

บทนำ

ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

การจัดตั้งมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงที่จังหวัดเชียงราย เพื่อเป็นการสืบสานพระราชปณิธานของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรภาคเหนือของประเทศไทย สืบเนื่องมาจากวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2538 สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีสวรรคต คณะกรรมการรณรงค์จัดตั้งมหาวิทยาลัยร่วมกับทางราชการจังหวัด ได้จัดทำโครงการเสนอรัฐบาลให้จัดตั้งมหาวิทยาลัยขึ้นที่จังหวัดเชียงราย และ ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542 ได้เปิดรับนักศึกษารุ่นแรก 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (เปลี่ยนชื่อเป็นการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีการศึกษา 2549) และสาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร โดยมีนักศึกษารุ่นแรกจำนวน 62 คน จนกระทั่งปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งสิ้น 50 หลักสูตร มีนักศึกษาทั้งหมดประมาณ 7,000 คน

ตราสัญลักษณ์



ความหมาย

- มหาวิทยาลัยได้อัญเชิญพระนามาภิไธยย่อของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี มาประดับไว้ในตราสัญลักษณ์เพื่อความเป็นสิริมงคลและเป็นเครื่องหมายแห่งความจงรักภักดีของประชาชน บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งหมด
- สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ทรงเป็นพระราชชนนีของพระมหากษัตริย์รัชกาลที่ 8 และรัชกาลที่ 9 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์ จึงได้บรรจุเลข ๘ และ ๙ ไว้ในตราสัญลักษณ์ และได้อัญเชิญฉัตรมาประกอบเพื่อให้สมพระเกียรติ
- ดอกไม้ใบไม้ หมายถึง ความมุ่งมั่นของมหาวิทยาลัยที่จะพัฒนาและส่งเสริมสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของปวงชนอย่างต่อเนื่อง

สีประจำมหาวิทยาลัย



สีประจำมหาวิทยาลัย คือ สีแดง และสีทอง

สีแดง : แสดงถึงองค์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี

สีทอง : แสดงถึงความรุ่งเรืองของมหาวิทยาลัยอย่างไม่มีขอบเขต

ปณิธาน วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ ภารกิจมหาวิทยาลัย

ปณิธาน

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในฐานะที่เป็นศูนย์กลางการศึกษาระดับอุดมศึกษาตอนบน และเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ มีความมุ่งมั่นในอันที่จะสืบสานพระราชปณิธานของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เพื่อการปลูกป่า สร้างคน ด้วยการผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ฝักใฝ่ในการศึกษาเพื่อความรู้ทางวิชาการ การประยุกต์ เผยแพร่รวมทั้งการศึกษาวิจัย การสอน การให้บริการทางสังคม ตลอดจนการอนุรักษ์ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมอย่างสอดคล้องกับทิศทางของประชาคมนานาชาติ โดยยึดมั่นในคุณธรรมและเอกลักษณ์ของชาติไทย นอกจากนี้ยังเป็นศูนย์รวมของชุมชน เป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อมและกระจายความเสมอภาคทางการศึกษาไปสู่ภูมิภาคในทิศทางที่พึงประสงค์

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงจะเป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในระดับสากลมีความเป็นเลิศในศิลปวิทยาการสาขาต่างๆ เพื่อเป็นแหล่งผลิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพของประเทศและภูมิภาค รวมทั้งเป็นแหล่งสร้างสมและพัฒนาองค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ ควบคู่กันไปกับ การนำองค์ความรู้ในมหาวิทยาลัยออกไปสู่การประยุกต์ใช้ในสังคมและภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมของประเทศ ภายใต้กรอบความร่วมมือที่แน่นแฟ้นกับองค์กรภายนอกในทุกสาขา ในขณะที่เดียวกันก็จะมุ่งเน้นการศึกษา พัฒนาศิลปะและวัฒนธรรมของชาติเพื่อคงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของความเป็นชาติสืบไป

วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้รับการสถาปนาขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อให้เป็นสถาบันการศึกษาระดับสูงที่จะสืบสานพระราชปณิธานของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
2. เพื่อให้เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศที่จะผลิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ เป็นแหล่งค้นคว้า วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ของชาติ
3. เพื่อตอบสนองความต้องการการศึกษาระดับสูงของประชาชนในภาคเหนือตอนบน
4. เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศในอนุภาคลุ่มแม่น้ำโขง
5. เพื่อให้เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ

ภารกิจ

1. การผลิตบัณฑิต
2. การวิจัย
3. การบริการวิชาการแก่สังคม
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
5. การปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน

ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัย

ด้านบุคลากร

ในปีการศึกษา 2550 มีบุคลากรสายบริหารวิชาการ 21 คน สายวิชาการ 292 คน สายปฏิบัติการและวิชาชีพ 712 คน

จำนวนพนักงานสายวิชาการจำแนกตามระดับคุณวุฒิการศึกษา เป็นระดับปริญญาตรี 35 คน ปริญญาโท 185 คน ปริญญาเอก 72 คน จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ 254 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 15 คน รองศาสตราจารย์ 21 คน และศาสตราจารย์ 2 คน

ด้านการผลิตบัณฑิต

ในปีการศึกษา 2550 มีหลักสูตรที่เปิดทั้งสิ้น 50 หลักสูตร ประกอบด้วย หลักสูตรระดับปริญญาตรี 25 หลักสูตร ปริญญาโท 18 หลักสูตร ปริญญาเอก 7 หลักสูตร ทั้งนี้มหาวิทยาลัยมีนโยบายใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อหลักในการจัดการเรียนการสอนและการเรียน ยกเว้นหลักสูตรนิติศาสตร์และหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

ด้านการวิจัย

ในปีการศึกษา 2550 มีจำนวนเงินอุดหนุน โครงการวิจัยรวม 28,853,220 บาท มีจำนวนงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งสิ้น 52 งานวิจัย

ด้านการบริการวิชาการ

ในปีการศึกษา 2550 มีจำนวนอาจารย์ที่มีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการวิชาการ กรรมการวิชาชีพ ภายนอก จำนวน 111 คน และมีจำนวนกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการ 129 โครงการ

