

# รายงานการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2557

## 1 หลักการและเหตุผล

---

แนวคิดของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่มุ่งเน้นที่ผลการเรียนรู้ (Learning outcomes) ของผู้เรียน ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพเพื่อประกันคุณภาพบัณฑิต และสื่อสารให้หน่วยงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิต โดยมีการกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตเป็นผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษาไว้ 5 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตนและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสาร ทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ในฐานะเป็นมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีพันธะ

ที่จะต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกโดย สมศ. ตัวชี้วัดที่สำคัญของการประเมินดังกล่าวก็คือ รายงานภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ที่มหาวิทยาลัยฯ ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อ สมศ. ในการนี้มหาวิทยาลัยฯ จึงได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลและจัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงฉบับนี้ขึ้น เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความต้องการของสังคมต่อไป

## 2 วัตถุประสงค์

---

2.1 เพื่อศึกษาเหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในภาพรวม และในระดับสำนักวิชา โดยจำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ 5 ด้าน และด้านที่มหาวิทยาลัยฯ ศึกษาเพิ่มเติมอีก 2 ด้าน คือ ด้านอัตลักษณ์ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ (สำหรับสาขาวิชาที่ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานวิชาชีพ)<sup>1</sup>

## 3 วิธีดำเนินการ

---

### 3.1 ประชากร/ตัวอย่าง

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2557 ได้ทำการสำรวจข้อมูลกับกลุ่มประชากรทั้งหมด ซึ่งได้แก่ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2557 ที่ได้งานทำแล้วและมี

---

<sup>1</sup> ได้แก่ 1) สาขาวิชาการบัญชี สำนักวิชาการจัดการ 2) สาขาวิชานิติศาสตร์ สำนักวิชานิติศาสตร์ 3) สาขาวิชากายภาพบำบัด และสาขาวิชาแพทย์แผนไทยประยุกต์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 4) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ 5) สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร และสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลผลิตเกษตรและการบรรจุ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร 6) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน สำนักวิชาจีนวิทยา 7) สาขาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ และสาขาวิชาตจวิทยา สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ (ระดับบัณฑิตศึกษา)

ที่อยู่ทำงานที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ โดยเป็นนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 909 คน

### 3.2 เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงปีการศึกษา 2557 โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ส่วน คือ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ได้แก่ ตำแหน่งของนายจ้าง ความสัมพันธ์กับบัณฑิต ประเภทหน่วยงาน ภาษาหลักที่ใช้ในสถานประกอบการ และระยะเวลาร่วมงานกับบัณฑิต มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

2) การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน และจุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

3) ข้อมูลเหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน ซึ่งเป็นข้อคำถามถึงเหตุผลในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานในหน่วยงาน มีลักษณะเป็นแบบเลือกรายการ 5 อันดับแรก

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ซึ่งเป็นการวัดระดับความพึงพอใจของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และมหาวิทยาลัยฯ ได้ศึกษาเพิ่มเติมอีก 2 ด้าน คือด้านอัตลักษณ์ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ขอความอนุเคราะห์บัณฑิตนำแบบสำรวจฯ พร้อมทั้งแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลมอบให้นายจ้างของบัณฑิต ในวันซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2559

- ส่งแบบสำรวจฯ พร้อมทั้งแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตตามรายชื่อและสถานที่ทำงานที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจนที่ได้จากการสำรวจข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตผ่านระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิตซึ่งเป็นระบบของ สกอ. ในช่วงเดือน มีนาคม 2559

- ขอความอนุเคราะห์ไปยังบัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตนำแบบสำรวจฯ ให้นายจ้างตอบและจัดส่งมายังมหาวิทยาลัยฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

- ขอความอนุเคราะห์สำนักวิชาในการสำรวจข้อมูลเพิ่มเติม

### 3.3 สถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการจัดระเบียบข้อมูลให้ถูกต้อง แล้วใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติแบบพรรณนา เพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

2. การวัดความพึงพอใจของนายจ้างจะเป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามรูปแบบของ Likert's scale โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## 4 ผลการสำรวจ

ในปีการศึกษา 2557 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวนทั้งสิ้น 1,812 คน ได้รับความร่วมมือจากนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 437 คน คิดเป็นร้อยละ 24.12 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่ 13 พฤษภาคม 2559) ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขการเก็บข้อมูลตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20) หากพิจารณาในระดับสาขาวิชา พบว่า มี 11 สาขาวิชาที่นายจ้างตอบแบบสำรวจฯ ต่ำกว่าเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา รายละเอียดตามตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจ และร้อยละการตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสำนักวิชาและสาขาวิชา ระดับปริญญาตรี

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา*	นายจ้างที่ตอบแบบสำรวจ**	
<b>ปริญญาตรี (รวม)</b>	<b>1,812</b>	<b>437</b>	<b>24.12</b>
<b>สำนักวิชาศิลปศาสตร์</b>	<b>171</b>	<b>25</b>	<b>14.62</b>
สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	4	2	50.00
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	167	23	13.77
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์</b>	<b>64</b>	<b>11</b>	<b>17.19</b>
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	27	6	22.22
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	37	5	13.51
<b>สำนักวิชาการจัดการ</b>	<b>449</b>	<b>89</b>	<b>19.82</b>
สาขาวิชาการบัญชี	56	14	25.00
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	30	6	20.00
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	92	18	19.57
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	99	28	28.28
สาขาวิชาการอุตสาหกรรมบริการ	66	11	16.67
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	106	12	11.32
<b>สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>177</b>	<b>43</b>	<b>24.29</b>
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	0	0.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	45	17	37.78
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	30	2	6.67
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์	24	8	33.33
สาขาวิชาเทคโนโลยีมีัลติมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว	29	5	17.24
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	29	7	24.14
สาขาวิชาวิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ	18	4	22.22

**ตารางที่ 1** จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจ และร้อยละการตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสำนักวิชาและสาขาวิชา ระดับปริญญาตรี (ต่อ)

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจ <sup>1</sup> เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา*	นายจ้างที่ตอบแบบสำรวจ**	
สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	39	12	30.77
สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	29	11	37.93
สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตผลเกษตรและการบรรจุ	10	1	10.00
สำนักวิชานิติศาสตร์	238	36	15.13
สาขาวิชานิติศาสตร์	238	36	15.13
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	122	26	21.31
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	100	21	21.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีความงาม	22	5	22.73
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	230	70	30.43
สาขาวิชาแพทย์แผนไทยประยุกต์	54	16	29.63
สาขาวิชากายภาพบำบัด	48	17	35.42
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	95	28	29.47
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ	15	5	33.33
สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม	18	4	22.22
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	93	52	55.91
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	93	52	55.91
สำนักวิชาจีนวิทยา	229	73	31.88
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	175	51	29.14
สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	47	21	44.68
สาขาวิชาภาษาจีน	7	1	14.29

ที่มา:\* ส่วนทะเบียนและประมวลผล ([https://reg.mfu.ac.th/registrar/graduate\\_date.asp](https://reg.mfu.ac.th/registrar/graduate_date.asp)) (ข้อมูล ณ วันที่ 19 มี.ค.59)

\*\*จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค.59

ผลการศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.97 รองลงมาเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า และเป็นเจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 33.17 และ 8.70 ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์กับบัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับบัญชาในระดับต้นของบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 46.45 รองลงมา เป็นผู้บังคับบัญชาในระดับกลาง และระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 24.26 และ 20.59 ตามลำดับ

ด้านประเภทหน่วยงาน เป็นหน่วยงานเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.05 รองลงมา เป็นหน่วยงานราชการ และมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 19.91 และ 8.70 ตามลำดับ

ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ร่วมงานกับบัณฑิตระหว่าง 6 เดือน-1 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.02 รองลงมา ร่วมงานกับบัณฑิตระหว่าง 3-6 เดือน และต่ำกว่า 3 เดือน คิดเป็นร้อยละ 40.05 และ 8.92 ตามลำดับ

ด้านภาษาหลักที่ใช้ในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 67.51 รองลงมาใช้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ) และใช้ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 17.39 และ 14.64 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งของนายจ้าง	(n=437)	100.00
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	214	48.97
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	145	33.17
เจ้าของกิจการ	38	8.70
ผู้รับผิดชอบงาน/พนักงานปฏิบัติการ	34	7.78
อื่นๆ (ไม่ระบุ)	3	0.69
ไม่ตอบ	3	0.69

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
<b>ความสัมพันธ์กับบัณฑิต</b>	(n=437)	100.00
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	203	46.45
ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง	106	24.26
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	90	20.59
เพื่อนร่วมงาน	28	6.41
ไม่ตอบ	10	2.29
<b>ประเภทหน่วยงาน</b>	(n=437)	100.00
เอกชน	293	67.05
หน่วยงานราชการ	87	19.91
มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	38	8.70
รัฐวิสาหกิจ	16	3.65
อื่นๆ (องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร)	2	0.46
ไม่ตอบ	1	0.23
<b>ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต</b>	(n=437)	100.00
ต่ำกว่า 3 เดือน	39	8.92
3-6 เดือน	175	40.05
6 เดือน - 1 ปี	188	43.02
มากกว่า 1 ปี	29	6.64
ไม่ตอบ	6	1.37



**ตารางที่ 2** จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาหลักที่ใช้ในสถานประกอบการ	(n=437)	100.00
ภาษาไทย	295	67.51
ภาษาต่างประเทศ (เช่น อังกฤษ, จีน ฯลฯ)	76	17.39
ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	64	14.64
ไม่ตอบ	2	0.46

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

## 2) การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 35.86 รองลงมาคือ พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ และทดลองงาน/ฝึกงาน คิดเป็นร้อยละ 25.75 และ 17.49 ตามลำดับ

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย คิดเป็นร้อยละ 22.32 รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา และความสามารถด้านภาษา คิดเป็นร้อยละ 15.90 และ 13.48 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
<b>วิธีคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน</b>		
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	369	35.86
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	265	25.75
ทดลองงาน/ฝึกงาน	180	17.49
สอบข้อเขียน	143	13.90
สอบปฏิบัติ	69	6.71
อื่นๆ (บุคลิกภาพ, สอบ EQ, มีคนแนะนำ)	3	0.29

**ตารางที่ 3** จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณา  
บุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี (ต่อ)

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
<b>จุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน</b>		
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	386	22.32
ระดับการศึกษา	275	15.90
ความสามารถด้านภาษา	233	13.48
สาขาวิชา	231	13.36
ความรู้ความสามารถพิเศษ	199	11.51
ประสบการณ์	173	10.01
ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)	145	8.39
สถาบันการศึกษา	75	4.34
อื่นๆ (เช่น EQ, ความตั้งใจ, ปฏิภาณ ไหวพริบ ฯลฯ)	12	0.69

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### 3) เหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

เหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ (ร้อยละ 45.85) มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ จีน ฯลฯ) ในการสื่อสารได้ (ร้อยละ 17.05) มีอัธยาศัยและมนุษยสัมพันธ์ดี (ร้อยละ 14.29) มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว (ร้อยละ 11.52) และมีบุคลิกภาพดี (ร้อยละ 11.29) ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 4

**ตารางที่ 4** จำนวนและร้อยละของเหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

เหตุผลในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ	199	45.85
มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ จีน ฯลฯ) ในการสื่อสารได้	74	17.05
มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	62	14.29
มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	50	11.52
บุคลิกภาพดี	49	11.29

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

#### 4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีขอบเขตการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้านเป็นหลัก คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้เพิ่มขอบเขตของการศึกษาในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ (สำหรับสาขาวิชาที่ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานวิชาชีพ) ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

##### 4.1) ความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 3.87 และ 3.86 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

เมื่อจำแนกตามสำนักวิชา พบว่า สำนักวิชาจีนวิทยา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 4.05 รองลงมาคือ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร และสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และ 4.01 ตามลำดับ ส่วนสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด เท่ากับ 3.68 รายละเอียดตามตารางที่ 5

