

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

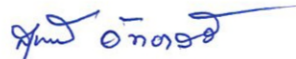
หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีการศึกษา 2556

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับศูนย์/หน่วยงานสนับสนุน (หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน) ประจำปีการศึกษา 2556 ตามคำสั่งที่ 0769 /2557 ลงวันที่ 17 มิถุนายน 2557 มีรายนามคณะกรรมการ ดังนี้

- | | | |
|--------------------------|-----------|-----------|
| 1. รองศาสตราจารย์สุปราณี | อัทธเสรี | ประธาน |
| 2. อาจารย์ ดร.รุ่งอรุณ | สาสนหาญติ | กรรมการ |
| 3. อาจารย์วีระพงษ์ | บึงไกร | กรรมการ |
| 4. นางเกษมศรี | คงมีลาภ | เลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในของหน่วยพัฒนาการเรียนการสอน ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และ ปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัย กำหนด และเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อหัวหน้าหน่วยพัฒนาการเรียนการสอน และ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป



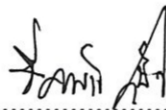
..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี)



..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.รุ่งอรุณ สาสนหาญติ)



..... กรรมการ

(อาจารย์วีระพงษ์ บึงไกร)



..... เลขานุการ

(นางเกษมศรี คงมีลาภ)

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

1. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

งานพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษแก่อาจารย์
- โครงการอบรมเรื่อง หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การซ้อมสอนเป็นภาษาอังกฤษ (Teaching Rehearsal)
- โครงการชมรมพัฒนาการเรียนรู้ (Learning Development Club at MFU)
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เทคนิคการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- โครงการสัมมนาอาจารย์ใหม่มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

งานส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ทางวิชาการของนักศึกษา และงานบริหารโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนมหาวิทยาลัย มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- งานส่งเสริมและเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้
- โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนมหาวิทยาลัย
- งานแผนและงบประมาณ
- งานบริหารความเสี่ยง

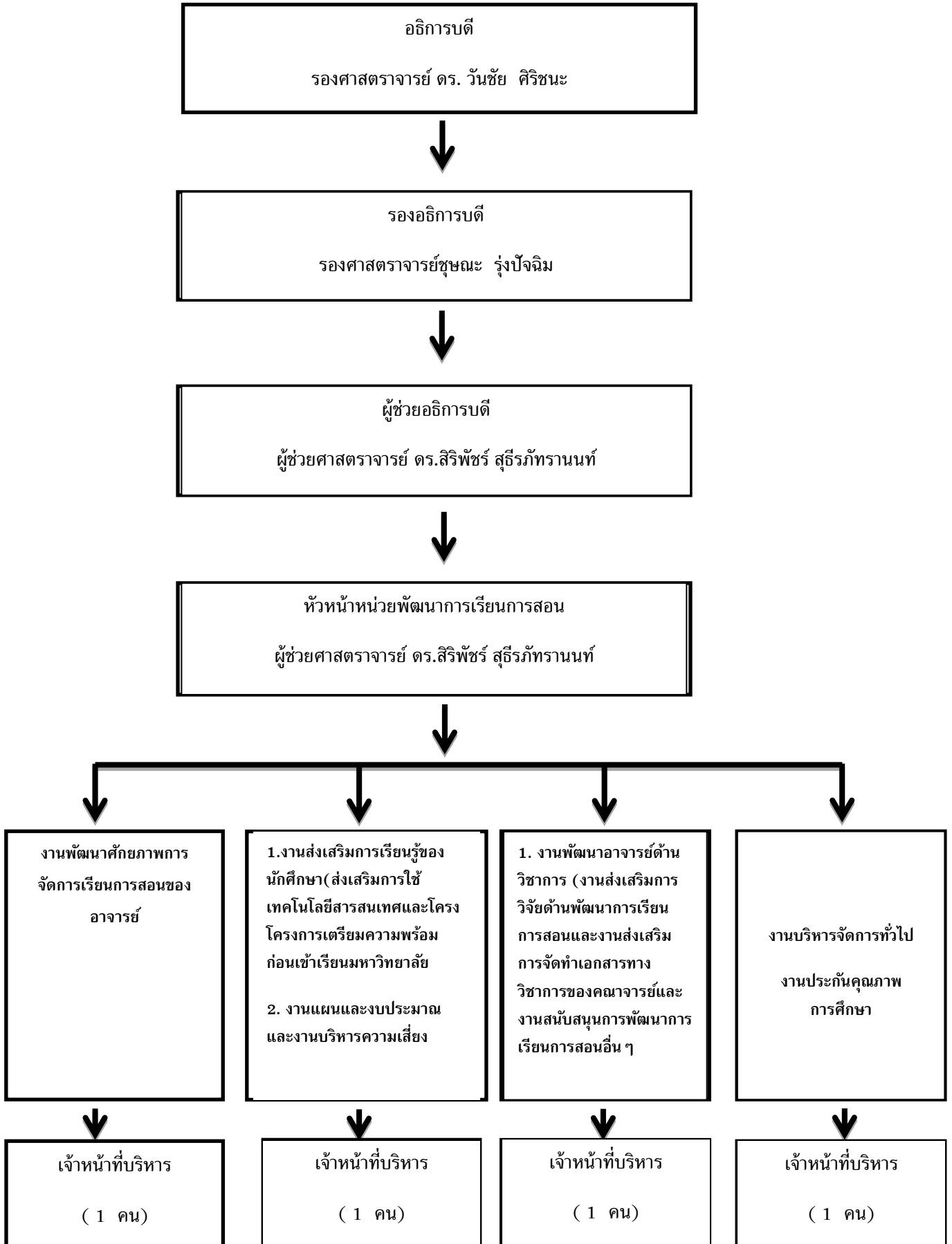
งานส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และงานบริหารโครงการส่งเสริมการจัดทำตำราและหนังสือของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- งานส่งเสริมการวิจัยด้านพัฒนาการเรียนการสอน
- งานส่งเสริมการจัดทำตำราและหนังสือมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- งานส่งเสริมกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning)
- โครงการสร้างข้อสอบที่มีมาตรฐานสำหรับการรับนักศึกษาเข้าศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- โครงการห้องเรียน Active Learning (Classroom Active Learning)
- โครงการรางวัลอาจารย์สอนดี

