



รายงานความพึงพอใจของนายจ้าง
ที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
รุ่นปีการศึกษา 2555

ฝ่ายวิจัยสถาบันและสารสนเทศ
ส่วนนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

คำนำ

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงรุ่นปีการศึกษา 2555 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน และศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ซึ่งผลการศึกษาจะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน และวางแผนการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ เนื้อหาการสำรวจประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ข้อมูลการพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน และความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต โดยในการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบรายงาน

ส่วนนโยบายและแผน ขอขอบคุณบัณฑิต และนายจ้างของบัณฑิตทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการสำรวจเป็นอย่างดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ผู้สนใจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากท่านมีข้อเสนอแนะประการใดอันจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและจัดทำรายงานครั้งต่อไป โปรดแจ้งส่วนนโยบายและแผนด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ฝ่ายวิจัยสถาบันและสารสนเทศ

ส่วนนโยบายและแผน

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ง
สารบัญตารางภาคผนวก	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทสรุปผู้บริหาร	(1)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.5 คำจำกัดความ	3
บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา	7
2.2 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	9
2.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละระดับคุณวุฒิ	13
2.4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	14
2.5 รายงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	15

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	วิธีดำเนินการศึกษา
3.1	ขอบเขตการศึกษา
3.2	วิธีดำเนินการศึกษา
3.3	การรวบรวมข้อมูล
3.4	การวิเคราะห์ข้อมูล
บทที่ 4	ผลการศึกษา
4.1	ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี
4.2	ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาโท
4.3	ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาเอก
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา
5.1	ระดับปริญญาตรีภาคปกติ
5.2	ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ
5.3	ระดับปริญญาโทภาคปกติ
5.4	ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ
5.5	ระดับปริญญาเอกภาคปกติ
5.6	ระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก	105

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	27
2	จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณา บุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ	29
3	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้ นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับ ปริญญาตรีภาคปกติ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน	30
4	ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ	31
5	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม	32
6	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านความรู้	33
7	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านทักษะทางปัญญา	34
8	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	35
9	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	36
10	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	36
11	จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	37
12	จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณา บุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้ นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน	40
14	ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ	41
15	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม	42
16	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านความรู้	43
17	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านทักษะทางปัญญา	44
18	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	45
19	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	46
20	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	47
21	จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	48
22	จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ	49
23	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้ นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน	50
24	ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม	52
26	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านความรู้	53
27	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านทักษะทางปัญญา	54
28	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	55
29	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	56
30	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	57
31	จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	58
32	จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณา บุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ	59
33	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้ให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับ ปริญญาโทภาคพิเศษ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน	60
34	ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ	61
35	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม	62
36	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้านความรู้	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
37	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้านทักษะทางปัญญา	64
38	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	66
39	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	67
40	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	67
41	จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	68
42	จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณา บุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ	69
43	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้ให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับ ปริญญาเอกภาคปกติ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน	70
44	ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ	71
45	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม	72
46	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านความรู้	73
47	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านทักษะทางปัญญา	74
48	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
49	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	76
50	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติในคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	76
51	จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	77
52	จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ	78
53	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้ให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน	79
54	ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ	80
55	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษในด้านคุณธรรม จริยธรรม	81
56	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษในด้านความรู้	82
57	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษในด้านทักษะทางปัญญา	83
58	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	84
59	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
60	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	85

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่		หน้า
1	จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯเทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา สำนักวิชา และสาขาวิชา	106
2	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)	110
3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)	112
4	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาการจัดการ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)	114
5	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)	116
6	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)	118
7	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชานิติศาสตร์ (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)	121
8	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)	123
9	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)	125
10	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)	129
11	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ (ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ)	131

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

ตารางภาคผนวกที่		หน้า
12	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาการจัดการ (ระดับปริญญาโทภาคปกติ)	133
13	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระดับปริญญาโทภาคปกติ)	135
14	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (ระดับปริญญาโทภาคปกติ)	137
15	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัย และฟื้นฟูสุขภาพ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาโทภาคปกติ)	139
16	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ)	141
17	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาการจัดการ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ)	143
18	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชานิติศาสตร์ (ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ)	145
19	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง (ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ)	148
20	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัย และฟื้นฟูสุขภาพ (ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ)	150
21	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ (ระดับปริญญาเอกภาคปกติ)	152
22	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ (ระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ)	154

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรีภาคปกติ รุ่นปีการศึกษา 2555	(3)
2	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2555	(5)
3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาโทภาคปกติ รุ่นปีการศึกษา 2555	(7)
4	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2555	(9)
5	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาเอกภาคปกติ รุ่นปีการศึกษา 2555	(11)
6	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2555	(13)

บทสรุปผู้บริหาร

ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

รุ่นปีการศึกษา 2555

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้นายจ้างเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยฯ เข้าทำงาน และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตในภาพรวมและจำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษานี้ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตตามรายชื่อและสถานที่ทำงานที่มีที่อยู่สมบูรณ์ จำนวน 1,125 คน และมีนายจ้างตอบกลับมา 503 คน คิดเป็นร้อยละ 23.94 จากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 2,101 คน) จำแนกเป็นนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 434 คน (ร้อยละ 23.66 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา) ระดับปริญญาโท 64 คน (ร้อยละ 26.78 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา) และระดับปริญญาเอก 5 คน (ร้อยละ 55.55 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา) ผลการศึกษาสรุปได้ ดังต่อไปนี้

๑ ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรีภาคปกติ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต เป็นหน่วยงานเอกชน และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ระหว่าง 6 เดือน -1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

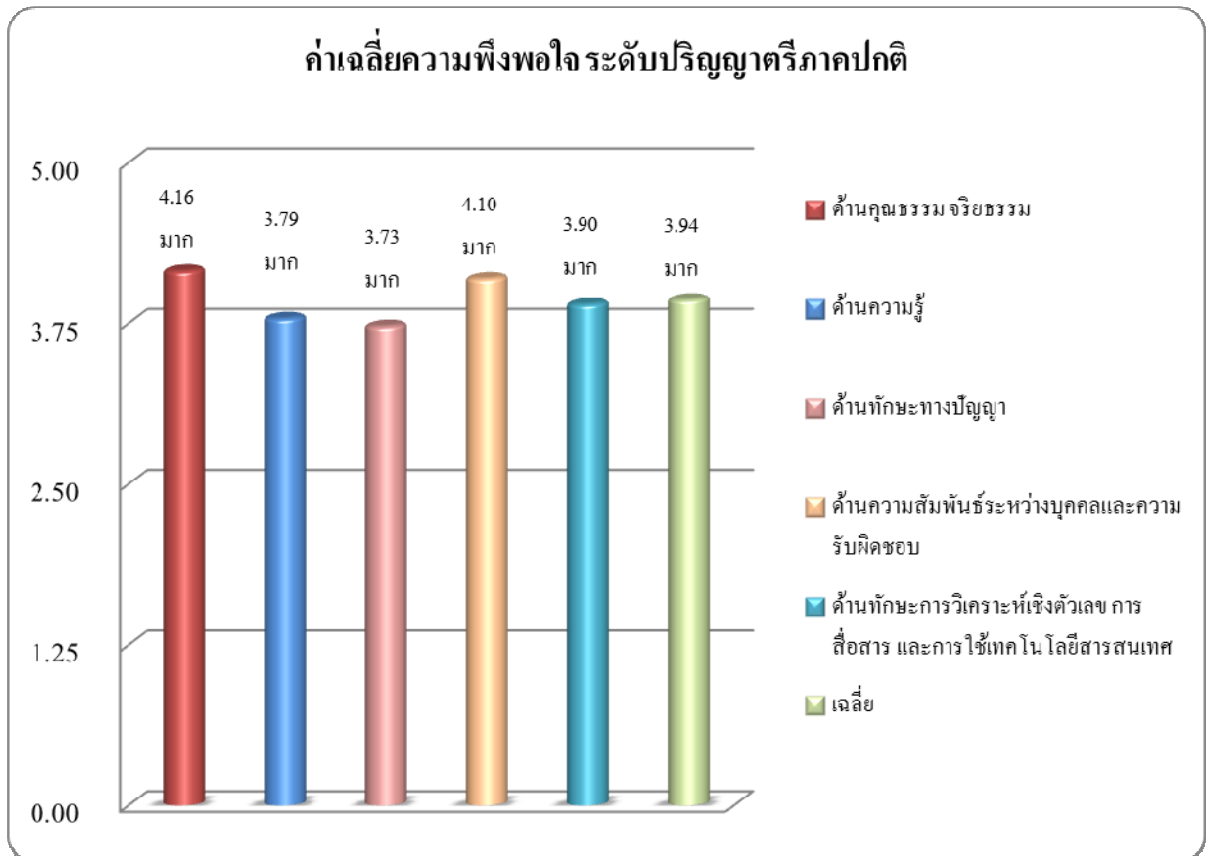
การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์มากที่สุด รองลงมาคือ การพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ

- (1) มีอรรถาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
- (2) บุคลิกภาพดี
- (3) กล้าแสดงความคิดเห็น
- (4) ความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว
- (5) ฉลาดและมีไหวพริบ

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)



หมายเหตุ: จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

แผนภูมิที่ 1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรีภาคปกติ รุ่นปีการศึกษา 2555

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ใน**ระดับมาก** เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญาตามลำดับ

๑ ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับสูง และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับสมัครเข้าทำงานในหน่วยงาน

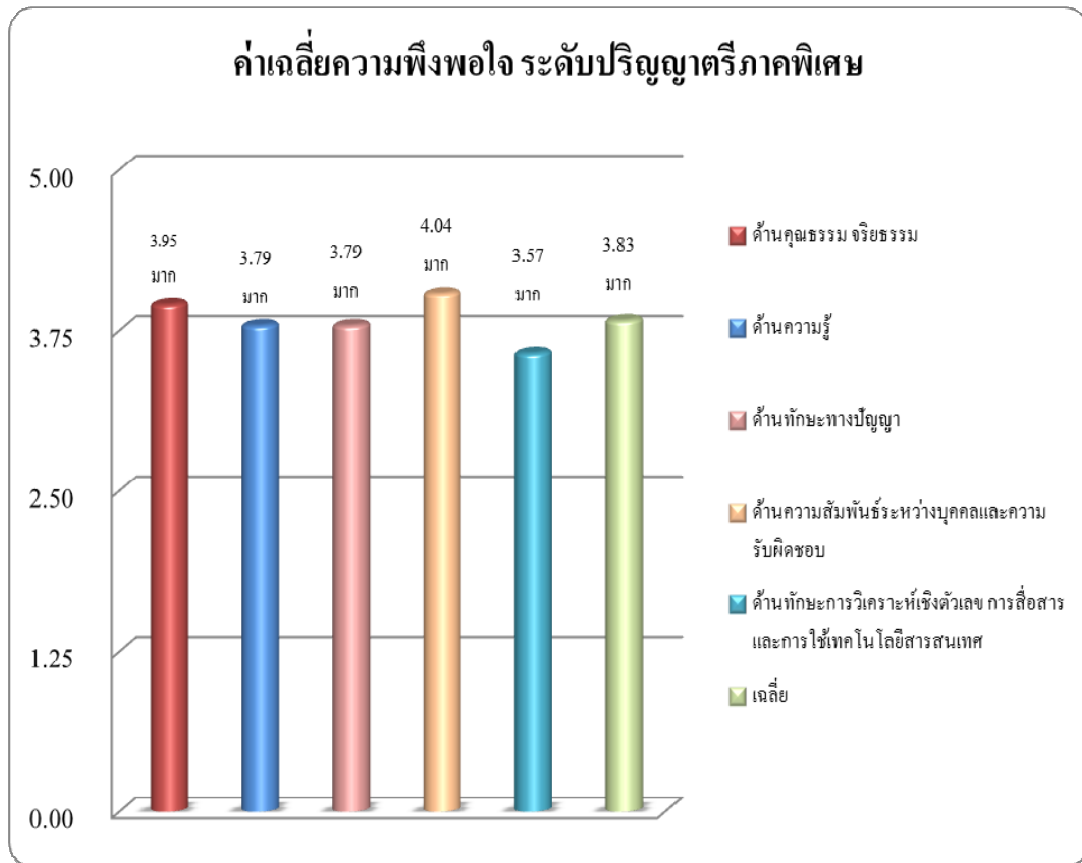
การพิจารณารับสมัครเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบปากเปล่า/สอบสัมภาษณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ สอบข้อเขียน ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับสมัครเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่ บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ ระดับการศึกษา

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 2 อันดับแรก คือ

- (1) มีอัตราค่าจ้าง และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
- (2) สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และบุคลิกภาพดี

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)



หมายเหตุ: จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

แผนภูมิที่ 2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2555

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของ นายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะ ทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

๑ ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาโทภาคปกติ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับสูงของบัณฑิต เป็นหน่วยงานเอกชน และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

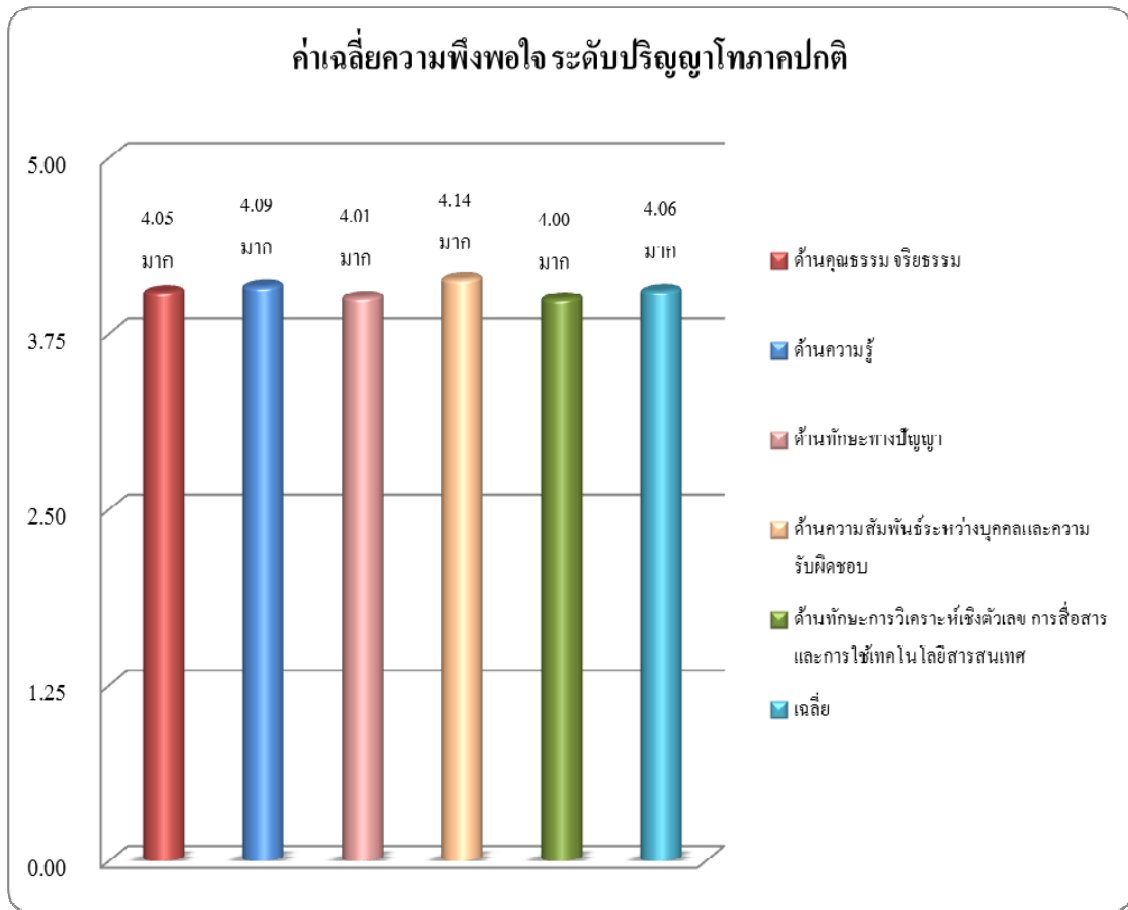
2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่ บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ ระดับการศึกษา สาขาวิชา และ ความรู้ความสามารถพิเศษ

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานอันดับต้นๆ คือ สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ, รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา บุคลิกภาพดี และ กล้าแสดงความคิดเห็น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)



หมายเหตุ: จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

แผนภูมิที่ 3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาโทภาคปกติ รุ่นปีการศึกษา 2555

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

๑ ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาในระดับต้น และระดับสูงของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