ด้านงบประมาณ

ในปีงบประมาณ 2550 มหาวิทยาลัยได้งบประมาณทั้งสิ้น 844,066,000 บาท

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ประจำปีการศึกษา 2550

วันที่ 13 – 15 สิงหาคม 2551

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และได้กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2550 โดยใช้องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กลุ่มสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิต ใน 9 องค์ประกอบจำนวน 39 ตัวบ่งชี้ และได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกสถาบันจำนวน 3 คน (ลำดับ 1- 3) และกรรมการจากภายในสถาบันจำนวน 2 คน (ลำดับ 4 - 5) ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิง นันทนา ศิริทรัพย์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์จิตเจริญ ไชยาคำ | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อินทิรา ชาสีร์ | กรรมการ |
| 4. อาจารย์ทรงสรรค์ อุดมศิลป์ | กรรมการ |
| 5. อาจารย์ ดร. สรบุศย์ รุ่งโรจน์สุวรรณ | กรรมการ |
| 6. นายชัยพงษ์ แก้วกล้า | เลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับคุณภาพของมหาวิทยาลัย และให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

กระบวนการประเมิน

คณะกรรมการพบผู้บริหาร เพื่อแนะนำคณะผู้ประเมินและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน รับฟังบรรยายสรุปจากผู้บริหารของมหาวิทยาลัย หลังจากนั้นใช้กระบวนการตรวจเยี่ยมและฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนักวิชา เยี่ยมชมและพบผู้บริหารหน่วยงานระดับศูนย์ ประชุมร่วมกับหัวหน้าส่วนงานสนับสนุนการศึกษาทั้งในส่วนสำนักงานวิชาการและสำนักงานบริหารกลาง สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย กับมหาวิทยาลัย ได้แก่ ผู้แทนชุมชน เช่น ประธานหอการค้าจังหวัดเชียงราย สารวัตรสถานีตำรวจภูธรบ้านดู่ ผู้อำนวยการโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน และประธานกลุ่มผู้สูงอายุ ตำบลท่าสุต รองอธิการบดีทุกท่าน ผู้แทนคณาจารย์สำนักวิชาละ 2 คน ผู้แทนพนักงานสายปฏิบัติการวิชาชีพ จำนวน 12 คน ผู้แทนนักศึกษา 8 คน ศิษย์เก่า 4 คน และผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัย 2 คน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่มหาวิทยาลัยจัดทำขึ้น และนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะ จากนั้นนำเสนอผลการตรวจเยี่ยมและข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย และจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2550 ต่อไป

แนวทางการประเมิน

ใช้การประเมินตัวบ่งชี้ในแต่ละมาตรฐานข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ใน 9 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

การให้คะแนนในแต่ละตัวบ่งชี้ มีคะแนนเต็ม 3 คะแนน มีความหมายดังนี้

คะแนน 1 หมายถึง มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดบางส่วนและต่ำกว่ามาตรฐานที่ควรจะเป็น หรือ ผลการดำเนินงานต่ำกว่ามาตรฐานที่ควรจะเป็น

คะแนน 2 หมายถึง มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในระดับที่ยอมรับได้และใกล้เคียงกับมาตรฐาน หรือ มีผลการดำเนินงานที่ใกล้เคียงกับมาตรฐาน

คะแนน 3 หมายถึง มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดครบถ้วนเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด หรือ มีผลการดำเนินงานที่ได้มาตรฐาน

ผลการประเมินคุณภาพภายในภาพรวม

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีผู้บริหารระดับสูงที่มีความมุ่งมั่นในการสร้างและพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีเอกลักษณ์ที่โดดเด่น โดยการนำเสนอความใหม่ ความแตกต่าง ความมีคุณภาพ และ การเปิดโอกาสทางการศึกษา สำหรับประชาชนในภาคเหนือตอนบน ยิ่งไปกว่านั้น มหาวิทยาลัยมีการจัดภูมิทัศน์ที่ยืดหลักการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อสืบสานพระราชปณิธาน “ปลูกป่า สร้างคน” และเพื่อเป็นอนุสรณ์สถานแห่งความจงรักภักดีต่อสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี

2. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีการดำเนินงานที่ตอบสนองเอกลักษณ์ได้อย่างน่าชื่นชมยิ่ง โดยการนำเสนอหลักสูตรใหม่เป็นแห่งแรกของประเทศหลายหลักสูตร อาทิ วิทยาศาสตร์เชิงคำนวณ, วิทยาศาสตร์บัณฑิตและวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเครื่องสำอาง และจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในทุกสาขาวิชา ตลอดจนมีนโยบายที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าศึกษา เช่น การจัดสรรทุนการศึกษา การให้โอกาสนักศึกษาย้ายสาขาวิชา การเทียบโอนหน่วยกิตจากมหาวิทยาลัยอื่น เป็นต้น

3. มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาที่รวดเร็วและก้าวกระโดดในช่วงระยะเวลา 10 ปีของการก่อตั้งมหาวิทยาลัย ดังเห็นได้จากการเพิ่มจำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรีจาก 2 เป็น 27 หลักสูตร การเปิดหลักสูตรระดับปริญญาโทในปีที่ 4 ของการก่อตั้งและเพิ่มจำนวน จาก 1 เป็น 21 หลักสูตร และเปิดหลักสูตรระดับปริญญาเอกจำนวน 2 หลักสูตรในปีที่ 6 และเพิ่มเป็น 7 หลักสูตร ปัจจุบันมีหลักสูตรรวมทั้งสิ้น 55 หลักสูตร (หลักสูตร ตรี:โท:เอก 27:21:7)

4. มหาวิทยาลัยมีคณาจารย์ที่เป็นบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความสามารถ มีความเชื่อมั่น มุ่งมั่นบุกเบิก สร้างสรรค์และทุ่มเท มีความสามารถในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ นักศึกษาได้รับรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติในหลายสาขาวิชา การที่มหาวิทยาลัยมีคณาจารย์และบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพ เมื่อบุคคลเหล่านั้นมีความก้าวหน้าทางวิชาการและมีประสบการณ์เพิ่มขึ้น จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต

5. มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ เช่น การจัดตั้งศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และการจัดองค์กรในแนวราบ ทำให้สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีความคล่องตัว ประหยัด และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. มหาวิทยาลัยมีการจัดสวัสดิการด้านที่พักอาศัยและการเดินทางภายในมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาและบุคลากรอย่างทั่วถึง และมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ครบครัน

7. มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการสนับสนุนให้บุคลากรได้มีที่พักอาศัยในพื้นที่ใกล้เคียง โดยกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อให้บุคลากรสร้างที่พักอาศัยของตนเอง อันเป็นการสร้างหลักฐานและให้คงอยู่ในพื้นที่ได้อย่างยั่งยืน นับเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการธำรงรักษามูลค่าของมหาวิทยาลัย

8. การที่มหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีเขตติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้านหลายประเทศ และมีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ทำให้มหาวิทยาลัยมีโอกาสที่ดีในการพัฒนาและบูรณาการองค์ความรู้ดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการเรียนการสอนและการพัฒนา

9. การที่มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมและมีการขยายตัวของหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเสนอหลักสูตรที่มีเอกลักษณ์ ทำให้โอกาสในการพัฒนาไปสู่มหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตนสามารถเกิดขึ้นได้ในอนาคต

10. แม้มหาวิทยาลัยจะมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปไม่มากนัก แต่ศิษย์เก่าได้รวมพลังและก่อตั้งเป็นสมาคมศิษย์เก่าที่มีความพร้อมและความมุ่งมั่น ที่จะสนับสนุนกิจการเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยในทุกๆ ด้าน นับได้ว่ามหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จในการปลูกฝังจิตสำนึกแห่งความผูกพันต่อสถาบันให้ศิษย์เก่าอย่างแท้จริง

ข้อสังเกตและเสนอแนะ

1. เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต มหาวิทยาลัยอาจจะต้องพิจารณาทบทวนแนวทางการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์ให้ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจและสามารถแปลงเป็นแผนปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยได้อย่างเต็มตามศักยภาพ

2. การศึกษาข้อมูลเชิงประจักษ์ และการวิเคราะห์โอกาสโดยใช้ข้อมูลจริง น่าจะเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญในการสร้างนวัตกรรมที่ยั่งยืน ยิ่งไปกว่านั้น การติดตามความเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาและทางธุรกิจจะเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยสามารถกำหนดทิศทางการพัฒนา เพื่อเป็นผู้นำในระดับแนวหน้าได้อย่างแท้จริง เช่น การวิเคราะห์ความต้องการของตลาดและความพร้อมขององค์กรในการเปิดหลักสูตร หรือบริการใหม่ เป็นต้น

3. แม้มหาวิทยาลัยจะได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยเป็นจำนวนมาก แต่พบว่าผลงานวิจัยยังไม่ได้แปรไปตามทุนอย่างแท้จริง การกระจายของทุนวิจัยยังไม่ทั่วถึงคณาจารย์ทุกกลุ่ม รางวัลเชิดชูเกียรติจากผลงานของคณาจารย์ ผลงานวิจัยที่นำมาใช้ประโยชน์ เพื่อการเรียนการสอนหรือเพื่อการพัฒนาประเทศชาติยังปรากฏไม่มากนัก มหาวิทยาลัยอาจจะต้องสร้างกลยุทธ์ เพื่อให้คณาจารย์มุ่งสร้างงานวิจัยเชิงคุณภาพ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการเผยแพร่ผลงานในแหล่งที่มี impact factor สูง และรวมถึงการให้การสนับสนุนการนำเสนอผลงานทางวิชาการในการประชุมที่สำคัญอย่างเพียงพอ

การยกย่องเชิดชูเกียรติหรือรางวัลอาจเป็นการเสริมแรงจูงใจให้คณาจารย์มีพลังในการสร้างสรรค์งานวิจัยที่ดีมีคุณภาพเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยพึงพิจารณาถึงสมดุลระหว่างการส่งเสริมคณาจารย์ที่เป็นนักวิจัยและคณาจารย์ที่ทุ่มเทด้านการเรียนการสอนด้วย

4. การเปิดหลักสูตรที่จำเป็นต้องมีการขึ้นทะเบียนวิชาชีพ อาจมีความจำเป็นที่ต้องกำหนดให้หลักสูตรได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพก่อนเปิดการศึกษา เพื่อลดความเสี่ยงของนักศึกษา นอกจากนี้ การเปิดหลักสูตรที่ยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลาย ควรคำนึงถึงการประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าในอนาคตและตลาด ได้ทราบล่วงหน้า อีกทั้งอาจต้องเตรียมการเพื่อให้บัณฑิตได้มีโอกาสในการศึกษาต่อขั้นสูงได้อีกด้วย

5. มหาวิทยาลัยมีอัตราการสูญเสียนักศึกษาในชั้นปีแรกค่อนข้างสูงประมาณ 10-25% และบางสาขา ยังมีการสูญเสียในชั้นปีที่สูงขึ้นอีก โดย บางหลักสูตรเกือบ 50% มหาวิทยาลัยจึงอาจต้องทบทวนระบบการคัดเลือก และหรือจัดให้มีการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าเรียนเพิ่มขึ้น ทั้งด้านทักษะและความสามารถในการศึกษาและทักษะทางสังคม เพื่อให้ให้นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกสามารถสำเร็จ การศึกษาได้ตามหลักสูตร เพราะการต้องออกจากการศึกษากลางคันอาจพิจารณาได้ว่าเป็นการสูญเสีย โอกาสของนักศึกษา และเป็นการสูญเสียทรัพยากรของสถาบันและประเทศชาติ

6. มหาวิทยาลัยควรพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาคณาจารย์รายบุคคล โดยการวิเคราะห์อายุบุคลากร อายุงาน และวุฒิการศึกษา ซึ่งจะช่วยให้มหาวิทยาลัย/สำนักวิชาสามารถกำกับคณาจารย์ให้มีคุณวุฒิและหรือ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการได้ตามเกณฑ์ในระยะเวลาที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยพึงพิจารณา ประเด็นของการเตรียมความพร้อมของคณาจารย์ในด้านการประพฤติตนเป็นแบบอย่างทั้งในด้านวิชาการ อารมณ์ และสังคม ตลอดจนการวางตนให้เหมาะสมกับสถานการณ์หรือระดับของผู้เรียนที่แตกต่างกันด้วย

