



# รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ 2560

ระดับหน่วยงานสนับสนุน

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)

Singha Park Cafe  
MFU Chiang Rai

มหาวิทยาลัย  
แม่ฟ้าหลวง

มหาวิทยาลัย  
แม่ฟ้าหลวง

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย  
แม่ฟ้าหลวง

อาคารบริหารกลาง มฟล

สำนักงานอธิการบดี  
ม.แม่ฟ้าหลวง

ทางหลวงชนบท เชียงราย 3303

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน  
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)  
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงาน สันับสนุน (โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตามคำสั่งที่ 2295/2560 ลงวันที่ 27 กันยายน 2560 มีรายนามคณะกรรมการ ดังนี้

- |  |                     |
|--|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราดิศร | ประธาน              |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร     | กรรมการ             |
| 3. นางจิตติพร เทศกุล                     | กรรมการ             |
| 4. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า                   | กรรมการ             |
| 5. นางเกษมศรี คงมีลาภ                    | กรรมการและเลขานุการ |

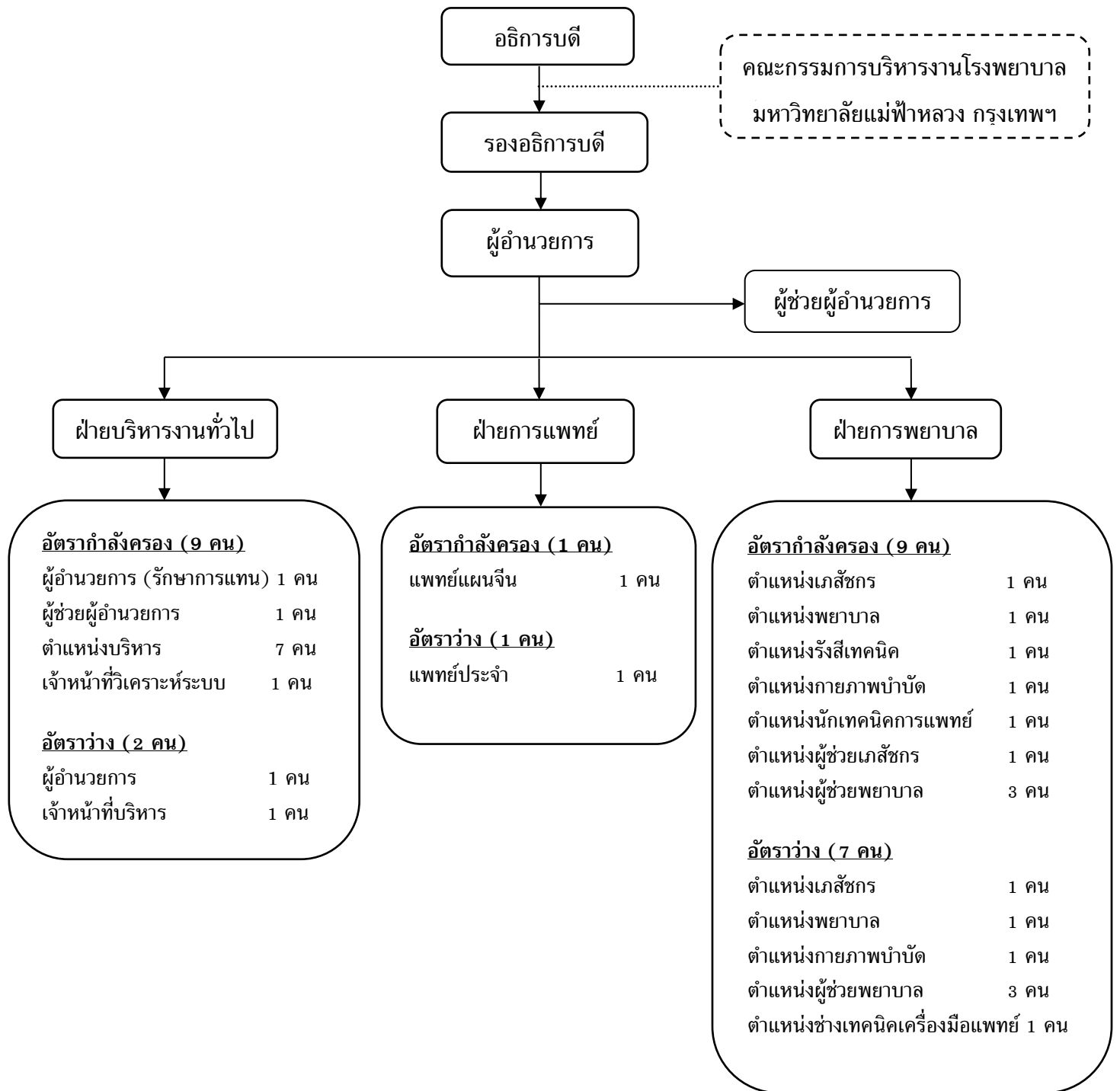
อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในของ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ) ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการ ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้ เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ คุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ) และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

