



รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการ บริการสุขภาพผู้สูงอายุ ต.ท่าสุด อ.เมือง จ.เชียงราย

วันอังคาร ที่ 12 มีนาคม 2562

ณ วัดสันต้นกอก หมู่ที่ 9 ต.ท่าสุด อ.เมือง จ.เชียงราย

โดย

สำนักวิชาแพทยศาสตร์ ร่วมกับ ศูนย์บริการวิชาการ



บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

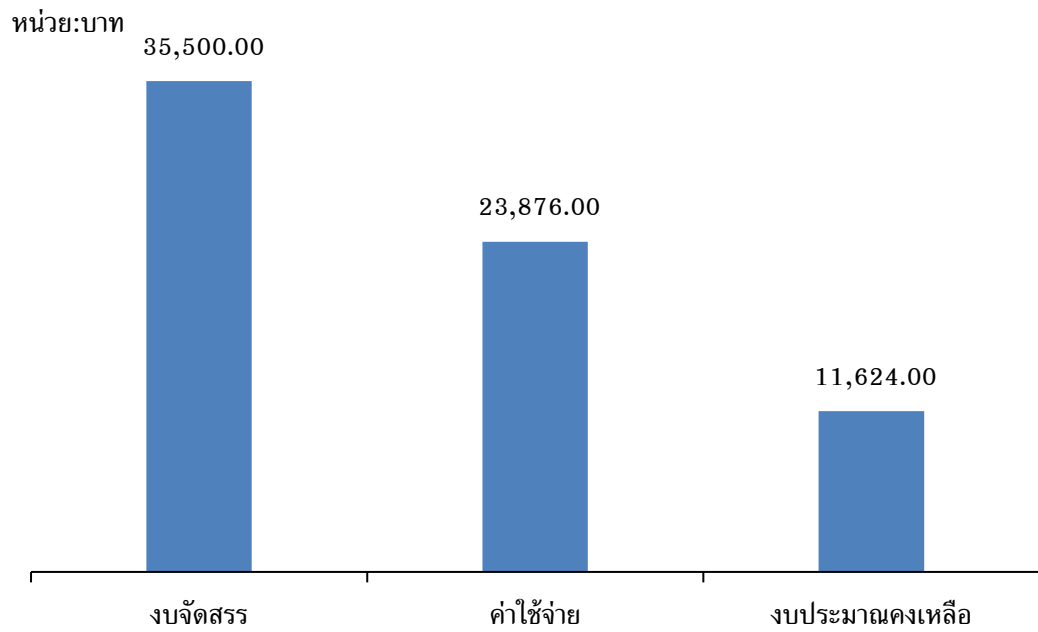
สำนักวิชาแพทยศาสตร์ ร่วมกับ ศูนย์บริการวิชาการ ได้ดำเนินการโครงการบริการสุขภาพผู้สูงอายุ ตำบลท่าสุด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เพื่อให้บริการสุขภาพผู้สูงอายุตำบลท่าสุดทั้งด้านส่งเสริมสุขภาพและการรักษาฟื้นฟู และเพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคีสุขภาพทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย โดยมีผู้รับผิดชอบโครงการคือ อาจารย์ นพ.สมปรารถน์ หมั่นจิต ซึ่งโครงการนี้ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในวันอังคารที่ 12 มีนาคม 2562 ณ วัดสันตันกอก หมู่ที่ 9 ต.ท่าสุด อ.เมือง จ.เชียงราย

โดยการจัดโครงการที่ผ่านมา มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 103 คน จากที่กำหนดไว้ 100 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 103 ในส่วนของงบประมาณโครงการนี้ได้รับการจัดสรรงบประมาณมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปี พ.ศ. 2562 กองทุนบริการวิชาการ แผนงานบริการวิชาการแก่สังคม งานบริการวิชาการแก่สังคม ศูนย์บริการวิชาการ หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ งานบริการวิชาการแก่สังคมที่ไม่เรียกเก็บค่าบริการวิชาการ ในกรอบวงเงิน จำนวน 35,500 บาท หลังจากเสร็จสิ้นโครงการแล้วค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น จำนวน 23,876 บาท

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ดำเนินการแจกแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ โครงการบริการสุขภาพผู้สูงอายุ ตำบลท่าสุด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 103 คน และผู้เข้าร่วมโครงการฯ ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการฯ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 60.19 ของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด

ในส่วนการประเมินตัวชี้วัดของโครงการ โครงการนี้ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดจำนวน 3 ข้อ คือข้อที่ 1. จำนวนผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ข้อที่ 2. ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับค่าเฉลี่ยรวมไม่น้อยกว่า 3.50 ข้อที่ 3. ผู้สูงอายุชุมชนตำบลท่าสุดมีสุขภาพที่ดีขึ้น ผลการประเมิน บรรลุผลในข้อที่ 1 มีผู้เข้าร่วมร้อยละ 103 และข้อที่ 2 โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 4.81

1. แสดงข้อมูลงบประมาณจัดสรรและค่าใช้จ่าย

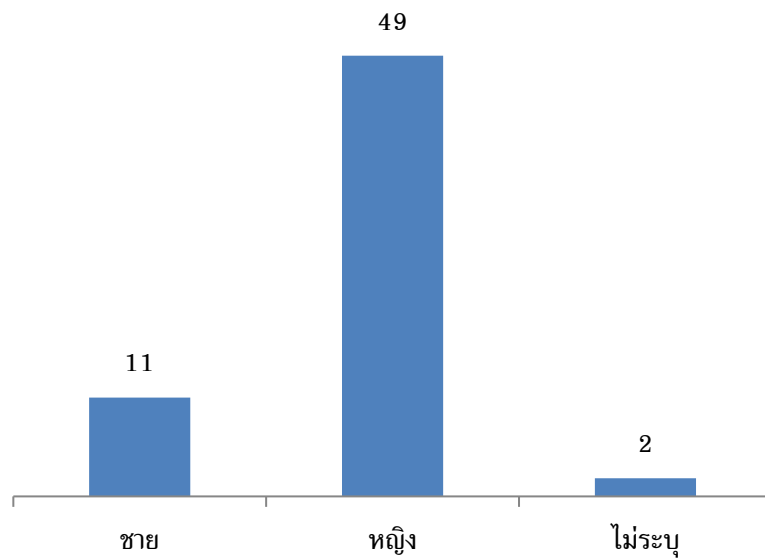


แผนภาพที่ 1 แสดงงบประมาณของโครงการ

2. แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

2.1 เพศ

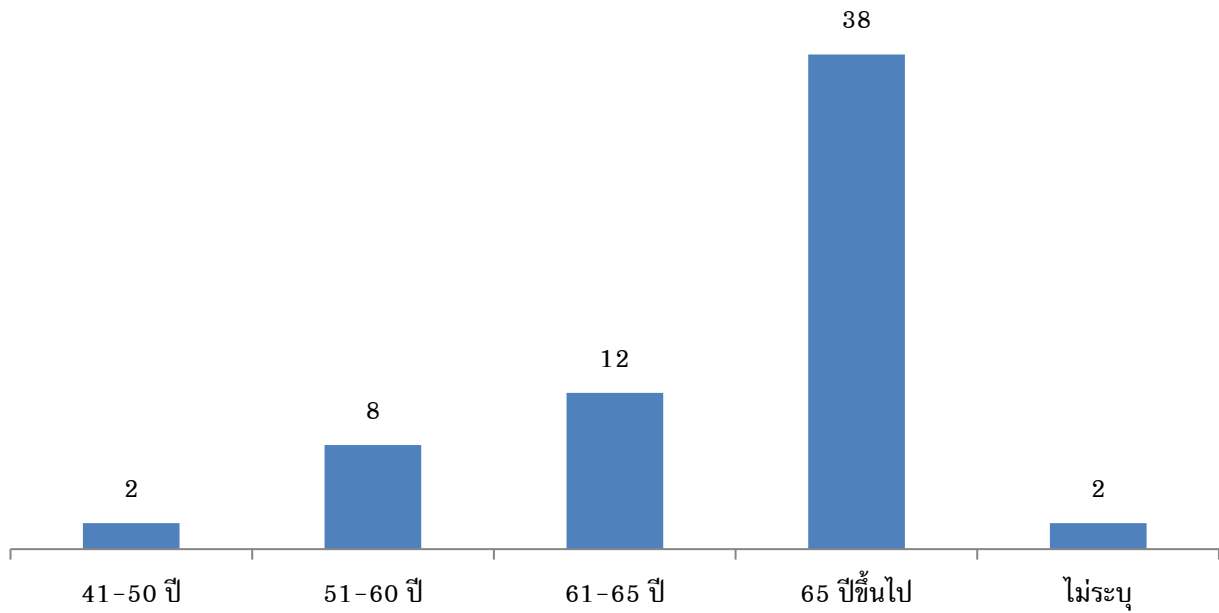