**ตารางที่ 5** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	เงินวิทยา	อุตสาหกรรมเกษตร	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	นิติศาสตร์	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.15	4.15	4.19	4.07	4.10	4.02	4.01	4.14	3.95	4.11	4.10 (มาก)
ด้านความรู้	4.07	3.88	3.99	3.98	3.84	3.86	3.91	4.02	3.68	3.48	3.86 (มาก)
ด้านทักษะทางปัญญา	3.86	3.86	3.86	3.83	3.66	3.83	3.75	3.62	3.50	3.29	3.70 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.16	4.23	4.11	3.98	4.10	4.11	3.95	4.04	3.99	3.97	4.07 (มาก)
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.06	4.02	3.97	4.08	3.87	3.74	3.86	3.69	3.60	3.67	3.87 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.05 (มาก)</b>	<b>4.02 (มาก)</b>	<b>4.01 (มาก)</b>	<b>4.00 (มาก)</b>	<b>3.90 (มาก)</b>	<b>3.88 (มาก)</b>	<b>3.88 (มาก)</b>	<b>3.85 (มาก)</b>	<b>3.71 (มาก)</b>	<b>3.68 (มาก)</b>	<b>3.90 (มาก)</b>

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

## 4.2) ความพึงพอใจรายด้าน

### 4.2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 รองลงมาคือ มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 มีความรับผิดชอบต่อ

ตนเองและสังคม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวมเป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 รายละเอียดตามตารางที่ 6

**ตารางที่ 6** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	จิ่วทยา	อุตสาหกรรมเกษตร	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	นิติศาสตร์	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์	
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.40	4.33	4.36	4.32	4.39	4.28	4.12	4.45	4.23	4.25	4.32 (มาก)
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.03	4.33	4.24	3.88	4.08	4.06	4.04	4.36	4.05	4.17	4.10 (มาก)
มีความรับผิดชอบต่อนตนเองและสังคม	4.16	4.08	4.17	4.16	4.06	3.94	4.04	4.09	3.98	4.08	4.08 (มาก)
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.18	4.17	4.17	3.92	4.07	4.03	4.00	4.00	3.91	4.17	4.08 (มาก)
มีระเบียบวินัย	4.12	4.00	4.11	4.24	4.01	3.86	3.92	3.91	3.77	4.04	4.02 (มาก)
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	3.99	4.00	4.09	3.88	4.02	3.97	3.92	4.00	3.79	3.92	3.97 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.15 (มาก)</b>	<b>4.15 (มาก)</b>	<b>4.19 (มาก)</b>	<b>4.07 (มาก)</b>	<b>4.10 (มาก)</b>	<b>4.02 (มาก)</b>	<b>4.01 (มาก)</b>	<b>4.14 (มาก)</b>	<b>3.95 (มาก)</b>	<b>4.11 (มาก)</b>	<b>4.10 (มาก)</b>

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

#### 4.2.2 ด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น มากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 รองลงมาคือ มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และ 3.87 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความรู้ในสาขาวิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 รายละเอียดตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีในด้านความรู้ จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	จันวิทยา	อุตสาหกรรมเกษตร	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	นิติศาสตร์	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์	
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	4.08	4.00	3.99	4.12	4.04	3.86	3.92	3.91	3.72	3.50	3.92 (มาก)
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.11	4.08	3.97	3.88	3.82	3.92	4.00	4.00	3.88	3.44	3.89 (มาก)
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.10	3.92	4.01	3.96	3.83	3.89	3.92	4.00	3.67	3.50	3.87 (มาก)
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	4.03	3.75	3.97	3.92	3.80	3.86	3.81	4.27	3.60	3.50	3.83 (มาก)
มีความรู้ในสาขาวิชา	4.05	3.67	3.99	4.00	3.71	3.78	3.92	3.91	3.53	3.46	3.80 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.07</b> (มาก)	<b>3.88</b> (มาก)	<b>3.99</b> (มาก)	<b>3.98</b> (มาก)	<b>3.84</b> (มาก)	<b>3.86</b> (มาก)	<b>3.91</b> (มาก)	<b>4.02</b> (มาก)	<b>3.68</b> (มาก)	<b>3.48</b> (ปานกลาง)	<b>3.86</b> (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

#### 4.2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล และมีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 เท่ากัน รองลงมาคือ มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน และสามารถแก้ไขปัญหาคณะเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไข ปัญหาได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และ 3.69 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 รายละเอียดตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีในด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										เฉลี่ย
	สำนักวิชา										
	เงินวิทยา	อุตสาหกรรมเกษตร	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	นิติศาสตร์	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์	
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.92	4.00	3.87	3.96	3.78	3.97	3.92	3.55	3.65	3.48	3.80 (มาก)
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.97	4.00	3.99	3.96	3.79	3.72	3.81	3.82	3.58	3.40	3.80 (มาก)
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.88	3.75	3.93	3.84	3.67	3.86	3.85	3.82	3.44	3.33	3.73 (มาก)
สามารถแก้ไขปัญหาคณะเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.78	4.00	3.96	3.72	3.62	3.86	3.73	3.55	3.51	3.27	3.69 (มาก)
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.86	3.67	3.84	3.88	3.62	3.86	3.73	3.55	3.51	3.19	3.68 (มาก)
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.86	3.75	3.80	3.72	3.62	3.86	3.62	3.55	3.51	3.29	3.67 (มาก)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีในด้านทักษะทาง  
 ปัญญา จำแนกตามสำนักวิชา (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	เงินวิทยา	อุตสาหกรรมเกษตร	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	นิติศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์	
มีความสามารถในการสังเคราะห์ ข้อมูล	3.78	3.83	3.66	3.72	3.55	3.69	3.58	3.55	3.28	3.10	3.56 (มาก)
เฉลี่ย	3.86 (มาก)	3.86 (มาก)	3.86 (มาก)	3.83 (มาก)	3.66 (มาก)	3.83 (มาก)	3.75 (มาก)	3.62 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

4.2.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และ 4.04 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 รายละเอียดตามตารางที่ 9



**ตารางที่ 9** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	เงินวิทยา	อุตสาหกรรมเกษตร	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	นิติศาสตร์	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์	
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.37	4.50	4.31	4.24	4.33	4.31	4.08	4.27	4.26	4.19	4.29 (มาก)
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.36	4.17	4.17	4.16	4.30	4.28	4.12	4.27	4.16	4.15	4.23 (มาก)
มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์	4.15	4.25	4.03	3.96	4.01	3.94	3.85	3.91	4.09	4.06	4.04 (มาก)
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.99	4.33	4.10	3.92	4.03	4.08	3.88	4.00	3.98	3.94	4.02 (มาก)
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.93	3.92	3.91	3.64	3.83	3.92	3.81	3.73	3.44	3.52	3.78 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.16</b> (มาก)	<b>4.23</b> (มาก)	<b>4.11</b> (มาก)	<b>3.98</b> (มาก)	<b>4.10</b> (มาก)	<b>4.11</b> (มาก)	<b>3.95</b> (มาก)	<b>4.04</b> (มาก)	<b>3.99</b> (มาก)	<b>3.97</b> (มาก)	<b>4.07</b> (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

#### 4.2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ทั้งนี้เมื่อพิจารณา ระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็น มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 รองลงมา คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้) และมีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และ 4.02 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 รายละเอียดตามตารางที่ 10

**ตารางที่ 10** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม สำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	จันวิทยา	อุตสาหกรรมเกษตร	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	นิติศาสตร์	วิทยาศาสตร์ เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์	
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.09	4.25	4.17	4.00	3.94	3.92	4.08	4.00	4.19	3.88	4.04 (มาก)
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	4.22	4.17	4.14	4.17	4.08	3.92	4.08	3.90	3.74	3.76	4.03 (มาก)
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.94	4.25	4.16	4.08	4.00	4.03	4.00	4.10	4.02	3.90	4.02 (มาก)
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.04	4.17	4.13	3.96	3.95	3.97	4.04	4.00	4.17	3.78	4.01 (มาก)
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	4.20	4.00	4.10	4.17	4.11	3.86	3.88	3.70	3.65	3.84	4.00 (มาก)
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	4.19	4.00	3.99	4.29	4.07	3.83	3.96	3.80	3.67	3.78	3.98 (มาก)
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	4.20	4.25	4.09	4.08	3.96	3.89	3.81	3.70	3.67	3.75	3.96 (มาก)
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	4.07	3.83	3.84	4.13	3.80	3.46	3.85	3.50	3.37	3.50	3.76 (มาก)
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	4.01	3.83	3.79	4.25	3.75	3.47	3.73	3.40	3.14	3.55	3.71 (มาก)

**ตารางที่ 10** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสำนักวิชา (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	เงินวิทยา	อุตสาหกรรมเกษตร	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	นิติศาสตร์	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์	
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	4.03	3.67	3.64	4.17	3.69	3.53	3.58	3.20	3.02	3.50	3.64 (มาก)
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	3.99	3.83	3.80	4.04	3.58	3.40	3.65	3.33	3.19	3.40	3.64 (มาก)
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.75	4.00	3.80	3.63	3.53	3.57	3.62	3.60	3.40	3.34	3.60 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.06 (มาก)</b>	<b>4.02 (มาก)</b>	<b>3.97 (มาก)</b>	<b>4.08 (มาก)</b>	<b>3.87 (มาก)</b>	<b>3.74 (มาก)</b>	<b>3.86 (มาก)</b>	<b>3.69 (มาก)</b>	<b>3.60 (มาก)</b>	<b>3.67 (มาก)</b>	<b>3.87 (มาก)</b>

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

#### 4.2.6 ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 รายละเอียดตามตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ จำแนกตามสำนักวิชา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย										
	สำนักวิชา										เฉลี่ย
	เงินวิทยา	อุตสาหกรรมเกษตร	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ศิลปศาสตร์	การจัดการ	นิติศาสตร์	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พยาบาลศาสตร์	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.13	4.25	4.06	4.08	4.01	4.08	4.00	4.00	3.95	3.84	4.03 (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

#### 4.2.7 ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้ศึกษาข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้างในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพสำหรับสาขาวิชาที่ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานวิชาชีพ ได้แก่

- 1) สาขาวิชาการบัญชี สำนักวิชาการจัดการ
- 2) สาขาวิชานิติศาสตร์ สำนักวิชานิติศาสตร์
- 3) สาขาวิชากายภาพบำบัด และสาขาวิชาแพทย์แผนไทยประยุกต์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- 4) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์<sup>2</sup>
- 5) สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร และสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลผลิตเกษตรและการบรรจุ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร
- 6) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน สำนักวิชาเงินวิทยา
- 7) สาขาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ และสาขาวิชาตจวิทยา สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ (ระดับบัณฑิตศึกษา)

ผลการศึกษามีรายละเอียดดังนี้

<sup>2</sup> สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ใช้คำว่า “ด้านทักษะการปฏิบัติวิชาชีพ” แทนคำว่าจรรยาบรรณในวิชาชีพ

สาขาวิชาการบัญชี สำนักวิชาการจัดการ: นายจ้างมีความพึงพอใจในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 โดยที่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น ตลอดจนมีคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 รองลงมาคือ ประเด็นมีความรู้ความสามารถและทักษะในวิชาชีพบัญชีเป็นอย่างดี และมีความรู้ ใฝ่รู้ในวิทยาการสมัยใหม่ในโลกปัจจุบันและอนาคตและสามารถปรับตัวเพื่อการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการพัฒนาวิชาชีพและให้คำปรึกษาทางวิชาการบัญชีแก่ธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชนได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 เมื่อรวมกับความพึงพอใจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 รายละเอียดตามตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ สาขาวิชาการจัดการ สำนักวิชาการจัดการ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย
มีความสามารถในการคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น ตลอดจนมีคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพ	3.62
มีความรู้ความสามารถและทักษะในวิชาชีพบัญชีเป็นอย่างดี	3.54
มีความรู้ ใฝ่รู้ในวิทยาการสมัยใหม่ในโลกปัจจุบันและอนาคตและสามารถปรับตัวเพื่อการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ	3.54
มีความสามารถในการพัฒนาวิชาชีพและให้คำปรึกษาทางวิชาการบัญชีแก่ธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชนได้	3.38
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.52</b> <b>(มาก)</b>
<b>เฉลี่ยรวม*</b>	<b>3.69</b> <b>(มาก)</b>

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

เฉลี่ยรวม คือ ค่าเฉลี่ยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิรวมกับค่าเฉลี่ยด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

สาขาวิชานิติศาสตร์ สำนักวิชานิติศาสตร์: นายจ้างมีความพึงพอใจในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 โดยที่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถไว้วางใจได้ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 รองลงมาคือ มีระเบียบวินัยและเคารพต่อกฎระเบียบขององค์กร และมีความรู้ทางวิชาการและสามารถประยุกต์