\*\*\*\*\*

1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา



## 2. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

### 2.1 งานบริหาร

#### (1) งานสารบรรณและธุรการ

- งานทะเบียนหนังสือรับ – ส่ง
- จำแนกและกลั่นกรองเอกสาร
- เสนอเพิ่มผู้อำนวยการ
- แจกจ่ายเอกสาร
- ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร
- จัดเก็บเอกสาร
- ดูแลแบบฟอร์มเอกสารต่าง ๆ ของสำนักงาน
- ประสานงานทั้งภายในและภายนอก
- งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

#### (2) งานนโยบายและแผน

- รวบรวมข้อมูลจัดทำฐานข้อมูล
- วิเคราะห์ข้อมูล แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม
- รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีไตรมาส
- จัดทำข้อมูลนำเสนอผลงาน ประจำปี 6 เดือน
- จัดทำคำขอตั้งงบประมาณประจำปี
- ควบคุมงบประมาณประจำปี
- โอน/เปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ
- ควบคุมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
- รวบรวมและจัดทำแผนธุรกิจ
- จัดทำเอกสารควบคุมภายใน

#### (3) งานบุคลากร

- วางแผนอัตรากำลังพนักงานประจำปี
- การสรรหาบุคลากรให้ตรงตามภาระหน้าที่และกำลังอัตราที่ขาด
- ให้ความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล
- กำกับดูแลเวลาปฏิบัติงานของพนักงาน
- สรุปรายชื่อการขาด ลา มาสาย ของพนักงาน
- จัดทำคำสั่ง ประกาศ และระเบียบต่าง ๆ
- จัดทำข้อมูลค่าตอบแทน/ค่าทำกรนอกเวลาพนักงาน
- งานประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
- งานพัฒนาบุคลากร

(4)งานประชุม

- นัดหมายประชุม
- จองห้องประชุม
- จัดทำวาระการประชุม
- จัดทำวาระการประชุม / รายงานการประชุม
- ประสานงานจัดเตรียมของว่าง

(5)งานบัญชี/การเงิน

- ตรวจสอบความถูกต้องการเก็บชำระหนี้ของลูกค้าเปรียบเทียบกับรายงานจากห้อง Cashier
- นำฝากบัญชีรายรับกับธนาคาร
- ตรวจสอบข้อมูลบัญชีรายรับทุกบัญชีเงินฝาก
- ทำรายงานสรุปรายรับประจำวัน
- จัดทำรายการแยกประเภทการรักษาพยาบาลและแยกประเภทของใบเสร็จรับเงิน แบ่งเป็นใบเสร็จ แบ่งเป็นเบิกได้/ใบเสร็จทั่วไป
- ทำการบันทึกบัญชีในรายวันขั้นต้น
- จัดทำแยกประเภท(ทางการบัญชี)เพื่อรอทำกระดาษทำการและงบการเงินต่อไป
- บันทึกบัญชีใบกำกับภาษีธนาคาร(บัญชีรายรับที่นำเข้าบัญชี)
- ทำบัญชีเงินสำรองจ่าย
- กระทบยอดสมุดบัญชี
- ขออนุมัติเบิกชดเชยเงินสดย่อย
- ทำรายงานตรวจนับเงินสดในมือ(เงินสดย่อย)
- จ่ายชำระค่าสาธารณูปโภค
- ตรวจสอบเอกสาร ข้อมูลและและความถูกต้องของงานทั้งด้านรายรับและรายจ่าย

