



วารสารส่งเสริมกิจกรรม 5ส
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
รายเดือน ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2548
ฉบับที่ 21

5ส ใสใจ

MAE FAH LUANG UNIVERSITY

วารสารส่งเสริมกิจกรรม 5ส มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

333 หมู่ 1 ตำบลท่าสุด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100

โทรศัพท์ 0-5391-6000 โทรสาร 0-5391-6034

บุทบรรณาธิการ กรกฎาคม 2548

สถานการณ์น้ำมันที่ราคาสูงขึ้นทุก ๆ วันในขณะนี้เป็นตัวชี้วัดถึงต้นทุนการผลิตและต้นทุนของวิถีชีวิตที่ต้องเพิ่มขึ้นเป็นเงาตามตัวส่งผลกระทบต่อในทุกกลุ่มตั้งนั้นมาตรการประหยัดพลังงานจึงถูกนำมาใช้ตั้งแต่นโยบายรัฐบาลจนถึงตัวบุคคล

ขณะนี้คงไม่มีใครคิดว่าเรื่องน้ำมันแพงจะไม่เกี่ยวกับตนเองโดยยังไม่เริ่มการประหยัดนั้น คงเป็นไปได้และการที่องค์กรใดก็ตามจะประหยัดได้ก็ต้องเริ่มจากสมาชิกในองค์กรนั้น ๆ เริ่มต้นก่อนแล้วความร่วมมือร่วมใจที่เกิดขึ้นนั้นจะเป็นพลังขององค์กรอย่างแท้จริง

ในกรณีอื่น ๆ เช่นกันคนในองค์กรก็คือภาพสะท้อนภาพรวมขององค์กรนั้น ๆ ได้แก่ความสามัคคีภาพลักษณ์ขององค์กรรวมทั้งกิจกรรมและวิถีการดำเนินชีวิตของแต่ละคน ทั้งในและเวลาทำงาน ในทางเดียวกัน กิจกรรม 5ส เป็นภาพสะท้อนองค์กรที่เกิดจากตัวสมาชิกเช่นกันและในการที่มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้ดำเนินกิจกรรม 5ส มาอย่างต่อเนื่องนั้นหวังว่าสมาชิกทุกคนนำไปสู่การ สร้างเสริมลักษณะนิสัย 5ส ในชีวิต ประจำวันทุกคน เช่นกัน



คุณรับรู้กิจกรรม 5ส มฟล. ในระดับไหนกันครับ

I see ⇨ I understand ⇨ I agree

หัวใจสำคัญของการดำเนินกิจกรรม 5ส ให้ประสบผลสำเร็จนั้น พนักงานทุกฝ่ายทุกระดับต้องรู้และรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี และร่วมมือกันปฏิบัติทุกฝ่าย

“หัวใจสำคัญของการดำเนินกิจกรรม 5ส ให้ประสบผลสำเร็จนั้น พนักงานทุกฝ่ายทุกระดับต้องรู้และรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดีและร่วมมือกันปฏิบัติทุกฝ่าย”

การที่ต้องยกขึ้นมากล่าวเช่นนี้เพราะว่ามีวารสารและตำราด้านการบริหารจัดการหลายเล่ม ได้นำเสนอประเด็น และถกเถียงกันในแง่มุมต่างๆ เกี่ยวกับปัญหาของการดำเนินกิจกรรม 5ส ซึ่งถือเป็นการกิจกรรมที่ได้รับความสนใจอย่างแพร่หลาย ตลอดระยะเวลาหลายสิบปีที่ผ่านมาว่าในการบริหารกิจกรรม 5ส ให้สำเร็จนั้น ควรใช้ระบบการบริหารจัดการแบบใด ระหว่างการใช้แนวทางการบริหารงานที่ต้องมีการบังคับบัญชาสั่งการ และมอบหมายให้พนักงานทุกคนต้องเข้าร่วมและปฏิบัติตาม ซึ่งเรียกว่าระบบการบริหารงานแบบบนลงล่าง (top-down management)