7. เป็นที่น่าสังเกตว่ามหาวิทยาลัยมิได้มีการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่ชัดเจน ทั้งที่หลาย สำนักวิชาได้เล็งเห็นว่าน่าจะต้องมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน เช่น การปรับลดเนื้อหาวิชาที่ เน้นเกินไป การจัดให้มีการฝึกปฏิบัติเพื่อให้ นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้ทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา การ ประเมินผลที่สอดคล้องกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ การพัฒนาคณาจารย์ด้านการเรียนการสอนเป็นต้น ดังนั้นมหาวิทยาลัย จึงอาจมีความจำเป็นต้องพิจารณาจัดตั้งหน่วยงานเพื่อพัฒนาคณาจารย์ ให้มีการวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน จัดให้มีนักวิชาการศึกษาและนักวิจัยเพื่อเป็น technical arm ของฝ่ายบริหารใน การพัฒนาคณาจารย์ หลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล รวมทั้งทำการวิจัยสถาบัน

8. เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและได้รับการกล่าวขวัญโดยแพร่หลาย มหาวิทยาลัยจึงสมควร พิจารณานำเสนอความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย โดยอาจส่งเสริมงานวิจัยสหสาขาในเรื่องที่มหาวิทยาลัยมี โอกาสและศักยภาพ เช่น งานวิจัยเกี่ยวกับชา การจัดตั้งศูนย์อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงโดยการรวมโครงการ และนักศึกษานานาชาติที่กระจายอยู่ในสำนักวิชาต่างๆมาจัดตั้งเป็นศูนย์ฯ การประชาสัมพันธ์และขยายผล การดำเนินงานของศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร ตลอดจนการนำเสนอภาพลักษณ์ของ boarding university in the park เป็นต้น

9. บุคลากรสายปฏิบัติการนับว่าเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ เพื่อให้มหาวิทยาลัยบรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ การส่งเสริมและสนับสนุนทั้งทางด้าน วิชาการ ความรู้ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ การส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงาน การเสริมแรงจูงใจใน รูปแบบต่างๆจะเป็นมูลค่าเพิ่ม และจะทำให้บุคลากรมีความผูกพันและภักดีต่อองค์กรมากยิ่งขึ้น

10. มหาวิทยาลัยพึงค้นหาและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นผู้นำในกิจการต่างๆ ได้ตามความสามารถและความถนัด เช่น การฝึกศักยภาพของบุคลากรสายปฏิบัติการให้เป็นผู้นำ/หัวหน้าโครงการในเรื่องต่างๆ เช่น มาตรการด้านความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ มาตรการด้านความปลอดภัย/สุขอนามัยในสถานที่ปฏิบัติงาน การเฝ้าระวังอันตรายจากสารเคมีและพืชตกค้าง เป็นต้น เพื่อเป็นการเพิ่มคุณค่าให้บุคลากร อันจะนำมาซึ่งประโยชน์ตอบแทน และทำให้เกิดการพัฒนาในเชิงระบบขององค์กรไปพร้อมๆ กัน

11. การสร้างเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายใน ต่างสาย ต่างระดับ ด้วยกระบวนการกลุ่ม การติดต่อสื่อสาร อาจเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถสนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติงานแบบ cross functional alignment ได้ดียิ่งขึ้น

12. มหาวิทยาลัยและผู้บริหารระดับสูง ได้สร้างความเจริญให้ชุมชนรอบมหาวิทยาลัย เสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจและสร้างชื่อเสียงเกียรติคุณให้จังหวัดอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจยิ่ง จนอาจกล่าวได้ว่าเป็นมหาวิทยาลัยในดวงใจของชุมชนอย่างแท้จริง อย่างไรก็ตาม มลภาวะจากความเจริญเติบโตและการอยู่ร่วมกันของคนหมู่มาก เช่น วัสดุตกค้าง ขยะมูลฝอย และปัญหาการจราจร ระเบียบวินัยในการจราจร ก็ยังเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการการดูแลช่วยเหลือจากมหาวิทยาลัยอีกด้วยทั้งนี้ รวมถึงการให้ความสนับสนุนด้านการศึกษาสำหรับเด็กเล็กและประชาชนในท้องถิ่น

13. แม้ว่าความเรียบง่าย สะอาด ความมีระเบียบวินัย และการอนุรักษ์ธรรมชาติจะเป็นภาพลักษณ์ที่โดดเด่นของมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม ในยุคโลกาภิวัตน์ มหาวิทยาลัยอาจต้องพิจารณานำเสนอรูปแบบที่แปลกใหม่ ไม่ซ้ำแบบในบางส่วนหรือบางพื้นที่ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาและบุคลากรเดินออกมาจากความคุ้นชินและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างกลมกลืน

14. โดยเหตุที่ผู้นำระดับสูงสุดของมหาวิทยาลัยเป็นผู้นำด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของประเทศ มหาวิทยาลัยจึงควรนำจุดแข็งนี้มากระตุ้นให้บุคลากรในองค์กรมีความภาคภูมิใจและมีสำนึกในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องทั่วถึงทั้งองค์กรในระดับที่เป็นแบบอย่างให้สถาบันอื่นๆ ได้อย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในเกือบทุกสาขาวิชา มีการพัฒนาหลักสูตรต้นแบบในหลากหลายสาขาวิชา เช่น สาขาเวชศาสตร์ชะลอวัย สาขาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง เป็นต้น อีกทั้งยังสามารถพัฒนาหลักสูตรบัณฑิตศึกษาได้อย่างรวดเร็วแบบก้าวกระโดดภายในระยะเวลาอันสั้น จนทำให้มีจำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาใกล้เคียงกัน คือ 27:28
2. มหาวิทยาลัยมีนักศึกษาที่ได้รับรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนมาประมาณ 10 ปี ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพทั้งทางวิชาการและการดูแลเอาใจใส่ นักศึกษาเป็นอย่างดี

