

เทศบาลเขยวรายไว้ใจ นพล. ทำสำรวจความพึงพอใจประชาชน

เขยวราย - เนื่องจกเทศบาลนครเขยวรายไว้วางใจมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (มพล.) ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามโครงการ "การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลในจังหวัดเขยวราย" เชื่อมพล.เป็นกลางมากที่สุด



เป็นประโยชน์กับทุกเทศบาลเป็นอย่างยิ่ง เพราะท่านจะได้รับทราบข้อมูลของประชาชนอย่างแท้จริงและท่านสามารถที่จะนำข้อมูลไปปรับปรุงแก้ไขให้เทศบาลของท่านเป็นหน่วยงานในดวงใจของประชาชน

ด้าน รศ.ดร.ปรีชา อุปโยคิน ผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการแก่สังคม ผู้ดำเนินโครงการนี้ กล่าวว่าโครงการนี้จะมีการเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ โดยการเก็บข้อมูลตามแบบสอบถาม และเชิงคุณภาพ ซึ่งจะเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้รับบริการ โดยสุ่มสัมภาษณ์จากผู้แทนแต่ละกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มละ 3-4 คน สำหรับกลุ่มเป้าหมายเรากำหนดไว้ 5 กลุ่มด้วยกันคือ 1.กลุ่มข้าราชการ พนักงานท้องถิ่นและผู้นำท้องถิ่น 2.กลุ่มอาชีพลูกจ้างเอกชน พนักงานบริษัทต่างๆ 3.กลุ่มอาชีพรับจ้างทั่วไป 4.กลุ่มเกษตรกร 5. กลุ่มเจ้าของกิจการผู้ประกอบการร้านค้า

เมื่อเร็วๆ นี้ที่ห้องเชียงแสน อาคารสำนักงานอธิบดี มพล.รองศาสตราจารย์ ดร.เทิด เทศประทีป รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ เป็นผู้แทน มพล. ในการลงนามบันทึกข้อตกลงการจ้างที่ปรึกษาโครงการสำรวจความพึงพอใจฯ โดยมีนายกเทศบาล และผู้แทนนายกเทศบาลในจังหวัดเขยวราย ร่วมลงนามจำนวน 24 เทศบาล รศ.ดร.เทิด กล่าวว่า ขอขอบคุณคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเขยวรายที่มีมติให้ มพล.เป็นผู้ทำสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการเพราะงานบริการเป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งหน่วยงานต่างๆ จำเป็นต้องมีการบริการจากใจจริงและข้อมูลในการทำสำรวจในครั้งนี้จะ