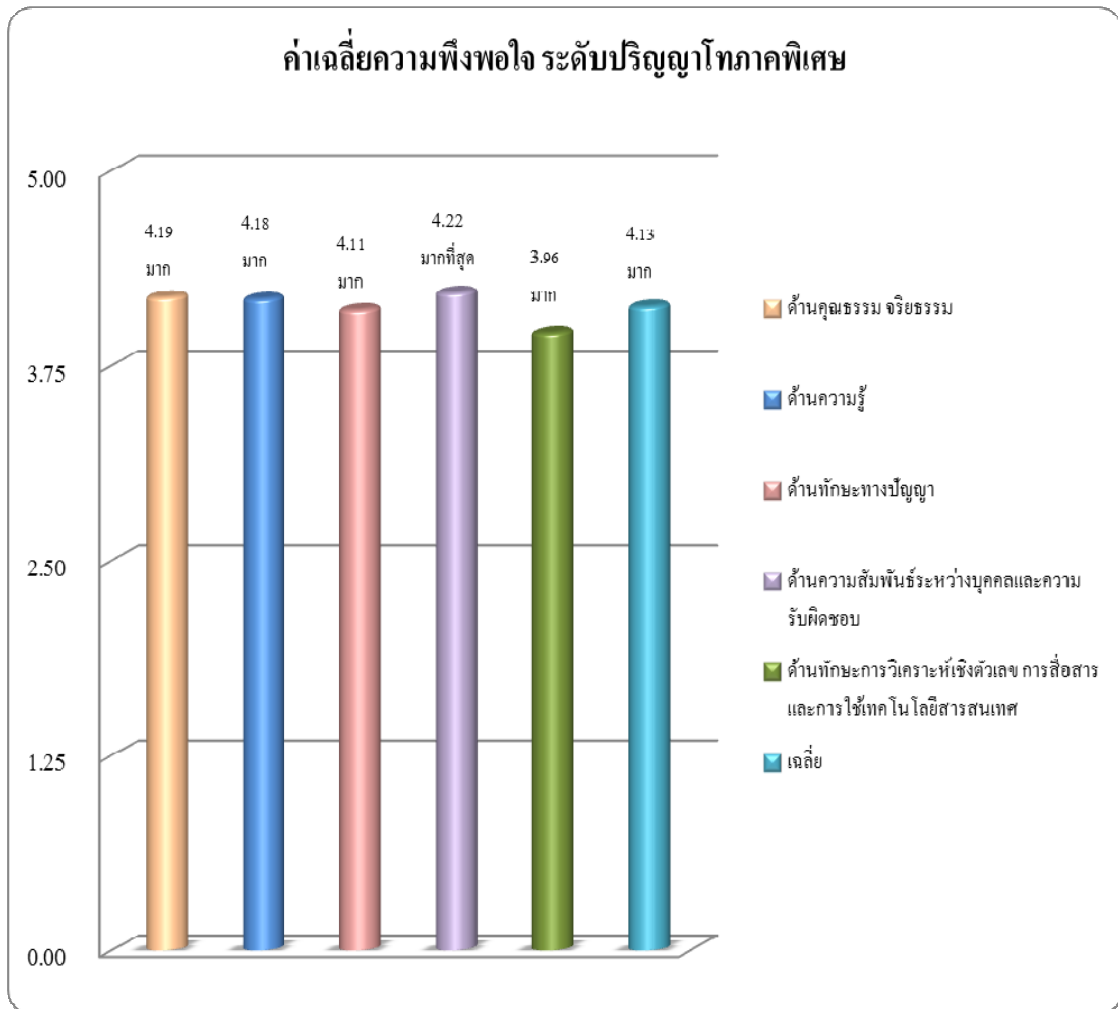
การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ พิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ มุ่งเน้นที่ บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ความรู้ความสามารถพิเศษ

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ

- (1) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
- (2) มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว
- (3) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- (4) รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน
- (5) สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ และ เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)



หมายเหตุ: จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

แผนภูมิที่ 4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2555

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

๑ ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาเอกภาคปกติ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตทั้งหมดดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ระหว่าง 6 เดือน - 1 ปี

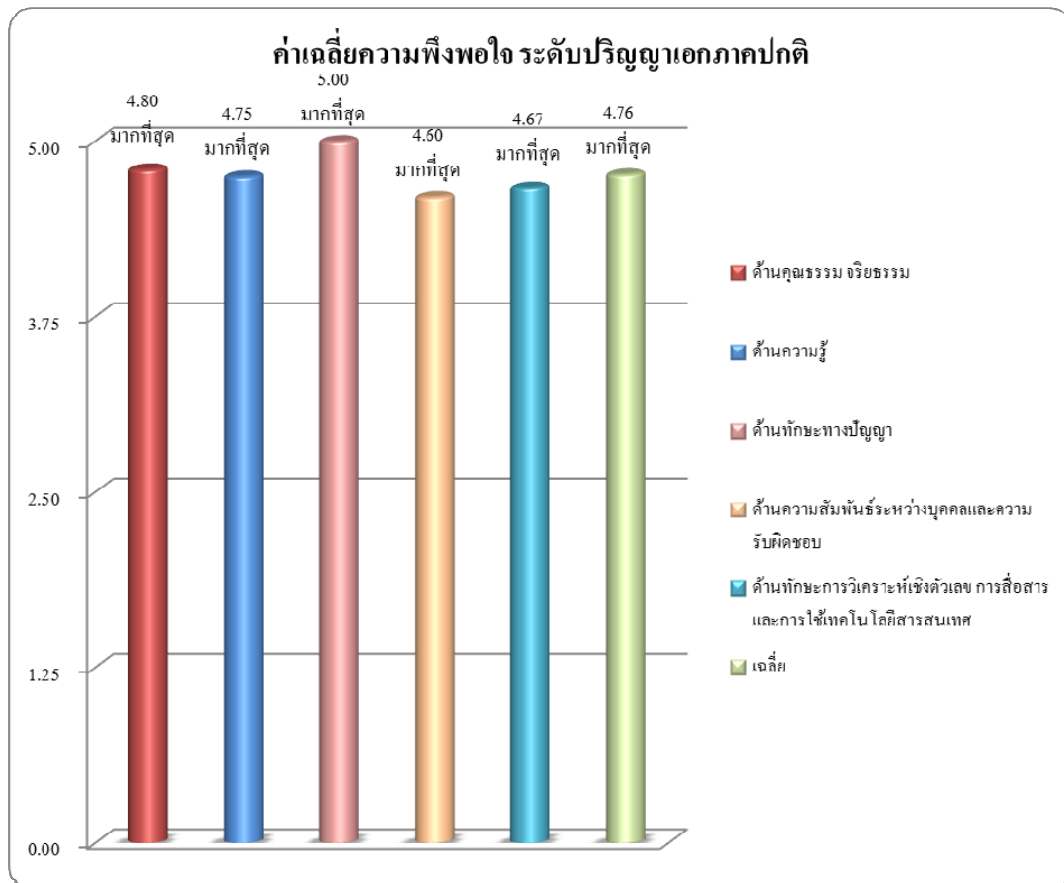
2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานมุ่งเน้นที่ ระดับการศึกษา สาขาวิชา บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย และผลการเรียน/คะแนนเฉลี่ยสะสม

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน เช่น ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ ทักษะด้านการใช้ภาษา รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน เป็นต้น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)



หมายเหตุ: จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

แผนภูมิที่ 5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาเอกภาคปกติ รุ่นปีการศึกษา 2555

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ

๑ ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับสูง และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

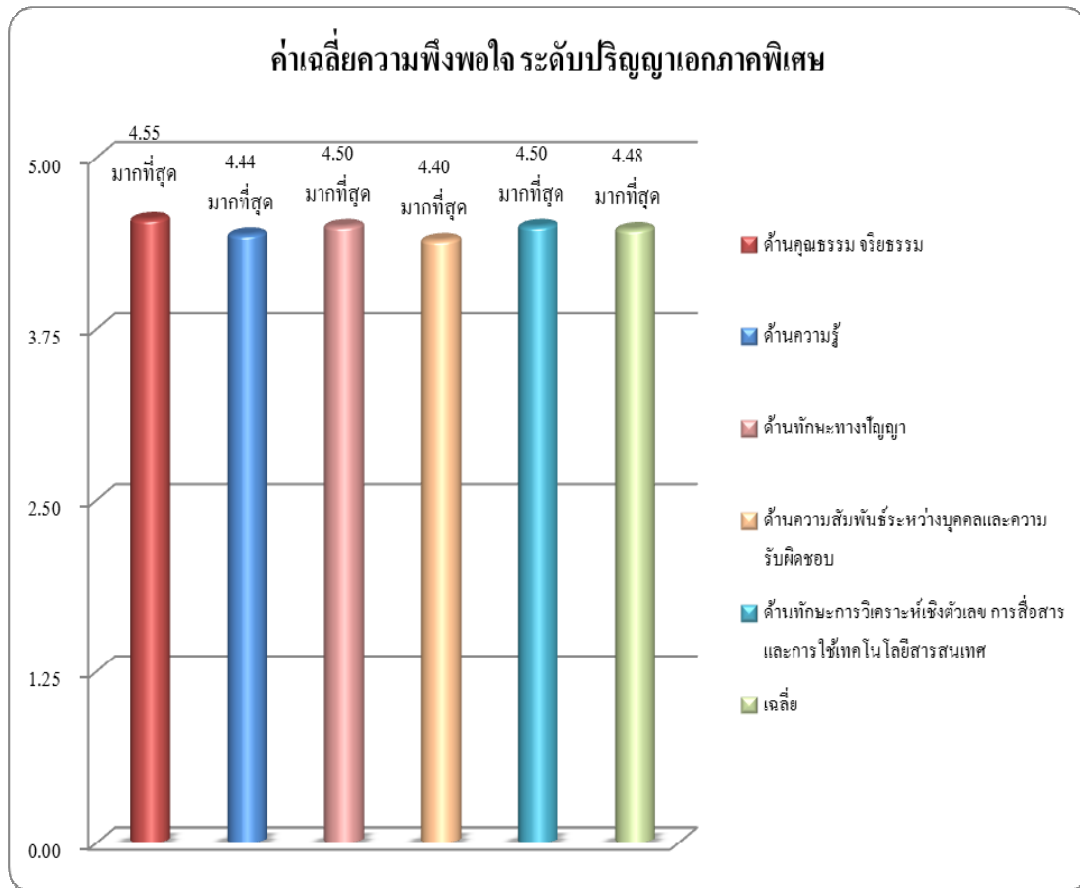
2. การพิจารณารับสมัครเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับสมัครเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ สอบข้อเขียน และพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับสมัครเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานมุ่งเน้นที่ สาขาวิชา มากที่สุด รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา และบุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน อันดับต้นๆ คือ รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่ว ว่องไว, มีธรรมาสัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา และบุคลิกภาพดี เป็นต้น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)



หมายเหตุ: จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

แผนภูมิที่ 6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2555

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ใน **ระดับมากที่สุด** เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

จากแนวคิดของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่มุ่งเน้นที่ผลการเรียนรู้ (Learning outcomes) ของผู้เรียน ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพ เพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงาน รวมถึงผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิตโดยมีการกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต เป็นผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษาไว้ 5 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการ ปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรมทั้งในเรื่อง ส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการ นำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์ สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบการเรียนรู้ของตนเอง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสาร ทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) การติดตามผลคุณภาพบัณฑิต โดยจัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ได้แก่ เรื่อง รายงานภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ซึ่งเป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อ สมศ. และมหาวิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลดังกล่าว เป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญตัวหนึ่งในการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเป็นประเด็นสำคัญที่สะท้อนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย และใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการและสภาพการณ์ที่ปรับเปลี่ยนตลอดเวลา รวมทั้งเป็นข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์อื่นๆ ด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เข้าทำงาน
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในภาพรวม โดยจำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และด้านที่มหาวิทยาลัยฯ ศึกษาเพิ่มเติมอีก 2 ด้าน รวมเป็น 7 ด้าน

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ครั้งนี้เป็นการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของนายจ้างและหน่วยงาน รวมถึงปัจจัยและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมหาวิทยาลัยฯ ได้ศึกษาเพิ่มเติมอีก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ (สำหรับสาขาวิชาที่ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานวิชาชีพ)

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ศึกษาเฉพาะนายจ้าง ที่เป็นนายจ้างของบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รุ่นปี การศึกษา 2555 ที่ได้งานทำแล้ว และเป็นผู้ที่มีสถานที่ทำงานชัดเจนเท่านั้น ทั้งนี้ ไม่นับรวมบัณฑิต ที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เข้าทำงาน
2. ทราบถึงความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนาการศึกษา และการวางแผนการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาต่างๆ ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

1.5 คำจำกัดความ

- **บัณฑิต** หมายถึง บุคคลที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รุ่นปีการศึกษา 2555 จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- **มหาวิทยาลัย** หมายถึง มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- **หลักสูตรปริญญาตรีที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา** ปีการศึกษา 2555 ประกอบด้วย
 1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์
 - สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
 - สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
 - สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย
 - สาขาวิชาการสอนภาษาจีน
 - สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
 2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์
 - สาขาวิชาเคมีประยุกต์
 - สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

3. สำนักวิชาการจัดการ

- สาขาวิชาการบัญชี
- สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์
- สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
- สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว
- สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
- สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
- สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- สาขาวิชาวิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ
- สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์
- สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว

5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร

- สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตผลเกษตรและการบรรจุ

6. สำนักวิชานิติศาสตร์

- สาขาวิชานิติศาสตร์

7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง

- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง
- สาขาวิชาเทคโนโลยีความงาม

8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

- สาขาวิชาแพทย์แผนไทยประยุกต์
- สาขาวิชากายภาพบำบัด
- สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์

- สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

➤ **หลักสูตรปริญญาโทที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา** ปีการศึกษา 2555 ประกอบด้วย

1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์
 - สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 - สาขาวิชาบริหารการศึกษา
 - สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษา
 - สาขาวิชาการสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์
 - สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - สาขาวิชาเคมีประยุกต์
 - สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ
3. สำนักวิชาการจัดการ
 - สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
 - สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
 - สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
5. สำนักวิชานิติศาสตร์
 - สาขาวิชานิติศาสตร์
6. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง
 - สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง
7. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ
 - สาขาวิชาตจวิทยา
 - สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ
 - สาขาวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ

➤ **หลักสูตรปริญญาเอกที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา** ปีการศึกษา 2555 ประกอบด้วย

1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์
 - สาขาวิชาสังคมศาสตร์

2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์

- สาขาวิชาเคมีประยุกต์
- สาขาวิชาวัสดุศาสตร์
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

➤ **นายจ้าง** หมายถึง บุคลากรประจำของสถานประกอบการซึ่งบัณฑิตได้เข้าทำงาน โดยบุคลากรดังกล่าวนี้มีหน้าที่ดูแลและกำกับการทำงานของบัณฑิตโดยตรง

➤ **การได้งานทำ** หมายถึง สถานะการได้รับการจ้างจากสถานประกอบการเอกชน หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีเงินเดือนประจำ หรือประกอบธุรกิจส่วนตัวในช่วงหลังจากสำเร็จการศึกษา

➤ **ความพึงพอใจ** หมายถึง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

➤ **คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์** หมายถึง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำรายงานฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2555 ซึ่งมีเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1 การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา
- 2.2 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- 2.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละระดับคุณวุฒิ
- 2.4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 2.5 รายงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

2.1 การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา กำหนดประเด็นการประเมินคุณภาพบัณฑิต ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ที่ 2 และตัวบ่งชี้ที่ 16.2

คุณภาพบัณฑิต หมายถึง การที่สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรับนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและจำนวนตรงตามแผนรับนักศึกษา สอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ และสถาบันผลิตบัณฑิตได้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้งทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะทางวิชาชีพ รวมทั้งได้ตามคุณลักษณะที่เป็นจุดเน้นของสถาบัน กล่าวคือ เป็นผู้ใช้ภาษาได้ดี ถูกต้อง ประพฤติดี มีกิริยามารยาทดี มีรสนิยมดี คิดตรึกตรองได้ถ่องแท้ เจริญออกงามเพราะความใฝ่รู้และสามารถแปรความคิดเป็นการกระทำได้สำเร็จ เป็นผู้เรื่องปัญญา มีความสามารถในการเรียนรู้ มีทักษะและภูมิปัญญาในฐานะนักวิชาการและนักวิชาชีพชั้นสูง มีทักษะการวิจัย และมีจิตสำนึกและภูมิธรรมในฐานะพลเมืองดีของสังคมไทยและสังคมโลกตามมาตรฐานการอุดมศึกษาของชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

คำอธิบาย

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework for Higher Education: TQF) หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ สกอ. ระบุโดยเป็น คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สถาบันกำหนด ครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง TQF ตามสาขาวิชาที่ประกาศใช้ ตลอดจนสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภาหรือองค์กรวิชาชีพกำหนดเพิ่มเติม หรือสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

กรณีที่เป็นวิชาชีพที่มีการเพิ่มคุณลักษณะของบัณฑิตที่เพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานทั้ง 5 ด้าน ต้องทำการประเมินครบทุกด้าน

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพครอบคลุมทุกสำนักวิชา อย่างน้อยร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละระดับ โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังนี้

1. ข้อมูลที่แสดงถึงคุณภาพบัณฑิตในด้านต่างๆ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่สถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเอง โดยใช้แบบสอบถามที่กำหนดโดย สมศ. หรือรวบรวมข้อมูลโดยหน่วยงานกลางที่ สมศ. มอบหมาย
2. ข้อมูลที่แสดงถึงคุณภาพของบัณฑิตจากสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต หรือสถาบันที่รับบัณฑิตเข้าศึกษาต่อ
3. ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิตจากระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online System) โดย สกอ.