(6)งานพัสดุและซ่อมบำรุง

- จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์
- จัดทำการขอซื้อ/จ้างวัสดุ และครุภัณฑ์
- ประสานงานตรวจรับพัสดุ
- จัดทำเอกสารตรวจรับ
- จัดทำเอกสารเบิกจ่าย
- งานทะเบียนครุภัณฑ์
- จำหน่าย/ซ่อมแซมพัสดุ และอาคารสถานที่
- ตรวจสอบพัสดุดังเหลือประจำปี

(7) งานการตลาด

- จัดทำแผน/และกลยุทธ์การตลาด

- จัดทำปฏิบัติการทางการตลาด
  - วิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาด
  - ติดตามและประเมินผลทางการตลาด
- (8) งานประชาสัมพันธ์
- ต้อนรับลูกค้า
  - บริการติดต่อสอบถาม
  - ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ
  - ผลิตสื่อเฉพาะเพื่อการประชาสัมพันธ์
  - แจกจ่ายสื่อประชาสัมพันธ์
- (9)งานเวชระเบียน
- บันทึกประวัติผู้มารับบริการ
  - จัดทำบัตรผู้ป่วย
  - ค้นหาประวัติผู้ป่วย
  - จัดเก็บประวัติ
  - จัดทำรายงานผู้มารับบริการ
  - วิเคราะห์และจัดระบบงานเวชระเบียน
- (10)งานระบบสารสนเทศ
- ดูแลงานระบบเครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์
  - ดูแลระบบโปรแกรมต่าง ๆ ของโรงพยาบาล
  - จัดทำและพัฒนาระบบโปรแกรมต่าง ๆ
  - จัดทำและดูแลเว็บไซต์ของโรงพยาบาล
- (11)งานโครงการบริการวิชาการ
- วางแผนจัดทำโครงการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ
  - จัดทำปฏิทินโครงการบริการวิชาการ
  - ดำเนินการยืมเงินทศรอง
  - จัดเตรียมหนังสือเชิญวิทยากร
  - จัดเตรียมเอกสารประกอบการเรียนการสอน และอื่น ๆ สำหรับวันที่จัดกิจกรรม
  - ดำเนินการสรุปค่าใช้จ่าย และคืนเงินทศรอง

## 2.2 ฝ่ายการแพทย์

### (1)งานบริการทางการแพทย์

- แผนกผิวหนัง บริการตรวจวินิจฉัย รักษาผู้ที่มีปัญหาด้านผิวหนังทุกชนิดและสำหรับผู้ที่ต้องการดูแลความงามของผิวพรรณ
- แผนกเวชศาสตร์ผิวหนังและความงาม บริการตรวจรักษาทางด้านผิวหนังและความงาม
- งานอายุรกรรม ให้บริการทางการแพทย์ตรวจรักษาโรค
- แผนกเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ ให้บริการรักษา ป้องกัน ฟื้นฟูความเสื่อมของร่างกายจากอายุหรือวัย ตามหลักของการชะลอวัย

### (2)งานเทคนิคบริการ

- รังสีวิทยา ให้บริการด้านรังสีวิทยา
- ตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ
- งานกายภาพบำบัด ให้บริการทำกายภาพบำบัด การฝังเข็ม

## 2.3 ฝ่ายพยาบาล

- แผนกทรีทเมนท์ ให้บริการทางทรีทเมนท์ผู้มาใช้บริการ
- งานบริการตรวจวิเคราะห์ต่าง ๆ
- งานช่วยแพทย์ อำนวยความสะดวกและคอยช่วยงานแพทย์ในการให้บริการผู้มาใช้บริการ ได้แก่ ช่วยแพทย์ทำ IPL ทำ CO<sub>2</sub> ดูดไขมัน เป็นต้น

ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)

วันศุกร์ที่ 3 พฤศจิกายน 2560

\*\*\*\*\*

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ) ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน ทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและ แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้คำรับรอง การปฏิบัติงานเป็นตัวบ่งชี้ในการประเมินของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ) จำนวน 5 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- |  |                     |
|--|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราดิศร | ประธาน              |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร     | กรรมการ             |
| 3. นางจิตติพร เทศกุล                     | กรรมการ             |
| 4. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า                   | กรรมการ             |
| 5. นางเกษมศรี คงมีลาภ                    | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ ภายในของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ) ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตาม คำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยมีกระบวนการประเมินดังนี้ คณะกรรมการพบหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจง วัตถุประสงค์ของการประเมิน รับฟังการบรรยายสรุปจากหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของ หน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และ จัดทำข้อเสนอแนะ รวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อไป



โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	9,500	9,505	4.00
2	รายรับรวมของโรงพยาบาล	40,000,000	32,985,050.39	1.99
3	จำนวนครั้งที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านระบบฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์			
	3.1 จำนวนครั้งที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านระบบ Convergence	≤ 12	36	0.00
	3.2 จำนวนครั้งที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านระบบ SAP	≤ 12	0	5.00
4	จำนวนความผิดพลาดในการออกใบเสร็จรับเงิน	≤ 12	7	5.00
5	อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	≤ 3	0	5.00
6	จำนวนเหตุการณ์ที่ผู้เข้ารับบริการมีอาการไม่พึงประสงค์หลังได้รับบริการ	≤ 12	5	5.00
7	ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error)			
	7.1 ความคลาดเคลื่อนในการสั่งยา (Prescription Error)	≤ 3	1.05	5.00
	7.2 ความคลาดเคลื่อนในการคัดลอกคำสั่งใช้ยา (Transcribing Error)	≤ 3	5.37	1.37
	7.3 ความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา (Dispensing Error)	≤ 3	0.42	5.00
	7.4 ความคลาดเคลื่อนในการบริหารยา (Administration Error)	≤ 3	1.89	5.00
8	ระดับความพึงพอใจของบุคคลภายนอกต่อบริการของหน่วยงาน	3.50	4.33	4.00
9	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	100	94.18	4.00
10	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	100	85.79	3.00
11	ร้อยละของการคืนเงินทดรองจ่ายตามกำหนดเวลา	100	76.47	2.00
12	การจัดส่งรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 7 วันหลังสิ้นปีงบประมาณ)	7	8	3.00
13	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน	4.00	4.17	4.00
14	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	100	35.29	0.00

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)  
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เท่ากับ 69.29  
คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 10 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 18 ตัวบ่งชี้  
คิดเป็นร้อยละ 55.56

### ส่วนที่ 3

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

#### โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)

\*\*\*\*\*

1. ด้านการกำหนดตัวบ่งชี้ และความสอดคล้องของภารกิจกับคำรับรองการปฏิบัติงาน
  - ตัวบ่งชี้ที่ 10 ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)
    - หน่วยงาน ควรมีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีการกำหนดไว้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และมีการเทียบผลการดำเนินงานจากการจัดซื้อจัดจ้างจากที่กำหนดไว้
2. ด้านการพัฒนาคุณภาพการทำงาน
  -
3. ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)
  - การเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง ควรเขียนรายละเอียดการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานว่ามีที่มาที่ไปอย่างไร เพื่อตอบโจทย์ของรายละเอียดในตัวบ่งชี้ นั้น ๆ
4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ
  -

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)  
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ประมวลภาพการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560  
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)