ความรู้ดังกล่าวเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และ 4.18 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีบุคลิกภาพและการวางตัวที่ดี มีความน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เมื่อรวมกับความพึงพอใจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 รายละเอียดตามตารางที่ 13

**ตารางที่ 13** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ สาขาวิชานิติศาสตร์ สำนักวิชานิติศาสตร์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย
มีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถไว้วางใจได้	4.31
มีระเบียบวินัยและเคารพต่อกฎระเบียบขององค์กร	4.20
มีความรู้ทางวิชาการและสามารถประยุกต์ความรู้ดังกล่าวเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	4.18
มีความรับผิดชอบต่องานและมีความอดทนในการทำงาน	4.14
สามารถรักษาผลประโยชน์ขององค์กรและผู้ใช้บริการได้	4.14
มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ	4.14
มีสำนึกและความรับผิดชอบต่อส่วนรวมหรือสังคม	4.11
มีบุคลิกภาพและการวางตัวที่ดี มีความน่าเชื่อถือ	4.03
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.16</b> (มาก)
<b>เฉลี่ยรวม*</b>	<b>3.93</b> (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

เฉลี่ยรวม คือ ค่าเฉลี่ยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิรวมกับค่าเฉลี่ยด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

สาขาวิชากายภาพบำบัด สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ: นายจ้างมีความพึงพอใจในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 โดยที่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 รองลงมาคือ มีความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพกายภาพบำบัด และสามารถใช้กระบวนการทางวิชาชีพให้เป็นประโยชน์ในการตรวจประเมินการวินิจฉัย การบำบัดความบกพร่องของร่างกาย การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟูความเสื่อมสภาพความพิการของร่างกาย การส่งเสริมสุขภาพร่างกายและจิตใจอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถประยุกต์ใช้และสื่อสารความรู้ด้านกายภาพบำบัดในการดูแลสุขภาพของประชาชน ที่เกิดจากภาวะของโรคหรือการเคลื่อนไหวที่ไม่ปกติ ผสมผสานความรู้แบบองค์รวมได้อย่างเหมาะสม และมีความเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมี

ความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการบูรณาการดูแลสุขภาพเชิงรุกในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 เมื่อรวมกับความพึงพอใจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99

สาขาวิชาแพทย์แผนไทยประยุกต์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ: นายจ้างมีความพึงพอใจในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 โดยที่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานร่วมกับบุคลากรสาขาวิชาชีพอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถบูรณาการศาสตร์การแพทย์แผนไทยกับศาสตร์แขนงอื่นในการปฏิบัติงานและการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 รองลงมาคือ มีคุณธรรมจริยธรรมของแพทย์แผนไทยประยุกต์ จริยธรรมสำหรับผู้ประกอบโรคศิลป์ และคุณธรรมจริยธรรมที่วิญญูชนพึงมี และมีโลกทัศน์กว้างไกล และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามความก้าวหน้าทางด้านวิชาการและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ได้อย่างทันสมัย และทันเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีวิจรรย์ญาณ สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล/สภาพการณ์และกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาหรือการพัฒนางานในความรับผิดชอบได้อย่างมีเหตุผล เป็นองค์รวม และอย่างสร้างสรรค์ ทั้งในสภาพการณ์ที่คุ้นเคยและที่แตกต่างออกไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 เมื่อรวมกับความพึงพอใจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 รายละเอียดตามตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านจรรยาบรรณ  
ในวิชาชีพ สาขาวิชากายภาพบำบัด และสาขาวิชาแพทย์แผนไทยประยุกต์ สำนักวิชา  
วิทยาศาสตร์สุขภาพ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	
	สาขาวิชา กายภาพบำบัด	สาขาวิชา แพทย์แผน ไทยประยุกต์
มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	4.38	-
มีความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพกายภาพบำบัด และสามารถใช้กระบวนการทางวิชาชีพ ให้เป็นประโยชน์ในการตรวจประเมินการวินิจฉัย การบำบัดความบกพร่องของร่างกาย การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟูความเสื่อมสภาพความพิการของร่างกาย การ ส่งเสริมสุขภาพร่างกายและจิตใจอย่างมีประสิทธิภาพ	4.06	-
สามารถประยุกต์ใช้และสื่อสารความรู้ด้านกายภาพบำบัดในการดูแลสุขภาพของ ประชาชน ที่เกิดจากภาวะของโรคหรือการเคลื่อนไหวที่ไม่ปกติ ผสมผสานความรู้แบบ องค์รวมได้อย่างเหมาะสม	4.06	-
มีความเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.06	-
มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้และการสื่อสาร	3.82	-
ทักษะในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รู้จักเสาะหาความรู้จากวารสาร การแพทย์ ผลงานวิจัย และมีความรู้ทางด้านการทำวิจัย	3.81	-
มีความสามารถในการบูรณาการดูแลสุขภาพเชิงรุกในชุมชน	3.63	-
มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานร่วมกับบุคลากรสาขาวิชาชีพอื่นได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และสามารถบูรณาการศาสตร์การแพทย์แผนไทยกับศาสตร์แขนงอื่นใน การปฏิบัติงานและการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน	-	4.31
มีคุณธรรมจริยธรรมของแพทย์แผนไทยประยุกต์ จริยธรรมสำหรับผู้ประกอบโรคศิลป์ และคุณธรรมจริยธรรมที่วิญญูชนพึงมี	-	4.25
มีโลกทัศน์กว้างไกล และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามความก้าวหน้า ทางด้านวิชาการและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ได้อย่างทันสมัยและทันเหตุการณ์	-	4.25
ความรู้ความสามารถเพียงพอต่อการทำเวชปฏิบัติการแพทย์แผนไทยประยุกต์อย่างมี คุณภาพและได้มาตรฐาน การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง การติดตาม วิทยาการใหม่ๆ การศึกษาต่อเนื่องตลอดจนการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้การแพทย์ แผนไทย	-	4.19



**ตารางที่ 14** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ สาขาวิชากายภาพบำบัด และสาขาวิชาแพทย์แผนไทยประยุกต์ สำนักวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	
	สาขาวิชา กายภาพบำบัด	สาขาวิชา แพทย์แผน ไทยประยุกต์
มีวิจารณ์ญาณ สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล/สภาพการณ์และกำหนดแนวทาง ในการแก้ปัญหาหรือการพัฒนางานในความรับผิดชอบได้อย่างมีเหตุผล เป็นองค์รวม และอย่างสร้างสรรค์ ทั้งในสภาพการณ์ที่คุ้นเคยและที่แตกต่างออกไป	-	4.06
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.97</b> (มาก)	<b>4.21</b> (มาก)
<b>เฉลี่ยรวม*</b>	<b>3.99</b> (มาก)	<b>4.13</b> (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

เฉลี่ยรวม คือ ค่าเฉลี่ยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิรวมกับค่าเฉลี่ยด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์: นายจ้างมีความพึงพอใจ ในด้านทักษะการปฏิบัติวิชาชีพในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 โดยที่ นายจ้างมีความพึงพอใจใน ประเด็นปฏิบัติการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวมมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 รองลงมาคือ ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและผู้อื่น และปฏิบัติการพยาบาลโดย คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และ 4.06 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึง คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 เมื่อรวมกับความพึงพอใจตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 รายละเอียดตามตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านทักษะการปฏิบัติวิชาชีพ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย
ปฏิบัติการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวม	4.18
ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและผู้อื่น	4.08
ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรม	4.06
ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทรและหัวใจความเป็นมนุษย์	3.82
ปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาลและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.75
ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.69
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.90</b> (มาก)
<b>เฉลี่ยรวม*</b>	<b>3.72</b> (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

เฉลี่ยรวม คือ ค่าเฉลี่ยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิรวมกับค่าเฉลี่ยด้านทักษะการปฏิบัติวิชาชีพ

สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร: นายจ้างมีความพึงพอใจในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 โดยที่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสนับสนุนการใช้วัตถุติด หรือสารเคมี และวัสดุหรือภาชนะบรรจุที่ได้รับอนุญาตกับอาหาร มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 รองลงมาคือ รักษามาตรฐานของการประกอบวิชาชีพ นักวิทยาศาสตร์ด้านอาหารและอุตสาหกรรมเกษตรที่เกี่ยวข้อง ประกอบวิชาชีพโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้บริโภค และมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการรับรองด้านระบบคุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการประกอบวิชาชีพด้านอาหารและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 เมื่อรวมกับความพึงพอใจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รายละเอียดตามตารางที่ 16 (นายจ้างของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตภัณฑ์และการบรรจุ ไม่ได้ประเมินความพึงพอใจในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ)

**ตารางที่ 16** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร และสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลผลิตเกษตรและการบรรจุ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	
	สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลผลิตเกษตรและการบรรจุ
สนับสนุนการใช้วัตถุเติม หรือสารเคมี และวัสดุหรือภาชนะบรรจุที่ได้รับอนุญาตกับอาหาร	4.38	N/A
รักษามาตรฐานของการประกอบวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ด้านอาหารและอุตสาหกรรมเกษตรที่เกี่ยวข้อง	4.06	N/A
ประกอบวิชาชีพโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้บริโภค	4.06	N/A
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการรับรองด้านระบบคุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร	4.06	N/A
ให้ความเห็นโดยสุจริตอันเกี่ยวกับวิชาชีพด้านอาหารหรืออุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง	3.81	N/A
สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการประกอบวิชาชีพด้านอาหารและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	3.63	N/A
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.07</b> (มาก)	N/A
<b>เฉลี่ยรวม*</b>	<b>4.09</b> (มาก)	<b>3.23</b> (ปานกลาง)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

เฉลี่ยรวม คือ ค่าเฉลี่ยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิรวมกับค่าเฉลี่ยด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

สาขาวิชาการสอนภาษาจีน สำนักวิชาจีนวิทยา: นายจ้างมีความพึงพอใจในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 โดยที่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นไม่แสวงหาประโยชน์อันเป็นอามิสสินจ้างจากศิษย์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ และไม่ใช้ศิษย์กระทำการใด ๆ อันเป็นการหาประโยชน์ให้แก่ตนโดยมิชอบ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 รองลงมาคือ ไม่กระทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคมของศิษย์ และรักและศรัทธาในวิชาชีพครู และเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพครู มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ อบรม สั่งสอน ฝึกฝน สร้างเสริมความรู้ ทักษะและนิสัยที่ถูกต้องดีงามให้แก่ศิษย์ อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

4.47 เมื่อรวมกับความพึงพอใจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 รายละเอียดตามตารางที่ 17

**ตารางที่ 17** ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ สาขาวิชาการสอนภาษาจีน สำนักวิชาจีนวิทยา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย
ไม่แสวงหาประโยชน์อันเป็นอามิสสินจ้างจากศิษย์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ และไม่ใช้ศิษย์กระทำการใดๆ อันเป็นการหาประโยชน์ให้แก่ตนโดยมิชอบ	4.79
ไม่กระทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคมของศิษย์	4.74
รักและศรัทธาในวิชาชีพครู และเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพครู	4.74
พัฒนาตนเองทั้งในด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพและวิสัยทัศน์ ให้ทันต่อการพัฒนาทางวิชาการ เศรษฐกิจ สังคมและการเมืองอยู่เสมอ	4.63
รักและเมตตาศิษย์ โดยให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือ ส่งเสริมให้กำลังใจในการศึกษาเล่าเรียนแก่ศิษย์โดยเสมอหน้า	4.58
ประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ทั้งทางกาย วาจา และจิตใจ	4.58
ช่วยเหลือเกื้อกูลครูและชุมชนในทางสร้างสรรค์	4.58
ประพฤติ ปฏิบัติตน เป็นผู้นำในการอนุรักษ์และพัฒนาภูมิปัญญาและวัฒนธรรมไทย	4.53
อบรม สั่งสอน ฝึกฝน สร้างเสริมความรู้ ทักษะและนิสัยที่ถูกต้องดีงามให้แก่ศิษย์ อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ	4.47
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.63</b> (มากที่สุด)
<b>เฉลี่ยรวม*</b>	<b>4.40</b> (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

เฉลี่ยรวม คือ ค่าเฉลี่ยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิรวมกับค่าเฉลี่ยด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