ตัวบ่งชี้ที่ 16 ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน

คำอธิบาย

อัตลักษณ์ หมายถึง บุคลิก ลักษณะที่เกิดกับผู้เรียนตามปรัชญา/วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ได้รับความเห็นชอบจากสถาบัน

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพครอบคลุมทุกสำนักวิชา อย่างน้อยร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละระดับ โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังนี้

1. ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจและวัตถุประสงค์ของสถาบัน รวมทั้งแผนกลยุทธ์ และแผนการปฏิบัติงานประจำปีของสถาบันที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน
2. แผนพัฒนาคุณภาพสถาบันในด้านต่างๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน
3. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานและผลสำเร็จของการดำเนินงานที่สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถาบัน
4. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้ใช้บัณฑิต หรือสถานศึกษาที่รับบัณฑิตเข้าศึกษาต่อ (อ้างจาก คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ย. 56))

2.2 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2.2.1 มาตรฐานการเรียนรู้ในแต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม: สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพ โดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก เป็นต้น
2. ด้านความรู้: มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับ

ความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านสาขาวิชา และตระหนักถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหา และการต่อ ยอดองค์ความรู้ ส่วนหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติ จะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์

3. ด้านทักษะทางปัญญา: สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถ ประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไข ปัญหาและงานอื่นๆด้วยตนเอง สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนวทางในการแก้ไข ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และ ผลกระทบจากการตัดสินใจ สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและ วิชาชีพ สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ใน การแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ: มีส่วนช่วยและเอื้อต่อ การแก้ไขปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่ง สภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ไขปัญหา มีความคิดริเริ่ม ในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่าง ต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาตนเองและอาชีพ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ: สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือ คณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้า และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูล สารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้ รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้

2.2.2 มาตรฐานการเรียนรู้ในแต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาโท

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม: สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น และเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับ เพียงพอที่จะจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม ให้ข้อสรุปของปัญหาด้วยความไวต่อความรู้สึกของผู้ที่ได้รับผลกระทบ ริเริ่มในการยกปัญหาทาง

จรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข สนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น

2. ด้านความรู้: มีความรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ และนำมาประยุกต์ในการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการหรือการปฏิบัติในวิชาชีพ มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้งในวิชาหรือกลุ่มวิชาเฉพาะในระดับแนวหน้า มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบัน ที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

3. ด้านทักษะทางปัญญา: ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพและพัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นปัญหา สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ และพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทาง ในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์ รวมถึงพัฒนาข้อสรุปและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ สามารถวางแผนและดำเนิน โครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยการใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ตลอดถึงการใช้เทคนิคการวิจัย และให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ ซึ่งขยายองค์ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติในวิชาชีพที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ: สามารถแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเองและสามารถประเมินตนเองได้ รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้ มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง และร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตาม โอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ: สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหา สรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงาน ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ

2.2.3 มาตรฐานการเรียนรู้ในแต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาเอก

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม: สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนในบริบททางวิชาการหรือวิชาชีพ ในกรณีที่ไม่มีการยาบรณในวิชาชีพ หรือไม่มีการเบียดเบียนข้อบังคับเพียงพอที่จะจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ก็สามารถใช้ดุลยพินิจอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้ได้รับผลกระทบ สนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้ดุลยพินิจทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น

2. ด้านความรู้: สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา รวมถึงประเด็นปัญหาสำคัญที่จะเกิดขึ้น รู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด สำหรับหลักสูตรในสาขาวิชาชีพ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ การพัฒนาสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาที่ศึกษาค้นคว้า

3. ด้านทักษะทางปัญญา: สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์ และพัฒนาแนวทางการแก้ไขปัญหาค้นคว้าด้วยวิธีการใหม่ๆ สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในขั้นสูง สามารถออกแบบและดำเนินการ โครงการวิจัยที่สำคัญในเรื่องที่ซับซ้อน ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ: มีความสามารถสูงในการแสดงความคิดเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ และแสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำ ในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ: สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติ เพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าในประเด็นปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะแก้ปัญหาในด้านต่างๆ โดยเฉพาะในสาขาวิชาเฉพาะ สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือ โครงการค้นคว้าที่สำคัญ (อ้างอิง มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง: แนวทางในการดำเนินการหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา)

2.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละระดับคุณวุฒิ

2.3.1 ระดับปริญญาตรี

- (1) มีความคิดริเริ่มในการแก้ปัญหาและข้อโต้แย้ง ทั้งในสถานการณ์ส่วนบุคคลและของกลุ่ม โดยการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ ในการแสวงหาทางเลือกใหม่ที่เหมาะสมไปปฏิบัติ
- (2) สามารถประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎี และระเบียบวิธีการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาของตนเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาและข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่นๆ
- (3) สามารถพิจารณา แสวงหา และเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาทางวิชาการหรือวิชาชีพ โดยยอมรับข้อจำกัดของธรรมชาติของความรู้ในสาขาวิชาของตน
- (4) มีส่วนร่วมในการติดตามพัฒนาการในศาสตร์ของตนให้ทันสมัย และเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจของตนอยู่เสมอ
- (5) มีจริยธรรมและความรับผิดชอบสูงทั้งในบริบททางวิชาการในสาขาวิชาและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

2.3.2 ระดับปริญญาโท

(1) ศึกษาค้นคว้าปัญหาทางวิชาการ หรือวิชาชีพที่ซับซ้อนอย่างสม่ำเสมอ สามารถแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ด้วยดุลยพินิจที่เหมาะสมและใช้ทักษะเหล่านี้ได้ในสถานการณ์ที่จำเป็นได้ แม้ไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหานั้นๆ

(2) สามารถแสดงออกอย่างเป็นอิสระในการจัดการและแก้ไขปัญหาทั้งที่คาดการณ์ไม่ได้ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในกลุ่ม ได้อย่างเหมาะสม

(3) ติดตามและกระตือรือร้นในการสนับสนุนให้ผู้อื่นรู้จักประยุกต์ใช้ดุลยพินิจอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมอันเหมาะสมในการดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาที่ยุ่งยากซับซ้อนและละเอียดอ่อน ซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางค่านิยม

(4) มีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองและมีภาวะผู้นำในการให้โอกาสและสนับสนุนผู้อื่นให้มีการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

2.3.3 ระดับปริญญาเอก

(1) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ระดับสูงและ/หรือความเข้าใจในวิชาชีพเพื่อพัฒนาความรู้และการปฏิบัติในสาขาวิชาชีพของตนให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น และให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังเพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจและกลยุทธ์ใหม่ๆ

(2) สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสาขาวิชาของตนในการแก้ไขปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้น รวมทั้งความคิดเห็นและข้อสรุปต่อกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มที่ไม่ใช่ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) สามารถจัดการกับปัญหาทางจริยธรรมที่ซับซ้อนในบริบทของวิชาการหรือวิชาชีพ ได้มั่นคงและรวดเร็ว มีความคิดริเริ่มในการหาทางเลือกที่เหมาะสมเพื่อแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อชุมชน

2.4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้กำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ ไว้ คือ บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ

2.5 รายงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2555) ได้ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2553 และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา ประเภทนายจ้าง คณะ และกลุ่มสาขาวิชา ตามคุณลักษณะ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ บัณฑิตคิดเป็น ทำเป็น ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตทุกระดับ ตามคุณลักษณะทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด

2. ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ตามคุณลักษณะทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมากในทุกกลุ่มสาขาวิชา โดยนายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มากที่สุด

3. ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในภาพรวม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก โดยนายจ้างมีความพึงพอใจในด้านบัณฑิตที่ทำเป็น มากกว่าด้านบัณฑิตที่คิดเป็น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมากในทุกกลุ่มสาขาวิชา โดยนายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มากที่สุด

จากผลการศึกษาได้ข้อค้นพบที่ชัดเจนว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยในฐานะที่เป็น หน่วยผลิตบัณฑิต และดำเนินการเปิดสอนในระดับอุดมศึกษามาเป็นระยะเวลานาน สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมอย่างต่อเนื่อง ตามที่นายจ้างได้ให้ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยและตัวบัณฑิต เพื่อให้มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะพึงประสงค์ของตลาดแรงงาน พร้อมกับเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพและศักยภาพอย่างครบถ้วน แต่จากสภาวะการณ์ต่างๆ ของเศรษฐกิจและสังคม ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ถือเป็นตัวแปรที่สำคัญต่อคุณภาพของบัณฑิต แม้ว่า

มหาวิทยาลัยจะปลูกฝังให้บัณฑิตมีเจตคติที่ดี จัดหลักสูตรที่สนับสนุนให้บัณฑิตมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์สุจริต ผู้สำรวจยังมีความเห็นว่า สภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิตยังคงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้คุณลักษณะของบัณฑิตมีความแตกต่างกัน จากการสำรวจครั้งนี้ ผู้สำรวจมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรเน้นทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การอ่าน การเขียน ควรอ่านออกเขียนได้ เพราะในปัจจุบันการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาและส่งเสริมให้บัณฑิตมีประสิทธิภาพและคุณภาพ นอกจากภาษาอังกฤษแล้ว ควรพัฒนาภาษาต่างประเทศอื่นๆ อีกอย่างน้อย 2-3 ภาษา เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ จะเป็นการเพิ่มศักยภาพให้บัณฑิตมากขึ้น และเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศสู่ประชาคมอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 ดังนั้น จึงควรสร้างแรงจูงใจให้บัณฑิตตระหนักด้านภาษาต่างประเทศมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

2. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตมีความกล้าแสดงออก แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหรืองานที่ได้รับมอบหมายต่อหน้าสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอ เช่น การนำเสนอผลงาน เป็นต้น

3. ควรเน้นด้านภาวะความเป็นผู้นำ มีจิตวิทยาในการบังคับบัญชา และบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงปฏิภาณไหวพริบ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว และการกล้าตัดสินใจในหน้าที่หรือปัญหาที่รับผิดชอบ

4. ควรเพิ่มด้านการฝึกงานตามสถานประกอบการจริง เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างประสบการณ์ในการทำงาน ทำให้มีความรู้ก่อนที่จะทำงานจริงในอนาคต ซึ่งจะทำให้บัณฑิตมีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น

5. ควรเพิ่มและพัฒนาให้เกิดศักยภาพของการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่องานที่ทำ รวมถึงควรส่งเสริมการทำกิจกรรมหรือทำงานร่วมกันเป็นทีมในระยะยาว เพื่อให้บัณฑิตได้เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานกลุ่ม

6. ควรเน้นด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในงานที่ได้รับมอบหมาย และให้ความสำคัญกับเวลาในการทำงาน ควรตรงต่อเวลา และปฏิบัติตามกฎขององค์กรได้ ตลอดจนปลูกฝังทัศนคติในเรื่องของความแตกต่างระหว่างการทำงานและการเรียน

7. ควรพัฒนาบัณฑิตให้มีความอดทน อดกลั้น ขยัน มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการทำงาน ให้บัณฑิตได้เข้าใจกระบวนการคิดและต่อสู่ปัญหาอุปสรรคด้วยความอดทน เห็นการทำงานเป็นสิ่งที่ท้าทายต่อความรู้ที่เรียนมา

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2554) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2553 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2553 โดยเน้นคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงานเจ้าของสถานประกอบการ หรือเป็นผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย โดยมีผู้ได้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และมีงานทำ จำนวน 3,053 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 1,757 ชุด คิดเป็นร้อยละ 57.55 ของบัณฑิตที่มีงานทำทั้งหมด

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ หน่วยงานที่ประเมินส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการ และเป็นหัวหน้าหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรม มากที่สุด ส่วนความพึงพอใจต่อคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอยู่ในภาพรวมระดับมาก เช่นกัน เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน พบว่า ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตทั้งสองหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ในด้านความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตด้านการปฏิบัติงาน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้บัณฑิตมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีความใฝ่รู้ มากที่สุด ส่วนความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตด้านคุณลักษณะบัณฑิต พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีความต้องการให้บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่องานและมีวินัย มากที่สุด

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยศิลปากร (2553) ได้จัดทำรายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต (ระดับปริญญาตรี) และ รายงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา และการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553 ในส่วนของคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา และการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ มีบัณฑิตได้รับการประเมินทั้งสิ้น 1,641 คน (คิดเป็นร้อยละ 35.59 ของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด) ผลการประเมินบัณฑิตทุกระดับ

การศึกษา พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามวิชาชีพ

ผลการศึกษาด้านการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ พบว่า ในภาพรวมทุกระดับการศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า บัณฑิตระดับปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ บัณฑิตระดับปริญญาโท และปริญญาตรี ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ พบว่า คณะที่มีผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์มากที่สุด คือ บัณฑิตคณะดุริยางคศาสตร์ รองลงมาคือ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และคณะศึกษาศาสตร์ ตามลำดับ

ส่วนนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2554 ซึ่งได้รับแบบสำรวจตอบกลับจากนายจ้าง 563 คน คิดเป็นร้อยละ 31 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ผลการศึกษารูปได้ดังต่อไปนี้

1. ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ: นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญาตามลำดับ

2. ระดับปริญญาตรี ภาคพิเศษ: นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

3. ระดับปริญญาโท ภาคปกติ: นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ

4. ระดับปริญญาโท ภาคพิเศษ: นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ

5. ระดับปริญญาเอก ภาคปกติ: นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ

6. ระดับปริญญาเอก ภาคพิเศษ: นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

3.1 ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงปีการศึกษา 2555 เป็นการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของนายจ้างและหน่วยงาน รวมถึงปัจจัยและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้านประกอบด้วย

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
 - 2) ด้านความรู้
 - 3) ด้านทักษะทางปัญญา
 - 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยฯ ยังศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างฯ เพิ่มเติมอีก 2 ด้าน ได้แก่
- 6) ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์
 - 7) ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ (สำหรับสาขาวิชาที่ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิต

ที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานวิชาชีพ)¹

¹ ได้แก่ 1) สาขาวิชาการบัญชี สำนักวิชาการจัดการ 2) สาขาวิชานิติศาสตร์ สำนักวิชานิติศาสตร์ 3) สาขาวิชากายภาพบำบัด และสาขาวิชาแพทยแผนไทยประยุกต์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 4) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ 5) สาขาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ 6) สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร และ 7) สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลผลิตเกษตรและการบรรจุ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2555 ได้ทำการสำรวจข้อมูลกับกลุ่มประชากรทั้งหมด ซึ่งได้แก่ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2555 ที่ได้งานทำแล้วและมีที่อยู่ทำงานสมบูรณ์ โดยเป็นนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 998 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 121 คน และระดับปริญญาเอก 6 คน รวมประชากรทั้งหมด 1,125 คน ภายหลังจากการสำรวจข้อมูล พบว่า มีนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ และส่งกลับมายังมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 503 คน

3.2 วิธีดำเนินการศึกษา

1. ศึกษาเอกสารและรายงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตและสร้างแบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2555 ให้ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการสำรวจโดยยึดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. สร้างแบบสำรวจฯ ตามประเด็นหัวข้อที่ต้องการศึกษา และจัดส่งให้ผู้เชี่ยวชาญจากสำนักวิชา และส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร พิจารณาถึงประเด็นในการสำรวจให้เหมาะสมและครอบคลุมทุกด้าน
3. ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญจากสำนักวิชา และส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
4. นำแบบสำรวจฯ ที่ได้ปรับแก้แล้ว ส่งรายนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต
5. จัดทำแบบสำรวจฯ ออนไลน์ เพื่อเป็นทางเลือกให้นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตตอบกลับมายังมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงอีกทางหนึ่ง

3.3 การรวบรวมข้อมูล

1. **เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล** ได้แก่ แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงปีการศึกษา 2555 โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ส่วน คือ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ได้แก่ ตำแหน่งของนายจ้าง ความสัมพันธ์กับบัณฑิต ประเภทหน่วยงาน และระยะเวลาร่วมงานกับบัณฑิต มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

2) การพิจารณารับสมัครคนเข้าทำงานในหน่วยงาน เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน และจุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับสมัครคนเข้าทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

3) ข้อมูลปัจจัยที่ทำให้ให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน เป็นข้อคำถามถึงปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานในหน่วยงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นการวัดระดับความพึงพอใจของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และมหาวิทยาลัยฯ ได้ศึกษาเพิ่มเติมอีก 2 ด้าน รวมเป็น 7 ด้าน (ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ จะรายงานผลในรูปแบบตารางซึ่งปรากฏในตารางภาคผนวก)

2. **การเก็บรวบรวมข้อมูล** ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1) รวบรวมรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2555 และจัดส่งไปรษณียบัตรเพื่อสอบถามสภาพการทำงานและที่อยู่ทำงาน เพื่อเตรียมแบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างฯ

2) ส่งแบบสำรวจฯ พร้อมทั้งแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตตามรายชื่อและสถานที่ทำงานที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจนที่ได้จากการสำรวจสภาพการทำงานทางไปรษณียบัตร ซึ่งเป็นการสำรวจ ครั้งที่ 1

3) สำรวจ ครั้งที่ 2 โดยส่งแบบสำรวจฯ พร้อมทั้งแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตตามรายชื่อและสถานที่ทำงานที่มีรายละเอียด

สมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจนที่ได้จากการสำรวจข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตผ่านระบบภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตซึ่งเป็นระบบของ สกอ. โดยได้กรองข้อมูลส่งออกเฉพาะนายจ้างที่ยังไม่ตอบแบบสำรวจในครั้งที่ 1

4) สำรวจ ครั้งที่ 3 โดยขอความอนุเคราะห์ไปยังบัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตนำแบบสำรวจฯ ให้นายจ้างตอบ และจัดส่งมายังมหาวิทยาลัยฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และสัมภาษณ์นายจ้างทางโทรศัพท์อีกทางหนึ่ง

ทั้งนี้เมื่อสรุปผลการสำรวจพบว่า ในระดับปริญญาตรี มีนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ คิดเป็นร้อยละ 23.66 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท มีนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ คิดเป็นร้อยละ 26.78 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา และระดับปริญญาเอกมีนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ คิดเป็นร้อยละ 55.56 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ระดับการศึกษา/สำนักวิชา	จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (คน) ¹	จำนวนนายจ้างที่ตอบแบบสำรวจฯ (คน) ²	ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯเทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
ปริญญาตรี	1,834	434	23.66
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	408	94	23.04
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	36	12	33.33
สำนักวิชาการจัดการ	504	118	23.41
สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	186	48	25.81
สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	18	4	22.22
สำนักวิชานิติศาสตร์	324	53	16.36
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	78	17	21.79
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	201	56	27.86
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	79	32	40.51
ปริญญาโท	239	64	26.78
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	44	23	52.27
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	5	-	-
สำนักวิชาการจัดการ	68	16	23.53

ระดับการศึกษา/สำนักวิชา	จำนวนบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา (คน) ^{1/}	จำนวนนายจ้างที่ ตอบแบบสำรวจฯ (คน) ^{2/}	ร้อยละการตอบ แบบสำรวจฯเทียบ กับจำนวนบัณฑิตที่ สำเร็จการศึกษา
สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	2	66.67
สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	1	-	-
สำนักวิชานิติศาสตร์	18	4	22.22
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	45	7	15.56
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	1	100.00
สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	54	11	20.37
ปริญญาเอก	9	5	55.56
สำนักวิชาการจัดการ	1	-	-
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	4	4	100.00
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	4	1	25.00
รวม	2,082	503	24.16

หมายเหตุ: ^{1/}ข้อมูลจากระบบภาวะการมีงานทำ (สกอ.)