หน่วย:คน



แผนภาพที่ 2 แสดงจำนวนเพศของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

2.2 ช่วงอายุ

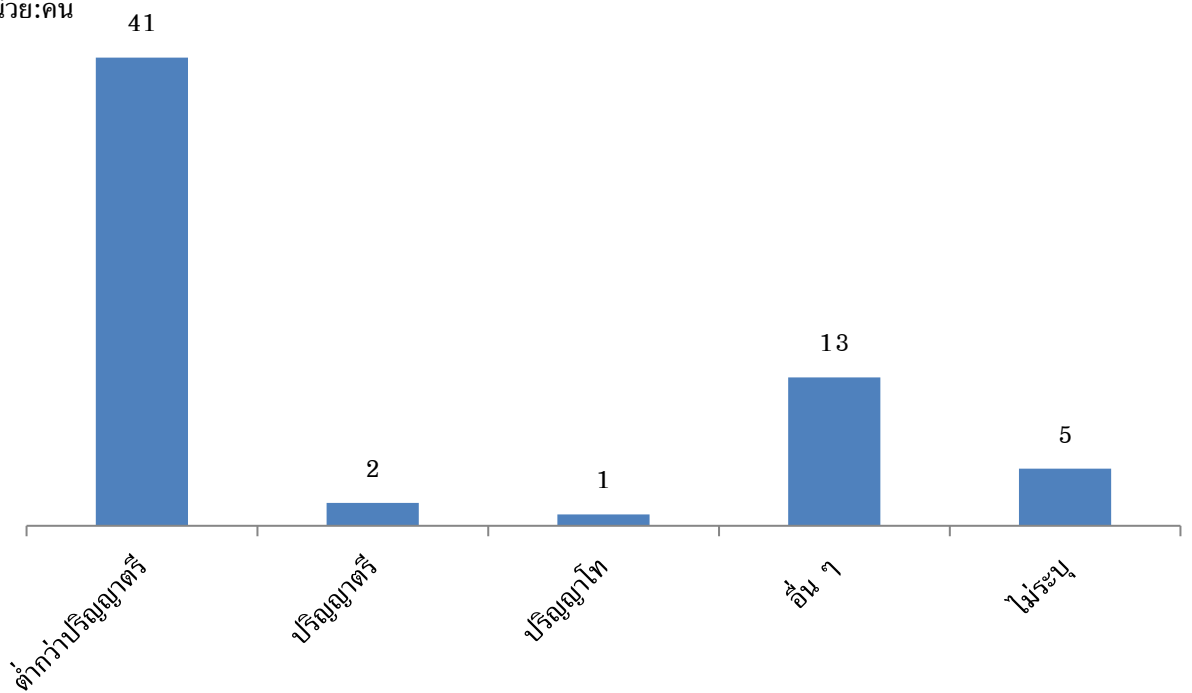
หน่วย:คน



แผนภาพที่ 3 แสดงช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

2.3 ระดับการศึกษา

หน่วย:คน

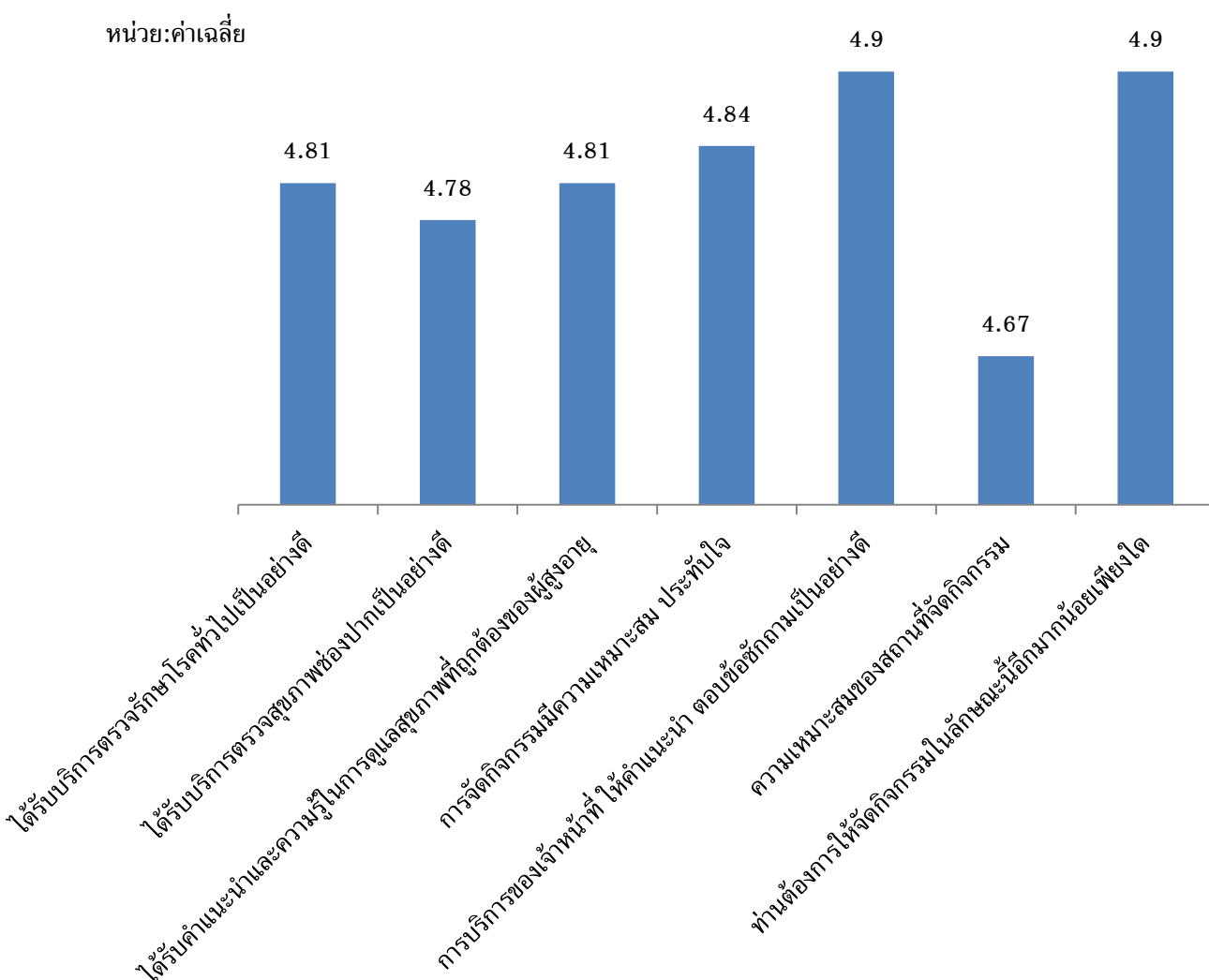


แผนภาพที่ 4 แสดงระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

3. สรุปข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 1 แสดงระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบ

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ได้รับบริการตรวจรักษาโรคทั่วไปเป็นอย่างดี	4.81	มากที่สุด
ได้รับบริการตรวจสุขภาพช่องปากเป็นอย่างดี	4.78	มากที่สุด
ได้รับคำแนะนำและความรู้ในการดูแลสุขภาพที่ถูกต้องของผู้สูงอายุ	4.81	มากที่สุด
การจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ประทับใจ	4.84	มากที่สุด
การบริการของเจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	4.90	มากที่สุด
ความเหมาะสมของสถานที่จัดกิจกรรม	4.67	มากที่สุด
ท่านต้องการให้จัดกิจกรรมในลักษณะนี้อีกมากน้อยเพียงใด	4.90	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.82	มากที่สุด



แผนภาพที่ 19 แสดงความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบ

ประมวลภาพกิจกรรม
โครงการ บริการสุขภาพผู้สูงอายุ ต.ท่าสุด อ.เมือง จ.เชียงราย
วันอังคาร ที่ 12 มีนาคม 2562
ณ วัดสันตน์กอก หมู่ที่ 9 ต.ท่าสุด อ.เมือง จ.เชียงราย