หรือควรใช้แนวทางการบริหารงานที่ให้อิสระแก่พนักงานในการลงมือปฏิบัติและวางแผนกันเอง โดยการรวบรวมสมาชิกของพื้นที่และจัดตั้งกลุ่มเพื่อทำกิจกรรม 5ส ซึ่งขึ้นอยู่กับความสมัครใจของพนักงานแต่ละคน ในการเข้ามามีส่วนร่วมทำกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งเรียกว่าระบบการบริหารงานแบบล่างขึ้นบน (bottom-up management)



ในทางปฏิบัตินั้นการหาคำตอบสำหรับเรื่องนี้ ไม่ค่อยมีความจำเป็นเท่าใดนัก แม้ว่าจะใช้ระบบ “การบริหารงานแบบบนลงล่าง แต่ถ้านักสุดท้ายที่ได้รับคำสั่งซึ่งอยู่ระดับปฏิบัติการ ไม่ให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง หรือไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทางที่ฝ่ายจัดการกำหนดมา หรือในกรณีที่ใช้ระบบการบริหารแบบล่างขึ้นบน” เมื่อฝ่ายจัดการซึ่งอยู่ในระดับบนไม่ได้มีความตั้งใจจริงหรือมุ่งมั่นให้การสนับสนุนในสิ่งที่ระดับปฏิบัติการกำลังดำเนินงานกันอยู่

หากเกิดลักษณะเช่นนี้ขึ้น ไม่ว่าจะองค์กรใดจะใช้ระบบบริหารแบบใดก็ไม่มีทางที่จะทำกิจกรรม 5ส ได้สำเร็จอย่างแน่นอน ดังนั้นการค้นหาเคล็ดลับความสำเร็จในการบริหารกิจกรรม 5ส จึงไม่อยู่ที่ว่าจะใช้ระบบการบริหารแบบใด

คำตอบสั้น ๆ สำหรับปัญหานี้คือ การบริหารกิจกรรม 5ส มีความเหมือนและคล้ายคลึงกับการเล่นกีฬาที่ต้องอาศัยการเล่นเป็นทีม เช่น บางคนเล่นเป็นผู้จัดการ บางคนเล่นเป็นพนักงานปฏิบัติ และบางคนเล่นเป็นฝ่ายสนับสนุน แต่หัวใจสำคัญที่ทำให้ทีมได้รับชัยชนะ โดยผู้เล่นแต่ละคนต้องเล่นหรือปฏิบัติงาน ในหน้าที่ ของตนเองให้เต็มที่ เต็มกำลัง และสอดคล้องกับผู้เล่น คนอื่น ๆ ในทีม การบริหารกิจกรรม 5ส จึงจะประสบผลสำเร็จ

ดังนั้น ทีมที่ดีที่สุดหรือทีมที่ได้รับชัยชนะนั้น จึงต้องเป็นทีมที่มีผู้เล่นที่รู้จักหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี มีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ และร่วมมือกันปฏิบัติงานกันอย่างพร้อมเพรียง

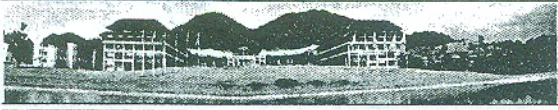
สำหรับองค์กรใดก็ตามที่ได้นำกิจกรรม 5ส ไปปฏิบัติอย่างจริงจัง จะพบว่าบรรยากาศการทำงานของพนักงานส่วนใหญ่มีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น ซึ่งพนักงานจะมีความตื่นตัวเห็นความสำคัญของการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากขึ้น และให้ความร่วมมือในการบริหารกิจกรรม 5ส อีกทั้งยังส่งผลถึงทุก ๆ กิจกรรมที่ให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมมีบรรยากาศที่คึกคักและกระตือรือร้นมากขึ้น และยังช่วยให้การบริหารงานด้านต่าง ๆ มีความก้าวหน้าและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นอย่างดี

เรื่องที่ยากกลับยาก 5ส กลายเป็นกิจกรรมที่ประสบผลสำเร็จได้ยากเพราะทุกคนเห็นว่าเป็นเรื่องที่ย่าง ๆ ทุกคนมองกิจกรรมนี้ว่าเป็นเรื่องเล็กน้อยเกินไป จึงไม่มีใครคิดทำอย่างจริงจัง ในอีกด้านหนึ่ง 5ส กลับกลายเป็นเรื่องยากเพราะผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในองค์กร ขาดความเข้าใจอย่างถูกต้องว่ากิจกรรม 5ส นั้นเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอะไร จึงทำให้ไม่สามารถกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติ วิธีการบริหารกิจกรรม รวมถึงไม่สามารถกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสมได้