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1. แม้ว่ามหาวิทยาลัยมีสัดส่วนของอาจารย์ต่อนิสิตในภาพรวมอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ อย่างไรก็ตามหากพิจารณาเป็นรายสำนักวิชาจะพบว่าสัดส่วนดังกล่าวยังไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่นเดียวกับสัดส่วนของคณาจารย์และสัดส่วนของคณาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งวิชาการ ทั้งนี้หากวิเคราะห์จะพบว่ามิกณาจารย์ที่อยู่เกณฑ์ที่สามารถขอเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการได้แต่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จหรือยังไม่ได้ดำเนินการอยู่อีกถึง 20.47% ซึ่งมหาวิทยาลัยอาจต้องกระตุ้นให้คณาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการได้ตามกำหนดเวลาที่เหมาะสม
2. แม้ว่า มหาวิทยาลัยจะมีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาและการเรียนการสอนซึ่งบุคคล องค์กรและชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม แต่ก็ยังพบว่ายังไม่ได้กระทำครอบคลุมทุกหลักสูตร เช่น ยังไม่พบว่ามีผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการหลักสูตรประจำปีการศึกษาไปปรับปรุงระบบและกลไกการบริหารหลักสูตร ไม่พบว่ามีผลการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียนในทุกหลักสูตร และไม่

พบว่ามีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับการสนับสนุนจาก ผู้ทรงคุณวุฒิและหรือชุมชนภายนอกสถาบันในทุกหลักสูตร เป็นต้น

3. มหาวิทยาลัยยังไม่มีกระบวนการส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์
4. แม้มหาวิทยาลัยจะมีผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนอยู่บ้าง(พบ 1 รายการซึ่งเป็นผลงานของสำนัก วิชาศิลปศาสตร์) แต่ยังพบว่ามีอยู่น้อยมาก และยังไม่พบว่ามี การสร้างเครือข่ายวิจัยด้านนวัตกรรม การเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกสนับสนุนงานบริการวิชาการแก่สังคม โดยศูนย์บริการวิชาการ เป็นผู้รับผิดชอบและมีการกำหนดหลักเกณฑ์การให้บริการวิชาการอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน การตั้ง ศูนย์บริการวิชาการมีจุดเด่นคือทำให้เกิดความคล่องตัว และสามารถบริหารจัดการภารกิจด้านบริการวิชาการ แก่สังคมในภาพรวม สามารถกำหนดนโยบาย และทิศทางในการให้บริการวิชาการให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกัน มหาวิทยาลัยมีปริมาณกิจกรรมบริการวิชาการที่ค่อนข้างสูง มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตาม แผนที่กำหนด แต่ยังไม่มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการบริการวิชาการในหลายโครงการ รวมถึง นำมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์บริการวิชาการ

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1. งานบริการวิชาการสู่สังคมยังไม่ถูกนำมาเชื่อมโยงกับการจัดทำแผนและบูรณาการเข้ากับการเรียน การสอน การวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการแยกการ ทำงานระหว่างศูนย์บริการวิชาการซึ่งเป็นเพียงหน่วยงานที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านบริการวิชาการ กับสำนักวิชาที่มีบุคลากรดำเนินการถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชน และไม่มีการประสานงานเพื่อติดตาม ประเมินผล วิเคราะห์ สังเคราะห์ และพัฒนาปรับปรุงงานบริการวิชาการอย่างครบวงจร ดังจะเห็นได้ โครงการบริการวิชาการบางส่วนที่สำนักวิชาซึ่งเป็นแหล่งรวมองค์ความรู้ทางวิชาการเองไม่ได้เป็นผู้มีส่วน ในการตัดสินใจเลือกที่จะดำเนินการภายใต้ข้อจำกัดที่มีอยู่หรือไม่

2. แม้ว่าผลการดำเนินงานด้านบริการวิชาการในปีการศึกษา 2550 จะบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ แต่หาก พิจารณารายสำนักวิชาจะพบว่าความพึงพอใจในการบริการวิชาการของบางสำนักวิชาต่ำกว่าเป้าหมาย ผล การประเมินความพึงพอใจในภาพรวมไม่ได้สะท้อนให้เห็นว่าความพึงพอใจในส่วนที่มีค่าต่ำกว่าเป้าหมาย

นั้นเป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาการบริการวิชาการซึ่งเป็นความรับผิดชอบของสำนักวิชา หรือเป็นส่วนของการดำเนินงานด้านสนับสนุนซึ่งเป็นการรับผิดชอบของศูนย์บริการวิชาการ การวิเคราะห์ผลในรายละเอียดอาจนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการกิจด้านพัฒนาวิชาการต่อไป

3. ควรส่งเสริมให้สำนักวิชาเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย พิจารณาโครงการ ประเมินผลวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการประเมิน รวมถึงพัฒนางานด้านบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง สร้างระบบการประเมินให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ส่งเสริมให้คณาจารย์ทำงานบริการวิชาการให้มากขึ้น และพยายามบูรณาการงานบริการวิชาการเข้ากับภารกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ข้อสังเกต

1. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีนโยบาย แผนงาน การส่งเสริมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติและท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง มีโครงการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์อารยธรรมลุ่มน้ำโขงเพื่อสืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น แต่มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับภารกิจด้านการเรียนการสอนวิจัย หรือบริการวิชาการในปริมาณน้อย และยังขาดการใช้ประโยชน์จากผู้เชี่ยวชาญด้านศิลปวัฒนธรรมซึ่งมีเป็นจำนวนมากในท้องถิ่นในการร่วมกำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมที่เป็นรูปธรรม และมีสัดส่วนงบประมาณด้านการบริการวิชาการที่น้อยมากเมื่อเทียบกับภารกิจด้านอื่นๆ

2. หากพิจารณายุทธศาสตร์ของเชียงรายในด้านพื้นที่ที่จะเห็นว่าเป็นบริเวณติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้านถึง 3 ประเทศ กับทั้งจังหวัดเชียงรายเองยังมีความหลากหลายในเชิงชาติพันธุ์และภาษา และยังคงเต็มไปด้วยผู้เชี่ยวชาญหรือศิลปินระดับชาติ มหาวิทยาลัยควรใช้จุดเด่นเหล่านี้เพื่อสร้างจุดแข็งของตัวเอง โดยบูรณาการภารกิจต่างๆ ในมิติของความหลากหลายทางศิลปวัฒนธรรม ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญระดับท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาอย่างจริงจัง จะเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน

องค์ประกอบที่ 9 ระบบประกันคุณภาพการศึกษา

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร และ ส่วนพัฒนานักศึกษา ควรสร้างระบบและกลไกในการกำหนดยุทธศาสตร์ในการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ และ พัฒนาทักษะที่จะให้ คณาจารย์ได้นำระบบประกันคุณภาพมาใช้เพื่อพัฒนาส่งเสริมด้านการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้เป็นทีม ให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน สร้างทักษะการถอดบทเรียนในสิ่งที่ต้องรู้ นำรู้ และ ควรรู้ โดยการนำไปต่อยอดกับวิชาที่เรียนรู้ต่อยอดในสาขาวิชาชีพต่างๆ

2. มหาวิทยาลัยควรตั้งเป้าหมาย กำหนดงบประมาณ ในการให้ความรู้ เพื่อเสริมสร้างทักษะ สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน โดยการถ่ายทอดกิจกรรมจากพี่สู่น้อง เพื่อให้บรรลุบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้ครอบคลุม สอดประสานกับความเป็นอัตตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และ สาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

3.มหาวิทยาลัยควรสร้างเครือข่ายในการนำการประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาใช้ในกิจกรรมต่างๆ ขององค์การนักศึกษา โดยเริ่มการให้ความรู้และทักษะ ที่ระดับผู้นำนิสิต กรรมการสโมสร และ หัวหน้าชั้นปี และ วางแผนขยายผลให้ครอบคลุมทุกระดับของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ข้อเสนอแนะหน่วยงาน

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์

จุดเด่น

1. มีสัดส่วนของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกสูง
2. ผู้บริหารส่งเสริมให้อาจารย์มีความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพ

ข้อสังเกตและเสนอแนะ

1. การทำงานวิจัยยังค่อนข้างกระจุกตัวอยู่ที่คณาจารย์กลุ่มหนึ่ง
2. สำนักวิชาควรมีการสำรวจความพร้อมก่อนดำเนินการเปิดหลักสูตรทุกหลักสูตร
3. ได้รับการ assign งานบริการวิชาการจากศูนย์บริการวิชาการ ไม่ได้ทำการประเมินความต้องการในการให้บริการวิชาการก่อนดำเนินโครงการด้วยตนเอง
4. ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาแข่งขันทักษะทางวิชาการให้มากขึ้น เนื่องจากส่วนใหญ่ นักศึกษาที่ได้รับรางวัลจะเน้นด้านกีฬา

สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดเด่น

1. ผู้บริหารมีความตั้งใจ กระตือรือร้น และวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ
2. มีการบูรณาการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
3. มีเครือข่ายและความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันและองค์กรภายนอกเป็นจำนวนมาก
4. มีการดำเนินงานจัดการความรู้ภายในสำนักวิชา
5. มีจำนวนนักศึกษาที่ได้รับรางวัลที่เกี่ยวข้องกับสาขา IT มาก ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จด้านการเรียนการสอน

ข้อสังเกตและเสนอแนะ

1. คณาจารย์ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ใหม่ ยังขาดประสบการณ์ในการสอนและทำวิจัย จึงควรจัดทำแผนเพื่อพัฒนาในระยะยาว
2. ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลจากจำนวนการรับนักศึกษาที่ไม่เป็นตามแผนการรับเข้า เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขในปีต่อไป
3. โครงการวิจัยมีจำนวนน้อย จึงควรกระตุ้นให้อาจารย์ขอโครงการวิจัยเพิ่มมากขึ้น
4. ควรวิเคราะห์ผลการประเมินความพอใจในการบริการวิชาการต่ำกว่าเป้าของมหาวิทยาลัย ว่าเกิดจากสาเหตุอะไร เพื่อจะได้หาแนวทางในการพัฒนาในปีต่อไป

สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร

จุดเด่น

1. แม้จำนวนบุคลากรมีน้อยแต่สามารถจัดระบบในการบริหารงานภายในให้มีความคล่องตัวในการทำงานบริหาร จะเกิดประสิทธิภาพในระดับที่สูง
2. สักส่วนคุณวุฒิของอาจารย์ระดับปริญญาเอกมีค่อนข้างสูง ซึ่งส่งผลดีต่อการวางแผนการเปิดหลักสูตรระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก รวมทั้งการขอทุนสนับสนุน เพื่อทำงานวิจัย
3. งานวิจัยและบริการวิชาการมีความสัมพันธ์กับความต้องการของชุมชนในจังหวัดเชียงรายและพื้นที่ข้างเคียงโดยตรง
4. มีการบูรณาการด้านการวิจัยเข้ากับการเรียนการสอนที่ชัดเจน

ข้อสังเกตและเสนอแนะ

1. จำนวนการรับนักศึกษาเข้าศึกษายังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จึงควรจัดทำแผนกลยุทธ์ เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว
2. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำที่มีคุณสมบัติพร้อมที่จะขอตำแหน่งทางวิชาการ เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อความก้าวหน้าในสายงาน

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จุดเด่น

1. สำนักวิชามีงานบริการวิชาการสู่สังคมเป็นจำนวนมาก และสามารถบูรณาการงานบริการวิชาการในสาขาต่าง ๆ เข้าด้วยกันได้อย่างดี

ข้อสังเกตและเสนอแนะ

1. ยังไม่มีการริเริ่มการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิชาเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่จะเป็นศูนย์กลางในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง
2. ควรมีการกำหนดเกณฑ์ในการพัฒนาบุคลากรภายในให้ชัดเจนในการที่จะสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการในสาขาวิชาต่างๆ ของสำนักวิชา

สำนักศิลปศาสตร์

จุดเด่น

1. สำนักวิชามีทีมงานด้านประกันคุณภาพที่เข้มแข็ง แต่อย่างไรก็ตามจะต้องให้อาจารย์ทุกท่านเข้าใจ และให้เกิดการบูรณาการเรื่องประกันคุณภาพกับงาน และไม่ให้อารมณ์ความรู้สึกว่าเป็นภาระ

ข้อสังเกตและเสนอแนะ

1. เนื่องจากสัญญาจ้างของอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีเฉพาะด้านภาระงานสอน จึงไม่ได้มีส่วนในการทำงานวิจัยหรือการบริการวิชาการแต่ด้วยนิยามของอาจารย์ประจำที่ สกอ. กำหนดจึงต้องคิดจำนวนอาจารย์ชาวต่างชาติรวมกับอาจารย์ประจำของมหาวิทยาลัยดังนั้นจึงอาจหมายเหตุไว้ว่ามอบหมายภาระ