## 5) ความคิดเห็นและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

### 5.1) การเริ่มทำงานของบัณฑิต

นายจ้างร้อยละ 68.88 มีความคิดเห็นว่าบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงสามารถทำงานได้ทันที ขณะที่นายจ้าง ร้อยละ 28.38 มีความคิดเห็นว่าบัณฑิตไม่สามารถทำงานได้ทันที ซึ่งจะต้องมีการฝึกอบรมเฉลี่ย 41 วัน และทดลองงานเฉลี่ย 102 วัน รายละเอียดตามตารางที่ 18

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละการเริ่มงานของบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงาน

การเริ่มงานของบัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
ทำงานได้ทันที	301	68.88
ไม่สามารถทำงานได้ทันที	124	28.38
ไม่ระบุ	12	2.74
<b>รวม</b>	<b>437</b>	<b>100.00</b>
<i>กรณีไม่สามารถทำงานได้ทันที</i>		
<i>ต้องฝึกอบรมเฉลี่ย 41 วัน</i>		
<i>ต้องทดลองงานเฉลี่ย 102 วัน</i>		

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

### 5.2) การทำประโยชน์ให้หน่วยงาน

ในภาพรวม นายจ้างส่วนใหญ่เห็นว่าบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงทำประโยชน์ให้กับหน่วยงานในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 64.30 รองลงมา ทำประโยชน์ให้กับหน่วยงานในระดับปานกลาง และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.31 และ 14.42 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 19

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละการทำประโยชน์ให้หน่วยงาน

การทำประโยชน์ให้หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	63	14.42
มาก	281	64.30
ปานกลาง	80	18.31
น้อย	1	0.23
น้อยที่สุด	1	0.23
ไม่ระบุ	11	2.51
<b>รวม</b>	<b>437</b>	<b>100.00</b>

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

### 5.3) ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตเมื่อเทียบกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยอื่นๆ ของรัฐบาล

ในภาพรวม นายจ้างส่วนใหญ่เห็นว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีความสามารถพอๆ กับบัณฑิตมหาวิทยาลัยอื่นๆ ของรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 54.23 รองลงมาบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีความสามารถดีกว่า และมีความสามารถดีกว่ามาก คิดเป็นร้อยละ 32.72 และ 8.01 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 20

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของความสามารถของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ของรัฐบาล

ความสามารถของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ของรัฐบาล	จำนวน	ร้อยละ
ดีกว่ามาก	35	8.01
ดีกว่า	143	32.72
พอๆ กัน	237	54.23
ด้อยกว่า	7	1.60
ด้อยกว่ามาก	1	0.23
ไม่ระบุ	14	3.21
รวม	437	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

### 5.4) ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตเมื่อเทียบกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยอื่นๆ ของเอกชน

ในภาพรวม นายจ้างส่วนใหญ่เห็นว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีความสามารถดีกว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัยอื่นๆ ของเอกชน คิดเป็นร้อยละ 42.33 รองลงมาบัณฑิตมีความสามารถพอๆ กัน และมีความสามารถดีกว่ามาก คิดเป็นร้อยละ 40.27 และ 11.21 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 21

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของความสามารถของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ของเอกชน

ความสามารถของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ของเอกชน	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	49	11.21
ดี	185	42.33
พอๆกัน	176	40.27
ด้อยกว่า	4	0.92
ด้อยกว่ามาก	1	0.23
ไม่ระบุ	22	5.04
รวม	437	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

5.5) คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของหน่วยงาน/นายจ้าง

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงาน/นายจ้างต้องการให้บัณฑิตมีคุณลักษณะนั้นๆ จากการสำรวจ พบว่า 5 อันดับแรกของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้แก่

- 1) ต้องมีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาและนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ (ร้อยละ 13.06)
- 2) มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน เพื่อร่วมงาน และองค์กร (ร้อยละ 12.69)
- 3) มีความรับผิดชอบ (ร้อยละ 8.21)
- 4) มีความกระตือรือร้น คล่องแคล่ว (ร้อยละ 7.09)
- 5) ใฝ่รู้ เรียนรู้งานได้เร็ว (ร้อยละ 6.72)

รายละเอียดตามตารางที่ 22

ตารางที่ 22 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของหน่วยงาน

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
มีความรู้ในสาขาวิชา	35	13.06
มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน/เพื่อนร่วมงาน/องค์กร	34	12.69
มีความรับผิดชอบ	22	8.21
กระตือรือร้น คล่องแคล่ว	19	7.09
ใฝ่รู้ เรียนรู้งานได้เร็ว	18	6.72
มีความสามารถด้านภาษา (ไทย/ต่างประเทศ)	13	4.85
มีความอดทน	11	4.10
มีความมั่นใจ/กล้าแสดงออก/กล้าแสดงความคิดเห็น/กล้าตัดสินใจ	11	4.10
ขยัน	10	3.73
ตั้งใจทำงาน	9	3.36
ซื่อสัตย์	8	2.99
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	8	2.99
สามารถทำงานเป็นทีมได้	7	2.61
ฉลาด มีไหวพริบ	7	2.61
มีความละเอียด รอบคอบ ใส่ใจในงาน	6	2.24
มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	1.87
เป็นคนดี มีจริยธรรม	5	1.87
มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์/สารสนเทศ	4	1.49
ตรงต่อเวลา	4	1.49
สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4	1.49
บุคลิกภาพดี	4	1.49
มีความเสียสละ	4	1.49
มีระเบียบวินัย	3	1.12
มีจิตใจในการให้บริการที่ดี	3	1.12



ตารางที่ 22 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของหน่วยงาน (ต่อ)

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
สามารถปรับตัวได้	3	1.12
มีความคิดเป็นระบบ	3	1.12
เคารพผู้ใหญ่	2	0.75
มีจิตสาธารณะ	2	0.75
อื่นๆ เช่น รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความเป็นผู้นำ มีเหตุผล	4	1.49
<b>รวม</b>	<b>268</b>	<b>100.00</b>

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

6) ข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน/นายจ้าง

นายจ้างให้ข้อเสนอแนะกับมหาวิทยาลัยฯ ดังนี้ ควรพัฒนาภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น (ร้อยละ 38.89) สอน/ฝึกฝนให้บัณฑิตทำงานภายใต้ภาวะกดดันได้ และควรเพิ่มความรู้ด้านบัญชี (ร้อยละ 16.67 เท่ากัน) รายละเอียดตามตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน/นายจ้าง

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
พัฒนาภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น	7	38.89
ควรสอน/ฝึกฝนให้บัณฑิตทำงานภายใต้ภาวะกดดันได้	3	16.67
เพิ่มความรู้ด้านบัญชี	3	16.67
เพิ่มประสบการณ์การทำงาน	1	5.56
เพิ่มการฝึกปฏิบัติจริงให้มากขึ้น	1	5.56
เน้นด้านวิชาการให้มากขึ้น	1	5.56
สร้างศรัทธาต่อตนเองและสถานศึกษา	1	5.56
ปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบ	1	5.56
<b>รวม</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ, 2559. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59

## 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2557 สรุปได้ดังนี้

5.1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน: นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต และเป็นหน่วยงานเอกชนมากที่สุด ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ร่วมงานกับบัณฑิต ระหว่าง 6 เดือน-1 ปี ภาษาหลักที่ใช้ในสถานประกอบการคือ ภาษาไทย

5.2) การพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน: หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ รองลงมาคือ พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ และทดลองงาน/ฝึกงาน ตามลำดับ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงาน ส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย รองลงมาเน้นที่ระดับการศึกษา และความสามารถด้านภาษา ตามลำดับ

5.3) เหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน: เหตุผลที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ จีน ฯลฯ) ในการสื่อสารได้ มีความคล่องแคล่ว ว่องไว และมีบุคลิกภาพดี และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ฉลาดและมีไหวพริบ และมีทักษะด้านคอมพิวเตอร์

5.4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต: ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยนายจ้างมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด โดยสำนักวิชาจีนวิทยา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือสำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร และสำนักวิทยาศาสตร์สุขภาพ ส่วนสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด

5.5) การเริ่มงานของบัณฑิต: นายจ้างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าบัณฑิตสามารถทำงานได้ทันที ส่วนบัณฑิตที่ไม่สามารถทำงานได้ทันทีจำเป็นต้องฝึกอบรมเฉลี่ย 41 วัน และทดลองงานเฉลี่ย 102 วัน

5.6) การทำประโยชน์ให้หน่วยงาน: นายจ้างส่วนใหญ่เห็นว่าบัณฑิตทำประโยชน์ให้หน่วยงานได้ในระดับมาก

5.7) ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตเมื่อเทียบกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ของรัฐบาล: นายจ้างส่วนใหญ่เห็นว่าบัณฑิตมีความสามารถพอ ๆ กับบัณฑิตมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ของรัฐบาล

5.8) ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตเมื่อเทียบกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ของเอกชน: นายจ้างส่วนใหญ่เห็นว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัยมีความสามารถดีกว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ของเอกชน

5.9) คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหน่วยงาน: คุณลักษณะของบัณฑิตที่หน่วยงานต้องการเป็นอันดับต้น ๆ ได้แก่ ต้องมีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาและนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน เพื่อร่วมงาน และองค์กร มีความรับผิดชอบ กระตือรือร้น คล่องแคล่ว และใฝ่รู้ เรียนรู้งานได้เร็ว

5.10) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากหน่วยงาน/นายจ้าง: นายจ้างให้ข้อเสนอแนะอื่น ๆ กับมหาวิทยาลัย ดังนี้ ควรพัฒนาภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น สอน/ฝึกฝนให้บัณฑิตทำงานภายใต้ภาวะกดดันได้ และควรเพิ่มความรู้ด้านบัญชี

5.11) ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจ:

1) มหาวิทยาลัยควรรักษาคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะภาษาต่างประเทศของบัณฑิต เนื่องจากเป็นปัจจัยอันดับต้น ๆ ในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

2) มหาวิทยาลัยควรทบทวน และนำข้อที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในแต่ละด้านมาพิจารณาปรับปรุงคุณภาพของบัณฑิต ดังนี้

2.1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ได้แก่ การคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม/หน่วยงานเป็นหลัก

2.2) ด้านความรู้ ได้แก่ ความรู้ในสาขาวิชา

2.3) ด้านทักษะทางปัญญา ได้แก่ การสังเคราะห์ข้อมูล

2.4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ได้แก่ ความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงาน

2.5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข

3) แม้ว่าการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม้ฟ้าหลวงทำให้นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และตรงกับความต้องการของนายจ้าง ด้วยเหตุว่าคุณภาพที่นายจ้างต้องการนั้นมีหลากหลายประการ การที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการทุกประการอย่างครบถ้วนสมบูรณ์คงเป็นเรื่องยาก แต่ทว่าหากผู้ใดสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมากกว่ากันย่อมได้เปรียบคู่แข่งชั้น ดังนั้นทุกสำนักวิชา/หน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการผลิตบัณฑิต ควรตระหนักในประเด็นดังกล่าวด้วย

# ตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่ 1 จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯเทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา สำนักวิชา และสาขาวิชา

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		สำรวจฯ เทียบกับ จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา*	นายจ้างที่ตอบ แบบสำรวจ**	
<b>ปริญญาตรี (รวม)</b>	<b>1,812</b>	<b>437</b>	<b>24.12</b>
<b>สำนักวิชาศิลปศาสตร์</b>	<b>171</b>	<b>25</b>	<b>14.62</b>
สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	4	2	50.00
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	167	23	13.77
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์</b>	<b>64</b>	<b>11</b>	<b>17.19</b>
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	27	6	22.22
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	37	5	13.51
<b>สำนักวิชาการจัดการ</b>	<b>449</b>	<b>89</b>	<b>19.82</b>
สาขาวิชาการบัญชี	56	14	25.00
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	30	6	20.00
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	92	18	19.57
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	99	28	28.28
สาขาวิชาการอุตสาหกรรมบริการ	66	11	16.67
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	106	12	11.32
<b>สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>177</b>	<b>43</b>	<b>24.29</b>
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	0	0.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	45	17	37.78
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	30	2	6.67
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์	24	8	33.33
สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว	29	5	17.24
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	29	7	24.14
สาขาวิชาวิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ	18	4	22.22
<b>สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>30.77</b>
สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	29	11	37.93
สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตผลเกษตรและการบรรจุ	10	1	10.00
<b>สำนักวิชานิติศาสตร์</b>	<b>238</b>	<b>36</b>	<b>15.13</b>
สาขาวิชานิติศาสตร์	238	36	15.13
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง</b>	<b>122</b>	<b>26</b>	<b>21.31</b>
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	100	21	21.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีความงาม	22	5	22.73
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>	<b>230</b>	<b>70</b>	<b>30.43</b>
สาขาวิชาแพทย์แผนไทยประยุกต์	54	16	29.63
สาขาวิชากายภาพบำบัด	48	17	35.42
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	95	28	29.47
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ	15	5	33.33
สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม	18	4	22.22