งานบริหารจัดการทั่วไปและงานประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- งานด้านสารบรรณ
- งานประสานงานด้านงบประมาณและแผนปฏิบัติงานของส่วนงาน
- งานกิจกรรม 5ส ภายในส่วนงาน
- งานจัดทำประกันคุณภาพการศึกษา
- งานครุภัณฑ์และเบิก-จ่ายพัสดุ

2. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา



ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556

หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน

วันพฤหัสบดีที่ 26 มิถุนายน 2557

หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน ได้ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 โดยใช้องค์ประกอบ และตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ใน 4 องค์ประกอบ 5 ตัวบ่งชี้ โดยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 4 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- | | | |
|--------------------------|-----------|-----------|
| 1. รองศาสตราจารย์สุปราณี | อัทธเสรี | ประธาน |
| 2. อาจารย์ ดร.รุ่งอรุณ | สาสนหาญติ | กรรมการ |
| 3. อาจารย์วีรพงษ์ | บึงไกร | กรรมการ |
| 4. นางเกษมศรี | คงมีลาภ | เลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบระดับคุณภาพของหน่วยงาน และให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมีกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้ คณะกรรมการพบผู้รับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินรับฟังการบรรยายสรุปจากผู้รับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะ รวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของหน่วยพัฒนาการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2556 ต่อไป

แนวทางการประเมิน

ใช้การประเมินตัวบ่งชี้ในแต่ละมาตรฐานข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ใน 4 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

เกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ กำหนดเป็น 5 ระดับ ในแต่ละตัวบ่งชี้ โดยมีความหมายดังนี้

