระตือรือร้น/คล่องแคล่ว	30	4.09
มีความขยัน/ทุ่มเทกับงาน	29	3.95
มีความซื่อสัตย์	27	3.68
มีไหวพริบ/ฉลาด	25	3.41
มีทัศนคติในเชิงบวก	22	3.00
สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	21	2.86
มีความตั้งใจ/มุ่งมั่น	20	2.72
มีความมั่นใจ/กล้าแสดงออก/กล้าแสดงความคิดเห็น	20	2.72
อื่นๆ (เช่น มีระเบียบวินัย มีความคิดสร้างสรรค์ มีจิตบริการ ฯลฯ)	154	20.98
<b>รวม</b>	<b>439</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ, 2558. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

## 5.2) ข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน/นายจ้าง

นายจ้างให้ข้อเสนอแนะกับมหาวิทยาลัยฯ ดังนี้ ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรับผิดชอบ มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้น มีทักษะด้านการปฏิบัติการรวมถึงการปฏิบัติทาง

คลินิกเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 10.34 เท่ากัน) มีโอกาสเข้ารับการฝึกงานมากขึ้น มีคุณธรรม มีภาวะผู้นำ มีความกระตือรือร้นและมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ 6.90 เท่ากัน) รายละเอียดตามตารางที่ 13

**ตารางที่ 13** ข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน/นายจ้าง

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ปลูกฝังให้มีความรับผิดชอบ	3	10.34
มีทักษะภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้น	3	10.34
มีทักษะด้านปฏิบัติการ/ปฏิบัติการทางคลินิกเพิ่มขึ้น	3	10.34
มีโอกาเข้ารับการฝึกงานมากขึ้น	2	6.90
มีคุณธรรม	2	6.90
มีภาวะผู้นำ	2	6.90
กระตือรือร้น/พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	2	6.90
อื่นๆ (เช่น เพิ่มทักษะการวางแผน เพิ่มทักษะการนำเสนองาน ปลูกฝังให้มีความรอบคอบ เสียสละ มีไหวพริบ ฯลฯ)	12	41.38
<b>รวม</b>	<b>29</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ, 2558. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

## 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2556 สรุปได้ดังนี้

**5.1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน:** นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต และเป็นหน่วยงานเอกชนมากที่สุด ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ร่วมงานกับบัณฑิต ระหว่าง 6 เดือน-1 ปี

**5.2) การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน:** หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ รองลงมาคือ พิจารณาจากประวัติ/

คุณสมบัติ/ประสบการณ์ และสอบข้อเขียน ตามลำดับ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณา  
รับบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงาน ส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย  
รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา และสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ตามลำดับ

**5.3) เหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้า  
ทำงาน:** เหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ สาขาวิชาที่  
สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ จีน  
 ฯลฯ) ในการสื่อสารได้ มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ดี ฉลาดและมีไหวพริบ และมีทักษะด้าน  
คอมพิวเตอร์

**5.4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต:** ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจใน  
ระดับมาก โดยนายจ้างมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด โดยสำนักวิชา  
นิติศาสตร์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือสำนักวิชาศิลปศาสตร์ และสำนักวิชาการ  
จัดการ ส่วนสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด

**5.5) คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหน่วยงาน:** คุณลักษณะของบัณฑิตที่  
หน่วยงานต้องการเป็นอันดับต้นๆ ได้แก่ บัณฑิตต้องมีความรับผิดชอบ บัณฑิตต้องมีความรู้และนำ  
ความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ ต้องมีมนุษยสัมพันธ์ดี/เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ ต้องมีทักษะ  
ภาษาต่างประเทศที่ดี และต้องเรียนรู้งานได้ดี

**5.6) ข้อเสนอแนะอื่นๆ จากหน่วยงาน/นายจ้าง:** นายจ้างให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ กับ  
มหาวิทยาลัย ดังนี้ ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรับผิดชอบ มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้น  
มีทักษะด้านการปฏิบัติการรวมถึงการปฏิบัติทางคลินิกเพิ่มขึ้น มีโอกาสเข้ารับการฝึกงานมากขึ้น มี  
คุณธรรม มีภาวะผู้นำ มีความกระตือรือร้นและมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

**5.7) ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจ:**

1) มหาวิทยาลัยควรรักษาคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะภาษาต่างประเทศของบัณฑิต  
เนื่องจากเป็นปัจจัยอันดับต้นๆ ในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

2) มหาวิทยาลัยควรทบทวน และนำข้อที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในแต่  
ละด้านมาพิจารณาปรับปรุงคุณภาพของบัณฑิต ดังนี้

2.1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ได้แก่ การคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม/หน่วยงานเป็นหลัก

2.2) ด้านความรู้ ได้แก่ ความรู้ในสาขาวิชา

2.3) ด้านทักษะทางปัญญา ได้แก่ การสังเคราะห์ข้อมูล

2.4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ได้แก่ ความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงาน

2.5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข

3) แม้ว่าการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงทำให้นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และตรงกับความต้องการของของนายจ้าง ด้วยเหตุว่าคุณภาพที่นายจ้างต้องการนั้นมีหลากหลายประการ การที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการทุกประการอย่างครบถ้วนสมบูรณ์คงเป็นเรื่องยาก แต่ทว่าหากผู้ใดสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมากกว่ากันย่อมได้เปรียบคู่แข่งชั้น ดังนั้นทุกสำนักวิชา/หน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการผลิตบัณฑิต ควรตระหนักในประเด็นดังกล่าวด้วย

# ตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่ 1 จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา สำนักวิชา และสาขาวิชา

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา*	นายจ้างที่ตอบแบบสำรวจ**	
ปริญญาตรี (รวม)	1,865	493	26.43
ปริญญาตรีภาคปกติ	1,856	492	26.51
<b>สำนักวิชาศิลปศาสตร์</b>	<b>383</b>	<b>118</b>	<b>30.81</b>
สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	9	3	33.33
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	196	54	27.55
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	144	47	32.64
สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	34	14	41.18
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์</b>	<b>73</b>	<b>21</b>	<b>28.77</b>
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	25	8	32.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	48	13	27.08
<b>สำนักวิชาการจัดการ</b>	<b>448</b>	<b>108</b>	<b>24.11</b>
สาขาวิชาการบัญชี	71	20	28.17
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	44	12	27.27
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	111	23	20.72
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	74	16	21.62
สาขาวิชาการอุตสาหกรรมบริการ	54	11	20.37
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	94	26	27.66
<b>สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>180</b>	<b>49</b>	<b>27.22</b>
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	14	1	7.14
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	24	6	25.00
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์	30	9	30.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว	43	14	32.56
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	48	14	29.17
สาขาวิชาวิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ	21	5	23.81
<b>สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>38.89</b>
สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	32	12	37.50
สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตผลเกษตรและการบรรจุ	4	2	50.00
<b>สำนักวิชานิติศาสตร์</b>	<b>288</b>	<b>36</b>	<b>12.50</b>
สาขาวิชานิติศาสตร์	288	36	12.50
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง</b>	<b>104</b>	<b>29</b>	<b>27.88</b>
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	72	21	29.17
สาขาวิชาเทคโนโลยีความงาม	32	8	25.00