สำนักวิชาการจัดการ

ข้อสังเกตและเสนอแนะ

1. ผู้บริหารของสำนักวิชาควรให้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการประกันคุณภาพและควรสร้างทีมงานประกันคุณภาพของสำนักวิชาให้เข้มแข็ง เนื่องจากเป็นสำนักวิชาที่มีนักศึกษาเป็นจำนวนมาก ในขณะที่เดียวกันควรสร้างความเข้าใจให้อาจารย์ในสำนักให้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพ
2. สำนักวิชาควรทำการศึกษาและหาสาเหตุ ของเรื่องที่หลายสาขาวิชามีจำนวนนักศึกษาออกในแต่ละเทอม เนื่องจากมีจำนวนสูงเกือบร้อยละ 50 นับตั้งแต่รุ่นปีการศึกษา 2549 เป็นต้นมา ในขณะเดียวกัน ควรกำหนดมาตรการในการแก้ไขในเรื่องดังกล่าว เพื่อจะเป็นผลดีกับทุกฝ่าย ทั้งสำนักวิชา มหาวิทยาลัย และตัวนักศึกษา

สำนักวิชานิติศาสตร์

ข้อสังเกตและเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มจำนวนอาจารย์ประจำให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
2. สำนักวิชาสามารถนำผลการประเมินของกิจกรรมที่บริการชุมชน กลับมาปรับปรุง และบูรณาการให้เข้ากับการเรียนการสอน

สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์

จุดเด่น

1. สำนักวิชามีทีมงานด้านการประกันคุณภาพที่เข้มแข็ง แต่อย่างไรก็ตามควรสร้างความเข้าใจให้อาจารย์ทุกท่านสามารถบูรณาการเรื่องการประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานและ เป็นไปด้วยความเต็มใจที่จะมีส่วนร่วม โดยไม่รู้สึกรว่าเป็นภาระ

ข้อสังเกตและเสนอแนะ

1. เนื่องจากเป็นสำนักวิชาใหม่ จึงเป็นโอกาสดีที่จะเริ่มวางระบบประกันคุณภาพได้ตั้งแต่เริ่มต้น และไม่ยุ่งยาก ในขณะเดียวกัน ด้วยลักษณะของสำนักวิชาที่มีอาจารย์จำนวนน้อย ทำให้สามารถมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการ และสามารถนำผลของการบริการวิชาการมาทำวิจัย และบูรณาการกับการเรียนการสอนได้โดยตรงและง่าย

ตาราง 1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2550 ตามองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายใน (กลุ่มเน้นการผลิตบัณฑิต)

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	การประเมินตนเอง		การประเมินโดยกรรมการ		บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน		หมายเหตุ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		ประเมินตนเอง	กรรมการ	
		ตัวหาร		ตัวหาร					
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน									
ตัวบ่งชี้ 1.1	ระดับ 7	ระดับ 7		ระดับ 7		√	3	3	
ตัวบ่งชี้ 1.2	85 %	(224) * 100	86.49%	(228) * 100	86.70 %	√	2	2	
		(259)		263					
ค่าเฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1							2.50	2.50	
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน									
ตัวบ่งชี้ 2.1	ระดับ 5	ระดับ 6		ระดับ 4		X	3	1	อิงรายงานผลการตรวจสอบ จากการประเมินคุณภาพ ภายในระดับสำนักวิชา ทุกหลักสูตร/ทุกเรื่อง
ตัวบ่งชี้ 2.2	ระดับ 6	ระดับ 7		ระดับ 1		X	3	1	
ตัวบ่งชี้ 2.3	ระดับ 5	ระดับ 5		ระดับ 3		X	3	1	
ตัวบ่งชี้ 2.4	-10% ถึง +10%ของ เกณฑ์	(24.12-25.48)*100	-5.34 %	(24.12-25.48)*100	-5.34 %	√	3	3	
		25.48		25.48					
ตัวบ่งชี้ 2.5	ป.เอก ≥ 20%	(72) * 100	24.66 %	(72) * 100	24.66 %	√	1	1	
		(292)		(292)					
	ป.ตรี ≤ 5%	(35) * 100	11.99 %	(35) * 100	11.99 %				
		(292)		(292)					

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	การประเมินตนเอง		การประเมินโดยกรรมการ		บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน		หมายเหตุ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		ประเมินตนเอง	กรรมการ	
		ตัวหาร		ตัวหาร					
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน (ต่อ)									
ตัวบ่งชี้ 2.6	ผศ.รศ.ศ รวมกัน มากกว่า 5%	(38) * 100	13.01%	(38) * 100	13.01%	X	1	1	
		(292)		(292)					
	รศ.ศ. รวมกัน มากกว่า 3%	(22) * 100	7.88 %	(22) * 100	7.88 %				
		(292)		(292)					
ตัวบ่งชี้ 2.7	ระดับ 3	ระดับ 0		ระดับ 0		X	0	1	ระดับ 0 คะแนน1
ตัวบ่งชี้ 2.8	3 ข้อ	3 ข้อ		3 ข้อ		√	2	2	
ตัวบ่งชี้ 2.9	80%	(539) * 100	84.48%	(539) * 100	84.48%	√	3	3	
		(638)		(638)					
ตัวบ่งชี้ 2.10	75%	(446) * 100	83.68%	(446) * 100	83.68%	√	2	2	
		(533)		(533)					
ตัวบ่งชี้ 2.11	3.50	3.94		3.94		√	3	3	
ตัวบ่งชี้ 2.12	0.1	0.68		0.48		√	3	3	
ค่าเฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2							2.25	1.83	

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	การประเมินตนเอง		การประเมินโดยกรรมการ		บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน		หมายเหตุ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		ประเมินตนเอง	กรรมการ	
		ตัวหาร	(%หรือสัดส่วน)	ตัวหาร	(%หรือสัดส่วน)				
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา									
ตัวบ่งชี้ 3.1	ระดับ 7	ระดับ 8		ระดับ 8		√	3	3	
ตัวบ่งชี้ 3.2	ระดับ 3	ระดับ 4		ระดับ 4		√	3	3	
ค่าเฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3							3.00	3.00	
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย									
ตัวบ่งชี้ 4.1	5 ข้อ	6 ข้อ		6 ข้อ		√	3	3	
ตัวบ่งชี้ 4.2	4 ข้อ	4 ข้อ		4 ข้อ		√	3	3	
ตัวบ่งชี้ 4.3	18,000 บาท	60,850,376.68	274,100.80	28,853,220.5	112,269.34	√	3	3	
		222		257					
ตัวบ่งชี้ 4.4	20%	(80) * 100	36.04 %	(52) * 100	20.24 %	√	3	2	ไม่นับบทคัดย่อจากการนำเสนอผลงานวิชาการ
		(222)		(257)					
ค่าเฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4							3.00	2.75	

