



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีงบประมาณ 2559
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ระดับหน่วยงานสนับสนุน

โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา

โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงาน
สนับสนุน (โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตามคำสั่งที่ 1781/2559 ลงวันที่ 22 สิงหาคม 2559 มีรายนาม
คณะกรรมการ ดังนี้

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| 2. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันตร | กรรมการ |
| 4. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| 5. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

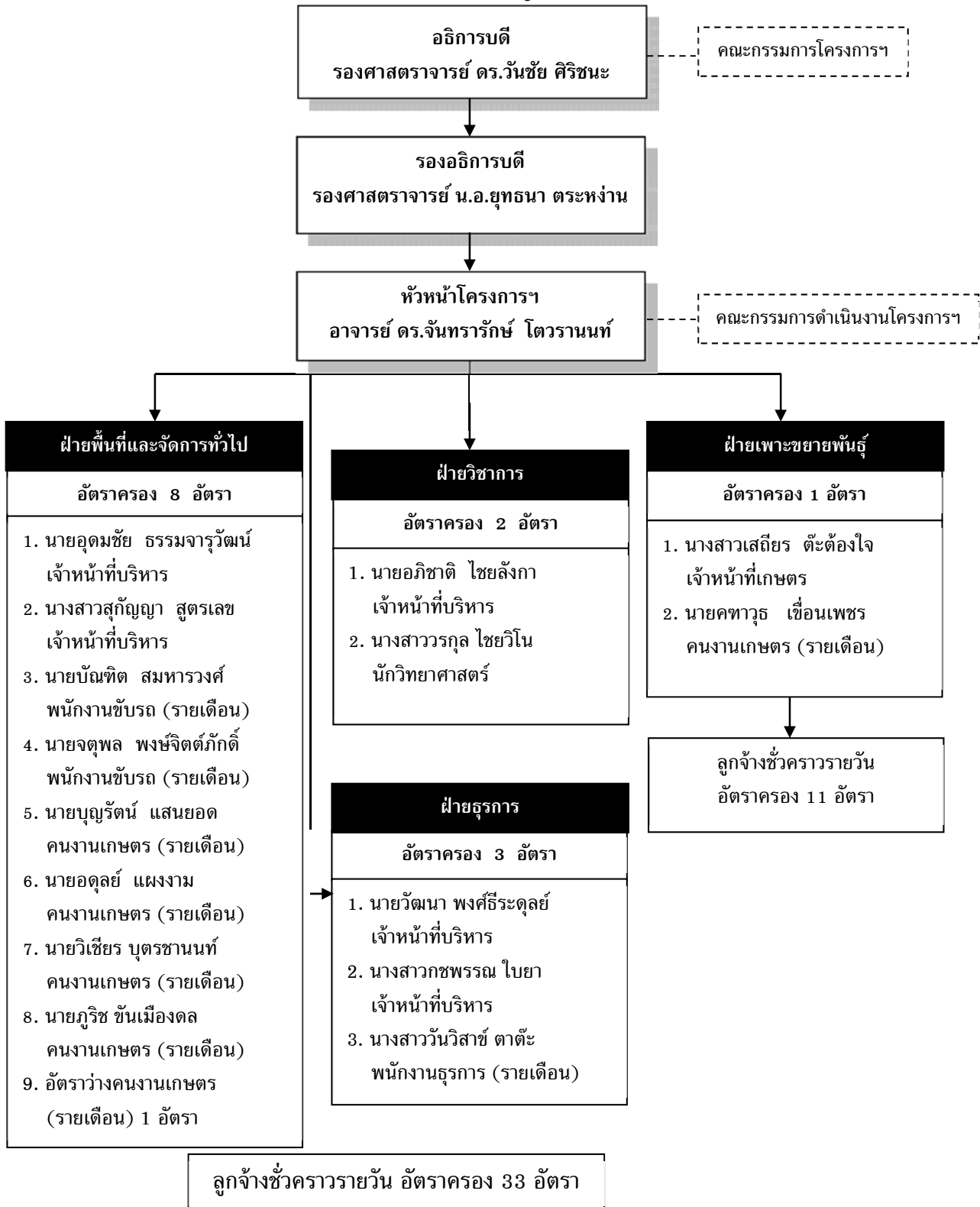
อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในของ
โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา
ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 และ
ให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและ
กลไกการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอรายงานผล
การประเมินคุณภาพต่อหัวหน้าโครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเฉลิมพระเกียรติ
80 พรรษามหาราชา และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป

..... (อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง)	ประธาน
..... (นางสาวกัลยา ทับเกร็ด)	กรรมการ
..... (อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันตร)	กรรมการ
..... (นายวีระชัย เจริญจิตติชัย)	กรรมการ
..... (นางศิริขวัญ ปัญสมคิด)	กรรมการและเลขานุการ

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา



2. การมอบหมายงานและการะงานตามฝ่ายงาน

1. ฝ่ายพื้นที่และจัดการทั่วไป

มีบทบาท พันธกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบด้านบริหารและจัดการทรัพยากรพร้อมทั้งควบคุมดูแลการดำเนินงานภายในพื้นที่โครงการให้เป็นไปตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายโดยมีรายละเอียดดังนี้

1) งานด้านพื้นที่

- 1.1) ประสานงานและจัดการทั่วไปในพื้นที่และนอกพื้นที่
- 1.2) กำกับดูแลงานก่อสร้างต่างๆ
- 1.3) ตรวจสอบความเสียหาย และทำการแก้ไขพื้นที่ๆได้รับความเสียหาย
- 1.4) งานปรับพื้นที่และปรับภูมิทัศน์

2) งานด้านควบคุมการทำงาน

- 2.1) จัดทำแผนการดำเนินงาน และการะงานลูกจ้างชั่วคราวรายวัน
- 2.2) ติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงาน

2. ฝ่ายวิชาการและออกแบบ

มีบทบาท พันธกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบด้านจัดทำข้อมูลแผนผังพื้นที่การออกแบบสวนและการสะสมพรรณไม้ในพื้นที่ของโครงการสวนพฤกษศาสตร์ ฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) งานด้านจัดทำข้อมูลแผนผังพื้นที่

- จัดทำแผนผังพื้นที่สวนวัฒนธรรม สวนเบญจพฤกษ์ และพื้นที่ต่างๆ

2) งานด้านการออกแบบสวน

- การออกแบบสวนวัฒนธรรม

3) งานด้านการสะสมพรรณไม้

- จัดทำรายละเอียดการสะสมพรรณไม้

4) งานวิจัย

- ทำการศึกษาวิจัยด้านต่างๆของพรรณไม้ที่อยู่ในสวนพฤกษศาสตร์ฯ

3. ฝ่ายเพาะขยายพันธุ์

มีบทบาท พันธกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบด้านเพาะขยายพันธุ์ไม้เพื่อใช้ปลูกประดับและปรับปรุงภูมิทัศน์รวมทั้งเตรียมพรรณไม้ไว้รองรับ กิจกรรมต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) งานด้านเพาะขยายพันธุ์ไม้ดอก

- 1.1) ผลิตไม้ดอกกระถางเตรียมไว้รองรับงานพิธีการต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย
- 1.2) ผลิตไม้ดอกถุงสำหรับปลูกประดับแปลงในพื้นที่บริเวณต่าง ๆ
- 2) งานด้านเพาะขยายพันธุ์ไม้ประดับ
 - 2.1) จัดทำกิ่งพันธุ์ไม้ประดับ
 - 2.2) ผลิตไม้ถุงปักชำไว้รองรับการปลูกประดับพื้นที่ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย
 - 2.3) ผลิตไม้กระถางประดับเตรียมไว้รองรับการนำไปประดับในงานพิธีการต่าง ๆ
 - 2.4) ตอนกิ่งพรรณไม้เพื่อเตรียมไว้ปรับปรุงพื้นที่ต่าง ๆ ที่พรรณไม้ตายเสื่อมสภาพ
- 3) งานด้านเพาะขยายพันธุ์ไม้ยืนต้น
 - 3.1) เก็บรวบรวมเมล็ดพันธุ์ไม้ยืนต้น ดำเนินการแกะและสับเมล็ดพันธุ์
 - 3.2) เตรียมดินผสมและจ้างแรงงานกรอกถุงดินผสม
 - 3.3) ผลิตไม้ถุงยืนต้นเตรียมไว้รองรับกิจกรรมต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย
- 4) ควบคุมการปฏิบัติงานและการเบิกจ่ายวัสดุเกษตร ไม้ดอก ไม้ประดับ ไม้ยืนต้น ในส่วน
ของฝ่ายเพาะขยายพันธุ์

4. ฝ่ายบริหาร

มีบทบาท พันธกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบด้านบริหารจัดการงานธุรการ และสนับสนุนกิจกรรมการดำเนินงานของโครงการสวนพฤกษศาสตร์ฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) งานด้านงบประมาณ
 - 1.1) งานจัดทำคำขอ ทบทวน โอน/เปลี่ยนแปลง กั้นเหลื่อมงบประมาณประจำปี
 - 1.2) งานขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
 - 1.3) งานจัดซื้อ/จัดจ้าง
- 2) งานด้านธุรการ
 - 2.1) งานสารบรรณ
 - 2.2) งานธุรการและติดต่อประสานงาน
 - 2.3) งานเกี่ยวกับพัสดุ ครุภัณฑ์
 - 2.4) งานจัดเก็บ รวบรวม และนำส่งข้อมูลต่าง ๆ
- 3) งานด้านสนับสนุนกิจกรรมการดำเนินงานของโครงการฯ

คำชี้แจง : หน่วยงานระบุงการมอบหมายงานและพันธกิจของหน่วยงาน โดยแยกเป็นฝ่ายและอธิบายลักษณะงาน หน้าที่ ความรับผิดชอบ ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน

3. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

- 2.1 สร้างสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา ให้เป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ทางพฤกษศาสตร์ในลักษณะที่เป็นอุทยานการศึกษาทางพฤกษศาสตร์
- 2.2 รวบรวมพรรณไม้นานาพรรณของภูมิภาค
- 2.3 อนุรักษ์และเผยแพร่พืชพรรณไม้ต่าง ๆ ที่หายากของประเทศไทย
- 2.4 พัฒนาพื้นที่ว่างเปล่าและพื้นที่ป่าเสื่อมโทรมในพื้นที่ของมหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์
- 2.5 เพาะและขยายพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับและไม้ป่าเพื่อปลูกในพื้นที่มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา วันศุกร์ที่ 30 กันยายน 2559

โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงเพื่อเป็นการเชื่อมโยงผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระยะที่ 3 (พ.ศ.2555-2559) ลงสู่หน่วยปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคำรับรองการปฏิบัติ จำนวน 5 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| 2. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันตร | กรรมการ |
| 4. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| 5. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในของโครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 โดยมีกระบวนการประเมินดังนี้ คณะกรรมการพบหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน รับฟังการบรรยายสรุปจากหัวหน้าหน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะ รวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต่อไป

โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1	การสร้างสวนพฤกษศาสตร์ฯ			
	1.1 จัดสร้างสวนใหม่ตามแผนการดำเนินงาน	4	4	5
2	การเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ทางพฤกษศาสตร์ฯ			
	2.1 จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ	550	1,327	5
	2.2 ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ	4.00	3.99	4
3	การรวบรวมพันธุ์ไม้นานาพันธุ์ของภูมิภาค			
	3.1 รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในสวนสมุนไพรอาเซียน	10	12	5
	3.2 รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในสวนสน	1	1	4
	3.3 รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในสวนพรรณไม้หายาก	3	4	5
	3.4 รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในสวนวิวัฒนาการ	10	14	5
	3.5 รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในอุทยานไม้ดอก	10	5	1.50
	3.6 รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในสวนเบญจพฤกษ์	25	29	4.80
	3.7 รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในสวนพรรณไม้น้ำและวัลยชาติ	20	27	5
4	การอนุรักษ์และเผยแพร่พืชพรรณไม้ต่าง ๆ ที่หายากของประเทศไทย			
	4.1 จำนวนพรรณไม้หายากที่ปลูกในสวนพฤกษศาสตร์ฯ	10	12	5
5	การพัฒนาพื้นที่ว่างเปล่าและพื้นที่ป่าเสื่อมโทรมในพื้นที่ของมหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์			
	5.1 จำนวนพื้นที่ว่างเปล่าและเสื่อมโทรมที่นำมาพัฒนาเป็นพื้นที่สวน/ปลูกป่า	82	92	5
6	การเพาะและขยายพันธุ์ไม้เพื่อปลูกในพื้นที่มหาวิทยาลัย			
	6.1 จำนวนกล้าไม้ดอกที่ผลิต	400,000	449,705	5
	6.2 จำนวนกล้าไม้ประดับที่ผลิต	50,000	53,957	5
	6.3 จำนวนกล้าไม้ยืนต้นที่ผลิต	30,000	74,284	5
	6.4 จำนวนกล้าไม้ที่ผลิตออกจากขวดเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อ	2,500	2,758	5
7	โครงการสวนชากระเฉลิมพระเกียรติฯ			
	7.1 ร้อยละการอยู่รอดของต้นชากระที่ปลูกในพื้นที่โครงการฯ	70	81.86	5
8	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน ตามภารกิจ	85	100	5

โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
9	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามีครุภัณฑ์สำนักงานที่จัดซื้อเอง) * ปีงบประมาณ 2559 หน่วยงานไม่มีรายการครุภัณฑ์สง.ที่ต้องจัดซื้อเอง	-	-	-
10	ร้อยละของการคืนเงินทวงจ่ายตามกำหนดเวลา	80	81.08	3
11	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน			
	11.1 พนักงาน	4.50	4.25	4
	11.2 นักศึกษา (ถ้ามี)	-	-	-
12	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	80	100	5

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เท่ากับ 91.11 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 18 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 21 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 85.71

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการทำงาน

-

2. ความสอดคล้องของภารกิจกับคำรับรองการปฏิบัติงาน

1. ควรมีการ group ตัวบ่งชี้แต่ละตัวเข้าด้วยกัน
2. ควรมีฐานคิดฐานข้อมูลของที่มาที่ไปของตัวบ่งชี้แต่ละข้อ
3. ควรปรับค่าเป้าหมายตัวบ่งชี้ที่ 2.1 จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ให้สอดคล้องกับจำนวนผู้เข้าชมจริง
4. ควรปรับตัวบ่งชี้ 3.2 เป็น ร้อยละของการรวบรวมพรรณไม้ในสวนสนในแต่ละปีว่ามีจำนวนเท่าไร
5. ควรมีการจัดทำแผนการรวบรวมพรรณไม้หายาก
6. ควรมีการสรุปผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ทุกตัว เพื่ออธิบายการดำเนินงานในแต่ละตัวบ่งชี้
7. ควรแยกตัวบ่งชี้ที่ 3 เป็นการรวบรวมและการปลูกพรรณไม้ออกเป็นข้อ ๆ
8. ควรปรับตัวบ่งชี้ 5.1 จากจำนวนพื้นที่วนเปิด เป็น จำนวนที่มีการพัฒนาพื้นที่ว่างเปล่าอีกกี่ไร่

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

-

โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ประมวลภาพการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา



ภาคผนวก

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาราช

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	คะแนน คุณน้ำหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2558 (เป้าหมาย)	2558 (ผล)	2559 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
1	การสร้างสวนพฤกษศาสตร์ฯ															
1.1	จัดสร้างสวนใหม่ตามแผนการดำเนินงาน	สวน	5.00	-	-	4	4	4	-	1	2	3	4	5	25.00	✓
2	การเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ทางพฤกษศาสตร์ฯ															
2.1	จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ	คน	2.50	500	N/A	550	1,327	1,327	200	300	400	500	600	5	12.50	✓
2.2	ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ	ระดับ	2.50	-	-	4.00	3.99	3.99	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4	10.00	✗
3	การรวบรวมพันธุ์ไม้หายากพันธุ์ของภูมิภาค															
3.1	รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในสวนสมุนไพรอาเซียน	ชนิด	5.00	5	17	10	12	12	4	6	8	10	12	5	25.00	✓
3.2	รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในสวนสน	ชนิด	5.00	-	-	1	1	1	-	-	-	1	2	4	20.00	✓
3.3	รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในสวนพรรณไม้หายาก	ชนิด	5.00	-	-	3	4	4	-	1	2	3	4	5	25.00	✓
3.4	รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในสวนวิวัฒนาการ	ชนิด	5.00	10	14	10	14	14	4	6	8	10	12	5	25.00	✓
3.5	รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในอุทยานไม้ดอก	ชนิด	5.00	20	7	10	5	5	4	6	8	10	12	1.50	7.50	✗
3.6	รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในสวนเบญจพฤกษ์	ชนิด	5.00	-	-	25	29	29	10	15	20	25	30	4.80	24.00	✓
3.7	รวบรวม/ปลูกพรรณไม้ในสวนพรรณไม้น้ำและวัลยชาติ	ชนิด	5.00	-	-	20	27	27	14	16	18	20	22	5	25.00	✓

ผลการประเมินการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาราช

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	คะแนน คุณน้ำหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2558 (เป้าหมาย)	2558 (ผล)	2559 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
4	การอนุรักษ์และเผยแพร่พืชพรรณไม้ต่าง ๆ ที่หายากของประเทศไทย															
	4.1 จำนวนพรรณไม้หายากที่ปลูก ในสวนพฤกษศาสตร์ฯ	ชนิด	5.00	-	-	10	12	12	4	6	8	10	12	5	25.00	✓
5	การพัฒนาพื้นที่ว่างเปล่าและพื้นที่ ป่าเสื่อมโทรมในพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ให้เกิดประโยชน์															
	5.1 จำนวนพื้นที่ว่างเปล่าและเสื่อมโทรม ที่นำมาพัฒนาเป็นพื้นที่สวน/ปลูกป่า	ไร่	5.00	-	-	82	92	92	73	76	79	82	85	5	25.00	✓
6	การเพาะและขยายพันธุ์ไม้เพื่อปลูกในพื้นที่ มหาวิทยาลัย															
	6.1 จำนวนกล้าไม้ดอกที่ผลิต	ต้น	5.00	250,000	465,132	400,000	449,705	449,705	310,000	340,000	370,000	400,000	430,000	5	25.00	✓
	6.2 จำนวนกล้าไม้ประดับที่ผลิต	ต้น	5.00	55,000	40,432	50,000	53,957	53,957	35,000	40,000	45,000	50,000	55,000	5	23.95	✓
	6.3 จำนวนกล้าไม้ยืนต้นที่ผลิต	ต้น	5.00	25,000	67,608	30,000	74,284	74,284	15,000	20,000	25,000	30,000	35,000	5	25.00	✓
	6.4 จำนวนกล้าไม้ที่ผลิตออกจาก ขวดเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อ	ต้น	5.00	-	-	2,500	2,758	2,758	500	1,500	2,000	2,500	3,000	5	22.60	✓
7	โครงการสวนชาภูกระเจolimพระเกียรติฯ															
	7.1 ร้อยละการอยู่รอดของต้นชาภูกระที่ปลูก ในพื้นที่โครงการฯ	ร้อยละ	5.00	-	-	70	81.86	81.86	40	50	60	70	80	5	25.00	✓
8	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการ ดำเนินงาน ตามภารกิจ	ร้อยละ	5.00	80	N/A	85	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5	25.00	✓

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

โครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาราช

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	คะแนน คือน้ำหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2558 (เป้าหมาย)	2558 (ผล)	2559 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
9	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามีครุภัณฑ์สำนักงานที่จัดซื้อเอง) * ปีงบประมาณ.2559 หน่วยงานไม่มีรายการครุภัณฑ์สนง.ที่ต้องจัดซื้อเอง	ร้อยละ	-	80	N/A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ร้อยละของการคืนเงินตรงจ่ายตาม	ร้อยละ	5.00	70	N/A	80	81.08	81.08	60-69	70-79	80-89	90-99	100	3	15.00	✓
11	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน															
	11.1 พนักงาน	ระดับ	5.00	4.00	4.00	4.50	4.25	4.25	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4	20.00	✗
	11.2 นักศึกษา (ถ้ามี)	ระดับ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ	5.00	70	N/A	80	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5	25.00	✓
	รวม		100.00												455.55	

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เท่ากับ 91.11 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 18 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 21 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 85.71



ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 : โครงการสวนพฤกษศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาราช

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านที่ 1 การให้บริการ								
1. ได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว (ตามระยะเวลาที่กำหนด)	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี
2. ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง ของผู้รับบริการ	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี
3. มีระบบในการให้บริการที่ชัดเจน	25.00	50.00	25.00	0	0	4.00	0.82	ดี
4. ให้บริการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี
ด้านที่ 2 ผู้ให้บริการ								
5. สามารถให้ข้อมูลได้อย่างชัดเจน	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี
6. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี
7. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี
8. มีการให้บริการที่สุภาพด้วยกิริยา วาจา	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี
9. แต่งกายสุภาพ	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี
10. มีความเต็มใจในการให้บริการ	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี
11. สามารถให้คำแนะนำ/ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์กับผู้มาติดต่อ	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี
ด้านที่ 3 คุณภาพของการให้บริการ								
12. คุณภาพของผลลัพธ์ที่ได้รับจากการบริการ	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี
13. ให้บริการได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี
14. บริการที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี
ด้านที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม								
15. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	25.00	75.00	0	0	0	4.25	0.50	ดี

หมายเหตุ : มีการประเมินจากหน่วยงานทั้งสิ้น 4 หน่วยงาน

เกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ

ระดับ 0.00 - 1.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการต้องปรับปรุงเร่งด่วน

ระดับ 1.51 - 2.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการต้องปรับปรุง

ระดับ 2.51 - 3.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับพอใช้

ระดับ 3.51 - 4.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับดี

ระดับ 4.51 - 5.00 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับดีมาก

(อ้างอิงคู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)