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบ สำรวจฯ เทียบกับ จำนวนบัณฑิตที่ สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา*	นายจ้างที่ตอบ แบบสำรวจ**	
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>	250	79	31.60
สาขาวิชาแพทย์แผนไทยประยุกต์	52	15	28.85
สาขาวิชากายภาพบำบัด	55	19	34.55
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	128	35	27.34
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ	5	3	60.00
สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม	10	7	70.00
<b>สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์</b>	94	38	40.43
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	94	38	40.43
<b>ปริญญาตรีภาคพิเศษ</b>	9	1	11.11
<b>สำนักวิชาศิลปศาสตร์</b>	9	1	11.11
สาขาวิชาภาษาจีน	9	1	11.11

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา*	นายจ้างที่ตอบแบบสำรวจ**	
ปริญญาโท (รวม)	333	108	32.43
ปริญญาโทภาคปกติ	62	18	29.03
<b>สำนักวิชาศิลปศาสตร์</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>33.33</b>
สาขาวิชาการแปลและการล่ามภาษาจีน-ไทย	3	1	33.33
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>33.33</b>
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	2	1	50.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ	1	0	0.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เชิงคำนวณ	1	1	100.00
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	8	2	25.00
สาขาวิชาวัสดุศาสตร์	3	1	33.33
<b>สำนักวิชาการจัดการ</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>16.67</b>
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	6	1	16.67
<b>สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>16.67</b>
สาขาวิชาการจัดการระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	5	1	20.00
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	1	0	0.00
<b>สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>50.00</b>
สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	2	1	50.00
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	1	0	0.00
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>33.33</b>
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	3	1	33.33
<b>สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>30.77</b>
สาขาวิชาดุษฎีบัณฑิต	18	6	33.33
สาขาวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	8	2	25.00
<b>ปริญญาโทภาคพิเศษ</b>	<b>271</b>	<b>90</b>	<b>33.21</b>
<b>สำนักวิชาศิลปศาสตร์</b>	<b>57</b>	<b>30</b>	<b>52.63</b>
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	37	16	43.24
สาขาวิชาบริหารการศึกษา	14	12	85.71
สาขาวิชาการสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ	6	2	33.33
<b>สำนักวิชาการจัดการ</b>	<b>97</b>	<b>29</b>	<b>29.90</b>
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	58	19	32.76
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	39	10	25.64
<b>สำนักวิชานิติศาสตร์</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>43.75</b>
สาขาวิชานิติศาสตร์	16	7	43.75
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง</b>	<b>52</b>	<b>9</b>	<b>17.31</b>
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	52	9	17.31
<b>สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ</b>	<b>49</b>	<b>15</b>	<b>30.61</b>
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	49	15	30.61



สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบ สำรวจฯ เทียบกับ จำนวนบัณฑิตที่ สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา*	นายจ้างที่ตอบ แบบสำรวจ**	
ปริญญาเอก (รวม)	15	7	46.67
ปริญญาเอกภาคปกติ	8	5	62.50
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์</b>	7	4	57.14
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	1	1	100.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	3	1	33.33
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ	1	1	100.00
สาขาวิชาวัสดุศาสตร์	2	1	50.00
<b>สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ</b>	1	1	100.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	1	1	100.00
ปริญญาเอกภาคพิเศษ	7	2	28.57
<b>สำนักวิชาศิลปศาสตร์</b>	7	2	28.57
สาขาวิชาสังคมศาสตร์	7	2	28.57
<b>รวมทุกระดับ</b>	2,213	608	27.47

ที่มา:\* ส่วนทะเบียนและประมวลผล ([https://reg.mfu.ac.th/registrar/graduate\\_date.asp](https://reg.mfu.ac.th/registrar/graduate_date.asp)) (ข้อมูล ณ วันที่ 19 ก.พ. 58)

\*\*จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา					เฉลี่ย
	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีนธุรกิจ	การสอนภาษาจีน	ภาษาและวัฒนธรรมไทย	ภาษาจีน	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.09</b>	<b>4.04</b>	<b>4.26</b>	<b>4.61</b>	<b>4.83</b>	<b>4.11</b>
มีระเบียบวินัย	3.96	3.98	4.21	4.33	5.00	4.02
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.13	3.93	4.21	4.67	5.00	4.09
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.28	4.33	4.50	4.67	5.00	4.34
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.08	3.91	4.43	4.67	4.00	4.07
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	3.98	4.02	4.00	4.67	5.00	4.03
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.13	4.04	4.21	4.67	5.00	4.13
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.96</b>	<b>3.96</b>	<b>3.97</b>	<b>4.13</b>	<b>4.00</b>	<b>3.96</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.87	4.00	4.00	4.00	4.00	3.94
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.87	3.93	3.86	4.00	4.00	3.90
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.93	3.93	4.00	4.33	4.00	3.95
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.07	3.91	4.07	4.00	4.00	4.01
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	4.04	4.02	3.93	4.33	4.00	4.03
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.71</b>	<b>3.79</b>	<b>3.89</b>	<b>3.86</b>	<b>4.14</b>	<b>3.77</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.81	3.89	3.86	3.67	4.00	3.85
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.69	3.70	3.71	3.67	4.00	3.69
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.52	3.57	3.71	4.00	4.00	3.58
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.69	3.91	3.93	4.00	4.00	3.81
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.69	3.74	4.00	4.00	4.00	3.75
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.85	3.83	4.07	4.00	5.00	3.88
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.72	3.89	3.93	3.67	4.00	3.81
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.19</b>	<b>4.20</b>	<b>4.21</b>	<b>4.42</b>	<b>4.25</b>	<b>4.20</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.48	4.41	4.50	4.67	4.00	4.46
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.44	4.33	4.29	4.67	4.00	4.38
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.80	3.96	4.00	4.00	4.00	3.89
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.02	4.09	4.07	4.33	5.00	4.07

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา					เฉลี่ย
	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีนธุรกิจ	การสอนภาษาจีน	ภาษาและวัฒนธรรมไทย	ภาษาจีน	
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.02	3.98	4.05	4.00	4.00	4.01
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.28	4.28	4.14	4.67	4.00	4.27
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.30	4.30	4.36	4.67	4.00	4.31
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.31	4.17	4.36	4.33	4.00	4.26
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.19	4.20	4.14	4.33	4.00	4.19
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	4.12	4.09	3.71	3.67	4.00	4.04
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	4.12	4.04	4.00	3.67	4.00	4.06
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	4.02	3.82	3.86	3.67	4.00	3.91
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.88	3.71	3.86	3.67	4.00	3.81
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.29	3.38	3.79	3.67	4.00	3.40
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.90	3.89	4.07	4.00	4.00	3.92
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.88	3.91	4.07	4.00	4.00	3.92
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.96	3.98	4.21	3.67	4.00	3.99
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.98</b>	<b>3.97</b>	<b>4.06</b>	<b>4.15</b>	<b>4.20</b>	<b>3.99</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>						
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.08	4.02	4.00	4.33	5.00	4.06