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		สำรวจฯ เทียบกับ จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา*	นายจ้างที่ตอบ แบบสำรวจ**	
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	93	52	55.91
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	93	52	55.91
สำนักวิชาเงินวิทยา	229	73	31.88
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	175	51	29.14
สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	47	21	44.68
สาขาวิชาภาษาจีน	7	1	14.29

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		สำรวจฯ เทียบกับ จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา*	นายจ้างที่ตอบ แบบสำรวจ**	
<b>ปริญญาโท (รวม)</b>	<b>270</b>	<b>53</b>	<b>19.63</b>
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>14.29</b>
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	3		0.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ	2		0.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	2	1	50.00
<b>สำนักวิชาการจัดการ</b>	<b>105</b>	<b>29</b>	<b>27.62</b>
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	32	6	18.75
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	54	19	35.19
สาขาวิชาบริหารวิสาหกิจ	15	3	20.00
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	2		0.00
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	2	1	50.00
<b>สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>16.67</b>
สาขาวิชาการจัดการระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	1	0	0.00
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	5	1	20.00
<b>สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>25.00</b>
สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	2		0.00
สาขาวิชาการจัดการผลิตภัณฑ์เกษตร	2	1	50.00
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	1	0	0.00
<b>สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ</b>	<b>83</b>	<b>7</b>	<b>8.43</b>
สาขาวิชาดงวิทยา	17	2	11.76
สาขาวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	32	0	0.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	34	5	14.71
<b>สำนักวิชาศิลปศาสตร์</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>25.93</b>
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนวิชาชีพ	1	0	0.00
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	22	5	22.73
สาขาวิชาบริหารการศึกษา	4	2	50.00
<b>สำนักวิชานิติศาสตร์</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>28.57</b>
สาขาวิชานิติศาสตร์	14	4	28.57
<b>สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>13.64</b>
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	22	3	13.64
<b>สำนักวิชาเงินวิทยา</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
สาขาวิชาการสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ	1	0	0.00

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		สำรวจฯ เทียบกับ จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา*	นายจ้างที่ตอบ แบบสำรวจ**	
ปริญญาเอก (รวม)	14	3	21.43
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	9	2	22.22
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	2	0	0.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	4	1	25.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เชิงคำนวณ	1	1	100.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ	1	0	0.00
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1	0	0.00
สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	1	0	0.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	1	0	0.00
สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	1	0	0.00
สาขาวิชาสัตววิทยา	1	0	0.00
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	3	1	33.33
สาขาวิชาสังคมศาสตร์	3	1	33.33
รวมทุกระดับ	2,096	493	23.52

ที่มา:\* ส่วนทะเบียนและประมวลผล ([https://reg.mfu.ac.th/registrar/graduate\\_date.asp](https://reg.mfu.ac.th/registrar/graduate_date.asp)) (ข้อมูล ณ วันที่ 15 มี.ค. 58)

\*\*จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 59



ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	ภาษาอังกฤษ	ภาษาและวัฒนธรรมไทย	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.02</b>	<b>4.58</b>	<b>4.07</b>
มีระเบียบวินัย	4.22	4.50	4.24
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.13	4.50	4.16
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.26	5.00	4.32
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	3.83	4.50	3.88
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	3.83	4.50	3.88
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.87	4.50	3.92
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.91</b>	<b>4.70</b>	<b>3.98</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.91	5.00	4.00
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.87	4.50	3.92
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.87	5.00	3.96
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.83	4.50	3.88
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	4.09	4.50	4.12
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.77</b>	<b>4.50</b>	<b>3.83</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.87	5.00	3.96
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.70	4.00	3.72
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.70	4.00	3.72
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.83	4.00	3.84
สามารถนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาคือ	3.78	5.00	3.88
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.87	5.00	3.96
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาคือ	3.65	4.50	3.72
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.92</b>	<b>4.70</b>	<b>3.98</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.22	4.50	4.24
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.09	5.00	4.16
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.52	5.00	3.64
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.91	4.00	3.92

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	ภาษาอังกฤษ	ภาษาและวัฒนธรรมไทย	
มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.87	5.00	3.96
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.03</b>	<b>4.58</b>	<b>4.08</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	4.23	5.00	4.29
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	4.09	5.00	4.17
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	4.09	5.00	4.17
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	4.05	4.50	4.08
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	4.14	4.50	4.17
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	4.23	4.50	4.25
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	4.09	4.50	4.13
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	4.05	4.00	4.04
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.59	4.00	3.63
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.91	5.00	4.00
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.91	4.50	3.96
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.05	4.50	4.08
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.95</b>	<b>4.60</b>	<b>4.00</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.05	4.50	4.08

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จําแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	วิทยาศาสตร์ ชีวภาพ	เคมีประยุกต์	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.23</b>	<b>4.06</b>	<b>4.14</b>
มีระเบียบวินัย	4.00	3.83	3.91
มีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	4.20	4.00	4.09
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.40	4.50	4.45
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.40	4.33	4.36
รักษาระเบียบของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.20	3.83	4.00
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.20	3.83	4.00
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.04</b>	<b>4.00</b>	<b>4.02</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	4.00	3.83	3.91
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	4.20	4.33	4.27
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.00	4.00	4.00
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.00	4.00	4.00
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	4.00	3.83	3.91
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.69</b>	<b>3.57</b>	<b>3.62</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.60	3.50	3.55
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.60	3.50	3.55
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.60	3.50	3.55
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.80	3.83	3.82
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.60	3.50	3.55
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.80	3.83	3.82
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.80	3.33	3.55
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.00</b>	<b>4.07</b>	<b>4.04</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.20	4.33	4.27
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.20	4.33	4.27
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.80	3.67	3.73
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.00	4.00	4.00
มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.80	4.00	3.91
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.83</b>	<b>3.59</b>	<b>3.69</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.75	3.83	3.80
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	4.00	3.50	3.70
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	4.00	3.83	3.90
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	3.75	3.67	3.70
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.50	3.00	3.20
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	3.75	3.17	3.40
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	3.75	3.33	3.50
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	3.50	3.20	3.33
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.75	3.50	3.60
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.00	4.00	4.00
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.00	4.00	4.00
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.25	4.00	4.10
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.93</b>	<b>3.79</b>	<b>3.85</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00	4.00	4.00

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาการจัดการ จําแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา						เฉลี่ย
	การจัดการการ ท่องเที่ยว	บริหารธุรกิจ	เศรษฐศาสตร์	การจัดการ อุตสาหกรรม การบริการ	การจัดการธุรกิจ การบิน	การบัญชี	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.08</b>	<b>4.30</b>	<b>4.22</b>	<b>4.17</b>	<b>4.15</b>	<b>3.77</b>	<b>4.10</b>
มีระเบียบวินัย	3.82	4.39	4.50	4.09	4.08	3.57	4.01
มีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	4.07	4.22	3.83	4.09	4.17	3.79	4.06
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.43	4.56	4.33	4.55	4.42	4.00	4.39
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.04	4.28	4.17	4.18	4.25	3.64	4.08
รักษามลประโชชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.00	4.17	4.17	4.09	3.92	3.86	4.02
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.11	4.17	4.33	4.00	4.08	3.79	4.07
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.79</b>	<b>4.01</b>	<b>3.83</b>	<b>4.13</b>	<b>3.65</b>	<b>3.66</b>	<b>3.84</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.79	3.83	3.67	3.82	3.50	3.50	3.71
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.68	4.17	3.67	4.00	3.58	3.64	3.80
สามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.71	4.06	4.00	4.00	3.58	3.79	3.83
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.68	3.89	3.83	4.36	3.83	3.57	3.82
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	4.11	4.11	4.00	4.45	3.75	3.79	4.04
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.53</b>	<b>3.85</b>	<b>3.64</b>	<b>3.86</b>	<b>3.64</b>	<b>3.57</b>	<b>3.66</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.54	4.00	3.83	4.00	3.75	3.79	3.78
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.43	3.78	4.00	3.82	3.58	3.50	3.62
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.36	3.78	3.83	3.73	3.58	3.36	3.55
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.64	3.83	3.17	3.91	3.67	3.57	3.67
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.50	3.89	3.50	3.73	3.58	3.50	3.62
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.68	3.89	3.50	4.00	3.75	3.86	3.79
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.54	3.78	3.67	3.82	3.58	3.43	3.62
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.06</b>	<b>4.27</b>	<b>4.20</b>	<b>4.29</b>	<b>4.03</b>	<b>3.84</b>	<b>4.10</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.32	4.44	4.50	4.55	4.17	4.07	4.33
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.36	4.39	4.33	4.45	4.17	4.07	4.30
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.71	3.94	4.17	4.09	3.83	3.57	3.83
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.00	4.22	4.00	4.27	4.00	3.71	4.03
มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.89	4.33	4.00	4.09	4.00	3.79	4.01

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา						เฉลี่ย
	การจัดการการ ท่องเที่ยว	บริหารธุรกิจ	เศรษฐศาสตร์	การจัดการ อุตสาหกรรม การบริการ	การจัดการธุรกิจ การบิน	การบัญชี	
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.81	3.95	3.89	4.19	3.80	3.71	3.87
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.93	4.33	3.83	4.36	3.83	4.07	4.07
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	4.11	4.22	4.17	4.45	4.00	3.79	4.11
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	4.18	4.06	4.00	4.27	4.00	3.86	4.08
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	4.04	3.67	3.83	4.27	4.00	3.93	3.96
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.61	3.72	3.67	4.18	3.58	3.50	3.69
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	3.71	3.83	3.67	4.18	3.67	3.50	3.75
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	3.75	3.78	3.83	4.09	3.92	3.57	3.80
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	3.39	3.50	3.60	4.09	3.75	3.50	3.58
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.25	3.76	3.80	3.82	3.50	3.50	3.53
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.89	4.24	4.00	4.09	3.67	3.79	3.94
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ ปฏิบัติงาน	3.89	4.12	4.33	4.18	3.67	3.79	3.95
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.93	4.12	4.00	4.27	4.00	3.79	4.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.83</b>	<b>4.04</b>	<b>3.94</b>	<b>4.12</b>	<b>3.84</b>	<b>3.71</b>	<b>3.90</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>							
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.93	4.28	4.00	4.18	3.91	3.79	4.01
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	-	-	-	-	-	3.52	-
มีความรู้ความสามารถและทักษะในวิชาชีพบัญชีเป็นอย่างดี	-	-	-	-	-	3.54	-
มีความสามารถในการพัฒนาวิชาชีพและให้คำปรึกษาทาง วิชาการบัญชีแก่ธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชนได้	-	-	-	-	-	3.38	-
มีความรู้ ใฝ่รู้ในวิทยาการสมัยใหม่ในโลกปัจจุบันและ อนาคตและสามารถปรับตัวเพื่อการดำเนินธุรกิจให้ เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ	-	-	-	-	-	3.54	-
มีความสามารถในการคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น ตลอดจนมีคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพได้ อย่างมีคุณภาพ	-	-	-	-	-	3.62	-