\*\*\*\*\*



# ภาคผนวก

ส่วนการเงิน

ผลการประเมินการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560  
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สาขากรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ			การประเมินตนเอง	การประเมินจากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย (//x)
			2559 (เป้าหมาย)	2559 (ผล)	2560 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5		
1	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	ครั้ง	9,860	8,151	9,500	9,505	9,505	≥ 8600	≥ 8900	≥ 9200	≥ 9500	≥ 9800	4.00	✓
2	รายรับรวมของโรงพยาบาล	ล้านบาท	35,270,000	27,878,817	40,000,000	32,985,050.39	32,985,050.39	≥ 30 ล้าน	≥ 33 ล้าน	≥ 36 ล้าน	≥ 39 ล้าน	≥ 42 ล้าน	1.99	✗
3	จำนวนครั้งที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านระบบฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์													
	3.1 จำนวนครั้งที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านระบบ Convergence	ครั้ง	-	-	≤ 12	36	36	≤ 18	≤ 16	≤ 14	≤ 12	≤ 10	0.00	✗
	3.2 จำนวนครั้งที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านระบบ SAP	ครั้ง	-	-	≤ 12	0	0	≤ 18	≤ 16	≤ 14	≤ 12	≤ 10	5.00	✓
4	จำนวนความผิดพลาดในการออกใบเสร็จรับเงิน	ครั้ง	-	-	≤ 12	7	7	≤ 18	≤ 16	≤ 14	≤ 12	≤ 10	5.00	✓
5	อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	ร้อยละ	≤ 3	0	≤ 3	0	0	≤ 6	≤ 5	≤ 4	≤ 3	≤ 2	5.00	✓
6	จำนวนเหตุการณ์ที่ผู้เข้ารับบริการมีอาการไม่พึงประสงค์หลังได้รับบริการ	ครั้ง	-	-	≤ 12	5	5	≤ 18	≤ 16	≤ 14	≤ 12	≤ 10	5.00	✓
7	ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error)													
	7.1 ความคลาดเคลื่อนในการสั่งยา (Prescription Error)	ครั้ง/1,000	-	-	≤ 3	1.05	1.05	≤ 6	≤ 5	≤ 4	≤ 3	≤ 2	5.00	✓
	7.2 ความคลาดเคลื่อนในการคัดลอกคำสั่งใช้ยา (Transcribing Error)	ครั้ง/1,000	-	-	≤ 3	5.37	5.37	≤ 6	≤ 5	≤ 4	≤ 3	≤ 2	1.37	✗
	7.3 ความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา (Dispensing Error)	ครั้ง/1,000	-	-	≤ 3	0.42	0.42	≤ 6	≤ 5	≤ 4	≤ 3	≤ 2	5.00	✓
	7.4 ความคลาดเคลื่อนในการบริหารยา (Administration Error)	ครั้ง/1,000	-	-	≤ 3	1.89	1.89	≤ 6	≤ 5	≤ 4	≤ 3	≤ 2	5.00	✓
8	ระดับความพึงพอใจของบุคคลภายนอกต่อบริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	4.00	N/A	3.50	4.33	4.33	1.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4.00	✓
9	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ	90	92.65	100	94.18	94.18	60-69	70-79	80-89	90-99	100	4.00	✗
10	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	ร้อยละ	90	50	100	85.79	85.79	60-69	70-79	80-89	90-99	100	3.00	✗
11	ร้อยละของการคืนเงินทวงจ่ายตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	90	N/A	100	76.47	76.47	60-69	70-79	80-89	90-99	100	2.00	✗
12	การจัดส่งรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 7 วันหลังสิ้นปีงบประมาณ)	วัน	-	-	7	8	8	14-16	11-12	8-10	7	<7	3.00	✗
13	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	4.00	N/A	4.00	4.17	4.17	1.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4.00	✓
14	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ	90	100	100	35.29	35.29	60-69	70-79	80-89	90-99	100	0.00	✗
	รวม												62.36	10
	จากคะแนนเต็มทั้งหมด / จากตัวบ่งชี้ทั้งหมด												90.00	18

ผลการประเมินการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เท่ากับ 69.29 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 10 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 18 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 55.56



คำสั่งมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ที่ ๒๖๙๕ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน  
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

.....

ด้วย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็นการวางระบบและกลไกในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงานสนับสนุนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ. ๒๕๔๑ จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

**คณะกรรมการประเมินศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ**

- |                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน              |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร      | กรรมการ             |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท             | กรรมการ             |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ             | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**

- |                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน              |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร      | กรรมการ             |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท             | กรรมการ             |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ             | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

**คณะกรรมการประเมินศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง               | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิวัลย์ สีทา | กรรมการ             |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม                     | กรรมการ             |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด                  | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินศูนย์บริการวิชาการ**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา              | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ             |
| ๓. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด                        | กรรมการ             |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ                          | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน              |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย                     | กรรมการ             |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า                          | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะแทน                         | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินส่วนทะเบียนและประมวลผล**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน              |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย                     | กรรมการ             |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า                          | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะแทน                         | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินส่วนพัฒนานักศึกษา**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร     | กรรมการ             |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล                     | กรรมการ             |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า                   | กรรมการ             |
| ๕. นางเกษมศรี คงมีลาภ                    | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินส่วนบริการงานวิจัย**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน              |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย                     | กรรมการ             |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า                          | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะแทน                         | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...