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จําแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	วิทยาศาสตร์ ชีวภาพ	เคมีประยุกต์	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.94</b>	<b>3.98</b>	<b>3.95</b>
มีระเบียบวินัย	3.92	4.00	3.95
มีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	3.92	3.75	3.86
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.15	4.25	4.19
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	3.77	4.13	3.90
รักษามลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	3.92	3.88	3.90
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.92	3.88	3.90
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.61</b>	<b>3.55</b>	<b>3.59</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.50	3.63	3.55
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.62	3.38	3.52
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.77	3.50	3.67
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.62	3.63	3.62
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	3.54	3.63	3.57
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.51</b>	<b>3.46</b>	<b>3.49</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.62	3.38	3.52
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.54	3.13	3.38
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.31	3.25	3.29
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.62	3.63	3.62
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.54	3.75	3.62
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.54	3.63	3.57
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.38	3.50	3.43
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.94</b>	<b>3.81</b>	<b>3.89</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.15	4.13	4.14
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.23	3.88	4.10
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.62	3.63	3.62
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.77	3.63	3.71
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.82</b>	<b>3.66</b>	<b>3.76</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.23	3.88	4.10
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.23	4.00	4.14
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.31	4.00	4.19
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.00	4.00	4.00
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.50	3.38	3.45
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.58	3.25	3.45
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.50	3.13	3.35
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.22	3.13	3.18
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.42	3.25	3.35
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.83	4.00	3.90
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.92	4.00	3.95
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.83	3.88	3.85
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.76</b>	<b>3.68</b>	<b>3.73</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.83	3.50	3.70

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาการจัดการ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา						เฉลี่ย
	การจัดการ การท่องเที่ยว	บริหารธุรกิจ	เศรษฐศาสตร์	การจัดการ อุตสาหกรรม การบริการ	การจัดการ ธุรกิจการบิน	การบัญชี	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	4.27	4.24	4.03	4.08	3.96	4.05	4.10
มีระเบียบวินัย	4.20	4.17	4.00	4.18	3.96	3.90	4.06
มีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	4.33	4.17	4.08	4.09	3.84	4.10	4.08
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.20	4.30	4.33	4.18	4.32	4.20	4.26
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.33	4.35	3.75	4.00	3.96	4.15	4.11
รักษาสภาพประโยชน์ของหน่วยงานส่วนรวม เป็นหลัก	4.33	4.09	3.92	4.00	3.88	3.95	4.02
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.20	4.35	4.08	4.00	3.92	4.00	4.09
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.93</b>	<b>4.12</b>	<b>3.73</b>	<b>4.07</b>	<b>3.89</b>	<b>3.74</b>	<b>3.91</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.47	3.96	3.67	3.91	3.81	3.65	3.76
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.93	4.09	3.67	4.09	3.77	3.85	3.90
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.00	4.09	3.75	4.18	3.85	3.65	3.91
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.07	4.17	3.83	4.09	4.08	3.75	3.99
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	4.20	4.30	3.75	4.09	3.96	3.80	4.03
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.83</b>	<b>4.04</b>	<b>3.64</b>	<b>3.91</b>	<b>3.66</b>	<b>3.59</b>	<b>3.77</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.93	4.17	4.08	3.91	3.85	3.75	3.94
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.87	4.00	3.58	3.73	3.46	3.55	3.69
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.80	4.04	3.42	3.82	3.46	3.5	3.67
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.87	4.09	3.92	4.00	3.58	3.6	3.81
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.80	3.96	3.58	4.00	3.65	3.35	3.71
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.73	4.04	3.50	4.00	4.00	3.75	3.87
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไข ปัญหาได้	3.80	3.96	3.42	3.91	3.62	3.65	3.73
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.15</b>	<b>4.13</b>	<b>4.17</b>	<b>4.14</b>	<b>4.08</b>	<b>4.11</b>	<b>4.11</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.47	4.39	4.33	4.36	4.31	4.35	4.36
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.40	4.22	4.17	4.18	4.27	4.25	4.25
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.73	3.91	4.00	3.82	3.85	3.75	3.84
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.00	4.00	4.17	4.18	3.88	4.10	4.03

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา						เฉลี่ย
	การจัดการ การท่องเที่ยว	บริหารธุรกิจ	เศรษฐศาสตร์	การจัดการ อุตสาหกรรม การบริการ	การจัดการ ธุรกิจการบิน	การบัญชี	
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.87</b>	<b>4.00</b>	<b>3.77</b>	<b>4.09</b>	<b>4.04</b>	<b>3.72</b>	<b>3.92</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.13	4.22	4.08	4.36	4.42	3.85	4.19
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.20	4.35	4.00	4.55	4.38	3.90	4.23
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.20	4.26	4.00	4.36	4.31	3.90	4.18
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.00	4.30	3.83	4.45	4.27	3.80	4.12
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.60	3.70	3.50	3.91	4.20	3.45	3.75
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.67	3.74	3.33	3.73	4.16	3.55	3.75
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.73	3.70	3.25	3.82	3.92	3.60	3.70
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.67	3.74	3.17	3.82	3.76	3.53	3.64
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.40	3.78	3.75	3.73	3.48	3.50	3.59
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.93	4.09	4.08	4.18	3.80	3.80	3.95
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.93	4.04	4.08	4.09	3.76	3.90	3.94
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.00	4.09	4.17	4.09	3.96	3.90	4.02
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.97</b>	<b>4.08</b>	<b>3.83</b>	<b>4.05</b>	<b>3.93</b>	<b>3.80</b>	<b>3.95</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>							
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.20	4.30	3.83	4.00	4.00	3.90	4.06
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>						<b>3.69</b>	
มีความรู้ความสามารถและทักษะในวิชาชีพเป็นอย่างดี	-	-	-	-	-	3.60	-
มีความสามารถในการพัฒนาวิชาชีพและให้คำปรึกษาทางวิชาการบัญชีแก่ธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชนได้	-	-	-	-	-	3.50	-
มีความรู้ ใฝ่รู้ในวิทยาการสมัยใหม่ในโลกปัจจุบันและอนาคต และสามารถปรับตัวเพื่อการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ	-	-	-	-	-	3.80	-
มีความสามารถในการคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น ตลอดจนมีคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพ	-	-	-	-	-	3.85	-