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา						เฉลี่ย
	วิทยาการคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมซอฟต์แวร์	เทคโนโลยีมัลติมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว	วิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ	เทคโนโลยีสารสนเทศ	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.17</b>	<b>3.57</b>	<b>3.71</b>	<b>4.00</b>	<b>3.88</b>	<b>4.21</b>	<b>3.95</b>
มีระเบียบวินัย	4.00	3.43	3.50	4.00	3.50	4.00	3.77
มีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	4.00	3.43	3.75	4.20	3.75	4.29	3.98
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.50	4.14	3.88	4.00	4.25	4.47	4.23
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.00	3.57	3.88	4.00	4.00	4.35	4.05
รักษานโยบายของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.00	3.43	3.63	3.80	3.75	4.00	3.79
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.50	3.43	3.63	4.00	4.00	4.12	3.91
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.50</b>	<b>3.31</b>	<b>3.65</b>	<b>4.00</b>	<b>3.90</b>	<b>3.73</b>	<b>3.68</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.50	3.14	3.50	4.00	3.50	3.59	3.53
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.50	3.43	3.50	4.00	3.75	3.59	3.60
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.50	3.43	3.75	4.20	3.75	3.59	3.67
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.50	3.57	3.75	4.20	4.25	3.94	3.88
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	3.50	3.00	3.75	3.60	4.25	3.94	3.72
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.50</b>	<b>3.18</b>	<b>3.55</b>	<b>3.74</b>	<b>3.39</b>	<b>3.55</b>	<b>3.50</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.50	3.14	3.75	4.20	3.50	3.71	3.65
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.50	3.00	3.50	3.80	3.25	3.71	3.51
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.50	2.86	3.25	3.20	3.50	3.41	3.28
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.50	3.14	3.63	3.60	3.50	3.41	3.44
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.50	3.29	3.63	3.80	3.75	3.41	3.51
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.50	3.57	3.63	3.80	3.00	3.65	3.58
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.50	3.29	3.50	3.80	3.25	3.59	3.51
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.80</b>	<b>3.86</b>	<b>3.85</b>	<b>3.72</b>	<b>4.25</b>	<b>4.14</b>	<b>3.99</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.00	4.29	4.13	3.80	4.75	4.35	4.26
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.50	4.00	4.00	3.80	4.50	4.29	4.16
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.50	3.14	3.25	3.40	3.50	3.65	3.44
มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.50	3.71	3.75	4.00	4.00	4.24	3.98
มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.50	4.14	4.13	3.60	4.50	4.18	4.09

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา						เฉลี่ย
	วิทยาการคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมซอฟต์แวร์	เทคโนโลยีมัลติมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว	วิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ	เทคโนโลยีสารสนเทศ	
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.83	3.48	3.38	3.83	3.60	3.66	3.60
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.50	3.14	3.88	3.80	3.75	3.76	3.67
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	4.00	3.00	3.63	4.00	3.50	3.82	3.65
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	4.00	3.71	3.38	4.00	3.75	3.82	3.74
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	4.00	3.43	3.63	3.60	3.75	3.76	3.67
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.00	2.71	2.88	3.40	3.50	3.00	3.02
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	3.00	2.71	2.88	3.80	3.25	3.24	3.14
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	4.00	3.14	3.13	4.00	3.25	3.35	3.37
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	4.00	3.00	2.88	3.40	3.00	3.29	3.19
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.50	3.57	3.00	3.20	3.75	3.47	3.40
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.50	4.29	4.00	4.60	4.25	4.06	4.19
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.50	4.43	3.86	4.20	4.00	4.18	4.17
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.00	4.57	3.43	4.00	3.50	4.18	4.02
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.77</b>	<b>3.47</b>	<b>3.58</b>	<b>3.85</b>	<b>3.74</b>	<b>3.81</b>	<b>3.71</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>							
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.50	4.14	3.63	4.40	3.75	4.00	3.95

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	เทคโนโลยีการอาหาร	เทคโนโลยีการจัดการผลผลิตเกษตร	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.24</b>	<b>3.17</b>	<b>4.15</b>
มีระเบียบวินัย	4.09	3.00	4.00
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.18	3.00	4.08
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.36	4.00	4.33
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.45	3.00	4.33
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.09	3.00	4.00
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.27	3.00	4.17
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.96</b>	<b>3.00</b>	<b>3.88</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.73	3.00	3.67
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.82	3.00	3.75
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.00	3.00	3.92
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.18	3.00	4.08
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	4.09	3.00	4.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.94</b>	<b>3.00</b>	<b>3.86</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.09	3.00	4.00
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.82	3.00	3.75
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.91	3.00	3.83
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.82	3.00	3.75
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.73	3.00	3.67
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.09	3.00	4.00
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	4.09	3.00	4.00
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.29</b>	<b>3.60</b>	<b>4.23</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.55	4.00	4.50
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.18	4.00	4.17
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	4.00	3.00	3.92
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.45	3.00	4.33
มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์	4.27	4.00	4.25
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.08</b>	<b>3.33</b>	<b>4.02</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย - ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	4.00	4.00	4.00
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย - ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แผลความได้)	4.00	4.00	4.00
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย - ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	4.18	4.00	4.17
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย - ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	4.27	4.00	4.25
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ - ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.73	3.00	3.67
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ - ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แผลความได้)	3.91	3.00	3.83
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ - ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	3.91	3.00	3.83
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ - ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	3.91	3.00	3.83
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.10	3.00	4.00
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.36	3.00	4.25
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.27	3.00	4.17
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.36	3.00	4.25
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>4.09</b>	<b>3.23</b>	<b>4.02</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.27	4.00	4.25



ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	เทคโนโลยีการอาหาร	เทคโนโลยีการจัดการผลผลิตเกษตร	
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	<b>4.07</b>	<b>N/A</b>	<b>4.07</b>
รักษามาตรฐานของการประกอบวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ด้านอาหารและอุตสาหกรรมเกษตรที่เกี่ยวข้อง	4.00	N/A	4.00
ประกอบวิชาชีพโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้บริโภค	4.11	N/A	4.11
สนับสนุนการใช้วัตถุดิบ หรือสารเคมี และวัสดุหรือภาชนะบรรจุที่ได้รับอนุญาตกับอาหาร	4.00	N/A	4.00
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการรับรองด้านระบบคุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร	4.22	N/A	4.22
ให้ความเห็นโดยสุจริตอันเกี่ยวกับวิชาชีพด้านอาหารหรืออุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง	4.11	N/A	4.11
สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการประกอบวิชาชีพด้านอาหารและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	4.00	N/A	4.00

ที่มา: จากการสำรวจ ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 7 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชานิติศาสตร์ (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	นิติศาสตร์
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.02</b>
มีระเบียบวินัย	3.86
มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	3.94
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.28
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.06
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	3.97
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.03
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.86</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.78
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.86
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.89
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.92
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	3.86
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.83</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.97
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.86
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.69
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.86
สามารถนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาคือ	3.86
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.72
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาคือ	3.86
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.11</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.31
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.28
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.92
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.08
มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.94
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.74</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.83
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	3.86
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	3.92
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	3.89
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.53
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	3.47
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	3.46
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	3.40
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.57
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.92
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.97
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.03
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.88</b>

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	นิติศาสตร์
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.08
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	<b>4.16</b>
มีความรู้ทางวิชาการและสามารถประยุกต์ความรู้ดังกล่าวเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	4.18
มีความรับผิดชอบต่องานและความอดทนในการทำงาน	4.14
มีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถไว้วางใจได้	4.31
สามารถรักษาผลประโยชน์ขององค์กรและผู้ใช้บริการได้	4.14
มีบุคลิกภาพและการวางตัวที่ดี มีความน่าเชื่อถือ	4.03
มีระเบียบวินัยและเคารพต่อกฎระเบียบขององค์กร	4.20
มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ	4.14
มีสำนึกและความรับผิดชอบต่อส่วนรวมหรือสังคม	4.11

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 8 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีเครื่องสำอาง จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	เทคโนโลยีความงาม	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.07</b>	<b>3.99</b>	<b>4.01</b>
มีระเบียบวินัย	3.80	3.95	3.92
มีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	4.00	4.05	4.04
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.20	4.10	4.12
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.20	4.00	4.04
รักษาสภาพประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.00	3.90	3.92
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.20	3.95	4.00
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.80</b>	<b>3.94</b>	<b>3.91</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.80	3.95	3.92
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.80	3.81	3.81
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.80	3.95	3.92
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.80	4.05	4.00
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	3.80	3.95	3.92
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.71</b>	<b>3.76</b>	<b>3.75</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.80	3.95	3.92
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.60	3.62	3.62
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.60	3.57	3.58
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	4.00	3.81	3.85
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.60	3.76	3.73
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.00	3.76	3.81
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.40	3.81	3.73
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.84</b>	<b>3.97</b>	<b>3.95</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.80	4.14	4.08
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.00	4.14	4.12
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.80	3.81	3.81
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.80	3.90	3.88
มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.80	3.86	3.85
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.70</b>	<b>3.89</b>	<b>3.86</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.80	4.00	3.96
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	4.00	3.86	3.88
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	3.80	4.14	4.08
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	3.40	3.90	3.81
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.20	3.67	3.58
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	3.40	3.81	3.73
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	3.40	3.95	3.85
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	3.20	3.76	3.65
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.40	3.67	3.62
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.40	4.00	4.08
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.20	4.00	4.04
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.20	3.95	4.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.80</b>	<b>3.90</b>	<b>3.88</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00	4.00	4.00

ที่มา: จากการสำรวจ ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 9 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา					เฉลี่ย
	กายภาพบำบัด	การแพทย์แผนไทยประยุกต์	สาธารณสุขศาสตร์	อนามัยสิ่งแวดล้อม	วิทยาศาสตร์การกีฬา	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.24</b>	<b>4.19</b>	<b>4.23</b>	<b>3.75</b>	<b>4.20</b>	<b>4.19</b>
มีระเบียบวินัย	4.12	4.13	4.14	3.75	4.20	4.11
มีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	4.18	4.13	4.21	4.00	4.20	4.17
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.47	4.31	4.36	4.00	4.40	4.36
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.35	4.25	4.29	3.50	4.20	4.24
รักษาสภาพประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.18	4.19	4.07	3.50	4.00	4.09
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.12	4.13	4.29	3.75	4.20	4.17
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.84</b>	<b>4.11</b>	<b>4.04</b>	<b>3.85</b>	<b>3.92</b>	<b>3.99</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.88	4.13	4.11	3.50	3.60	3.99
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.82	4.13	3.93	4.00	4.20	3.97
สามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.76	4.13	4.07	4.00	4.20	4.01
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.88	3.94	4.07	4.00	3.80	3.97
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	3.82	4.25	4.00	3.75	3.80	3.99
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.85</b>	<b>4.04</b>	<b>3.82</b>	<b>3.64</b>	<b>3.80</b>	<b>3.86</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.76	4.00	3.96	3.50	3.60	3.87
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.71	4.00	3.75	3.75	3.80	3.80
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.71	4.00	3.50	3.25	3.60	3.66
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.94	4.19	3.82	3.75	3.80	3.93
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.94	4.06	3.75	3.25	3.80	3.84
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.88	4.00	4.04	4.00	4.00	3.99
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	4.00	4.00	3.89	4.00	4.00	3.96
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.09</b>	<b>4.23</b>	<b>4.05</b>	<b>3.95</b>	<b>4.20</b>	<b>4.11</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.35	4.38	4.25	4.25	4.40	4.31
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.12	4.19	4.18	4.00	4.40	4.17
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.94	4.19	3.82	3.50	3.80	3.91
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.06	4.19	4.07	4.00	4.20	4.10
มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์	4.00	4.19	3.93	4.00	4.20	4.03
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.97</b>	<b>4.08</b>	<b>4.01</b>	<b>3.67</b>	<b>3.69</b>	<b>3.97</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.88	4.25	4.04	3.50	3.60	3.99
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	4.00	4.25	4.11	4.00	4.00	4.10
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	4.18	4.25	4.11	4.00	4.00	4.14
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	4.12	4.13	4.11	3.75	4.00	4.09
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.73	4.00	3.52	3.00	3.50	3.64
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	3.87	4.08	3.68	3.50	3.50	3.79
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	4.00	3.92	3.76	3.50	3.75	3.84
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	3.93	3.77	3.88	3.25	3.50	3.80
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.76	3.81	3.89	3.75	3.40	3.80
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.00	4.19	4.37	4.00	3.80	4.17
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.06	4.13	4.33	3.75	3.60	4.13
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.12	4.19	4.30	4.00	3.60	4.16
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.99</b>	<b>4.11</b>	<b>4.02</b>	<b>3.74</b>	<b>3.90</b>	<b>4.01</b>