^{2/}จากการสำรวจ, 2557.

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการจัดระเบียบข้อมูลให้ถูกต้อง แล้วใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติแบบพรรณนา เพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3.4.2 การวัดความพึงพอใจของนายจ้างจะเป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามรูปแบบของ Likert's scale โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.20-5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.40-4.19	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.60-3.39	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย	1.80-2.59	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.79	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2555 ผู้ศึกษาได้จัดทำรายงานผลการศึกษา 3 หัวข้อหลัก ดังนี้

- 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี
- 4.2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาโท
- 4.3 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาเอก

ในแต่ละหัวข้อจะรายงานผลการศึกษาแยกภาคปกติ และภาคพิเศษ โดยนำเสนอผลการศึกษาเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ส่วนที่ 2 การพิจารณารับสมัครเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน และส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ผลการศึกษามีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี

ในปีการศึกษา 2555 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวนทั้งสิ้น 1,834 คน (ภาคปกติจำนวน 1,807 คน ภาคพิเศษ จำนวน 27 คน) ได้รับความร่วมมือจากนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 434 คน (ภาคปกติ จำนวน 420 คน ภาคพิเศษ จำนวน 14 คน) คิดเป็นร้อยละ 23.66 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (รายละเอียดตามตารางภาคผนวกที่ 1) ผลการศึกษามีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1.1 ภาคปกติ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 50.95 เป็นผู้บังคับบัญชาาระดับต้นของบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 42.38 และเป็นหน่วยงานเอกชนมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ 74.76 ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ร่วมงานกับบัณฑิต ระหว่าง 6 เดือน-1 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.09 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งของนายจ้าง	(n=420)	100.00
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	214	50.95
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	145	34.52
เจ้าของกิจการ	31	7.38
ผู้รับผิดชอบงาน/พนักงานปฏิบัติการ	29	6.91
ไม่ตอบ	1	0.24
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=420)	100.00
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	178	42.38
ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง	118	28.10
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	88	20.95
เพื่อนร่วมงาน	33	7.86
ไม่ตอบ	3	0.71
ประเภทหน่วยงาน	(n=420)	100.00
เอกชน	314	74.76
หน่วยงานราชการ	80	19.05
อื่นๆ (เช่น NGOs มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ องค์กรการกุศล)	15	3.57
รัฐวิสาหกิจ	11	2.62

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต	(n=448)	100.00
ต่ำกว่า 6 เดือน	153	36.43
6 เดือน- 1 ปี	223	53.09
มากกว่า 1 ปี	37	8.81
ไม่ตอบ	7	1.67

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

2) การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.93 รองลงมาคือ พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ และวิธีการสอบข้อเขียน คิดเป็นร้อยละ 30.23 และ 18.41 ตามลำดับ

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย คิดเป็นร้อยละ 27.41 รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา และความรู้ความสามารถพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 20.96 และ 18.35 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคล
เข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีการเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน		
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	369	41.93
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	266	30.23
สอบข้อเขียน	162	18.41
สอบปฏิบัติ	69	7.84
อื่นๆ (เช่น มีความสามารถเชิงวิชาการ สอบคัดเลือกตามระบบราชการ เคยฝึกงานมาก่อน ฯลฯ)	14	1.59
จุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน		
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	378	27.41
ระดับการศึกษา	289	20.96
ความรู้ความสามารถพิเศษ	253	18.35
สาขาวิชา	224	16.24
ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)	145	10.51
สถาบันการศึกษา	64	4.64
อื่นๆ (เช่น การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ความสามารถด้านภาษา มีความคิดสร้างสรรค์ มีความมุ่งมั่น ประสบการณ์ เป็นต้น ฯลฯ)	26	1.89

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 3 อันดับแรก คือ มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี คิดเป็นร้อยละ 97.37 รองลงมาคือ มีบุคลิกภาพดี และฉลาดและมีไหวพริบ คิดเป็นร้อยละ 93.78 และ 92.34 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ใช่	
	จำนวน	ร้อยละ
มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	407	97.37
บุคลิกภาพดี	392	93.78
กล้าแสดงความคิดเห็น	386	92.34
มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	381	91.15
ฉลาดและมีไหวพริบ	379	90.67
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	362	86.60
สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ	345	82.54
ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	340	81.34
รู้จักใช้เวลาศิลป์	336	80.38
ทักษะด้านการใช้ภาษา	334	79.90
ประสบการณ์ และผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา	257	61.48
เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา	235	56.22
ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา	181	43.30
รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน	137	32.78
เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	125	29.90
อื่นๆ (เช่น ความเข้าใจและเข้าถึงวัฒนธรรมองค์กร มีทัศนคติที่ดี ฯลฯ)	18	4.31

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ทำการศึกษาความพึงพอใจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง 6) ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ซึ่งมหาวิทยาลัยฯ ทำการศึกษาเพิ่มเติม ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

4.1) ความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และ 3.90 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 รายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.16	0.65	มาก
ด้านความรู้	3.79	0.68	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	3.73	0.57	มาก
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.10	0.67	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.90	0.68	มาก
เฉลี่ย	3.94	0.65	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

4.2) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 รองลงมาคือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และมีความเสียสละในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และ 4.17 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัคติน้อยที่สุด คือ รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 รายละเอียดตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.34	0.70	มากที่สุด
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.18	0.73	มาก
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.17	0.73	มาก
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.14	0.74	มาก
มีระเบียบวินัย	4.09	0.76	มาก
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.05	0.80	มาก
เฉลี่ย	4.16	0.75	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.3) ความพึงพอใจด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมาคือ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการ

ปฏิบัติงานได้ และมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และ 3.88 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 รายละเอียดตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านความรู้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.91	0.81	มาก
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.90	0.82	มาก
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ	3.88	0.76	มาก
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	3.71	0.72	มาก
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.70	0.82	มาก
มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.67	0.71	มาก
เฉลี่ย	3.79	0.77	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.4) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 รองลงมาคือ มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และ 3.77 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 รายละเอียดตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.85	0.72	มาก
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.82	0.79	มาก
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.77	0.80	มาก
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	3.71	0.77	มาก
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.70	0.76	มาก
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.68	0.81	มาก
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.62	0.74	มาก
เฉลี่ย	3.73	0.77	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.5) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และ 4.04 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 รายละเอียดตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.33	0.71	มากที่สุด
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.29	0.72	มากที่สุด
มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.04	0.80	มาก
มีความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3.76	0.83	มาก
เฉลี่ย	4.11	0.77	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.6) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ทั้งนี้เมื่อพิจารณา ระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็นมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด และมีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และ 4.10 ตามลำดับ ส่วน ประเด็นที่ นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 รายละเอียดตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.20	0.70	มากที่สุด
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.15	0.72	มาก
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.10	0.76	มาก
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.00	0.74	มาก
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.07	0.70	มาก
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.03	0.70	มาก
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.00	0.71	มาก
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.70	0.75	มาก
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.68	0.79	มาก
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	3.66	0.80	มาก
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.66	0.73	มาก
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.60	0.75	มาก
เฉลี่ย	3.90	0.74	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.7) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รายละเอียดตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00	0.68	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557

4.1.1 ภาคพิเศษ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 42.86 เป็นเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาระดับสูงของบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 28.57 เท่ากัน และเป็นหน่วยงานราชการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.86 ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ร่วมงานกับบัณฑิต มากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 71.43 รายละเอียดตามตารางที่ 11

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งของนายจ้าง	(n=14)	100.00
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	6	42.86
ผู้รับผิดชอบงาน/พนักงานปฏิบัติการ	4	28.57
เจ้าของกิจการ	3	21.43
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	1	7.14
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=14)	100.00
เพื่อนร่วมงาน	4	28.57
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	4	28.57
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	3	21.43
ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง	3	21.43
ประเภทหน่วยงาน	(n=14)	100.00
ราชการ	13	92.86
เอกชน	1	7.14

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต	(n=14)	100.00
ต่ำกว่า 6 เดือน	1	7.14
6 เดือน- 1 ปี	3	21.43
มากกว่า 1 ปี	10	71.43

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

2) การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาคือ วิธีการสอบข้อเขียน และการพิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ คิดเป็นร้อยละ 30.77 และ 25.64 ตามลำดับ

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย คิดเป็นร้อยละ 28.57 รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา และความรู้ความสามารถพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 23.81 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 12

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคล
เข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน		
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	13	33.33
สอบข้อเขียน	12	30.77
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	10	25.64
สอบปฏิบัติ	4	10.26
จุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน		
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	12	28.57
ระดับการศึกษา	10	23.81
ความรู้ความสามารถพิเศษ	10	23.81
สาขาวิชา	8	19.05
สถาบันการศึกษา	1	2.38
ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)	1	2.38

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานมากที่สุด คือมีอัตราค่าจ้างและมีมนุษยสัมพันธ์ดี คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีบุคลิกภาพดี คิดเป็นร้อยละ 92.86 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 13

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาตรี
ภาคพิเศษ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ใช่	
	จำนวน	ร้อยละ
มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	14	100.00
สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ	13	92.86
ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	13	92.86
มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	13	92.86
มีความกตริเริ่มสร้างสรรค์	13	92.86
บุคลิกภาพดี	13	92.86
กล้าแสดงความคิดเห็น	12	85.71
รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน	11	78.57
ฉลาดและมีไหวพริบ	11	78.57
รู้จักใช้วาทศิลป์	11	78.57
ประสบการณ์ และผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถานบันการศึกษา	10	71.43
ทักษะด้านการใช้ภาษา	8	57.14
เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา	8	57.14
ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา	7	50.00
เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	7	50.00

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

4.1) ความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความ

พึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 รายละเอียดตามตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.95	0.64	มาก
ด้านความรู้	3.79	0.43	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	3.79	0.49	มาก
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.04	0.73	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.57	0.37	มาก
เฉลี่ย	3.83	0.53	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

4.2) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 รองลงมาคือ รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวมเป็นหลัก และ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และ 4.00 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีระเบียบวินัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 รายละเอียดตามตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้าน
คุณธรรม จริยธรรม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.08	0.76	มาก
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.07	0.73	มาก
มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม	4.00	0.96	มาก
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.93	0.62	มาก
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	3.86	1.03	มาก
มีระเบียบวินัย	3.79	1.05	มาก
เฉลี่ย	3.95	0.86	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.3) ความพึงพอใจด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และ มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เท่ากัน รองลงมาคือ มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ และ มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ
ในด้านความรู้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ	3.86	0.36	มาก
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.86	0.36	มาก
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.86	0.66	มาก
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	3.71	0.47	มาก
มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.71	0.47	มาก
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.71	0.73	มาก
เฉลี่ย	3.79	0.51	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.4) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาคือ สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ และมีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และ 3.86 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 รายละเอียดตามตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	4.00	0.68	มาก
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	3.93	0.73	มาก
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.86	0.77	มาก
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.79	0.58	มาก
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.71	0.47	มาก
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.64	0.50	มาก
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.57	0.51	มาก
เฉลี่ย	3.79	0.61	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.5) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเองมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 เท่ากัน รองลงมาคือ มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 รายละเอียดตามตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้าน
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.07	0.92	มาก
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.07	1.00	มาก
มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.07	0.62	มาก
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3.93	0.73	มาก
เฉลี่ย	4.04	0.81	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.6) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในประเด็นมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด การฟัง และการเขียน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 เท่ากัน รองลงมาคือ มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 รายละเอียดตามตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.14	0.66	มาก
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.14	0.66	มาก
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.14	0.66	มาก
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.86	0.66	มาก
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.69	0.48	มาก
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.69	0.48	มาก
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.62	0.51	มาก
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.25	0.45	ปานกลาง
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.21	0.58	ปานกลาง
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.21	0.58	ปานกลาง
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	2.93	0.73	ปานกลาง
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	2.91	0.30	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.57	0.56	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.7) ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ (บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ) อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 รายละเอียดตามตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้าน
คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.85	0.38	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาโท

ในปีการศึกษา 2555 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวนทั้งสิ้น 239 คน (ภาคปกติจำนวน 54 คน ภาคพิเศษ จำนวน 185 คน) ได้รับความร่วมมือจากนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 64 คน (ภาคปกติ จำนวน 11 คน ภาคพิเศษ จำนวน 53 คน) คิดเป็นร้อยละ 26.78 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (รายละเอียดตามตารางภาคผนวกที่ 1) ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างฯ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.2.1 ภาคปกติ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 72.73 เป็นผู้บังคับบัญชาระดับสูงของบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 54.55 และเป็นหน่วยงานเอกชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.64 ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ร่วมงานกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 63.64 รายละเอียดตามตารางที่ 21

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งของนายจ้าง	(n=11)	100.00
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	8	72.73
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	2	18.18
เจ้าของกิจการ	1	9.09
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=11)	100.00
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	6	54.55
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	3	27.27
เพื่อนร่วมงาน	1	9.09
ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง	1	9.09
ประเภทหน่วยงาน	(n=11)	100.00
เอกชน	7	63.64
หน่วยงานราชการ	3	27.27
มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	1	9.09
ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต	(n=11)	100.00
ต่ำกว่า 6 เดือน	1	9.09
6 เดือน- 1 ปี	3	27.27
มากกว่า 1 ปี	7	63.64

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

2) การพิจารณารับสมัครคนเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการพิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.91 รองลงมาคือ วิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 31.82

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย คิดเป็นร้อยละ 25.58 รองลงมา เน้นที่ ระดับการศึกษา สาขาวิชา และความรู้ความสามารถพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 18.60 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 22

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน		
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	9	40.91
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	7	31.82
สอบข้อเขียน	3	13.64
สอบปฏิบัติ	3	13.64
จุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงาน		
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	11	25.58
ระดับการศึกษา	8	18.60
สาขาวิชา	8	18.60
ความรู้ความสามารถพิเศษ	8	18.60
ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)	6	13.95
สถาบันการศึกษา	2	4.65

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานมากที่สุด คือสาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา บุคลิกภาพดี และ กล้าแสดงความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 100.00 เท่ากัน ส่วนปัจจัยที่นายจ้างใช้ในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

เข้าทำงานน้อยที่สุด คือ เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ) คิดเป็นร้อยละ 36.36 รายละเอียดตามตารางที่ 23

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาโท ภาคปกติ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ใช่	
	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ	11	100.00
รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน	11	100.00
มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	11	100.00
มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	11	100.00
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	11	100.00
เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา	11	100.00
บุคลิกภาพดี	11	100.00
กล้าแสดงความคิดเห็น	11	100.00
ฉลาดและมีไหวพริบ	9	81.82
ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา	7	63.64
ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	6	54.55
ทักษะด้านการใช้ภาษา	6	54.55
ประสบการณ์ และผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา	6	54.55
เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	4	36.36

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

4.1) ความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และ 4.05 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รายละเอียดตามตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.05	1.06	มาก
ด้านความรู้	4.09	0.78	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.01	0.73	มาก
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.14	1.15	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.94	มาก
เฉลี่ย	4.06	0.93	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

4.2) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวน

และแก้ไข สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เท่ากัน รองลงมาคือ สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รายละเอียดตามตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.09	1.14	มาก
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.09	1.14	มาก
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.09	1.14	มาก
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.09	1.14	มาก
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	3.91	1.04	มาก
เฉลี่ย	4.05	1.12	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.3) ความพึงพอใจด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 รองลงมาคือ มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง และ มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และ 4.09 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 รายละเอียดตามตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ
ในด้านความรู้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.27	0.79	มากที่สุด
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.18	0.60	มาก
มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนถึง ผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและ ต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.09	0.83	มาก
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติ และนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการ เปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	3.82	1.25	มาก
เฉลี่ย	4.09	0.87	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.4) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นพัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 รองลงมาคือ พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา และสามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 รายละเอียดตามตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่	4.18	0.60	มาก
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.09	0.83	มาก
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.09	0.70	มาก
สามารถวางแผนและดำเนินการ โครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00	0.77	มาก
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.00	0.89	มาก
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	3.91	0.83	มาก
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	3.82	0.87	มาก
เฉลี่ย	4.01	0.79	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.5) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง และแสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 เท่ากัน รองลงมาคือ วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้ มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง และร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.18	1.25	มาก
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.18	1.17	มาก
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.18	1.17	มาก
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.09	1.22	มาก
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.09	1.14	มาก
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.09	1.22	มาก
เฉลี่ย	4.14	1.19	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.6) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในประเด็นสามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 รองลงมาคือ สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน และสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.18	0.75	มาก
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	3.91	1.14	มาก
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	3.91	1.14	มาก
เฉลี่ย	4.00	1.01	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.7) ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ (บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ) อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รายละเอียดตามตารางที่ 30

ตารางที่ 30 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00	0.77	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.2.1 ภาคพิเศษ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่าคิดเป็นร้อยละ 45.29 เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้น และผู้บังคับบัญชาระดับสูงของบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 37.74 เท่ากัน และเป็นหน่วยงานราชการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.72 ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ร่วมงานกับบัณฑิต มากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 83.02 รายละเอียดตามตารางที่ 31

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งของนายจ้าง	(n=53)	100.00
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	24	45.29
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	18	33.96
เจ้าของกิจการ	8	15.09
ผู้รับผิดชอบงาน/พนักงานปฏิบัติการ	3	5.66
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=53)	100.00
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	20	37.74
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	20	37.74
เพื่อนร่วมงาน	7	13.20
ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง	6	11.32
ประเภทหน่วยงาน	(n=53)	100.00
หน่วยงานราชการ	29	54.72
เอกชน	16	30.18
รัฐวิสาหกิจ	4	7.55
อื่นๆ (มหาวิทยาลัยในกำกับ, วัด)	4	7.55
ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต	(n=53)	100.00
ต่ำกว่า 6 เดือน	3	5.66
6 เดือน- 1 ปี	6	11.32
มากกว่า 1 ปี	44	83.02

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

2) การพิจารณารับสมัครคนเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.34 รองลงมาคือ

พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ และสอบข้อเขียน คิดเป็นร้อยละ 31.03 และ 22.41 ตามลำดับ

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย คิดเป็นร้อยละ 23.67 รองลงมา เน้นที่ความรู้ความสามารถพิเศษ และสาขาวิชา คิดเป็นร้อยละ 21.89 และ 20.71 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 32

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน		
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	41	35.34
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	36	31.03
สอบข้อเขียน	26	22.41
สอบปฏิบัติ	13	11.21
จุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน		
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	40	23.67
ความรู้ความสามารถพิเศษ	37	21.89
สาขาวิชา	35	20.71
ระดับการศึกษา	34	20.12
ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)	14	8.28
สถาบันการศึกษา	7	4.14
ประสบการณ์ การเสียสละเวลาส่วนตัว	2	1.18

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานมากที่สุด คือมีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็นร้อยละ 97.92 และ 96.08 ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่นายจ้างใช้ในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานน้อยที่สุด คือ เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ) คิดเป็นร้อยละ 48.00 รายละเอียดตามตารางที่ 33

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาโท ภาควิชาพิเศษ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ใช่	
	จำนวน	ร้อยละ
ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (n=51)	51	100.00
มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว (n=48)	47	97.92
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (n=51)	49	96.08
รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน (n=49)	47	95.92
สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ (n=49)	46	93.88
เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา (n=49)	46	93.88
มีอัตราสาย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=51)	47	92.16
บุคลิกภาพดี (n=51)	47	92.16
ฉลาดและมีไหวพริบ (n=50)	42	84.00
กล้าแสดงความคิดเห็น (n=51)	41	80.39
ทักษะด้านการใช้ภาษา (n=51)	38	74.51
ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา (n=51)	28	54.90
ประสบการณ์ และผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา (n=51)	28	54.90
เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ) (n=50)	24	48.00

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

4.1) ความพึงพอใจโดยรวม(ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และ 4.18 ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือตามลำดับ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 รายละเอียดตามตารางที่ 34

ตารางที่ 34 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.19	0.60	มาก
ด้านความรู้	4.18	0.56	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.11	0.62	มาก
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.22	0.66	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.96	0.64	มาก
เฉลี่ย	4.13	0.62	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

4.2) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น และแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตาม

หลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 เท่ากัน รองลงมาคือ ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวน และแก้ไข และสามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อ ไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และ 4.19 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุดคือ สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การ วินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รายละเอียดตามตารางที่ 35

ตารางที่ 35 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้าน คุณธรรม จริยธรรม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือ วิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.23	0.72	มากที่สุด
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลัก คุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่ กว้างขวางขึ้น	4.23	0.72	มากที่สุด
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.21	0.63	มากที่สุด
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อ ไม่มีข้อมูลทาง จรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัย อย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหา เหล่านี้ตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.19	0.68	มาก
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการ กับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.09	0.71	มาก
เฉลี่ย	4.19	0.70	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.3) ความพึงพอใจด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมาคือ ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และมีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และ 4.17 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 รายละเอียดตามตารางที่ 36

ตารางที่ 36 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ
ในด้านความรู้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.25	0.68	มากที่สุด
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.19	0.65	มาก
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.17	0.58	มาก
มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.13	0.68	มาก
เฉลี่ย	4.18	0.65	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.4) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมาคือ ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริหารใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ สามารถวางแผนและดำเนินการ โครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ พัฒนาคำคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ และสามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 37

ตารางที่ 37 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.25	0.73	มากที่สุด
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริหารใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.09	0.71	มาก
สามารถวางแผนและดำเนินการ โครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.09	0.69	มาก
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.09	0.74	มาก

ตารางที่ 37 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้านทักษะทางปัญญา (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่	4.08	0.73	มาก
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือ รายงานทางวิชาชีพ	4.08	0.76	มาก
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็น หรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.08	0.68	มาก
เฉลี่ย	4.11	0.72	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.5) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมาคือ ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้ง และปัญหาต่างๆ และวางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัคติน้อยที่สุดคือ สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 รายละเอียดตามตารางที่ 38

ตารางที่ 38 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.26	0.76	มากที่สุด
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.25	0.78	มากที่สุด
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.25	0.73	มากที่สุด
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.23	0.80	มากที่สุด
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.21	0.77	มากที่สุด
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.11	0.64	มาก
เฉลี่ย	4.22	0.75	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.6) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็นสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 รองลงมาสามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน และสามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 39

ตารางที่ 39 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับ บุคคลต่างๆ ทั้งในวงการศึกษาและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์ หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.02	0.78	มาก
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ใน การศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	3.92	0.71	มาก
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดย เจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	3.92	0.74	มาก
เฉลี่ย	3.96	0.74	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.7) ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ (บัณฑิต ที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 รายละเอียด ตามตารางที่ 40

ตารางที่ 40 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้าน คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.24	0.71	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.3 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาเอก

ในปีการศึกษา 2555 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวนทั้งสิ้น 9 คน (ภาคปกติจำนวน 5 คน ภาคพิเศษ จำนวน 4 คน) ได้รับความร่วมมือจากนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 5 คน (ภาคปกติ จำนวน 1 คน ภาคพิเศษ จำนวน 4 คน) คิดเป็นร้อยละ 55.56 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (รายละเอียดตามตารางภาคผนวกที่ 1) ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างฯ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.3.1 ภาคปกติ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตทั้งหมด ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ระหว่าง 6 เดือน- 1 ปี รายละเอียดตามตารางที่ 41

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งของนายจ้าง	(n=1)	100.00
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	1	100.00
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=1)	100.00
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	1	100.00
ประเภทหน่วยงาน	(n=1)	100.00
หน่วยงานราชการ	1	100.00
ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต	(n=1)	100.00
6 เดือน - 1 ปี	1	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

2) การพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานมีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบข้อเขียน และสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานมุ่งเน้นที่ ระดับการศึกษา สาขาวิชา บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย และผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม) รายละเอียดตามตารางที่ 42

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน		
สอบข้อเขียน	1	50.00
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	1	50.00
จุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงาน		
ระดับการศึกษา	1	25.00
สาขาวิชา	1	25.00
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	1	25.00
ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)	1	25.00

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้ให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน เช่นความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เป็นต้น รายละเอียดตามตารางที่ 43

ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาเอก
ภาคปกติ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ใช่	
	จำนวน	ร้อยละ
ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา	1	100.00
สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ	1	100.00
ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	1	100.00
ทักษะด้านการใช้ภาษา	1	100.00
รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน	1	100.00
มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	1	100.00
มีอิทธิพล และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	100.00
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	100.00
ฉลาดและมีไหวพริบ	1	100.00
ประสบการณ์ และผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา	1	100.00
เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา	1	100.00
บุคลิกภาพดี	1	100.00
กล้าแสดงความคิดเห็น	1	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

4.1) ความพึงพอใจโดยรวม(ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 รองลงมาคือ คุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 และ 4.75 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

คือด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 รายละเอียดตามตารางที่ 44

ตารางที่ 44 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.80	0.00	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.75	0.00	มากที่สุด
ด้านทักษะทางปัญญา	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.60	0.00	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.67	0.00	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.76	0.00	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

4.2) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกรู้สึกของผู้อื่น สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือ ไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรม และชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่นอย่างจริงจัง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 รองลงมาคือ แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รายละเอียดตามตารางที่ 45

ตารางที่ 45 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้าน
คุณธรรม จริยธรรม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกรู้สึกของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	5.00	0.00	มากที่สุด
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	5.00	0.00	มากที่สุด
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่นอย่างจริงจัง	5.00	0.00	มากที่สุด
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00	0.00	มาก
เฉลี่ย	4.80	0.00	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.3) ความพึงพอใจด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา และรู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 เท่ากัน รองลงมาคือ สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รายละเอียดตามตารางที่ 46

ตารางที่ 46 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ
ในด้านความรู้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน	5.00	0.00	มากที่สุด
มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา	5.00	0.00	มากที่สุด
รู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด	5.00	0.00	มากที่สุด
สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่	4.00	0.00	มาก
เฉลี่ย	4.75	0.00	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.4) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์ สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูง สามารถออกแบบและดำเนินการ โครงการวิจัยที่สำคัญ ในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ และสามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 47

ตารางที่ 47 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์	5.00	0.00	มากที่สุด
สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูง	5.00	0.00	มากที่สุด
สามารถออกแบบและดำเนินการ โครงการวิจัยที่สำคัญ ในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ	5.00	0.00	มากที่สุด
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
เฉลี่ย	5.00	0.00	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.5) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถสูงในการแสดงความคิดเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ วางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 รองลงมาคือ สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง และแสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 48

ตารางที่ 48 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
มีความสามารถสูงในการแสดงความเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
วางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด
สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์	5.00	0.00	มากที่สุด
สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง	4.00	0.00	มาก
แสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน	4.00	0.00	มาก
เฉลี่ย	4.60	0.00	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.6) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็นสามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาค้นคว้าในด้านต่างๆ โดยเฉพาะในสาขาวิชาเฉพาะ และสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 เท่ากัน รองลงมาคือ สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รายละเอียดตามตารางที่ 49

ตารางที่ 49 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ โดยเฉพาะสื่อในสาขาวิชาเฉพาะ	5.00	0.00	มากที่สุด
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	5.00	0.00	มากที่สุด
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00	0.00	มาก
เฉลี่ย	4.67	0.00	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.7) ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ (บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 รายละเอียดตามตารางที่ 50

ตารางที่ 50 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.3.1 ภาคพิเศษ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 75.00 เป็นผู้บังคับบัญชาระดับสูง และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเป็นหน่วยงานราชการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ นายจ้างทั้งหมดร่วมงานกับบัณฑิต มากกว่า 1 ปี รายละเอียดตามตารางที่ 51

ตารางที่ 51 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งของนายจ้าง	(n=4)	100.00
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	3	75.00
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	1	25.00
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=4)	100.00
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	2	50.00
เพื่อนร่วมงาน	2	50.00
ประเภทหน่วยงาน	(n=4)	100.00
หน่วยงานราชการ	2	50.00
เอกชน	1	25.00
NGOs	1	25.00
ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต	(n=4)	100.00
มากกว่า 1 ปี	4	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

2) การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ สอบข้อเขียน และพิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่ากัน

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่สาขาวิชา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.77 รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา และบุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย คิดเป็นร้อยละ 23.08 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 52

ตารางที่ 52 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน		
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	3	60.00
สอบข้อเขียน	1	20.00
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	1	20.00
จุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน		
สาขาวิชา	4	30.77
ระดับการศึกษา	3	23.08
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	3	23.08
ความรู้ความสามารถพิเศษ	2	15.38
ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)	1	7.69

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานมากที่สุด คือ รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว

มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา และ
 บุคลิกภาพดี คิดเป็นร้อยละ 100.00 รายละเอียดตามตารางที่ 53

ตารางที่ 53 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาเอก
 ภาควิชาพิเศษ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ใช่	
	จำนวน	ร้อยละ
รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน	4	100.00
มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	4	100.00
มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	4	100.00
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4	100.00
เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา	4	100.00
บุคลิกภาพดี	4	100.00
ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา	3	75.00
สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ	3	75.00
ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	3	75.00
ทักษะด้านการใช้ภาษา	3	75.00
ฉลาดและมีไหวพริบ	3	75.00
ประสบการณ์ และผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา	3	75.00
กล้าแสดงความคิดเห็น	3	75.00
เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	2	50.00

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

4.1) ความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 รายละเอียดตามตารางที่ 54

ตารางที่ 54 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.55	0.53	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.44	0.58	มากที่สุด
ด้านทักษะทางปัญญา	4.50	0.43	มากที่สุด
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.40	0.51	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.52	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.48	0.49	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

4.2) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข

มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 รองลงมาคือ สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง และแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 55

ตารางที่ 55 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.75	0.50	มากที่สุด
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.50	0.58	มากที่สุด
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.50	0.58	มากที่สุด
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่นอย่างจริงจัง	4.50	0.58	มากที่สุด
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.50	0.58	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.55	0.56	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.3) ความพึงพอใจด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการ และแนวคิดที่เป็นรากฐาน และรู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 เท่ากัน รองลงมาคือ มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รายละเอียดตามตารางที่ 56

ตารางที่ 56 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้านความรู้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่	4.50	0.58	มากที่สุด
มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการ และแนวคิดที่เป็นรากฐาน	4.50	0.58	มากที่สุด
รู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด	4.50	0.58	มากที่สุด
มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา	4.25	0.50	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.44	0.56	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.4) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในทุกประเด็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ประกอบด้วย สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์ สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์

โดยบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูง สามารถออกแบบและดำเนินการ โครงการวิจัยที่สำคัญ ในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ และสามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ รายละเอียดตามตารางที่ 57

ตารางที่ 57 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์	4.50	0.58	มากที่สุด
สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูง	4.50	0.58	มากที่สุด
สามารถออกแบบและดำเนินการ โครงการวิจัยที่สำคัญ ในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ	4.50	0.58	มากที่สุด
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.50	0.58	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.50	0.58	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.5) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง วางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 เท่ากัน รองลงมาคือมีความสามารถสูงในการแสดงความคิดเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ และแสดงออกถึงความโดดเด่นในการ

เป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 58

ตารางที่ 58 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง	4.50	0.58	มากที่สุด
วางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.50	0.58	มากที่สุด
สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์	4.50	0.58	มากที่สุด
มีความสามารถสูงในการแสดงความคิดเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ	4.25	0.50	มากที่สุด
แสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน	4.25	0.50	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.40	0.55	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.6) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในประเด็นสามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเฉพาะฝึกในสาขาวิชาเฉพาะมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 รองลงมาคือ สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รายละเอียดตามตารางที่ 59

ตารางที่ 59 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.75	0.50	มากที่สุด
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.50	0.58	มากที่สุด
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.25	0.50	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.50	0.51	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

4.7) ความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ (บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 รายละเอียดตามตารางที่ 60

ตารางที่ 60 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2557.

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2555 รวบรวมข้อมูลจากนายจ้าง จำนวน 503 คน (ร้อยละ 23.94 จากผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด) (ผู้สำเร็จการศึกษา 2,101 คน) จำแนกเป็นนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีจำนวน 434 คน (ร้อยละ 23.66 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา) ระดับปริญญาโท 64 คน (ร้อยละ 26.78 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา) และระดับปริญญาเอก 5 คน (ร้อยละ 55.55 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา) สรุปผลการศึกษาได้ ดังต่อไปนี้

5.1 ระดับปริญญาตรีภาคปกติ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต เป็นหน่วยงานเอกชน และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ระหว่าง 6 เดือน -1 ปี

2. การพิจารณารับสมัครเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับสมัครเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์มากที่สุด รองลงมาคือ การพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับสมัครเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ (1) มีอัตราย้าย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี (2) บุคลิกภาพดี (3) กล้าแสดงความคิดเห็น (4) ความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว และ (5) ฉลาดและมีไหวพริบ

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต(ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณา ระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา ซึ่งความพึงพอใจแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน มากที่สุด รองลงมาคือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และมีความเสียสละในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก

4.2) ความพึงพอใจด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน มากที่สุด รองลงมาคือ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ

4.3) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล มากที่สุด รองลงมาคือ มีการวางแผน และสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา และมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการ ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล

4.4) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

4.5) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็นมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด และมีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือมีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน

4.6) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

5.2 ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาในระดับสูงของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบปากเปล่า/สอบสัมภาษณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ สอบข้อเขียน ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่ บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ ระดับการศึกษา

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 2 อันดับแรก คือ (1) มีอักษรศาสตร์ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี และ (2) สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และบุคลิกภาพดี

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต(ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

ซึ่งความพึงพอใจแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน มาก รองลงมาคือ รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวมเป็นหลัก และ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีระเบียบวินัย

4.2) ความพึงพอใจด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และ มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน มากที่สุด รองลงมาคือ มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ และ มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้

4.3) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน มากที่สุด รองลงมาคือ สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ และมีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

4.4) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเองมากที่สุด รองลงมาคือ มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

4.5) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็นมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด การฟัง และการเขียน มากที่สุด รองลงมาคือ มีทักษะในการวิเคราะห์

และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน

4.6) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85

5.3 ระดับปริญญาโทภาคปกติ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชา ระดับสูงของบัณฑิต เป็นหน่วยงานเอกชน และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ มุ่งเน้นที่ บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ ระดับการศึกษา สาขาวิชา และ ความรู้ ความสามารถพิเศษ

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน อันดับต้นๆ คือ สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา บุคลิกภาพดี และ กล้าแสดงความคิดเห็น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 เมื่อพิจารณา ระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ซึ่งความพึงพอใจแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกร่วมกัน ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้นมากที่สุด รองลงมาคือ สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณ วิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม

4.2) ความพึงพอใจด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ มากที่สุด รองลงมาคือ มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง และ มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ใน

สภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

4.3) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นพัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ มากที่สุด รองลงมาคือ พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา และสามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ

4.4) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง และแสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม มากที่สุด รองลงมาคือ วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้ มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง และร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ

4.5) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็นสามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ มากที่สุด รองลงมาคือ สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและ

ซับซ้อน และสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ

4.6) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

5.4 ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้น และระดับสูงของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ พิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ มุ่งเน้นที่ บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ความรู้ความสามารถพิเศษ

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ (1) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ (2) ความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว (3) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (4) รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน และ (5) สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ และ เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 เมื่อพิจารณา ระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ซึ่งความพึงพอใจแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น และแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น มากที่สุด รองลงมาคือ ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข และสามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้ง และปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง

4.2) ความพึงพอใจด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง มากที่สุด รองลงมาคือ ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและมีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ ตามลำดับ

ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชา และต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ

4.3) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอมากที่สุด รองลงมาคือ ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ สามารถวางแผนและดำเนินการ โครงการสำคัญหรือ โครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย พัฒนา แนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ พัฒนาการคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ และสามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์

4.4) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง มากที่สุด รองลงมาคือ ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ และวางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุดคือ สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยาก

4.5) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับ

ความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในประเด็นสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม มากที่สุด รองลงมาสามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์ และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน และสามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ

4.6) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24

5.5 ระดับปริญญาเอกภาคปกติ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตทั้งหมด ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ระหว่าง 6 เดือน - 1 ปี

2. การพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานมุ่งเน้นที่ ระดับการศึกษา สาขาวิชา บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย และผลการเรียน/คะแนนเฉลี่ยสะสม

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน เช่น ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ ทักษะด้านการใช้ภาษา รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน เป็นต้น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ ซึ่งความพึงพอใจแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้ลึกของผู้อื่น สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่ระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรม และชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่นอย่างจริงจัง มากที่สุด รองลงมาคือ แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น

4.2) ความพึงพอใจด้านความรู้

ภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา และรู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด มากที่สุด รองลงมาคือ สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่

4.3) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์ สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูง สามารถออกแบบและดำเนินการ โครงการวิจัยที่สำคัญ ในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ และสามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ

4.4) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถสูงในการแสดงความคิดเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ วางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ มากที่สุด รองลงมาคือ สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง และแสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน

4.5) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็นสามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ และสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ มาก รองลงมา

คือ สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน

4.6) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

5.6 ระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับสูง และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ สอบข้อเขียน และพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานมุ่งเน้นที่ สาขาวิชา มากที่สุด รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา และบุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน อันดับต้นๆ คือ รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่ว ว่องไว มีอริยาสัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา และบุคลิกภาพดี เป็นต้น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ ซึ่งความพึงพอใจแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไขมากที่สุด รองลงมาคือ สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความรู้สึกรู้สึกของผู้อื่น สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือ ไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรม และชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง และแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น

4.2) ความพึงพอใจด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการ และแนวคิดที่เป็นรากฐาน และรู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด รองลงมาคือ มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา

4.3) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ประกอบด้วย สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์ สามารถสังเคราะห์ผลการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูง สามารถออกแบบและดำเนินการ โครงการวิจัยที่สำคัญในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ และสามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ

4.4) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง วางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ รองลงมาคือ มีความสามารถสูงในการแสดงความคิดเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ และแสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน

4.5) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็นสามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ มากที่สุด รองลงมาคือสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ มีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 4.50 ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน

4.6) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2555). ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต
รุ่นปีการศึกษา 2553. กรุงเทพฯ: กองแผนงาน.

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (2555). ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจาก
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2554. เชียงราย: ส่วนนโยบายและแผน.

_____. (2555). แนวทางในการดำเนินการหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษา. เชียงราย: ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร.

มหาวิทยาลัยศิลปากร (2553). รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต (ระดับปริญญาตรี) และรายงาน
คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา และการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553. กรุงเทพฯ: กองแผนงาน.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2555). คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3
(พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ย. 56). สมุทรปราการ:
บริษัทออฟเซ็ท พลัส จำกัด.

ภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่ 1 จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา สำนักวิชา และสาขาวิชา

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	นายจ้างที่ตอบแบบสำรวจ	
อนุปริญญา (รวม)	19	-	-
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	19	-	-
สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ	19	-	-
ปริญญาตรี (รวม)	1,834	434	23.66
ปริญญาตรีภาคปกติ	1,807	420	23.24
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	381	80	21.00
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	192	41	21.35
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	162	35	21.60
สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	10	-	-
สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	17	4	23.53
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	36	12	33.33
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	15	8	53.33
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	21	4	19.05
สำนักวิชาการจัดการ	504	118	23.41
สาขาวิชาการบัญชี	49	15	30.61
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	29	14	48.28
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	114	21	18.42
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	145	31	21.38
สาขาวิชาการอุตสาหกรรมบริการ	87	16	18.39
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	80	21	26.25
สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	186	48	25.81
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	23	10	43.48
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	28	12	42.86
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	41	5	12.20
สาขาวิชาวิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ	23	7	30.43
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์	32	9	28.13
สาขาวิชาเทคโนโลยีมีลมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว	39	5	12.82
สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	18	4	22.22
สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	13	3	23.08
สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตผลเกษตรและการบรรจุ	5	1	20.00
สำนักวิชานิติศาสตร์	324	53	16.36
สาขาวิชานิติศาสตร์	324	53	16.36

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบ สำรวจฯ เทียบกับ จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา	นายจ้างที่ตอบ แบบสำรวจ	
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	78	17	21.79
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	55	14	25.45
สาขาวิชาเทคโนโลยีความงาม	23	3	13.04
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	201	56	27.86
สาขาวิชาแพทย์แผนไทยประยุกต์	68	19	27.94
สาขาวิชากายภาพบำบัด	64	16	25.00
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	69	21	30.43
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	79	32	40.51
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	79	32	40.51
ปริญญาตรีภาคพิเศษ	27	14	51.85
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	27	14	51.85
สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น	27	14	51.85

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบ สำรวจฯ เทียบกับ จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา	นายจ้างที่ตอบ แบบสำรวจ	
ปริญญาโท (รวม)	239	64	26.78
ปริญญาโทภาคปกติ	54	11	20.37
สำนักวิชาการจัดการ	3	1	33.33
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3	1	33.33
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	5	0	0.00
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1	0	0.00
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	1	0	0.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	3	0	0.00
สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	2	66.67
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	3	2	66.67
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	2	0	0.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	2	0	0.00
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	1	100.00
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	1	1	100.00
สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	38	7	18.42
สาขาวิชาดุษฎีวิทยา	18	1	5.56
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	7	3	42.86
สาขาวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	13	3	23.08
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	1	0	0.00
สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษา	1	0	0.00
สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	1	0	0.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตผลเกษตร	1	0	0.00
ปริญญาโทภาคพิเศษ	185	53	28.65
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	43	23	53.49
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	19	9	47.37
สาขาวิชาบริหารการศึกษา	18	12	66.67
สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษา	5	2	40.00
สาขาวิชาการสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ	1	0	0.00
สำนักวิชาการจัดการ	65	15	23.08
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	39	12	30.77
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	26	3	11.54
สำนักวิชานิติศาสตร์	18	4	22.22
สาขาวิชานิติศาสตร์	18	4	22.22
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	43	7	16.28
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	43	7	16.28
สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	16	4	25.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	16	4	25.00

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบ สำรวจฯ เทียบกับ จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา	นายจ้างที่ตอบ แบบสำรวจ	
ปริญญาเอก (รวม)	9	5	55.56
ปริญญาเอกภาคปกติ	5	1	20.00
สำนักวิชาการจัดการ	1	0	0.00
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1	0	0.00
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	4	1	25.00
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	1	0	0.00
สาขาวิชาวัสดุศาสตร์	1	0	0.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	2	1	50.00
ปริญญาเอกภาคพิเศษ	4	4	100.00
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	4	4	100.00
สาขาวิชาสังคมศาสตร์	4	4	100.00
รวมทุกระดับ	2,101	503	23.94

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา			เฉลี่ย
	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีนธุรกิจ	การสอนภาษาจีน	
ด้านคุณธรรมจริยธรรม				
มีระเบียบวินัย	4.13	4.00	4.25	4.08
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.18	4.11	3.50	4.11
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.30	4.17	5.00	4.28
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.23	4.14	4.25	4.19
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.00	4.11	4.25	4.06
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.15	4.29	4.25	4.22
เฉลี่ย	4.16	4.14	4.25	4.16
ด้านความรู้				
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	3.98	3.89	3.25	3.90
มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.95	3.77	3.25	3.84
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ	3.95	3.86	3.25	3.88
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.95	4.03	3.25	3.95
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.90	4.03	3.25	3.93
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.83	3.83	3.25	3.80
เฉลี่ย	3.93	3.90	3.25	3.88
ด้านทักษะทางปัญญา				
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.83	4.00	3.25	3.88
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.80	3.77	3.25	3.76
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.73	3.74	3.00	3.70
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.85	4.00	3.00	3.88
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่าง สร้างสรรค์	3.76	3.91	3.25	3.80
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตาม กำหนดเวลา	3.95	3.97	3.00	3.91
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไข ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.80	3.83	3.25	3.79
เฉลี่ย	3.82	3.89	3.14	3.82

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา			เฉลี่ย
	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีนธุรกิจ	การสอนภาษาจีน	
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.10	4.26	4.25	4.18
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.10	4.20	4.25	4.15
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3.88	3.94	3.25	3.88
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.10	4.09	3.50	4.06
เฉลี่ย	4.04	4.12	3.81	4.07
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.22	4.06	4.75	4.18
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.34	4.20	4.75	4.30
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.37	4.26	4.75	4.34
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.27	4.14	4.75	4.24
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.05	4.09	3.25	4.03
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	4.08	4.14	3.25	4.06
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	4.13	4.09	3.25	4.06
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.89	4.00	3	3.90
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.76	3.66	4	3.73
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.88	4.17	4	4.01
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.83	4.23	4	4.01
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.92	4.11	4	4.01
เฉลี่ย	4.06	4.10	3.98	4.07
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.00	4.03	3.69	4.00
ด้านอัตลักษณ์				
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.12	4.18	3.25	3.85

ตารางภาคผนวกที่ 3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	วิทยาศาสตร์ ชีวภาพ	เคมีประยุกต์	
ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
มีระเบียบวินัย	4.00	4.13	4.08
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.25	4.38	4.33
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.75	4.50	4.58
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.50	4.38	4.42
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.25	4.38	4.33
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.50	4.25	4.33
เฉลี่ย	4.38	4.33	4.35
ด้านความรู้			
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	4.00	4.00	4.00
มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	4.00	3.75	3.83
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.50	4.13	4.25
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.50	3.88	4.08
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.50	4.00	4.17
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	4.00	3.75	3.82
เฉลี่ย	4.25	3.92	4.03
ด้านทักษะทางปัญญา			
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.25	4.00	4.08
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.00	3.88	3.92
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.00	4.00	4.00
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.75	3.75	3.75
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	3.75	4.00	3.92
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.75	4.13	4.00
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.75	3.75	3.75
เฉลี่ย	3.89	3.93	3.92
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.50	4.50	4.50

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	วิทยาศาสตร์ ชีวภาพ	เคมีประยุกต์	
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.75	4.63	4.67
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	4.25	4.25	4.25
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.50	4.25	4.33
เฉลี่ย	4.50	4.41	4.44
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.50	4.38	4.42
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.75	4.50	4.58
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.75	4.50	4.58
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.33	4.50	4.45
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	3.75	3.75	3.75
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.75	4.13	4.00
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.75	4.13	4.00
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.33	4.00	3.80
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	4.50	4.13	4.25
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.25	4.13	4.17
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.67	4.00	4.18
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.25	4.00	4.08
เฉลี่ย	4.22	4.18	4.19
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.25	4.15	4.16
ด้านอัตลักษณ์			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.25	4.00	4.08

ตารางภาคผนวกที่ 4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาการจัดการ จําแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา						เฉลี่ย
	การจัดการกร ท่องเที่ยว	บริหารธุรกิจ	เศรษฐศาสตร์	การจัดการ อุตสาหกรรม การบริการ	การจัดการธุรกิจ การบิน	การบัญชี	
ด้านคุณธรรมจริยธรรม							
มีระเบียบวินัย	4.29	4.05	4.07	4.00	4.19	3.80	4.10
มีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	4.26	4.10	4.07	4.13	4.24	3.80	4.13
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.48	4.33	4.29	4.31	4.38	4.27	4.36
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.39	3.95	4.14	4.19	4.29	3.80	4.16
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.35	4.05	3.79	3.94	4.19	3.73	4.07
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.26	4.05	3.93	4.25	4.33	4.13	4.18
เฉลี่ย	4.34	4.09	4.05	4.14	4.27	3.92	4.17
ด้านความรู้							
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	3.68	3.76	4.07	3.63	3.62	3.20	3.66
มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.68	3.76	4.07	3.50	3.67	3.27	3.66
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ	4.03	4.05	3.93	3.56	3.95	3.67	3.90
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.00	4.14	3.86	3.75	4.10	3.47	3.92
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.10	3.95	3.93	3.81	3.95	3.53	3.92
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.81	3.76	3.79	3.63	3.90	3.33	3.73
เฉลี่ย	3.88	3.90	3.94	3.65	3.87	3.41	3.80
ด้านทักษะทางปัญญา							
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.94	4.00	3.93	3.75	4.00	3.60	3.89
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.77	3.67	3.85	3.69	3.76	3.53	3.72
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.68	3.76	3.71	3.63	3.76	3.47	3.68
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.87	3.90	3.79	3.81	3.81	3.47	3.80
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาคืออย่างสร้างสรรค์	3.74	3.81	3.71	3.63	3.81	3.53	3.72
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตาม กำหนดเวลา	3.94	3.86	3.64	3.50	3.95	3.87	3.82
สามารถแก้ไขปัญหเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไข ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.81	3.90	3.57	3.31	3.67	3.53	3.67
เฉลี่ย	3.82	3.84	3.74	3.62	3.82	3.57	3.76
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ							
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.45	4.38	4.36	4.13	4.57	4.27	4.38
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.48	4.24	4.29	4.19	4.38	4.13	4.31
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3.81	3.90	3.64	3.56	3.86	3.67	3.76
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.19	4.00	3.86	3.75	4.14	3.93	4.02
เฉลี่ย	4.23	4.13	4.04	3.91	4.24	4.00	4.12
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ							
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.26	4.38	4.24	4.13	4.33	4.00	4.24
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.32	4.33	4.19	4.06	4.43	4.07	4.25
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.19	4.33	4.19	4.13	4.38	3.87	4.19
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.00	4.29	4.14	4.06	4.24	3.87	4.09
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	3.94	3.76	3.64	3.50	3.81	3.50	3.74
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.97	3.86	3.74	3.44	3.90	3.50	3.79
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.94	3.86	3.74	3.63	3.90	3.71	3.85
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.72	3.53	3.42	3.62	3.79	3.36	3.62