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา						เฉลี่ย
	วิทยาการคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมซอฟต์แวร์	เทคโนโลยีมัลติมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว	วิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.83</b>	<b>3.95</b>	<b>3.76</b>	<b>4.06</b>	<b>4.13</b>	<b>3.50</b>	<b>3.94</b>
มีระเบียบวินัย	3.83	3.86	3.56	4.00	4.00	2.00	3.82
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	3.67	4.07	4.00	4.14	4.20	5.00	4.06
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	3.83	4.07	4.11	4.36	4.20	5.00	4.16
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	3.83	3.93	3.56	3.93	4.00	5.00	3.90
รักษาสปิริตของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	3.83	3.86	3.67	4.00	4.00	2.00	3.84
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.00	3.93	3.67	3.93	4.00	2.00	3.88
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.40</b>	<b>3.59</b>	<b>3.27</b>	<b>4.03</b>	<b>4.15</b>	<b>3.00</b>	<b>3.66</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.33	3.50	3.22	4.07	4.00	3.00	3.63
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.33	3.64	3.44	3.79	4.00	3.00	3.69
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.50	3.71	3.22	4.00	4.20	3.00	3.76
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.50	3.50	3.22	4.14	4.60	3.00	3.67
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	3.33	3.57	3.22	3.93	4.00	3.00	3.63
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.17</b>	<b>3.45</b>	<b>3.16</b>	<b>3.64</b>	<b>4.03</b>	<b>3.00</b>	<b>3.45</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.00	3.50	3.67	3.79	4.00	3.00	3.59
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.17	3.50	3.33	3.36	4.20	3.00	3.45
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.17	3.36	3.00	3.36	3.80	3.00	3.31
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.33	3.29	3.11	4.00	3.80	3.00	3.51
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.33	3.43	2.78	3.86	4.20	3.00	3.49
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.00	3.57	3.11	3.64	4.40	3.00	3.51
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.17	3.50	3.11	3.50	3.80	3.00	3.41
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.63</b>	<b>3.82</b>	<b>3.47</b>	<b>4.14</b>	<b>4.10</b>	<b>3.25</b>	<b>3.83</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.83	4.00	3.67	4.36	4.20	4.00	4.04
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.00	3.93	3.89	4.29	4.20	3.00	4.04
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.00	3.36	2.67	3.79	4.00	3.00	3.37
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.67	4.00	3.67	4.14	4.00	3.00	3.92

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา						เฉลี่ย
	วิทยาการคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมซอฟต์แวร์	เทคโนโลยีมัลติมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว	วิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.29	3.70	3.52	3.93	4.00	2.00	3.67
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	3.50	3.93	3.89	4.29	4.00	2.00	3.94
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	3.83	4.07	4.11	4.50	4.00	2.00	4.12
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	3.83	4.14	3.89	4.29	4.40	2.00	4.08
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	3.67	4.14	3.67	4.29	4.20	2.00	4.00
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	2.50	3.00	2.56	3.64	3.40	2.00	3.06
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	2.67	3.21	2.67	3.79	3.40	2.00	3.20
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	2.83	3.29	3.00	3.71	4.00	2.00	3.35
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	2.83	3.21	2.89	3.38	3.20	N/A	3.15
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.00	3.50	3.56	3.07	3.80	2.00	3.33
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.83	3.86	4.00	4.07	4.60	2.00	3.98
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.50	4.00	4.00	4.14	4.20	2.00	3.96
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.50	4.00	4.00	3.93	4.80	2.00	3.96
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.41</b>	<b>3.69</b>	<b>3.44</b>	<b>3.93</b>	<b>4.06</b>	<b>2.79</b>	<b>3.70</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>							
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.83	3.57	3.56	4.15	4.60	2.00	3.83

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558



ตารางภาคผนวกที่ 6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	เทคโนโลยีการอาหาร	เทคโนโลยีการจัดการผลผลิตเกษตร	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.11</b>	<b>3.92</b>	<b>4.08</b>
มีระเบียบวินัย	4.08	3.50	4.00
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.00	4.00	4.00
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.25	4.00	4.21
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.17	4.00	4.14
รักษามลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.00	4.00	4.00
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.17	4.00	4.14
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.80</b>	<b>4.00</b>	<b>3.83</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.50	4.00	3.57
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.42	4.00	3.50
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.92	4.00	3.93
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.00	4.00	4.00
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	4.17	4.00	4.14
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.75</b>	<b>3.64</b>	<b>3.73</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.08	4.00	4.07
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.83	4.00	3.86
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.75	3.50	3.71
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.83	3.50	3.79
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.50	3.50	3.50
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.67	3.50	3.64
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.58	3.50	3.57
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.04</b>	<b>4.00</b>	<b>4.04</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.17	4.00	4.14
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.33	4.00	4.29
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.50	4.00	3.57
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.17	4.00	4.14
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.90</b>	<b>4.00</b>	<b>3.92</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.00	4.00	4.00
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.00	4.00	4.00
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.08	4.00	4.07
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.08	4.00	4.07
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.75	4.00	3.79
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.67	4.00	3.71
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.67	4.00	3.71
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.75	4.00	3.79
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.67	4.00	3.71
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.08	4.00	4.07
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.08	4.00	4.07
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.00	4.00	4.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.91</b>	<b>3.91</b>	<b>3.91</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.92	4.00	3.93

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	เทคโนโลยีการอาหาร	เทคโนโลยีการจัดการผลผลิตเกษตร	
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	<b>3.08</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
รักษามาตรฐานของการประกอบวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ด้านอาหารให้เต็มความสามารถในสถานการณ์นั้นๆ ภายใต้ข้อกำหนดตามภาวะ วิสัย และพฤติกรรมที่มีอยู่	2.57	N/A	N/A
ประกอบวิชาชีพโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้บริโภค	4.29	N/A	N/A
สั่ง ใช้ หรือสนับสนุนการใช้วัตถุเติมหรือสารเคมี และวัสดุหรือภาชนะบรรจุที่ได้รับอนุญาตกับอาหาร	3.00	N/A	N/A
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการรับรองด้านระบบคุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร	3.00	N/A	N/A
ให้ความเห็นโดยสุจริตอันเกี่ยวกับวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ด้านอาหาร	2.86	N/A	N/A
ใช้ หรือสนับสนุนให้มีการประกอบวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ด้านอาหารอย่างถูกกฎหมาย	2.86	N/A	N/A
ส่งเสริมการประกอบวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ด้านอาหารเพื่อคุณประโยชน์ของมวลชน	3.00	N/A	N/A

ที่มา: จากการสำรวจ ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 7 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชานิติศาสตร์ (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	นิติศาสตร์
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.26</b>
มีระเบียบวินัย	4.25
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.28
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.33
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.33
รักษามลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.11
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.25
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.06</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.86
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	4.03
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.00
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.31
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	4.11
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.90</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.06
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.92
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.72
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.92
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.75
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.97
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.94
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.22</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.39
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.39
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.89
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.19
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.94</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.08
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.17
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.17
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.14
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.55
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.58
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.64
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.61
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.76
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.17
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.15
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.15
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>4.04</b>

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	นิติศาสตร์
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.18
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	<b>4.31</b>
มีความรู้ทางวิชาการและสามารถประยุกต์ความรู้ดังกล่าวเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	4.03
มีความรับผิดชอบต่องานและมีความอดสาหะในการทำงาน	4.33
มีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถไว้วางใจได้	4.42
สามารถรักษาผลประโยชน์ขององค์กรและผู้ใช้บริการได้	4.67
มีบุคลิกภาพและการวางตัวที่ดี มีความน่าเชื่อถือ	4.19
มีระเบียบวินัยและเคารพต่อกฎระเบียบขององค์กร	4.36
มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ	4.42
มีสำนึกและความรับผิดชอบต่อส่วนรวมหรือสังคม	4.39

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 8 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	เทคโนโลยีความ งาม	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.04</b>	<b>4.08</b>	<b>4.07</b>
มีระเบียบวินัย	4.00	4.05	4.03
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.00	4.05	4.03
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.38	4.33	4.34
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	3.88	4.14	4.07
รักษาค่าประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	3.88	3.86	3.86
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.13	4.05	4.07
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.90</b>	<b>3.88</b>	<b>3.88</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.40	3.81	3.79
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.88	3.71	3.76
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.00	3.95	3.97
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.00	4.00	4.00
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	3.88	3.90	3.90
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.63</b>	<b>3.63</b>	<b>3.63</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.88	3.71	3.76
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.63	3.57	3.59
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.50	3.38	3.41
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.50	3.71	3.66
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.50	3.67	3.62
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.88	3.71	3.76
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.50	3.67	3.62
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.25</b>	<b>3.99</b>	<b>4.06</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.63	4.29	4.36
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.50	4.19	4.28
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.88	3.57	3.66
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.00	3.90	3.93
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.81</b>	<b>3.85</b>	<b>3.83</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.13	4.14	4.14
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.25	4.29	4.28
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.38	4.10	4.17
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.00	4.10	4.07
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.50	3.52	3.52
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.25	3.62	3.52
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.38	3.71	3.62
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.63	3.57	3.59
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.25	3.43	3.38
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.00	3.81	3.86
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.75	3.90	3.86
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.25	3.95	4.03
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.88</b>	<b>3.86</b>	<b>3.87</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00	4.14	4.10

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 9 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา					เฉลี่ย
	กายภาพบำบัด	การแพทย์ แผนไทย ประยุกต์	สาธารณสุข ศาสตร์	อนามัย สิ่งแวดล้อม	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.21</b>	<b>3.98</b>	<b>4.07</b>	<b>3.98</b>	<b>3.76</b>	<b>4.07</b>
มีระเบียบวินัย	4.21	3.87	4.00	3.86	3.67	4.00
มีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	4.32	3.93	4.03	3.86	4.00	4.06
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.42	4.33	4.29	4.00	3.67	4.28
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.16	4.00	4.12	4.14	3.67	4.09
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงานส่วนรวม เป็นหลัก	3.95	3.67	3.94	4.00	3.67	3.88
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.21	4.07	4.06	4.00	4.00	4.09
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.98</b>	<b>3.80</b>	<b>3.71</b>	<b>3.71</b>	<b>3.47</b>	<b>3.77</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.83	3.93	3.60	3.60	3.33	3.73
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.95	3.87	3.77	3.71	4.00	3.84
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.89	3.73	3.71	3.43	3.33	3.72
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.11	3.67	3.69	3.57	3.00	3.75
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	4.11	3.80	3.77	3.43	3.67	3.82
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.87</b>	<b>3.58</b>	<b>3.66</b>	<b>3.49</b>	<b>3.42</b>	<b>3.67</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.84	3.73	3.80	3.57	3.33	3.76
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.84	3.67	3.63	3.29	3.33	3.65
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.74	3.33	3.60	3.29	3.00	3.54
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.84	3.47	3.63	3.43	3.33	3.62
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.89	3.67	3.69	3.57	3.50	3.72
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.00	3.60	3.69	3.71	3.67	3.75
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.95	3.60	3.57	3.57	3.67	3.67
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.14</b>	<b>3.90</b>	<b>4.09</b>	<b>3.96</b>	<b>4.25</b>	<b>4.06</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.26	4.00	4.37	4.29	4.33	4.27
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.21	4.07	4.31	4.14	4.33	4.23
ความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	4.05	3.67	3.77	3.71	4.00	3.82
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.05	3.87	3.91	3.71	4.33	3.94
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.91</b>	<b>3.72</b>	<b>3.91</b>	<b>3.78</b>	<b>3.58</b>	<b>3.85</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.16	4.13	4.29	3.86	4.00	4.18
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.16	4.20	4.23	3.86	4.00	4.16
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.21	4.13	4.29	3.86	4.00	4.19
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.26	4.13	4.23	3.86	4.00	4.18
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.61	3.40	3.51	3.50	3.67	3.52
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.61	3.40	3.56	3.67	3.33	3.63
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.78	3.40	3.59	3.67	3.33	3.59
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.72	3.33	3.56	3.67	3.33	3.55
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.68	3.27	3.62	3.50	3.33	3.55
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.84	3.73	4.03	4.00	3.33	3.90
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.84	3.80	3.94	3.86	3.33	3.86
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.00	3.73	3.97	4.00	3.33	3.91
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.99</b>	<b>3.77</b>	<b>3.88</b>	<b>3.75</b>	<b>3.65</b>	<b>3.86</b>

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา					เฉลี่ย
	กายภาพบำบัด	การแพทย์ แผนไทย ประยุกต์	สาธารณสุข ศาสตร์	อนามัย สิ่งแวดล้อม	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>						
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00	3.93	3.82	4.29	3.67	3.92
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	3.97					
มีความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพกายภาพบำบัด และสามารถใช้กระบวนการทางวิชาชีพให้เป็นประโยชน์ในการตรวจประเมินการวินิจฉัย การบำบัด ความบกพร่องของร่างกาย การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟูความเสื่อมสภาพความพิการของร่างกาย การส่งเสริมสุขภาพร่างกายและจิตใจอย่างมีประสิทธิภาพ	3.88	-	-	-	-	-
สามารถประยุกต์ใช้และสื่อสารความรู้ด้านกายภาพบำบัดในการดูแลสุขภาพของประชาชน ที่เกิดจากภาวะของโรคหรือการเคลื่อนไหวที่ไม่ปกติ ผสมผสานความรู้แบบองค์รวมได้อย่างเหมาะสม	3.88	-	-	-	-	-
คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	4.17	-	-	-	-	-
มีความเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.11	-	-	-	-	-
ทักษะในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รู้จักแสวงหาความรู้ จากวารสารการแพทย์ ผลงานวิจัย และมีความรู้ทางการทำวิจัย	4.00	-	-	-	-	-
มีความสามารถในการบูรณาการดูแลสุขภาพเชิงรุกในชุมชน	3.82	-	-	-	-	-
มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้และการสื่อสาร	3.88	-	-	-	-	-
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>		3.93				
มีคุณธรรมจริยธรรมของแพทย์แผนไทยประยุกต์ จริยธรรมสำหรับผู้ประกอบโรคศิลปะ และคุณธรรมจริยธรรมที่วิญญูชนพึงมี	-	4.07	-	-	-	-
มีความรู้ความสามารถเพียงพอต่อการทำเวชปฏิบัติการแพทย์แผนไทยประยุกต์อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง การติดตามวิทยาการใหม่ๆ การศึกษาต่อเนื่องตลอดจนการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้การแพทย์แผนไทย	-	4.00	-	-	-	-
มีวิจารณ์ญาณ สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล/สภาพการณ์และกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาหรือการพัฒนาในงานในความรับผิดชอบได้อย่างมีเหตุผล เป็นองค์รวม และอย่างสร้างสรรค์ ทั้งในสภาพการณ์ที่คุ้นเคยและที่แตกต่างออกไป	-	3.79	-	-	-	-
มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานร่วมกับบุคลากรสาขาวิชาอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถบูรณาการศาสตร์การแพทย์แผนไทยกับศาสตร์แขนงอื่นในการปฏิบัติงานและการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน	-	4.00	-	-	-	-
มีโลกทัศน์กว้างไกล และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามความก้าวหน้าทางด้านวิชาการและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ได้อย่างทันสมัยและทันเหตุการณ์	-	3.79	-	-	-	-