5ส ไม่สำเร็จอย่าคิดทำอย่างอื่น ขั้นตอนการทำงานที่ยาก ที่สุด หลาย ๆ เรื่องควรเริ่มต้นจากการทำ 5ส แม้ว่ากิจกรรม 5ส ดูเหมือนจะเป็นเรื่องเล็กและง่าย ๆ แต่ประเด็นสำคัญอยู่ที่ การทำกิจกรรม 5สนั้นต้องได้รับความร่วมมือจากพนักงานทุกระดับ ทุกฝ่าย และทุกคนต้องลงมือปฏิบัติด้วยตนเองเท่านั้น จึงจะทำให้กิจกรรม 5ส ประสบผลสำเร็จ

ข่าวสาร 5ส

มหาวิทยาลัยฯ ได้เชิญวิทยากรให้ความรู้เรื่อง “ทำอะไร จึงจะดำเนินกิจกรรม 5ส ให้ประสบผลสำเร็จ” ขึ้น ในวันอังคารที่ 19 กรกฎาคม 2548 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมดอยงำ่ง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จึงขอเชิญผู้ที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว



ประสบการณ์ทำกิจกรรม 5ส

ส่วนนโยบายและแผน

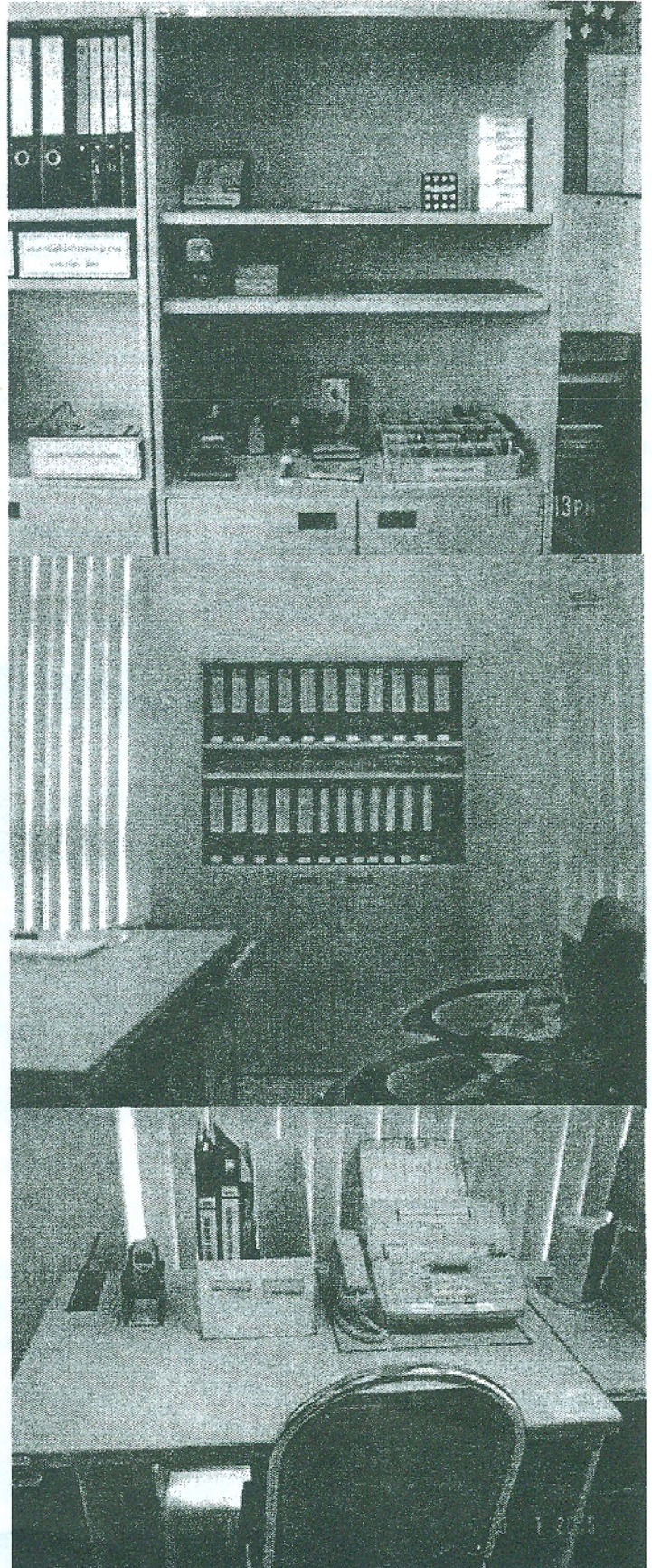
ส่วนนโยบายและแผน ได้ให้ความสำคัญกับกิจกรรม 5ส มาโดยตลอด พนักงานทุกคนได้ร่วมแรงรวมใจกันช่วยให้กิจกรรม 5ส เกิดประสิทธิผล เริ่มต้นด้วยการสะสมเอกสารต่าง ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง และช่วยกันสะสมเอกสารกลางของส่วนนโยบายและแผน เมื่อจุดเริ่มต้นการดำเนินกิจกรรม 5ส เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ ส.ตัวที่2ก็จะตามมาโดยอัตโนมัติเอกสารทุกอย่างสะดวกต่อการค้นหา เป็นระเบียบดูงามตา เมื่อเกิดความเป็นระเบียบ สะอาดก็จะปรากฏให้ทุกคนมีสภาพแวดล้อมที่น่าทำงานส่วนนโยบายและแผนได้ถือว่ากิจกรรม 5ส เป็นกิจกรรมหนึ่งในทุก ๆ เดือนที่ทุกคนจะร่วมกันให้ความสำคัญโดยถือคติที่ว่า “สะอาดทุกวัน สะดวกจับปล้น สะอาดทันใจ สุขลักษณะสร้างนิสัย สร้างวินัยการทำงาน”

ปัญหาที่พบ

ในระยะแรก ๆ พนักงานยังขาดความรู้และความเข้าใจในการทำกิจกรรม 5ส มีมาตรฐาน ข้อกำหนดต่าง ๆ ค่อนข้างมาก และพนักงานยังไม่สามารถหาแนวทางในการดำเนินกิจกรรม ถือเป็นแนวปฏิบัติได้จึงทำให้เกิดปัญหาติดขัดบ้าง

การแก้ไขปัญหา

ส่วนนโยบายและแผนได้เชิญวิทยากรจากหน่วยงานภายนอกที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับ การทำกิจกรรม 5ส มาให้ความรู้ความเข้าใจกับทุกหน่วยงาน และ ศึกษาจากคู่มือการดำเนินกิจกรรม 5ส ต่อมาได้เสนอให้มี การจัดการอบรมเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม 5ส และศึกษา ดูงานจากหน่วยงานภายนอกที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการ ดำเนินกิจกรรม 5ส ทั้งนี้การดำเนินกิจกรรม 5ส จะสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ หากแต่ทุกคนร่วมมือกันพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ



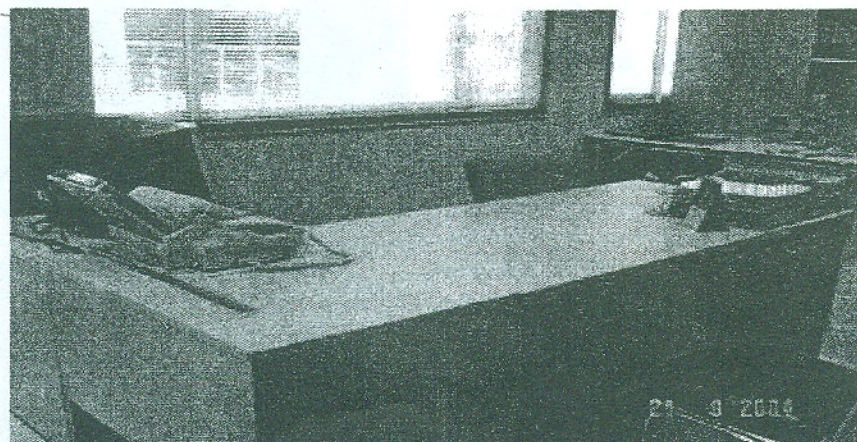