**คณะกรรมการประเมินส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ**

- |                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาทิตธาดา    | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ             |
| ๓. นางสาวกัญญา หยุ่นตระกูล           | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน             | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร    | กรรมการ             |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล                    | กรรมการ             |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ                   | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินสำนักงานบัณฑิตศึกษา**

- |                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน              |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร      | กรรมการ             |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์             | กรรมการ             |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ             | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษา**

- |                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน              |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร      | กรรมการ             |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์             | กรรมการ             |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ             | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินส่วนสารบรรณ อำนวยการและนิติการ**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน              |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด                 | กรรมการ             |
| ๓. อาจารย์เตื่อนจิต สุธหลวง             | กรรมการ             |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด                 | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินส่วนการเจ้าหน้าที่**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง               | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิวัลย์ สีทา | กรรมการ             |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม                     | กรรมการ             |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด                  | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินส่วนนโยบายและแผน**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราดิศร | ประธาน              |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด                 | กรรมการ             |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธิหลวง            | กรรมการ             |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด                 | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินส่วนอาคารสถานที่**

- |                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา    | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ             |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล            | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน             | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินส่วนประชาสัมพันธ์**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราดิศร | ประธาน              |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด                 | กรรมการ             |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธิหลวง            | กรรมการ             |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด                 | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินส่วนการเงินและบัญชี**

- |                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา    | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ             |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล            | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน             | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินส่วนพัสดุ**

- |                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา    | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ             |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล            | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน             | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินหน่วยตรวจสอบภายใน**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราดิศร | ประธาน              |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด                 | กรรมการ             |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธิหลวง            | กรรมการ             |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด                 | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาคิตธาดา              | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ             |
| ๓. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด                        | กรรมการ             |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ                          | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินสถาบันฯ**

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญาอง     | ประธาน              |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ             |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์         | กรรมการ             |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ         | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินโครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา**

- |                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญาอง            | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ             |
| ๓. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย          | กรรมการ             |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด              | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินโครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-  
อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง**

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญาอง     | ประธาน              |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ             |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์         | กรรมการ             |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด       | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินสำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาคิตธาดา              | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ             |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม                           | กรรมการ             |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ                          | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินสำนักงานทรัพย์สินทางปัญญาและพัฒนานวัตกรรม**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน              |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ รื่นจิตต์                     | กรรมการ             |
| ๓. นายชัยพงษ์ แก้วกล้า                          | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน                        | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

**คณะกรรมการประเมินสำนักงานสภามหาวิทยาลัย**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน              |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด                  | กรรมการ             |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง              | กรรมการ             |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด                  | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ**

- |                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา    | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ             |
| ๓. นางสาวกัญญา หยุนตระกูล            | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน             | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงใหม่)**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน              |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย                     | กรรมการ             |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า                          | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวมาลินี รียะเทน                         | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินโครงการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์อารยธรรมลุ่มน้ำโขง**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา              | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ             |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม                           | กรรมการ             |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ                          | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินศูนย์กีฬาามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน              |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ รัตน์จิตต์                    | กรรมการ             |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า                          | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน                        | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินศูนย์ความเป็นเลิศทางด้านการวิจัยเชื้อรา**

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง    | ประธาน              |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เตชาทัย | กรรมการ             |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์         | กรรมการ             |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด       | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

**คณะกรรมการประเมินศูนย์ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ**

- |                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง           | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ             |
| ๓. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย          | กรรมการ             |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด              | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินหน่วยจัดการสารสนเทศ**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน              |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ รัตน์จิตต์                    | กรรมการ             |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า                          | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน                        | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินหน่วยประสานงานมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร     | กรรมการ             |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล                     | กรรมการ             |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า                   | กรรมการ             |
| ๕. นางเกษมศรี คงมีลาภ                    | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน              |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร     | กรรมการ             |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล                     | กรรมการ             |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า                   | กรรมการ             |
| นางเกษมศรี คงมีลาภ                       | กรรมการและเลขานุการ |

**หน้าที่**

ให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงานสนับสนุน เพื่อให้คำแนะนำและชี้ประเด็นสำคัญในการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาคุณภาพแก่หน่วยงาน
๒. ดำเนินการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพที่กำหนด
๓. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพต่อหัวหน้าหน่วยงานที่รับการประเมิน

๔. ให้ข้อคิด...

๔. ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบ  
กลไกในการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน ตามตัวบ่งชี้คำรับรองการปฏิบัติงาน  
ประจำปีงบประมาณที่หน่วยงานได้กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

หิทธิมา นรชาติ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หิทธิมา นรชาติศร)

รองอธิการบดี ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง