



# ไทยนิวส์

หนังสือพิมพ์รายวันภาพ-ข่าวสำหรับชนทุกชั้น.

ปีที่ 37 ฉบับที่ 13,152 ประจำวันพุธ ที่ 4 ตุลาคม 2549 ราคา 5 บาท

## เทศบาลเชียงรายได้ใจแม่ฟ้าหลวง สำรวจความพอใจประชาชน

เทศบาลจังหวัดเชียงรายได้วางใจมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (มฟล.) ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามโครงการ "การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลในจังหวัดเชียงราย" เชื่อมมฟล. เป็นกลางที่สุด

ณ ห้องเชียงแสน อาคารสำนักงานอธิการบดี มฟล. รองศาสตราจารย์ ดร.เทอด เทศประทีป รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ เป็นผู้แทนมฟล. ในการลงนามบันทึกข้อตกลงการจ้างที่ปรึกษาโครงการการสำรวจความพึงพอใจฯ โดยมีนายกเทศมนตรีและผู้แทนนายกเทศมนตรีในจังหวัดเชียงรายร่วมลงนามจำนวน 24 เทศบาล รศ.ดร.เทอด กล่าวว่า ขอขอบคุณคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงรายที่มีมติให้ มฟล. เป็นผู้ทำสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ เพราะงานบริการเป็นเรื่องสำคัญซึ่งหน่วยงานต่างๆ จำเป็นต้องมีบริการจากใจจริง และข้อมูลในการทำสำรวจครั้งนี้จะเป็นประโยชน์กับทุกเทศบาลเป็นอย่างยิ่ง เพราะว่าท่านจะได้รับทราบข้อมูลของประชาชนอย่างแท้จริงและท่านสามารถ

ที่จะนำข้อมูลไปปรับปรุงแก้ไขให้เทศบาลของท่านเป็นหน่วยงานในดวงใจของประชาชน ด้าน รศ.ดร.ปริษา อุบโยคิน ผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการ ผู้ดำเนินโครงการนี้ กล่าวว่า โครงการนี้จะมีการเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ โดยการเก็บข้อมูลตามแบบสอบถามและเชิงคุณภาพ ซึ่งจะเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้รับบริการ

โดยสุ่มสัมภาษณ์จากผู้แทนแต่ละกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มละ 3-4 คน สำหรับกลุ่มเป้าหมายเรากำหนดไว้ 5 กลุ่มด้วยกันคือ 1. กลุ่มข้าราชการ พนักงานท้องถิ่น และผู้นำท้องถิ่น 2. กลุ่มอาชีพลูกจ้างเอกชน พนักงานบริษัทต่างๆ 3. กลุ่มอาชีพรับจ้างทั่วไป 4. กลุ่มเกษตรกร 5. กลุ่มเจ้าของกิจการ ผู้ประกอบการ ร้านค้า "การทำแบบสำรวจในโครงการนี้ก็เพื่อที่เราจะได้ทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลทั้งในด้านขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก ทำให้ทราบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการงานของเทศบาล และที่สำคัญเพื่อทราบผลการป้องกันและปราบปรามทุจริตประพฤติมิชอบได้อีกด้วย".