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 10 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	พยาบาลศาสตร์
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.90</b>
มีระเบียบวินัย	3.92
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	3.89
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.08
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	3.89
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	3.66
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.95
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.46</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.45
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.45
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.38
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.39
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	3.62
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.36</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.45
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.37
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.27
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.34
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.29
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.45
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.34
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.75</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.87
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	3.97
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.45
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.71
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.55</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	3.79
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	3.82
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	3.87
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	3.74
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.27
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.35
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.32
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.24
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.22
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.68
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.65
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.62
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.62</b>



ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	พยาบาลศาสตร์
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.66
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	<b>3.71</b>
ปฏิบัติการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวม	3.53
ปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาลและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.61
ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.89
ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรม	3.68
ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทรและหัวใจความเป็นมนุษย์	3.79
ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและผู้อื่น	3.79

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ย. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 11 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย									
	สำนักวิชา									เฉลี่ย
	การจัดการ	เทคโนโลยีสารสนเทศ	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีฯ	ศิลปศาสตร์	นิติศาสตร์	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	อุตสาหกรรมเกษตร	วิทยาศาสตร์	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.29	4.00	4.00	4.19	4.16	3.94	3.8	4.00	4.00	4.11 (มาก)
ด้านความรู้	4.29	4.00	4.00	4.07	4.12	3.97	4.07	4.00	3.92	4.10 (มาก)
ด้านทักษะทางปัญญา	4.17	4.00	4.00	4.04	4.12	4.11	3.97	4.00	3.74	4.09 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.09	4.00	4.00	4.22	4.23	4.29	4.13	4.00	4.09	4.19 (มาก)
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.09	4.00	4.00	4.03	3.99	3.71	4.92	4.25	4.07	4.00 (มาก)
เฉลี่ย	4.17 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.12 (มาก)	4.14 (มาก)	4.05 (มาก)	3.99 (มาก)	4.04 (มาก)	3.95 (มาก)	4.11 (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 12 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาการจัดการ (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		
	การจัดการ โลจิสติกส์และซัพ พลายเชน	บริหารธุรกิจ	เฉลี่ย
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.24</b>	<b>4.13</b>	<b>4.21</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.27	4.21	4.23
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.18	4.05	4.10
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.18	4.11	4.13
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้ง และปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.09	4.11	4.10
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.45	4.16	4.27
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.24</b>	<b>4.15</b>	<b>4.29</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญ	4.00	4.11	4.07
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.27	4.16	4.20
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	4.36	4.21	4.27
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.36	4.21	4.27
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.18	4.05	4.10
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.22</b>	<b>4.17</b>	<b>4.29</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไมเคาคัดทางวิชาการ และวิชาชีพ	4.36	4.16	4.23
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.27	4.37	4.33
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.27	4.16	4.20
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.09	4.16	4.13
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	4.27	4.16	4.20
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.09	4.16	4.13
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.18	4.05	4.10

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		
	การจัดการ โลจิสติกส์และซัพ พลายเชน	บริหารธุรกิจ	เฉลี่ย
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.23</b>	<b>4.14</b>	<b>4.17</b>
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.18	3.84	3.97
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.36	4.00	4.13
สามารถประเมินตนเองได้	4.00	4.38	4.20
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.18	4.16	4.17
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.27	4.32	4.30
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.27	4.26	4.27
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.27	4.16	4.20
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.18</b>	<b>4.00</b>	<b>4.09</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.27	3.95	4.07
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.18	4.00	4.07
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการศึกษาและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.09	4.05	4.07
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>4.23</b>	<b>4.13</b>	<b>4.17</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.27	4.42	4.37

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 13 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	การจัดการระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.00</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.00</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.00
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.00
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	4.00
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.00
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.00</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.00
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.00
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.00
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	4.00
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.00
สามารถวางแผนและดำเนินการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.00</b>
สามารถแก้ไขปัญหามีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.00
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00
สามารถประเมินตนเองได้	4.00
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.00
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.00
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.00
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.00
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.00</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงกรวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>4.00</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00

ที่มา: จากการสำรวจ ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 14 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	สาธารณสุขศาสตร์
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.00</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ด้วยความยุติธรรมและซัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.00</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.00
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.00
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	4.00
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.00
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.00</b>
ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.00
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.00
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.00
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	4.00
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.00
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.00</b>
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.00
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00
สามารถประเมินตนเองได้	N/A
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.00
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.00
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.00
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.00
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.00</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหานั้นในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>4.00</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 15 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา			เฉลี่ย
	ตจวิทยา	เวชศาสตร์ชะลอวัย	วิทยาศาสตร์ชะลอวัย	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.33</b>	<b>3.90</b>	<b>4.17</b>	<b>4.19</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.50	4.00	4.13	4.22
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.33	4.00	4.20	4.22
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.33	4.00	4.27	4.26
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.17	4.00	4.20	4.17
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.33	3.50	4.07	4.09
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.20</b>	<b>3.80</b>	<b>4.07</b>	<b>4.07</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญ	4.50	3.50	4.07	4.13
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.00	4.00	4.13	4.09
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	4.00	4.00	3.93	3.96
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.33	4.00	4.13	4.17
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.17	3.50	4.00	4.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.24</b>	<b>3.86</b>	<b>3.98</b>	<b>4.04</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.50	3.50	4.07	4.13
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.33	4.00	4.00	4.09
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.17	4.00	4.07	4.09
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.00	3.50	3.93	3.91
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	4.50	4.00	3.87	4.04
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.17	4.00	3.93	4.00
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00	4.00	4.00	4.00