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา						เฉลี่ย
	การจัดการการ ท่องเที่ยว	บริหารธุรกิจ	เศรษฐศาสตร์	การจัดการ อุตสาหกรรม การบริการ	การจัดการธุรกิจ การบิน	การบัญชี	
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.68	3.85	3.74	3.50	3.71	3.73	3.74
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.06	4.05	3.92	3.88	3.95	4.00	4.03
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ ปฏิบัติงาน	3.97	4.10	3.97	3.63	4.05	4.00	3.99
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.10	4.15	4.03	3.88	4.24	4.14	4.11
เฉลี่ย	4.01	4.04	3.91	3.79	4.06	3.81	3.97
เฉลี่ย 5 ด้าน	3.96	3.86	4.15	4.00	3.84	4.01	3.95
ด้านอัตลักษณ์							
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.06	4.10	4.15	3.56	3.90	3.80	3.91
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ							
มีความรู้ความสามารถและทักษะในวิชาชีพบัญชีเป็นอย่างดี	-	-	-	-	-	3.73	3.73
มีความสามารถในการพัฒนาวิชาชีพและให้คำปรึกษาทาง วิชาการบัญชีแก่ธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชนได้	-	-	-	-	-	3.47	3.47
มีความรู้ ใฝ่รู้ในวิชาการสมัยใหม่ในโลกปัจจุบันและ อนาคตและสามารถปรับตัวเพื่อการดำเนินธุรกิจให้ เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและ แข่งขันได้ในระดับนานาชาติ	-	-	-	-	-	3.60	3.60
มีความสามารถในการคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น ตลอดจนมีคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพได้ อย่างมีคุณภาพ	-	-	-	-	-	3.73	3.73
เฉลี่ย	-	-	-	-	-	3.63	3.63

ตารางภาคผนวกที่ 5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา						เฉลี่ย
	วิทยาการคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมซอฟต์แวร์	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสร้างภาพเคลื่อนไหว	วิศวกรรมสื่อสารและสารสนเทศ	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
ด้านคุณธรรมจริยธรรม							
มีระเบียบวินัย	4.08	4.40	3.78	4.40	4.14	3.70	4.02
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.08	4.40	4.00	4.40	4.00	3.50	4.00
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.08	4.80	4.11	4.40	4.71	3.90	4.25
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.17	4.80	4.22	4.20	4.00	3.80	4.15
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.00	4.60	3.78	4.20	4.14	3.60	3.98
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.00	4.40	4.11	4.20	4.14	3.90	4.08
เฉลี่ย	4.07	4.57	4.00	4.30	4.19	3.73	4.08
ด้านความรู้							
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	3.67	4.00	3.44	3.40	4.43	3.10	3.63
มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.58	3.80	3.56	3.60	4.29	3.10	3.60
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	3.75	4.00	3.56	3.80	4.29	3.30	3.73
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.83	4.00	3.67	3.80	4.29	3.20	3.75
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.00	4.00	4.11	3.80	4.14	3.20	3.85
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.75	3.40	3.44	3.60	3.71	2.90	3.46
เฉลี่ย	3.76	3.87	3.63	3.67	4.19	3.13	3.67
ด้านทักษะทางปัญญา							
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.67	3.80	3.44	3.80	4.14	3.40	3.67
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.50	3.60	3.11	3.80	4.00	3.00	3.44
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.33	3.20	3.11	3.80	4.00	3.00	3.35
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.58	3.60	3.11	3.80	4.43	3.40	3.60
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาคืออย่างสร้างสรรค์	3.50	3.60	3.22	3.40	4.14	3.20	3.48
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.83	3.40	3.78	3.80	4.14	3.40	3.73
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาคืออย่างเหมาะสม	3.42	3.60	3.11	3.40	3.83	3.20	3.38
เฉลี่ย	3.55	3.54	3.27	3.69	4.10	3.23	3.52
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ							
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.33	4.60	3.89	4.40	4.71	4.20	4.31
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.33	4.80	3.78	4.40	4.57	3.90	4.23
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3.67	3.40	3.11	3.60	4.00	3.30	3.50
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.08	4.20	3.78	4.00	4.57	3.80	4.04
เฉลี่ย	4.10	4.25	3.64	4.10	4.46	3.80	4.02

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา						เฉลี่ย
	วิทยาการคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมซอฟต์แวร์	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การสร้างภาพเคลื่อนไหว	วิศวกรรมสื่อสารและสารสนเทศ	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.75	3.60	3.67	4.40	4.57	3.90	3.94
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	3.83	4.20	3.67	4.60	4.43	4.00	4.04
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	3.83	4.40	3.56	4.60	4.57	4.00	4.06
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	3.67	4.20	3.44	4.60	4.43	3.90	3.94
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	3.33	3.60	3.33	4.00	3.86	3.33	3.51
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.42	3.60	3.44	4.00	3.86	3.22	3.53
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.42	3.60	3.44	4.00	4.14	3.44	3.62
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.11	3.80	3.33	4.33	3.80	3.25	3.46
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.50	3.40	3.00	3.20	4.14	3.30	3.42
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.92	4.40	3.89	4.60	4.57	4.00	4.15
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.00	4.20	3.78	4.60	4.43	3.70	4.04
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.82	4.40	3.78	4.60	4.17	3.60	3.96
เฉลี่ย	3.63	3.95	3.53	4.29	4.25	3.64	3.81
เฉลี่ย 5 ด้าน	3.82	4.04	3.61	4.01	4.24	3.51	3.80
ด้านอัตลักษณ์							
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00	4.00	3.67	4.20	3.71	3.80	3.88

ตารางภาคผนวกที่ 6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	เทคโนโลยีการอาหาร	เทคโนโลยีการจัดการ ผลผลิตเกษตร	
ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
มีระเบียบวินัย	5.00	4.00	4.38
มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม	5.00	4.00	4.38
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	5.00	5.00	4.88
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.00	4.00	3.90
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.00	5.00	4.40
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.00	5.00	4.40
เฉลี่ย	4.50	4.50	4.39
ด้านความรู้			
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	5.00	5.00	4.38
มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	4.00	4.00	3.67
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	5.00	3.92
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.00	5.00	3.92
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.00	5.00	3.92
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.00	5.00	3.41
เฉลี่ย	4.00	4.83	3.87
ด้านทักษะทางปัญญา			
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.00	5.00	4.15
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.00	4.00	3.69
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.00	4.00	3.69
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	4.00	5.00	4.15
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	4.00	5.00	4.15
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.00	4.00	3.69
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.00	5.00	4.15
เฉลี่ย	4.00	4.57	3.95
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.00	5.00	4.63

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	เทคโนโลยีการอาหาร	เทคโนโลยีการจัดการ ผลผลิตเกษตร	
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.00	5.00	4.63
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	4.00	5.00	4.63
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.00	4.00	4.13
เฉลี่ย	4.00	4.75	4.50
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.00	5.00	4.67
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	5.00	5.00	5.00
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	5.00	5.00	5.00
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	5.00	5.00	5.00
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.00	5.00	4.67
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	4.00	5.00	4.67
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	4.00	4.01	4.17
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	4.00	4.01	4.17
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	4.00	4.01	4.17
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.00	5.00	4.67
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.00	5.00	4.67
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.00	5.00	4.67
เฉลี่ย	4.25	4.75	4.63
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.15	3.97	4.30
ด้านอัตลักษณ์			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	5.00	5.00	5.00
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
รักษามาตรฐานของการประกอบวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ด้านอาหารให้เต็มความสามารถในสถานการณ์นั้นๆ ภายใต้ข้อจำกัดตามภาวะ วิสัย และพฤติกรรมที่มีอยู่	5.00	4.71	4.86
ไม่ประกอบวิชาชีพโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้บริโภค	5.00	4.71	4.86
ไม่สั่ง ใช้ หรือสนับสนุนการใช้ส่วนประกอบหรือสารเคมี และวัตถุหรือภาชนะบรรจุที่ห้ามมิให้ใช้กับอาหาร	5.00	4.71	4.86
ไม่ทุจริตในการรับรองด้านระบบคุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร	5.00	4.71	4.86

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	เทคโนโลยีการอาหาร	เทคโนโลยีการจัดการ ผลผลิตเกษตร	
ไม่ให้ความเห็นโดยไม่สุจริตอันเกี่ยวกับวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ ด้านอาหาร	5.00	4.71	4.86
ไม่ใช้ หรือสนับสนุนให้มีการประกอบวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ ด้านอาหาร โดยผิดกฎหมาย	5.00	4.71	4.86
ส่งเสริมการประกอบวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ด้านอาหารเพื่อ คุณประโยชน์ของมวลชน	5.00	4.71	4.86
เฉลี่ย	5.00	4.71	4.57

ตารางภาคผนวกที่ 7 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชานิติศาสตร์
(ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	นิติศาสตร์
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
มีระเบียบวินัย	4.29
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.40
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.53
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.36
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.34
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.38
เฉลี่ย	4.38
ด้านความรู้	
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	3.78
มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.76
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.22
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.25
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.16
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.87
เฉลี่ย	4.01
ด้านทักษะทางปัญญา	
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.01
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.00
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.78
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	4.01
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	3.93
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.95
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.93
เฉลี่ย	3.94
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.58
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.60

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	นิติศาสตร์
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	4.06
มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.30
เฉลี่ย	4.39
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.26
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.41
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.41
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.22
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	3.61
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.64
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.64
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.9
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.83
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.34
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.26
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.36
เฉลี่ย	4.07
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.12
ด้านอัตลักษณ์	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.29
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ	
มีความรู้ทางวิชาการและสามารถประยุกต์ความรู้ดังกล่าวเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	4.23
มีความรับผิดชอบต่องานและมีความอดสาหะในการทำงาน	4.42
มีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถไว้วางใจได้	4.56
สามารถรักษาสปิริตขององค์กรและผู้ใช้บริการได้	4.46
มีบุคลิกภาพและการวางตัวที่ดี มีความน่าเชื่อถือ	4.4
มีระเบียบวินัยและเคารพต่อกฎระเบียบขององค์กร	4.47
มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ	4.47
มีสำนึกและความรับผิดชอบต่อส่วนรวมหรือสังคม	4.4
เฉลี่ย	4.40

ตารางภาคผนวกที่ 8 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง จำแนกตามสาขาวิชา
(ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	เทคโนโลยีความงาม	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	
ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
มีระเบียบวินัย	4.33	3.57	3.71
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.33	3.79	3.88
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.67	4.00	4.12
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.67	3.86	4.00
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.00	3.79	3.82
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.00	3.86	3.88
เฉลี่ย	4.33	3.81	3.90
ด้านความรู้			
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	3.33	3.36	3.35
มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.33	3.36	3.35
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	3.71	3.76
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.00	3.43	3.53
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.67	3.93	3.88
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.67	3.50	3.53
เฉลี่ย	3.67	3.55	3.57
ด้านทักษะทางปัญญา			
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.33	3.57	3.53
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.33	3.50	3.47
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.33	3.57	3.53
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.33	3.57	3.53
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	3.33	3.64	3.59
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.67	3.57	3.59
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.33	3.43	3.41
เฉลี่ย	3.38	3.55	3.52
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.67	4.21	4.29
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.33	4.36	4.35
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3.67	3.21	3.29
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.33	3.71	3.82
เฉลี่ย	4.25	3.88	3.94

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	เทคโนโลยีความงาม	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.67	4.08	4.00
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.33	3.71	3.82
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.33	4.07	4.12
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.33	3.93	4.00
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	3.67	3.14	3.24
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.33	3.36	3.35
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.33	3.36	3.35
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.00	3.23	3.20
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.67	3.50	3.53
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.00	4.00	4.00
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.33	3.64	3.59
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.67	3.86	3.82
เฉลี่ย	3.72	3.66	3.67
เฉลี่ย 5 ด้าน	3.87	3.69	3.69
ด้านอัตลักษณ์			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.71	4.33	3.82

ตารางภาคผนวกที่ 9 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำแนกตามสาขาวิชา
(ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา			เฉลี่ย
	กายภาพบำบัด	การแพทย์แผนไทยประยุกต์	สาธารณสุขศาสตร์	
ด้านคุณธรรมจริยธรรม				
มีระเบียบวินัย	4.00	4.22	3.86	4.02
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	3.94	4.28	4.05	4.09
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.19	4.39	4.52	4.38
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	3.94	4.28	4.10	4.11
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	3.75	4.11	3.81	3.89
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.19	4.50	3.86	4.16
เฉลี่ย	4.00	4.30	4.03	4.11
ด้านความรู้				
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	3.51	3.95	3.38	3.62
มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.38	3.88	3.45	3.58
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	3.56	3.95	3.50	3.68
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.75	4.05	3.48	3.75
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.75	4.08	3.62	3.82
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.50	3.95	3.42	3.63
เฉลี่ย	3.57	3.98	3.48	3.68
ด้านทักษะทางปัญญา				
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.94	3.89	3.76	3.86
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.69	3.74	3.57	3.66
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.63	3.68	3.43	3.57
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.63	3.84	3.62	3.70
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	3.56	3.74	3.43	3.57
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.88	3.84	3.57	3.75
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.69	3.84	3.38	3.63
เฉลี่ย	3.71	3.80	3.54	3.68
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.25	4.42	4.24	4.30
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.00	4.37	4.19	4.20

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา			เฉลี่ย
	กายภาพบำบัด	การแพทย์แผนไทยประยุกต์	สาธารณสุขศาสตร์	
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3.63	3.89	3.71	3.75
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.75	4.05	3.90	3.91
เฉลี่ย	3.91	4.18	4.01	4.04
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.00	4.11	3.76	3.93
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	3.87	4.05	3.9	3.93
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.07	4.11	4.08	4.07
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	3.87	4.11	3.8	3.91
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	3.60	3.32	3.56	3.47
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.73	3.42	3.56	3.55
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.47	3.42	3.61	3.49
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.25	3.64	3.48	3.45
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.86	3.74	3.35	3.62
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.79	4.16	3.98	3.98
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.79	4.05	3.98	3.94
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.00	4.00	3.88	3.94
เฉลี่ย	3.77	3.84	3.75	3.77
เฉลี่ย 5 ด้าน	3.79	3.97	3.74	3.83
ด้านอัตลักษณ์				
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.86	4.06	3.71	3.88

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา			เฉลี่ย
	กายภาพบำบัด	การแพทย์แผนไทยประยุกต์	สาธารณสุขศาสตร์	
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ				
มีความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพกายภาพบำบัด และสามารถ ใช้กระบวนการทางวิชาชีพให้เป็นประโยชน์ในการตรวจ ประเมินการวินิจฉัย การบำบัดความบกพร่องของร่างกาย การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟูความเสื่อมสภาพความ พิการของร่างกาย การส่งเสริมสุขภาพร่างกายและจิตใจ อย่างมีประสิทธิภาพ	3.83	-	-	
สามารถประยุกต์ใช้และสื่อสารความรู้ด้านกายภาพบำบัด ในการดูแลสุขภาพของประชาชน ที่เกิดจากภาวะของโรค หรือการเคลื่อนไหวที่ไม่ปกติ ผสมผสานความรู้แบบองค์ รวมได้อย่างเหมาะสม	3.74	-	-	
คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	4.48	-	-	
มีความเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีความสามารถในการ ทำงานเป็นทีม	3.82	-	-	
ทักษะในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รู้จัก เสาะหาความรู้จากวารสารการแพทย์ ผลงานวิจัย และมีความ รู้ทางการทำวิจัย	3.4	-	-	
มีความสามารถในการบูรณาการดูแลสุขภาพเชิงรุกในชุมชน	3.53	-	-	
มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้และ การสื่อสาร	3.6	-	-	
เฉลี่ย	3.77	-	-	
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ				
มีคุณธรรมจริยธรรมของแพทย์แผนไทยประยุกต์ จริยธรรม สำหรับผู้ประกอบโรคศิลป์ และคุณธรรมจริยธรรมที่วิญญ ชนพึงมี	-	4.29	-	
ความรู้ความสามารถเพียงพอต่อการทำเวชปฏิบัติการแพทย์ แผนไทยประยุกต์อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง การติดตามวิทยาการ ใหม่ๆ การศึกษาต่อเนื่องตลอดจนการวิจัยและพัฒนาองค์ ความรู้การแพทย์แผนไทย	-	3.94	-	

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา			เฉลี่ย
	กายภาพบำบัด	การแพทย์แผนไทยประยุกต์	สาธารณสุขศาสตร์	
มีวิจรรย์ญาณ สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล/สภาพการณ์และกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาหรือการพัฒนางานในความรับผิดชอบได้อย่างมีเหตุผล เป็นองค์รวมและอย่างสร้างสรรค์ ทั้งในสภาพการณ์ที่คุ้นเคยและที่แตกต่างออกไป	-	3.71	-	
มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานร่วมกับบุคลากรสาขาวิชาชีพอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถบูรณาการศาสตร์การแพทย์แผนไทยกับศาสตร์แขนงอื่นในการปฏิบัติงานและการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน	-	4.00	-	
มีโลกทัศน์กว้างไกล และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามความก้าวหน้าทางด้านวิชาการและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ได้อย่างทันสมัยและทันเหตุการณ์	-	4.00	-	
เฉลี่ย		3.99	-	