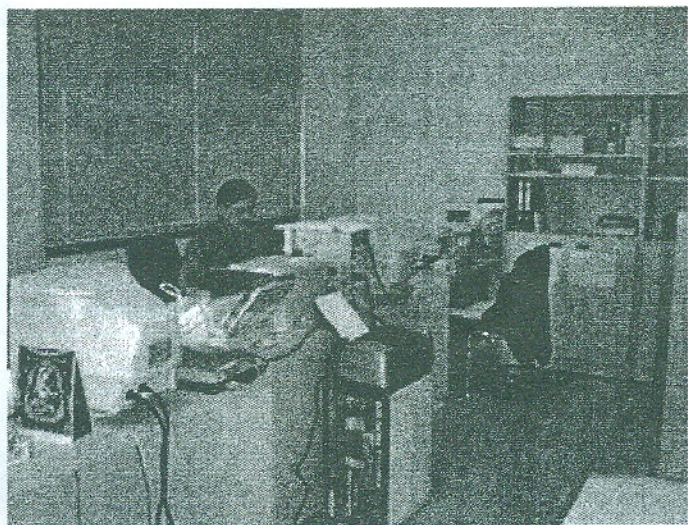
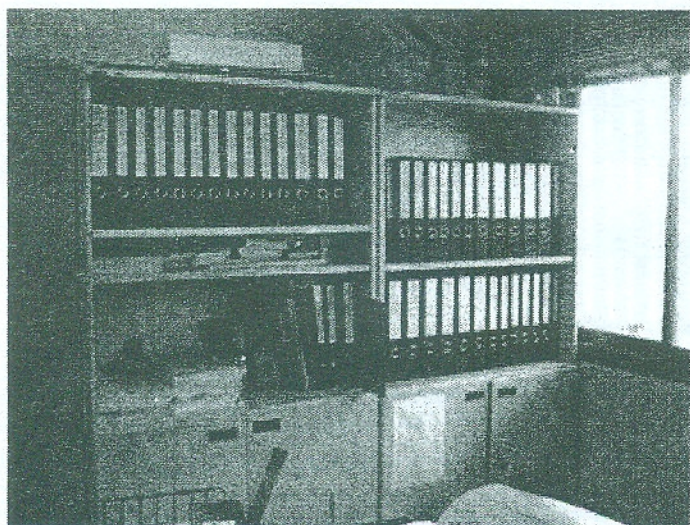


ซบซิบ E2

..... อาจารย์ E2 ชั้น 2

โอ้!!!.....การตรวจ5สก็ผ่านไปแล้วด้วยดีแต่ไม่ทันไรก็ใกล้จะตรวจ 5ส อีกรอบหนึ่งแล้ว แต่ก็ไม่เป็นไรสำนักวิชานิติศาสตร์สู้ๆ อยู่แล้วเพื่อทำกิจกรรม5สในส่วนของเราประสบผลสำเร็จสำนักวิชาสู้ๆ

ขอบอก สำนักวิชานิติศาสตร์ ได้ทำการย้ายสำนักงานใหม่แล้ว โดยย้ายจากตึกอาคารสำนักวิชา E1 ชั้น 1 มาอยู่อาคารสำนักวิชา E 2 ชั้น 2 ใกล้กับสำนักวิชาที่เปิดใหม่2 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอางและสำนักวิชาสุขภาพและอยู่ตรงข้ามกับศูนย์ฝรั่งเศสชั้นบนโดยอยู่ขวามือนั่นแหละใช้เลยสำนักวิชานิติศาสตร์ใหม่มาไม่นานเท่าไรก็มีการปรับปรุงอาคารสำนักวิชาE2ช่วงนี้ ก็กำลังอยู่ในระหว่างการปรับปรุงอยู่เลยแต่ก็ไม่เป็นไรแต่คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ทุกคนก็พร้อมใจกันทำ 5ส ของสำนักวิชาให้ดีขึ้นเรื่อยๆ



21 9 2024