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา			เฉลี่ย
	ตจวิทยา	เวชศาสตร์ ชะลอวัย	วิทยาศาสตร์ ชะลอวัย	
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.33</b>	<b>4.33</b>	<b>4.15</b>	<b>4.22</b>
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.50	4.50	4.07	4.22
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.17	4.50	4.27	4.26
สามารถประเมินตนเองได้	4.17		3.88	4.00
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.33	4.00	4.07	4.00
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.50	4.50	4.27	4.43
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.50	4.50	4.27	4.29
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.17	4.00	4.13	4.14
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.00</b>	<b>3.88</b>	<b>3.93</b>	<b>4.03</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00	4.00	3.73	3.71
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.50	4.00	4.00	4.14
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการศึกษาและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.50	3.50	4.07	4.29
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>4.28</b>	<b>3.96</b>	<b>4.12</b>	<b>4.12</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>				
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.50	4.00	4.13	4.14
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>		<b>5.00</b>		
มีคุณธรรม จริยธรรมของแพทย์เวชปฏิบัติ	-	5.00	-	-
มีความรู้ ความสามารถ นำไปใช้ในคลินิกและโรงพยาบาลได้	-	5.00	-	-
วิเคราะห์ ประมวล และเรียนรู้เพิ่มเติม	-	5.00	-	-
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	-	5.00	-	-

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558



ตารางภาคผนวกที่ 16 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา				เฉลี่ย
	การแปลและการล่าม ภาษาจีน-ไทย	บริหาร การศึกษา	รัฐประศาสน ศาสตร์	การสอนภาษาจีน ในฐานะ ภาษาต่างประเทศ	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.00</b>	<b>4.27</b>	<b>4.11</b>	<b>4.00</b>	<b>4.16</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.00	4.42	4.13	4.50	4.27
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่ระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00	4.17	4.07	4.00	4.10
ริเริ่มในการยกย่องปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.00	4.08	4.07	3.50	4.03
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00	4.17	4.13	3.50	4.10
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00	4.50	4.13	4.50	4.30
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.00</b>	<b>4.18</b>	<b>4.05</b>	<b>4.30</b>	<b>4.12</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.00	4.25	4.19	4.50	4.23
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.00	4.00	3.88	4.50	3.97
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	4.00	4.33	4.25	4.00	4.26
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.00	4.17	4.13	4.00	4.13
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.00	4.17	3.81	4.50	4.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.86</b>	<b>4.17</b>	<b>4.09</b>	<b>4.14</b>	<b>4.12</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00	4.25	3.88	4.50	4.06
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.00	4.33	4.13	4.00	4.19
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.00	4.17	4.13	4.50	4.16
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	3.00	4.08	4.19	4.00	4.10
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	4.00	4.08	4.19	4.00	4.13
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.00	4.17	4.13	4.00	4.13
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00	4.08	4.00	4.00	4.03

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา				เฉลี่ย
	การแปลและ การล่าม ภาษาจีน-ไทย	บริหาร การศึกษา	รัฐประศาสน ศาสตร์	การสอนภาษาจีน ในฐานะ ภาษาต่างประเทศ	
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.86</b>	<b>4.23</b>	<b>4.26</b>	<b>4.21</b>	<b>4.23</b>
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทาง วิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.00	4.08	4.13	4.00	4.10
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00	4.17	4.13	4.50	4.16
สามารถประเมินตนเองได้	4.00	4.25	4.45	4.50	4.36
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ระดับสูงได้	4.00	4.17	4.25	4.00	4.19
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	5.00	4.42	4.38	4.50	4.42
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	2.00	4.25	4.25	4.00	4.16
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและ สถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.00	4.25	4.31	4.00	4.26
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ</b>	<b>4.00</b>	<b>4.06</b>	<b>3.91</b>	<b>4.17</b>	<b>3.99</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ใน การศึกษา ค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00	4.00	3.80	4.00	3.90
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึก ในสาขาวิชาเฉพาะ	4.00	4.00	3.87	4.00	3.93
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับ บุคคลต่างๆ ทั้งในวงวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดย การนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่าน สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการ ค้นคว้าที่สำคัญ	4.00	4.17	4.07	4.50	4.13
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.93</b>	<b>4.19</b>	<b>4.11</b>	<b>4.18</b>	<b>4.14</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>					
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00	4.25	4.29	4.50	4.28

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 17 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชานิติศาสตร์ (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	นิติศาสตร์
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.94</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.14
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	3.86
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	3.86
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	3.83
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.97</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.33
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	3.86
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	4.00
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	3.57
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.14
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.11</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไมเคาคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.67
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.14
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.00
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.17
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	4.00
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.00
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	3.86
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.29</b>
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.50
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.14
สามารถประเมินตนเองได้	3.80
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.29
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.57
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.33
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.29

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	นิติศาสตร์
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.71</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	3.57
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	3.86
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการศึกษาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	3.71
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>4.05</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.17
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	<b>4.43</b>
มีความรู้ทางวิชาการและสามารถประยุกต์ความรู้ดังกล่าวเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	4.43
มีความรับผิดชอบต่องานและความอดสาหะในการทำงาน	4.57
มีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถไว้วางใจได้	4.43
สามารถรักษามลประโยชน์ขององค์กรและผู้ใช้บริการได้	4.29
มีบุคลิกภาพและการวางตัวที่ดี มีความน่าเชื่อถือ	4.43
มีระเบียบวินัยและเคารพต่อกฎระเบียบขององค์กร	4.57
มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ	4.43
มีสำนึกและความรับผิดชอบต่อส่วนรวมหรือสังคม	4.29

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 18 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.80</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	3.89
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	3.78
ริเริ่มในการยกย่องปัญหาจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	3.89
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	3.67
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	3.78
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.07</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.11
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.00
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	4.33
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.00
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	3.89
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.97</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไมเคาคัดทางวิชาการและวิชาชีพ	3.89
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.11
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.00
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.11
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	3.89
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	3.89
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	3.89
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.13</b>
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.00
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00
สามารถประเมินตนเองได้	4.14
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.11
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.33
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.22
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.11
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.92</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	3.88
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	3.88
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.99</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 19 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา เทคโนโลยีการอาหาร
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.00</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ที่สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00
แสดงออกซึ่งความมุ่งมั่นในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.00</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.00
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.00
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	4.00
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.00
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.00</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไมคาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.00
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.00
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.00
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	4.00
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.00
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.00</b>
สามารถแก้ไขปัญหามีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.00
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00
สามารถประเมินตนเองได้	4.00
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.00
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.00
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.00
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.00
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.25</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	5.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาค้นคว้าในสาขาวิชาเฉพาะ	4.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยกรนำเสนอ รายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>4.04</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	
รักษามาตรฐานของประกอบวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ด้านอาหารให้เต็มความสามารถในสถานการณ์นั้นๆ ภายใต้ข้อจำกัดตามภาวะ วิสัย และ พฤติกรรมที่มีอยู่	N/A
ประกอบวิชาชีพโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้บริโภค	N/A
สั่ง ไซ้ หรือสนับสนุนการใช้วัตถุหรือสารเคมี และวัสดุหรือภาชนะบรรจุที่ได้รับอนุญาตกับอาหาร	N/A
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการรับรองด้านระบบคุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร	N/A
ให้ความเห็นโดยสุจริตอันเกี่ยวกับวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ด้านอาหาร	N/A
ใช้ หรือสนับสนุนให้มีการประกอบวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ด้านอาหารอย่างถูกกฎหมาย	N/A
ส่งเสริมการประกอบวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ด้านอาหารเพื่อคุณประโยชน์ของมวลชน	N/A