ตารางภาคผนวกที่ 10 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ (ระดับปริญญาตรีภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	พยาบาลศาสตร์
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
มีระเบียบวินัย	4.06
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.09
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.13
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	3.94
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	3.78
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.09
เฉลี่ย	4.02
ด้านความรู้	
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	3.50
มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.34
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	3.72
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.59
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนา งาน	3.69
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.56
เฉลี่ย	3.57
ด้านทักษะทางปัญญา	
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.72
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.41
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.28
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.44
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	3.53
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.66
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาคืออย่างเหมาะสม	3.63
เฉลี่ย	3.52
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.09
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.06
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3.63
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.86

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	พยาบาลศาสตร์
เฉลี่ย	3.91
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ	
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.84
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	3.91
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	3.88
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	3.84
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	3.41
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.41
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.41
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.28
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.38
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.69
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.75
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.78
เฉลี่ย	3.63
เฉลี่ย 5 ด้าน	3.70
ด้านอัตลักษณ์	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.78
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ	
ปฏิบัติการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวม	3.65
ปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาลและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.74
ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.87
ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรม	3.81
ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทรและหัวใจความเป็นมนุษย์	3.87
ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและผู้อื่น	3.87
เฉลี่ย	3.80

ตารางภาคผนวกที่ 11 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ (ระดับปริญญาตรี ภาคนิเทศ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	การปกครองท้องถิ่น
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
มีระเบียบวินัย	3.79
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.00
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	3.86
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.08
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.07
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.93
เฉลี่ย	3.95
ด้านความรู้	
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	3.71
มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.71
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	3.86
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.86
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนา งาน	3.86
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.71
เฉลี่ย	3.79
ด้านทักษะทางปัญญา	
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.79
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.71
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.64
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	4.00
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	3.93
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.86
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.57
เฉลี่ย	3.79
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.07
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.07
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3.93
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.07
เฉลี่ย	4.04

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	การปกครองท้องถิ่น
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.86
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.14
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.14
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.14
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	2.93
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.21
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.21
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	2.91
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.25
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.69
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.69
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.62
เฉลี่ย	3.57
เฉลี่ย 5 ด้าน	3.83
ด้านอัตลักษณ์	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.85

ตารางภาคผนวกที่ 12 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาการจัดการ (ระดับปริญญาโทภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	การจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับ เพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบ ต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	5.00
แสดงออกซึ่งการผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของ การทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	5.00
เฉลี่ย	4.40
ด้านความรู้	
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.00
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.00
มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มี ต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.00
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขา วิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.00
เฉลี่ย	4.00
ด้านทักษะทางปัญญา	
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.00
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.00
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.00
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่	4.00
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.00
สามารถวางแผนและดำเนินการ โครงการสำคัญหรือ โครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00
เฉลี่ย	4.00
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
สามารถแก้ไขปัญหามีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	5.00
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.00
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.00
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	5.00
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงาน ของกลุ่ม	4.00
เฉลี่ย	4.33

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	การจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ โดยจะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00
เฉลี่ย	4.00
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.15
ด้านอัตลักษณ์	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00

ตารางภาคผนวกที่ 13 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระดับปริญญาโทภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00
เฉลี่ย	4.00
ด้านความรู้	
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.00
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.00
มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบัน ที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.00
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.00
เฉลี่ย	4.00
ด้านทักษะทางปัญญา	
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.00
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.00
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.00
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่	4.00
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อน ได้อย่างสร้างสรรค์	4.00
สามารถวางแผนและดำเนินการ โครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการ ได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00
เฉลี่ย	4.00
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.00
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.00
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.00
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.00
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.00
เฉลี่ย	4.00

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	3.50
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00
เฉลี่ย	3.83
เฉลี่ย 5 ด้าน	3.98
ด้านอัตลักษณ์	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00

ตารางภาคผนวกที่ 14 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (ระดับปริญญาโทภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อ ได้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเอง และผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00
เฉลี่ย	4.00
ด้านความรู้	
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	5.00
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.00
มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนจนถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	5.00
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	5.00
เฉลี่ย	4.75
ด้านทักษะทางปัญญา	
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	5.00
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.00
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	5.00
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่	5.00
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	5.00
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	5.00
เฉลี่ย	4.86
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
สามารถแก้ไขปัญหามีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพ ได้ด้วยตนเอง	4.00
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.00
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	5.00
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อ ได้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.00
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตาม โอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.00
เฉลี่ย	4.17

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00
เฉลี่ย	4.00
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.40
ด้านอัตลักษณ์	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00

ตารางภาคผนวกที่ 15 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ จำนวนตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาโท ภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา			เฉลี่ย
	ตจวิทยา	เวชศาสตร์ชะลอวัย	วิทยาศาสตร์ชะลอวัย	
ด้านคุณธรรมจริยธรรม				
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	5.00	4.33	3.67	4.33
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่ มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และคำนึงอันดีงาม	5.00	4.33	3.00	4.11
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	5.00	4.67	3.33	4.33
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	5.00	4.33	3.33	4.22
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00	4.33	3.67	4.00
เฉลี่ย	4.80	4.40	3.40	4.20
ด้านความรู้				
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	5.00	4.00	4.33	4.44
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	5.00	4.33	4.00	4.44
มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.00	4.33	3.67	4.00
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ขึ้นอยู่กับที่อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.00	3.67	3.33	3.67
เฉลี่ย	4.50	4.08	3.83	4.14
ด้านทักษะทางปัญญา				
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและ	4.00	4.00	3.33	3.78
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.00	4.33	3.67	4.00
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.00	4.00	3.33	3.78
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	5.00	4.00	3.67	4.22
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่	5.00	4.33	3.67	4.33
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.00	4.00	3.67	3.89
สามารถวางแผนและดำเนินการ โครงการสำคัญหรือ โครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการ ได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00	4.33	3.33	3.89
เฉลี่ย	4.29	4.14	3.52	3.98
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	5.00	4.33	3.67	4.33
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	5.00	4.67	3.67	4.44
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	5.00	4.33	3.67	4.33
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	5.00	4.33	3.33	4.22
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	5.00	4.33	3.33	4.22
แสดงออกซึ่งการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	5.00	4.67	3.67	4.44
เฉลี่ย	5.00	4.44	3.56	4.33
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา			เฉลี่ย
	ตจวิทยา	เวชศาสตร์ชะลอวัย	วิทยาศาสตร์ชะลอวัย	
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	5.00	4.33	3.33	4.22
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาค้นคว้าในด้านต่างๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	5.00	4.00	4.33	4.44
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	5.00	4.00	3.33	4.11
เฉลี่ย	5.00	4.11	3.67	4.26
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.72	4.24	3.60	4.18
ด้านอัตลักษณ์				
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	5.00	4.33	3.33	4.22
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ				
มีคุณธรรม จริยธรรมของแพทย์เวชปฏิบัติ	-	5.00	-	5.00
มีความรู้ความสามารถ นำไปใช้ในคลินิกและโรงพยาบาลได้	-	4.00	-	
วิเคราะห์ ประมวล และเรียนรู้เพิ่มเติม	-	4.00	-	4.00
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	-	5.00	-	5.00
เฉลี่ย	-	4.50	-	4.50

ตารางภาคผนวกที่ 16 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ จ้าแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา			เฉลี่ย
	บริหาร การศึกษา	รัฐประศาสน ศาสตร์	วัฒนธรรม ศึกษา	
ด้านคุณธรรมจริยธรรม				
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความรู้สึของผู้อื่น	4.17	4.33	3.50	4.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความ ยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.08	4.33	3.50	3.97
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.25	4.11	3.50	3.95
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อ ได้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00	4.22	3.00	3.74
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.17	4.44	4.00	4.20
เฉลี่ย	4.13	4.29	3.50	3.97
ด้านความรู้				
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจน หลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.08	4.22	4.50	4.27
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.25	4.22	4.50	4.32
มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนถึง ผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการ ปฏิบัติในวิชาชีพ	4.08	4.33	4.50	4.31
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้ออยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและ นานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่ อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.25	4.33	4.00	4.19
เฉลี่ย	4.17	4.28	4.38	4.27
ด้านทักษะทางปัญญา				
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทาง วิชาการและวิชาชีพ	3.92	4.22	4.00	4.05
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	3.92	4.22	4.00	4.05
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.00	4.67	4.50	4.39
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทาง วิชาชีพ	3.92	4.33	4.00	4.08
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็น ความรู้ใหม่	3.92	4.22	5.00	4.38
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ ซับซ้อน ได้อย่างสร้างสรรค์	4.00	4.22	4.00	4.07

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา			เฉลี่ย
	บริหาร การศึกษา	รัฐประศาสน ศาสตร์	วัฒนธรรม ศึกษา	
สามารถวางแผนและดำเนินการ โครงการสำคัญหรือ โครงการวิจัยค้นคว้าทาง วิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการ ใช้ เทคนิคการวิจัย	4.00	4.44	4.00	4.15
เฉลี่ย	3.95	4.33	4.21	4.17
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพ ได้ ด้วยตนเอง	4.00	4.33	3.50	3.94
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00	4.33	3.50	3.94
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.08	4.33	4.00	4.14
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	3.83	4.33	3.50	3.89
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อขัดแย้งและปัญหาต่างๆ	4.08	4.44	2.50	3.68
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อ เพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.08	4.33	3.00	3.81
เฉลี่ย	4.01	4.35	3.33	3.90
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้า ปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	3.83	4.11	3.50	3.81
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกใน สาขาวิชาเฉพาะ	3.83	3.78	4.00	3.87
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้ง ในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งใน รูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือ โครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00	3.89	3.50	3.80
เฉลี่ย	3.89	3.93	3.67	3.83
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.03	4.24	3.82	4.03
ด้านอัตลักษณ์				
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.10	4.22	4.00	4.11

ตารางภาคผนวกที่ 17 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาการจัดการ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาโท ภาคพิเศษ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	บริหารธุรกิจ	การจัดการโลจิสติก และซัพพลายเชน	
ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความรู้สึกร่วมกัน	4.25	4.67	4.46
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณ วิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความ ยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.33	4.67	4.50
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.25	4.67	4.46
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อ โต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.17	4.67	4.42
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00	4.67	4.33
เฉลี่ย	4.20	4.67	4.43
ด้านความรู้			
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจน หลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.25	4.33	4.29
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.25	4.33	4.29
มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนถึง ผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการ ปฏิบัติในวิชาชีพ	4.17	4.33	4.25
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและ นานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลง ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.25	4.33	4.29
เฉลี่ย	4.23	4.33	4.28
ด้านทักษะทางปัญญา			
ใช้ความรู้ทางทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทาง วิชาการและวิชาชีพ	4.17	4.67	4.42
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.25	4.33	4.29
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูล ไม่เพียงพอ	4.33	4.67	4.50
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทาง วิชาชีพ	4.33	4.67	4.50
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็น ความรู้ใหม่	4.25	4.67	4.46

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	บริหารธุรกิจ	การจัดการโลจิสติก และซัพพลายเชน	
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.08	4.67	4.38
สามารถวางแผนและดำเนินการ โครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.25	4.67	4.46
เฉลี่ย	4.24	4.62	4.43
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
สามารถแก้ไขปัญหามีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	3.92	4.67	4.29
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.25	4.67	4.46
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.17	4.67	4.42
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.33	4.67	4.50
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.33	4.67	4.50
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.25	4.67	4.46
เฉลี่ย	4.21	4.67	4.44
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00	4.67	4.33
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	3.82	4.67	4.24
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.09	4.33	4.21
เฉลี่ย	3.97	4.56	4.26
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.17	4.57	4.37
ด้านอัตลักษณ์			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.20	5.00	4.60

ตารางภาคผนวกที่ 18 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชานิติศาสตร์ (ระดับปริญญาโท ภาคพิเศษ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	นิติศาสตร์
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกรู้สึกของผู้อื่น	4.50
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือ ไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.25
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.25
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้ง และปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.25
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.50
เฉลี่ย	4.35
ด้านความรู้	
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญ	4.75
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.75
มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนจนถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.50
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.25
เฉลี่ย	4.56
ด้านทักษะทางปัญญา	
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการ และวิชาชีพ	4.25
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.25
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.25
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.25
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้	4.00

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	นิติศาสตร์
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.25
สามารถวางแผนและดำเนินการ โครงการสำคัญหรือ โครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.25
เฉลี่ย	4.21
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.75
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.75
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.50
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.75
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.50
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตาม โอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.75
เฉลี่ย	4.67
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.25
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.50
เฉลี่ย	4.25
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.41
ด้านอัตลักษณ์	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.50

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	นิติศาสตร์
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ	
มีความรู้ทางวิชาการและสามารถประยุกต์ความรู้ดังกล่าวเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	4.50
มีความรับผิดชอบต่องานและมีความอดสาหะในการทำงาน	4.50
มีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถไว้วางใจได้	4.75
สามารถรักษาผลประโยชน์ขององค์กรและผู้ให้บริการได้	4.50
มีบุคลิกภาพและการวางตัวที่ดี มีความน่าเชื่อถือ	4.75
มีระเบียบวินัยและเคารพต่อกฎระเบียบขององค์กร	4.75
มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ	4.75
มีสำนึกและความรับผิดชอบต่อส่วนรวมหรือสังคม	4.75
เฉลี่ย	4.66

ตารางภาคผนวกที่ 19 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง
(ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกรู้สึกของผู้อื่น	4.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อ ไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.29
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.29
เฉลี่ย	4.11
ด้านความรู้	
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญ	3.57
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	3.71
มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนจนถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	3.29
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	3.57
เฉลี่ย	3.54
ด้านทักษะทางปัญญา	
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	3.57
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	3.43
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	3.71

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	3.43
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่	3.43
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	3.71
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	3.43
เฉลี่ย	3.53
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	3.86
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.14
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.43
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.00
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.00
เฉลี่ย	4.07
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	3.43
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	3.57
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	3.43
เฉลี่ย	3.48
เฉลี่ย 5 ด้าน	3.77
ด้านอัตลักษณ์	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.17

ตารางภาคผนวกที่ 20 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ (ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิทยาศาสตร์ชะลอวัย และฟื้นฟูสุขภาพ
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้สึกรู้สึกของผู้อื่น	4.25
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพหรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่นอย่างจริงจัง	4.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00
เฉลี่ย	4.05
ด้านความรู้	
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.25
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.50
มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนจนถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.50
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.50
เฉลี่ย	4.44
ด้านทักษะทางปัญญา	
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.50
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.75
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.25
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	3.75

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิทยาศาสตร์ชะลอวัย และฟื้นฟูสุขภาพ
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่	4.00
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.00
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	3.75
เฉลี่ย	4.14
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
สามารถแก้ไขปัญหามีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.25
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.25
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.50
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.50
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.75
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.50
เฉลี่ย	4.46
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.50
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.75
เฉลี่ย	4.42
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.30
ด้านอัตลักษณ์	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.33

ตารางภาคผนวกที่ 21 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ (ระดับปริญญาเอก ภาคปกติ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิทยาศาสตร์ชีวภาพ
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพโดยคำนึงถึงความรู้ดีของผู้อื่น	5.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	5.00
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	5.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้ง และปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	5.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00
เฉลี่ย	4.80
ด้านความรู้	
สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่	4.00
มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน	5.00
มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา	5.00
รู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด	5.00
เฉลี่ย	4.75
ด้านทักษะทางปัญญา	
สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์	5.00
สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในขั้นสูง	5.00
สามารถออกแบบและดำเนินการ โครงการวิจัยที่สำคัญ ในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ	5.00

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิทยาศาสตร์ชีวภาพ
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	5.00
เฉลี่ย	5.00
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
มีความสามารถสูงในการแสดงความเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00
สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง	4.00
วางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.00
สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์	5.00
แสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน	4.00
เฉลี่ย	4.60
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	5.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	5.00
เฉลี่ย	4.67
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.76
ด้านอัตลักษณ์	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	5.00

ตารางภาคผนวกที่ 22 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ (ระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	สังคมศาสตร์
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความรู้สึกรู้สึกของผู้อื่น	4.50
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.50
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.75
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.50
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.50
เฉลี่ย	4.55
ด้านความรู้	
สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่	4.50
มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน	4.50
มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา	4.25
รู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด	4.50
เฉลี่ย	4.44
ด้านทักษะทางปัญญา	
สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์	4.50
สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในขั้นสูง	4.50
สามารถออกแบบและดำเนินการ โครงการวิจัยที่สำคัญ ในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ	4.50
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.50
เฉลี่ย	4.50
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
มีความสามารถสูงในการแสดงความเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ	4.25

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	สังคมศาสตร์
สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง	4.50
วางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.50
สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์	4.50
แสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน	4.25
เฉลี่ย	4.40
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.25
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาค้นคว้าในด้านต่างๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.75
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.50
เฉลี่ย	4.50
เฉลี่ย 5 ด้าน	4.48
ด้านอัตลักษณ์	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.25