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	การประเมินตนเอง		การประเมินโดยกรรมการ		บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน		หมายเหตุ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		ประเมินตนเอง	กรรมการ	
		ตัวหาร		ตัวหาร					
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม									
ตัวบ่งชี้ 5.1	ระดับ 5	ระดับ 5		ระดับ 4		X	3	2	ไม่พบหลักฐานการนำผลการประเมินไปปรับปรุง
ตัวบ่งชี้ 5.2	20%	(102) * 100	40.96%	(111) * 100	38.02 %	√	3	3	
		(249)		292					
ตัวบ่งชี้ 5.3	50%	(95) * 100	42.79 %	(129) * 100	50.19 %	√	3	3	
		(222)		257					
ตัวบ่งชี้ 5.4	75%	83.60 %		83.60 %		√	3	3	
ค่าเฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5							<u>3.00</u>	<u>2.75</u>	
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม									
ตัวบ่งชี้ 6.1	ระดับ 4	ระดับ 4		ระดับ 4		√	3	3	
ค่าเฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 6							<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	การประเมินตนเอง		การประเมินโดยกรรมการ		บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน		หมายเหตุ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		ประเมินตนเอง	กรรมการ	
		ตัวหาร		ตัวหาร					
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ									
ตัวบ่งชี้ 7.1	4 ข้อ	5 ข้อ		2 ข้อ		X	3	1	กรรมการสภาประชุมไม่น้อยกว่า 80 %
ตัวบ่งชี้ 7.2	ระดับ 3	ระดับ 4		ระดับ 3		√	3	2	ไม่พบหลักฐาน การทำแผนพัฒนาศักยภาพตามผลการประเมิน
ตัวบ่งชี้ 7.3	ระดับ 3	ระดับ 1		ระดับ 1		X	1	1	
ตัวบ่งชี้ 7.4	ระดับ 4	ระดับ 3		ระดับ 3		√	2	2	ควรจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลภายใต้ข้อมูลเชิงประจักษ์ให้ครบทุกหน่วยงาน
ตัวบ่งชี้ 7.5	ระดับ 3	ระดับ 3		ระดับ 3		√	3	3	
ตัวบ่งชี้ 7.6	ระดับ 3	ระดับ 5		ระดับ 4		√	3	2	ขาดหลักฐานเชิงประจักษ์การตรวจสอบโดยภาคประชาชน
ตัวบ่งชี้ 7.7	0.5%	(2)*100	0.81%	(2)*100	0.69 %	√	1	1	
		249		292					
ตัวบ่งชี้ 7.8	ระดับ 3	ระดับ 3		ระดับ 4		√	2	2	
ตัวบ่งชี้ 7.9	ระดับ 5	ระดับ 7		ระดับ 4		X	3	3	
ค่าเฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 7							<u>2.22</u>	<u>1.89</u>	

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	การประเมินตนเอง		การประเมินโดยกรรมการ		บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน		หมายเหตุ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		ประเมินตนเอง	กรรมการ	
		ตัวหาร		ตัวหาร					
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ									
ตัวบ่งชี้ 8.1	ระดับ 7	ระดับ 7		ระดับ 7		√	3	3	
ตัวบ่งชี้ 8.2	ระดับ 4	ระดับ 4		ระดับ 4		√	3	3	
ค่าเฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 8							<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา									
ตัวบ่งชี้ 9.1	ระดับ 6	ระดับ 7		ระดับ 7		√	3	3	
ตัวบ่งชี้ 9.2	ระดับ 5	ระดับ 4		ระดับ 0		X	2	1	ขาดหลักฐานเชิงประจักษ์
ตัวบ่งชี้ 9.3	ระดับ 4	ระดับ 4		ระดับ 4		√	3	3	
ค่าเฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 9							<u>2.67</u>	<u>2.33</u>	
<u>รวม</u>							<u>2.51</u>	<u>2.26</u>	

ตาราง 2 ผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้ด้าน ปัจจัยนำเข้า	ตัวบ่งชี้ด้าน กระบวนการ	ตัวบ่งชี้ด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์	รวม	ผลการประเมิน
1. มาตรฐาน ด้าน คุณภาพบัณฑิต	-	-	2.75	2.75	ดีมาก
2. มาตรฐานด้านการ บริหารจัดการ อุดมศึกษา					
ก. มาตรฐานด้านธรร มาภิบาลของ การ บริหารการอุดมศึกษา	3.00	2.10	2.20	2.19	ดี
ข. มาตรฐานด้านพันธ กิจของการบริหารการ อุดมศึกษา	2.20	2.11	2.67	2.24	ดี
3. มาตรฐานด้านการ สร้างและพัฒนาสังคม ฐานความรู้	-	2.00	-	2.26	พอใช้
รวม	2.33	2.10	2.50	2.26	ดี
ผลการประเมิน	ดี	ดี	ดี		

ตาราง 3 ผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

มุมมองด้านการ บริหารจัดการ	ตัวบ่งชี้ด้าน ปัจจัยนำเข้า	ตัวบ่งชี้ด้าน กระบวนการ	ตัวบ่งชี้ด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์	รวม	ผลการประเมิน
1. ด้านนักศึกษาและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.00	1.83	2.71	2.40	ดี
2. ด้านกระบวนการ ภายใน	-	2.14	2.67	2.30	ดี
3. ด้านการเงิน	3.00	3.00	-	3.00	ดีมาก
4. ด้านบุคลากรการ เรียนรู้และนวัตกรรม	1.67	2.00	1.50	1.82	พอใช้
รวม	2.33	2.10	2.50	2.26	ดี
ผลการประเมิน	ดี	ดี	ดี		

ภาคผนวก