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 20 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา				เฉลี่ย
	วัสดุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เชิงคำนวณ	การจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	เคมีประยุกต์	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.20</b>	<b>3.40</b>	<b>4.20</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	3.00	4.00	4.00	5.00	4.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่ละเอียดถี่ถ้วนเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	3.00	3.00	4.50	5.00	4.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	3.00	3.00	4.00	5.00	3.80
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	3.00	4.00	4.50	5.00	4.20
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.80</b>	<b>3.60</b>	<b>4.60</b>	<b>3.00</b>	<b>3.92</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.00	4.00	4.00	3.00	3.80
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.00	4.00	5.00	3.00	4.20
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	4.00	3.00	5.00	3.00	4.00
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชา และต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	3.00	3.00	4.50	3.00	3.60
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.00	4.00	4.50	3.00	4.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.71</b>	<b>3.43</b>	<b>4.29</b>	<b>3.00</b>	<b>3.74</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทที่ไมเคาคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00	4.00	4.00	3.00	3.80
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.00	4.00	5.00	3.00	4.20
สามารถใช้กลยุทธ์ในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	3.00	3.00	3.50	3.00	3.20
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	3.00	3.00	4.00	3.00	3.40
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	4.00	4.00	5.00	3.00	4.20
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.00	3.00	4.00	3.00	3.60
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00	3.00	4.50	3.00	3.80
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.71</b>	<b>3.71</b>	<b>4.50</b>	<b>4.00</b>	<b>4.09</b>
สามารถแก้ไขปัญหามีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00	4.00	4.50	4.00	4.20
สามารถประเมินตนเองได้	4.00	4.00	4.50	4.00	4.20
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.00	3.00	5.00	4.00	4.20
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	3.00	4.00	4.50	4.00	4.00
แสดงออกซึ่งการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	3.00	3.00	5.00	4.00	4.00

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา				เฉลี่ย
	วัสดุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เชิงคำนวณ	การจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	เคมีประยุกต์	
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	3.50	4.50	4.00	4.07
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	5.00	4.00	5.00	4.00	4.60
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.00	3.00	4.00	4.00	3.80
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการศึกษาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	3.00	3.00	4.50	4.00	3.80
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.67</b>	<b>3.52</b>	<b>4.41</b>	<b>3.74</b>	<b>3.95</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>					
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00	4.00	4.50	4.00	4.20

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558



ตารางภาคผนวกที่ 21 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้าง  
ที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย			
	สำนักวิชา			เฉลี่ย
	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ศิลปศาสตร์	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.80	3.40	4.2	3.87 (มาก)
ด้านความรู้	4.25	3.75	4.5	4.25 (มาก)
ด้านทักษะทางปัญญา	4.42	4.33	4.17	4.33 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.95	4.20	4.1	4.10 (มาก)
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	4.00	4.33	4.11 (มาก)
เฉลี่ย	4.08 (มาก)	3.90 (มาก)	4.25 (มาก)	4.11 (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 22 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ (ระดับปริญญาเอก ภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา				เฉลี่ย
	วิทยาศาสตร์ ชีวภาพ	วัสดุศาสตร์	เคมี ประยุกต์	เทคโนโลยี ชีวภาพ	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	4.40	3.00	4.00	3.80	3.80
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00	3.00	4.00	4.00	3.75
แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้ที่ได้รับผลกระทบ	4.00	3.00	4.00	3.00	3.50
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00	3.00	4.00	4.00	3.75
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00
<b>ด้านความรู้</b>	5.00	3.75	4.00	4.25	4.25
สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่	5.00	4.00	4.00	4.00	4.25
มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน	5.00	4.00	4.00	4.00	4.25
มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	5.00	4.00	4.00	5.00	4.50
รู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	5.00	4.00	4.33	4.33	4.42
สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็น และปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์	5.00	4.00	4.00	4.00	4.25
สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูง	5.00	4.00	4.00	4.00	4.25
สามารถออกแบบและดำเนินการโครงการวิจัยที่สำคัญ ในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ	5.00	4.00	5.00	5.00	4.75
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	5.00	3.20	3.60	3.60	3.95
มีความสามารถสูงในการแสดงความเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00
สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00
วางแผนปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00
สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์	5.00	4.00	3.00	3.00	4.00
แสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน	5.00	3.00	3.00	3.00	3.75
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญ และซับซ้อน	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>4.85</b>	<b>3.35</b>	<b>4.05</b>	<b>3.95</b>	<b>4.08</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>					
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	5.00	3.00	5.00	5.00	4.25

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 23 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ (ระดับปริญญาเอก)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.40</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	3.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	3.00
แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้ที่ได้รับผลกระทบ	3.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.75</b>
สามารถพัฒนาวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่	4.00
มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน	4.00
มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	3.00
รู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างถูกต้อง	4.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.33</b>
สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์	4.00
สามารถสังเคราะห์ผลจากการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูง	5.00
สามารถออกแบบและดำเนินการโครงการวิจัยที่สำคัญ ในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญ	4.00
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.20</b>
มีความสามารถสูงในการแสดงความเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00
สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง	5.00
วางแผนปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.00
สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์	4.00
แสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน	3.00
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.00</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.90</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558

ตารางภาคผนวกที่ 24 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ (ระดับปริญญาเอก)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	สังคมศาสตร์
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.20</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกรู้สึกของผู้อื่น	4.50
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.50
แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกรู้สึกของผู้ที่ได้รับผลกระทบ	4.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.50</b>
สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่	4.50
มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการ และแนวคิดที่เป็นรากฐาน	4.50
มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	4.50
รู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างขงฉลาด	4.50
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.17</b>
สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์	4.00
สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูง	4.50
สามารถออกแบบและดำเนินการโครงการวิจัยที่สำคัญ ในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ	4.00
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.10</b>
มีความสามารถสูงในการแสดงความเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00
สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง	4.00
วางแผนปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00
สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์	4.50
แสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน	4.00
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.33</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.50
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.50
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>4.25</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.50

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 27 ส.ค. 2558