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา					เฉลี่ย
	กายภาพบำบัด	การแพทย์ แผนไทย ประยุกต์	สาธารณสุข ศาสตร์	อนามัย สิ่งแวดล้อม	วิทยาศาสตร์ การกีฬา	
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>						
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00	3.88	4.21	4.00	4.00	<b>4.06</b>
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	<b>3.97</b>					
มีความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพกายภาพบำบัด และสามารถใช้กระบวนการทางวิชาชีพให้เป็นประโยชน์ในการตรวจประเมินการวินิจฉัย การบำบัด ความบกพร่องของร่างกาย การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟูความเสื่อมสภาพความพิการของร่างกาย การส่งเสริมสุขภาพร่างกายและจิตใจอย่างมีประสิทธิภาพ	4.06	-	-	-	-	-
สามารถประยุกต์ใช้และสื่อสารความรู้ด้านกายภาพบำบัดในการดูแลสุขภาพของประชาชน ที่เกิดจากภาวะของโรคหรือการเคลื่อนไหวที่ไม่ปกติ ผสมผสานความรู้แบบองค์รวมได้อย่างเหมาะสม	4.06	-	-	-	-	-
มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	4.38	-	-	-	-	-
มีความเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.06	-	-	-	-	-
ทักษะในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รู้จักเสาะหาความรู้ จากวารสารการแพทย์ ผลงานวิจัย และมีความรู้ทางด้านการทำวิจัย	3.81	-	-	-	-	-
มีความสามารถในการบูรณาการดูแลสุขภาพเชิงรุกในชุมชน	3.63	-	-	-	-	-
มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้และการสื่อสาร	3.82	-	-	-	-	-
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>		<b>4.21</b>				
มีคุณธรรมจริยธรรมของแพทย์แผนไทยประยุกต์ จริยธรรมสำหรับผู้ประกอบโรคศิลป์ และคุณธรรมจริยธรรมที่วิญญาณพึงมี	-	4.25	-	-	-	-
ความรู้ความสามารถเพียงพอต่อการทำเวชปฏิบัติการแพทย์แผนไทยประยุกต์อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง การติดตามวิทยาการใหม่ๆ การศึกษาต่อเนื่องตลอดจนการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้การแพทย์แผนไทย	-	4.19	-	-	-	-
มีวิจารณ์ญาณ สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล/สภาพการณ์และกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาหรือการพัฒนางานในความรับผิดชอบได้อย่างมีเหตุผล เป็นองค์รวม และอย่างสร้างสรรค์ ทั้งในสภาพการณ์ที่คุ้นเคยและที่แตกต่างออกไป	-	4.06	-	-	-	-
มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานร่วมกับบุคลากรสาขาวิชาชีพอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถบูรณาการศาสตร์การแพทย์แผนไทยกับศาสตร์แขนงอื่นในการปฏิบัติงานและการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน	-	4.31	-	-	-	-
มีโลกทัศน์กว้างไกล และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามความก้าวหน้าทางด้านวิชาการและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ได้อย่างทันสมัยและทันเหตุการณ์	-	4.25	-	-	-	-

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 10 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	พยาบาลศาสตร์
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.11</b>
มีระเบียบวินัย	4.04
มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม	4.08
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.25
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.17
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	3.92
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.17
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.48</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.46
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.50
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.50
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.44
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	3.50
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.29</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.48
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.29
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.10
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.33
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.19
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.40
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.27
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.97</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.19
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.15
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.52
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.94
มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์	4.06
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.67</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.78
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	3.84
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	3.76
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	3.75
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.50
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	3.55
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	3.50
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	3.40
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.34
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.88
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.78
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.90
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.68</b>

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	พยาบาลศาสตร์
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.84
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ (ค้ำทักษะการปฏิบัติวิชาชีพ)</b>	<b>3.90</b>
ปฏิบัติการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวม	3.75
ปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาลและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.69
ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.06
ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรม	3.82
ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทรและหัวใจความเป็นมนุษย์	4.08
ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและผู้อื่น	4.02

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559



ตารางภาคผนวกที่ 11 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาจีนวิทยา จ้าแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาตรี)

ความพึงพอใจ				เฉลี่ย
	ภาษาจีนธุรกิจ	การสอนภาษาจีน	ภาษาจีน	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.06</b>	<b>4.37</b>	<b>4.00</b>	<b>4.15</b>
มีระเบียบวินัย	4.02	4.38	4.00	4.12
มีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	4.08	4.38	4.00	4.16
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.33	4.57	4.00	4.40
มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	3.94	4.24	4.00	4.03
รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	3.90	4.19	4.00	3.99
มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.06	4.48	4.00	4.18
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.96</b>	<b>4.34</b>	<b>4.40</b>	<b>4.07</b>
มีความรู้ในสาขาวิชา	3.84	4.52	5.00	4.05
มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.86	4.43	4.00	4.03
สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.98	4.38	4.00	4.10
มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.10	4.10	5.00	4.11
มีความสามารถในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	4.00	4.29	4.00	4.08
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.75</b>	<b>4.14</b>	<b>4.00</b>	<b>3.86</b>
มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.84	4.10	4.00	3.92
มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.78	4.05	4.00	3.86
มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.67	4.05	4.00	3.78
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.75	4.19	4.00	3.88
สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้	3.73	4.19	4.00	3.86
มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.84	4.29	4.00	3.97
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้	3.65	4.10	4.00	3.78
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.02</b>	<b>4.50</b>	<b>4.00</b>	<b>4.16</b>
มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.31	4.52	4.00	4.37
มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.29	4.52	4.00	4.36
มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้	3.76	4.33	4.00	3.93
มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.78	4.48	4.00	3.99
มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.96	4.62	4.00	4.15

ความพึงพอใจ				เฉลี่ย
	ภาษาจีนธุรกิจ	การสอนภาษาจีน	ภาษาจีน	
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.93</b>	<b>4.37</b>	<b>4.00</b>	<b>4.06</b>
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	4.06	4.50	4.00	4.19
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	4.06	4.55	4.00	4.20
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	4.10	4.50	4.00	4.22
มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	4.10	4.45	4.00	4.20
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด (ชัดเจน เหมาะสมตามสถานการณ์)	3.91	4.30	4.00	4.03
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง (เข้าใจ จับใจความได้ แปลความได้)	3.85	4.40	4.00	4.01
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน (เข้าใจ สรุปประเด็นได้)	3.96	4.35	4.00	4.07
มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน (ถูกต้อง เหมาะสม)	3.85	4.30	4.00	3.99
มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.57	4.16	4.00	3.75
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.00	4.30	4.00	4.09
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.94	4.30	4.00	4.04
มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.79	4.30	4.00	3.94
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.93</b>	<b>4.34</b>	<b>4.06</b>	<b>4.05</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>				
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00	4.47	4.00	4.13
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>		<b>4.63</b>		
รักและเมตตาศิษย์ โดยให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือ ส่งเสริมให้กำลังใจในการศึกษาเล่าเรียนแก่ศิษย์โดยเสมอหน้า	-	4.58	-	-
อบรม สั่งสอน ฝึกฝน สร้างเสริมความรู้ ทักษะและนิสัย ที่ถูกต้องดีงามให้แก่ศิษย์ อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ	-	4.47	-	-
ประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ทั้งทางกาย วาจา และจิตใจ	-	4.58	-	-
ไม่กระทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคมของศิษย์	-	4.74	-	-
ไม่แสวงหาประโยชน์อันเป็นอามิสสินจ้างจากศิษย์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ และไม่ใช้ศิษย์กระทำการใดๆ อันเป็นการหาประโยชน์ให้แก่ตนโดยมิชอบ	-	4.79	-	-
พัฒนาตนเองทั้งในด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพและ ทัศนคติ ให้ทันต่อการพัฒนาทางวิชาการ เศรษฐกิจ สังคมและการเมืองอยู่เสมอ	-	4.63	-	-
รักและศรัทธาในวิชาชีพครู และเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพครู	-	4.74	-	-
ช่วยเหลือเกื้อกูลครูและชุมชนในทางสร้างสรรค์	-	4.58	-	-
ประพฤติ ปฏิบัติตน เป็นผู้นำในการอนุรักษ์และพัฒนา ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมไทย	-	4.53	-	-

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 12 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย								เฉลี่ย
	สำนักวิชา								
	ศิลปศาสตร์	นิติศาสตร์	การจัดการ	เทคโนโลยีสารสนเทศ	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	อุตสาหกรรมเกษตร	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.09	4.35	4.04	3.20	3.80	3.34	3.20	3.47	3.91 (มาก)
ด้านความรู้	4.46	4.25	4.04	4.00	4.00	3.74	3.20	3.20	4.01 (มาก)
ด้านทักษะทางปัญญา	4.10	4.18	3.92	4.00	4.00	3.67	3.43	3.19	3.88 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5.20	4.18	4.21	4.00	3.86	3.57	4.14	3.52	4.07 (มาก)
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.05	3.75	3.89	5.00	4.00	3.57	4.00	3.11	3.84 (มาก)
เฉลี่ย	4.19 (มาก)	4.18 (มาก)	4.04 (มาก)	3.96 (มาก)	3.93 (มาก)	3.59 (มาก)	3.59 (มาก)	3.32 (มาก)	3.95 (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 12 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย								เฉลี่ย
	สำนักวิชา								
	ศิลปศาสตร์	นิติศาสตร์	การจัดการ	เทคโนโลยีสารสนเทศ	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	อุตสาหกรรมเกษตร	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.09	4.35	4.04	3.20	3.80	3.34	3.20	3.47	3.91 (มาก)
ด้านความรู้	4.46	4.25	4.04	4.00	4.00	3.74	3.20	3.20	4.01 (มาก)
ด้านทักษะทางปัญญา	4.10	4.18	3.92	4.00	4.00	3.67	3.43	3.19	3.88 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5.20	4.18	4.21	4.00	3.86	3.57	4.14	3.52	4.07 (มาก)
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.05	3.75	3.89	5.00	4.00	3.57	4.00	3.11	3.84 (มาก)
เฉลี่ย	4.19 (มาก)	4.18 (มาก)	4.04 (มาก)	3.96 (มาก)	3.93 (มาก)	3.59 (มาก)	3.59 (มาก)	3.32 (มาก)	3.95 (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 13 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาการจัดการ (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา				
	การจัดการ โลจิสติกส์และซัพ พลายเชน	การจัดการ โลจิสติกส์และโซ่ อุปทาน	การบริหารวิสาหกิจ	บริหารธุรกิจ	เฉลี่ย
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.00</b>	<b>3.93</b>	<b>3.53</b>	<b>4.16</b>	<b>4.04</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.00	3.88	4.00	4.11	4.03
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00	4.00	3.67	4.16	4.07
ริเริ่มในการยกย่องปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.00	4.00	3.33	4.00	3.93
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้ง และปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00	4.17	3.33	4.21	4.10
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00	3.67	3.33	4.32	4.07
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.6</b>	<b>3.77</b>	<b>2.90</b>	<b>4.27</b>	<b>4.04</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	3.00	3.88	3.00	4.32	4.07
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.00	3.67	3.00	4.26	4.04
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	3.00	3.67	2.50	4.47	4.11
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.00	4.00	3.00	4.05	3.96
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.00	3.67	3.00	4.26	4.04
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.29</b>	<b>3.60</b>	<b>3.29</b>	<b>4.12</b>	<b>3.92</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการ และวิชาชีพ	4.00	3.50	3.00	4.16	3.93
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	3.00	4.00	3.50	4.21	4.07
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	3.00	3.33	3.50	4.11	3.86
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	3.00	3.17	3.00	4.11	3.79
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	3.00	3.67	3.00	4.16	3.93
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.00	3.67	3.50	4.05	3.93
สามารถวางแผนและดำเนินโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	3.00	3.88	3.50	4.05	3.93

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา				
	การจัดการ โลจิสติกส์และซัพ พลายเชน	การจัดการ โลจิสติกส์และโซ่ อุปทาน	การบริหารวิสาหกิจ	บริหารธุรกิจ	เฉลี่ย
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.00</b>	<b>3.95</b>	<b>3.67</b>	<b>4.38</b>	<b>4.21</b>
สามารถแก้ไขปัญหามีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.00	4.00	3.00	4.21	4.07
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00	4.00	4.00	4.37	4.24
สามารถประเมินตนเองได้	3.00	4.17	3.33	4.37	4.17
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.00	3.50	3.00	4.37	4.03
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.00	4.17	4.33	4.53	4.41
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	5.00	4.00	4.33	4.47	4.38
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.00	3.83	3.67	4.37	4.17
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.00</b>	<b>3.56</b>	<b>3.22</b>	<b>4.09</b>	<b>3.89</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00	3.50	2.67	3.95	3.72
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยจะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.00	3.50	3.33	4.11	3.90
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00	3.67	3.67	4.21	4.03
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.74</b>	<b>3.78</b>	<b>3.35</b>	<b>4.22</b>	<b>4.04</b>
<b>ด้านอัตถึภยณั</b>					
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00	4.17	3.67	4.32	4.21