คะแนน 0.00-1.50	หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงโดยเร่งด่วน
คะแนน 1.51-2.50	หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนน 2.51-3.50	หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนน 3.51-4.50	หมายถึง การดำเนินงานระดับดี
คะแนน 4.51-5.00	หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินโดยกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน		หมายเหตุ	
					ประเมินตนเอง	กรรมการ		
ตัวบ่งชี้ 1.1	8 ข้อ	8 ข้อ (1,2,3,4,5,6,7,8)	7 ข้อ (2,3,4,5,6,7,8)	x	5.00	4.00		
ตัวบ่งชี้ 2.4	7 ข้อ	7 ข้อ (1,2,3,4,5,6,7)	7 ข้อ (1,2,3,4,5,6,7)	/	5.00	5.00		
ตัวบ่งชี้ 7.2	5 ข้อ	4 ข้อ (1,2,3,4)	-		4.00	-		
ตัวบ่งชี้ 7.4	6 ข้อ	5 ข้อ (1,2,3,4,5)	-		4.00	-		
ตัวบ่งชี้ 9.1	8 ข้อ	6 ข้อ (1,2,4,6,7,8)	8 ข้อ (1,2,3,4,5,6,7,8)	/	3.00	4.00		
ค่าเฉลี่ยรวม						4.20	4.33	
ผลการประเมิน						ระดับดี	ระดับดี	

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ประจำปีการศึกษา 2556

หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผนข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. การเขียนผลการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานในรายงานการประเมินตนเอง (Self Assesment Report : SAR) ควรเขียนให้มีความเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของหน่วยงาน แต่เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้กำหนดตัวบ่งชี้ด้านคุ้มครองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในปีการศึกษา 2556 จึงควรเขียนให้มีความเชื่อมโยง และครอบคลุมในด้านการบริหารจัดการ กลยุทธ์หน่วยงาน เช่น การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่หน่วยงานได้ดำเนินขึ้น รวมทั้งในการพัฒนาบุคลากรของส่วนงาน โดยให้มีความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการสะท้อนผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เอกสารหลักฐานประกอบผลการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐาน ควรเขียนในลักษณะของตารางความเชื่อมโยง เช่น ในรายงานการประชุม ควรมีหัวข้อที่ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงเป็นต้นว่า มีการปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง มีการมอบหมายให้ใครเป็นผู้ดำเนินการ และดำเนินการอย่างไร

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ในตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้ คณะกรรมการได้มีมติว่า คณะกรรมการจะไม่ให้คะแนน และจะไม่ลดคะแนน ในตัวบ่งชี้ดังกล่าว แต่คณะกรรมการจะประเมินโดยให้ข้อเสนอแนะดังนี้

1. การกำหนดประเด็นความรู้ของหน่วยงาน ควรเป็นประเด็นในลักษณะงานที่สนับสนุนตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น วิธีการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ เป็นต้น
2. การกำหนดบุคลากรเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ ควรเป็นบุคลากรของหน่วยงาน หรือ บุคลากรของหน่วยงานได้ร่วมกับหน่วยงานอื่น ที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นที่สนับสนุนตามภารกิจของหน่วยงาน แต่จากข้อมูลใน SAR นั้น บุคลากรเป้าหมายเป็น กลุ่มของอาจารย์ คณะกรรมการจึงได้มีมติตั้งที่กล่าวไว้ในข้างต้น

ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ในตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการได้มีมติว่า คณะกรรมการจะไม่ให้คะแนน และจะไม่ลดคะแนน ในตัวบ่งชี้ดังกล่าว เนื่องจาก ข้อมูลที่ใช้ประกอบมีเงื่อนไขในเชิงระยะเวลา คือ ข้อมูลที่หน่วยงานจะต้องรายงาน ต้องเป็นข้อมูลในปีการศึกษา 2556 ทั้งนี้ข้อมูลที่หน่วยงานใช้ประกอบใน รายงาน SAR นั้น เป็นข้อมูล ในปีงบประมาณ 2557

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

จุดแข็ง

มีการจัดเอกสารที่ใช้ประกอบหลักฐานอย่างเป็นระบบ ทำให้การตรวจสอบข้อมูลของ คณะกรรมการมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ในข้อที่ 3 มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตาม อัตลักษณ์ของหน่วยงาน และ ข้อที่ 5 มีการนำผลการ ประเมินคุณภาพภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของ แผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้ คณะกรรมการได้มีมติว่า มีการให้คะแนนในข้อดังกล่าว โดยไม่มีผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานในปีการศึกษา 2556 ซึ่งในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ในปีการศึกษา 2557 หน่วยงานจะต้องแสดงผลการดำเนินงานในข้อดังกล่าว

ประมวลภาพการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2556
หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน