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 14 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.20</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	3.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00
ริเริ่มในการยกย่องปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	3.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	3.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	3.00
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.00</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.00
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.00
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	4.00
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.00
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.00</b>
ใช้ความรู้จากทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.00
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.00
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.00
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	4.00
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.00
สามารถวางแผนและดำเนินการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.00</b>
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.00
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00
สามารถประเมินตนเองได้	4.00
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.00
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.00
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.00
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.00
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>5.00</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	5.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	5.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	5.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.96</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 15 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	ตจวิทยา	วิทยาศาสตร์ชะลอวัยฯ	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.50</b>	<b>2.88</b>	<b>3.34</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.50	3.20	3.57
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.50	3.00	3.43
ริเริ่มในการยกย่องปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.50	2.80	3.29
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้ง และปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.50	2.80	3.29
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.50	2.60	3.14
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.50</b>	<b>3.44</b>	<b>3.74</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญ	4.50	3.40	3.71
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.50	3.40	3.71
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	4.50	3.60	3.86
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.50	3.40	3.71
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.50	3.40	3.71
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.50</b>	<b>3.34</b>	<b>3.67</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่คาดคิดทางวิชาการ และวิชาชีพ	4.50	3.60	3.86
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.50	3.60	3.86
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.50	3.40	3.71
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.50	3.20	3.57
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	4.50	3.40	3.71
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.50	3.20	3.57
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.50	3.00	3.43



ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	ตจวิทยา	วิทยาศาสตร์ ชะลวैया	
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.50</b>	<b>3.20</b>	<b>3.57</b>
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.50	3.20	3.57
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.50	3.40	3.71
สามารถประเมินตนเองได้	4.50	3.20	3.57
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.50	3.00	3.43
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.50	3.20	3.57
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.50	3.20	3.57
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.50	3.20	3.57
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.50</b>	<b>3.20</b>	<b>3.57</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.50	3.20	3.57
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ โดยเฉพาะในสาขาวิชาเฉพาะ	4.50	3.20	3.57
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการศึกษาและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.50	3.20	3.57
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>4.50</b>	<b>3.22</b>	<b>3.59</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.50	3.40	3.71
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	<b>5.00</b>	<b>3.60</b>	<b>4.00</b>
มีคุณธรรม จริยธรรมของแพทย์เวชปฏิบัติ	5.00	3.6	4.00
มีความรู้ ความสามารถ นำไปใช้ในคลินิกและโรงพยาบาลได้	5.00	3.6	4.00
วิเคราะห์ ประมวล และเรียนรู้เพิ่มเติม	5.00	3.6	4.00
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	5.00	3.6	4.00

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 16 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชา (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ			เฉลี่ย
	บริหาร การศึกษา	รัฐประศาสน ศาสตร์	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.80</b>	<b>4.20</b>	<b>4.09</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึง ความรู้สึกของผู้อื่น	3.50	4.00	3.86
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทาง จรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่ระบุข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัย อย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหา เหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00	4.40	4.29
ริเริ่มในการยกย่องหรือชมเชยผู้อื่น เพื่อการทบทวนและแก้ไข	3.50	4.20	4.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการ กับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00	4.20	4.14
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลัก คุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่ กว้างขวางขึ้น	4.00	4.20	4.14
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.60</b>	<b>4.40</b>	<b>4.46</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	5.00	4.40	4.57
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.50	4.40	4.43
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	5.00	4.40	4.57
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ใน สาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.50	4.40	4.43
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและ นานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการ เปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.00	4.40	4.29
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.86</b>	<b>4.20</b>	<b>4.10</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่ คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00	4.00	4.00
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	3.50	4.20	4.00
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	3.50	4.20	4.00
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงาน ทางวิชาชีพ	4.00	4.20	4.14
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือ เสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	4.00	4.20	4.14
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือ ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	3.50	4.20	4.00
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้า ทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอด จนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.50	4.40	4.43

ความพึงพอใจ			เฉลี่ย
	บริหาร การศึกษา	รัฐประศาสน ศาสตร์	
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.93</b>	<b>4.31</b>	<b>4.20</b>
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทาง วิชาชีพได้ด้วยตนเอง	3.50	4.20	4.00
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00	4.40	4.29
สามารถประเมินตนเองได้	4.00	4.40	4.29
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ระดับสูงได้	4.00	4.20	4.14
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.00	4.20	4.14
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.00	4.40	4.29
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.00	4.40	4.29
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ</b>	<b>4.00</b>	<b>4.07</b>	<b>4.05</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษา ค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00	4.00	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกใน สาขาวิชาเฉพาะ	4.00	4.00	4.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคล ต่างๆ ทั้งในวงวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการ นำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่ง ตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่ สำคัญ	4.00	4.20	4.14
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>4.02</b>	<b>4.25</b>	<b>4.19</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.50	4.60	4.57

ที่มา: จากการสำรวจ ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 17 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชานิติศาสตร์ (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	นิติศาสตร์
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>4.35</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.25
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.25
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	4.25
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.50
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.50
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.25</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.25
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.25
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ	4.50
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.00
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.25
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.18</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.50
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.25
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.25
พัฒนาความคิดใหม่ ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	4.00
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.25
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.18</b>
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	4.00
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00
สามารถประเมินตนเองได้	4.00
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.25
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.50
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	4.50
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.00

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	นิติศาสตร์
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.75</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	3.50
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	3.75
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่าง ๆ ทั้งในวงกรวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>4.18</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.50
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	<b>4.34</b>
มีความรู้ทางวิชาการและสามารถประยุกต์ความรู้ดังกล่าวเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	4.00
มีความรับผิดชอบต่องานและมีความอดสาหะในการทำงาน	4.50
มีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถไว้วางใจได้	4.25
สามารถรักษามลประโยชน์ขององค์กรและผู้ใช้บริการได้	4.25
มีบุคลิกภาพและการวางตัวที่ดี มีความน่าเชื่อถือ	4.50
มีระเบียบวินัยและเคารพต่อกฎระเบียบขององค์กร	4.50
มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ	4.50
มีสำนึกและความรับผิดชอบต่อส่วนรวมหรือสังคม	4.25

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 18 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.47</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	3.33
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่ม่ระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	3.67
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	3.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	3.67
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	3.67
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.20</b>
มีความเข้าใจสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	3.33
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	3.00
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	3.00
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	3.33
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	3.33
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.19</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	3.33
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	3.33
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	3.00
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	3.00
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	3.33
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	3.00
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	3.33
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.52</b>
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	3.33
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	3.67
สามารถประเมินตนเองได้	3.67
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	3.33
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.00
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	3.00
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	3.67
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.11</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	3.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหานั้นในด้านต่างๆ โดยเฉพาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	3.33
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการศึกษาและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	3.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.32</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.33

ที่มา: จากการสำรวจ ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 19 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	เทคโนโลยีการจัดการ ผลิตผลเกษตร
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.20</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	3.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีความพร้อมข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	3.00
ริเริ่มในการยกย่องปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	3.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	3.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.20</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.00
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	3.00
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	3.00
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	3.00
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	3.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.43</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.00
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	3.00
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	3.00
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	3.00
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	3.00
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.14</b>
สามารถแก้ไขปัญหามีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	3.00
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00
สามารถประเมินตนเองได้	4.00
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.00
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	5.00
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ	5.00
แสดงออกซึ่งการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.00
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.00</b>
สามารถกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหานั้นในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการศึกษาและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00
<b>ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	<b>5.00</b>
รักษามาตรฐานของภาระประกอบวิชาชีพนักวิทยาศาสตร์ด้านอาหารและอุตสาหกรรมเกษตรที่เกี่ยวข้อง	5.00
ประกอบวิชาชีพโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้บริโภค	5.00
สนับสนุนการใช้วัตถุุดิบ หรือสารเคมี และวัสดุหรือภาชนะบรรจุที่ได้รับอนุญาตกับอาหาร	5.00
มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการรับรองด้านระบบคุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร	5.00
ให้ความเห็นโดยสุจริตอันเกี่ยวกับวิชาชีพด้านอาหารหรืออุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง	5.00
สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการประกอบวิชาชีพด้านอาหารและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	5.00

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 20 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ (ระดับปริญญาโท)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิทยาศาสตร์ชีวภาพ
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.80</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00
ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข	3.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการข้อขัดแย้งและปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.00</b>
มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างต้องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	4.00
มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติการทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้ง	4.00
มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ	4.00
มีความเข้าใจผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ	4.00
ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	4.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.00</b>
ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไมคาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00
พัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา	4.00
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ	4.00
สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ	4.00
พัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย	4.00
สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์	4.00
สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนถึงการใช้เทคนิคการวิจัย	4.00
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.86</b>
สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง	3.00
สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเอง	4.00
สามารถประเมินตนเองได้	4.00
วางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้	4.00
มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง	4.00
ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อขัดแย้งและปัญหาต่างๆ	4.00
แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม	4.00



ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	วิทยาศาสตร์ชีวภาพ
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.00</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่างๆ ทั้งในวงกรวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.93</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00

ที่มา: จากการสำรวจ. ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 21 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มี  
ต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย		
	สำนักวิชา		เฉลี่ย
	ศิลปศาสตร์	วิทยาศาสตร์	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	5.00	3.80	4.20 (มาก)
ด้านความรู้	5.00	4.00	4.33 (มาก)
ด้านทักษะทางปัญญา	5.00	4.00	4.33 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5.00	4.00	4.33 (มาก)
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	5.00	4.00	4.33 (มาก)
เฉลี่ย	5.00 (มากที่สุด)	3.95 (มาก)	4.30 (มาก)

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 22 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาศิลปศาสตร์ (ระดับปริญญาเอก)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา
	สังคมศาสตร์
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>5.00</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	5.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	5.00
แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้ที่ได้รับผลกระทบ	5.00
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่นอย่างจริงจัง	5.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	5.00
<b>ด้านความรู้</b>	<b>5.00</b>
สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่	5.00
มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการ และแนวคิดที่เป็นรากฐาน	5.00
มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	5.00
รู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด	5.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>5.00</b>
สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์	5.00
สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูง	5.00
สามารถออกแบบและดำเนินการโครงการวิจัยที่สำคัญ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ	5.00
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>5.00</b>
มีความสามารถสูงในการแสดงความเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00
สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง	5.00
วางแผนปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.00
สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์	5.00
แสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน	5.00
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>5.00</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	5.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่าง ๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	5.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่าง ๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	5.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	5.00
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>	
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	5.00

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559

ตารางภาคผนวกที่ 23 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ (ระดับปริญญาเอก)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา		เฉลี่ย
	วิทยาศาสตร์ ชีวภาพ	วิทยาศาสตร์ เชิงคำนวณ	
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>	<b>3.80</b>	<b>3.80</b>	<b>3.80</b>
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	4.00	4.00	4.00
สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่มีความ ข้อบังคับเพียงพอ ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และ ตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม	4.00	3.00	3.50
แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้ที่ได้รับผลกระทบ	3.00	4.00	3.50
สนับสนุนให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มี ผลกระทบต่อกันเองและผู้อื่น อย่างจริงจัง	4.00	4.00	4.00
แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ใน สภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น	4.00	4.00	4.00
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>
สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่	4.00	4.00	4.00
มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูล เฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน	4.00	4.00	4.00
มีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	4.00	4.00	4.00
รู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่อมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด	4.00	4.00	4.00
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>
สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและ ปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์	4.00	4.00	4.00
สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดย บูรณาการแนวคิดต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูง	4.00	4.00	4.00
สามารถออกแบบและดำเนินการโครงการวิจัยที่สำคัญ ในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์ ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ	4.00	4.00	4.00
<b>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>
มีความสามารถสูงในการแสดงความเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ	4.00	4.00	4.00
สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง	4.00	4.00	4.00
วางแผนปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	4.00	4.00
สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์	4.00	4.00	4.00
แสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน	4.00	4.00	4.00
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>
สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหาที่สำคัญและ ซับซ้อน	4.00	4.00	4.00
สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่าง ๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.00	4.00	4.00
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบุคคลต่าง ๆ ทั้งในวงวิชาการและ วิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ	4.00	4.00	4.00
<b>เฉลี่ย 5 ด้าน</b>	<b>3.95</b>	<b>3.95</b>	<b>3.95</b>
<b>ด้านอัตลักษณ์</b>			
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.00	4.00	4.00

ที่มา: จากการสำรวจ, ข้อมูล ณ วันที่ 13 พ.ค. 2559