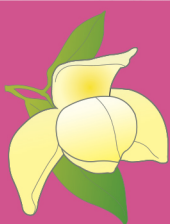




รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีงบประมาณ 2558
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง



ระดับหน่วยงานสนับสนุน

สถาบันการศึกษาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ
และสิ่งแวดล้อม (NREM)



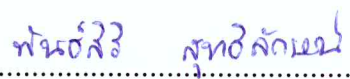
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สถาบันการศึกษาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

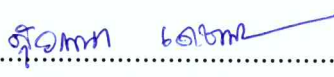
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับศูนย์/หน่วยงานสนับสนุน (สถาบันการศึกษาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตามคำสั่งที่ 1898 / 2558 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2558 มีรายนาม คณะกรรมการ ดังนี้


- | | |
|--|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.รัชณี สรรเสริญ | ประธาน |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ |
| 4. นางสาวกัลยาณิน อินันท์ | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในของสถาบันการศึกษาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐานและ ตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุม คุณภาพตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอรายงานผล การประเมินคุณภาพการศึกษาต่อหัวหน้าสถาบันการศึกษาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป


..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.รัชณี สรรเสริญ)

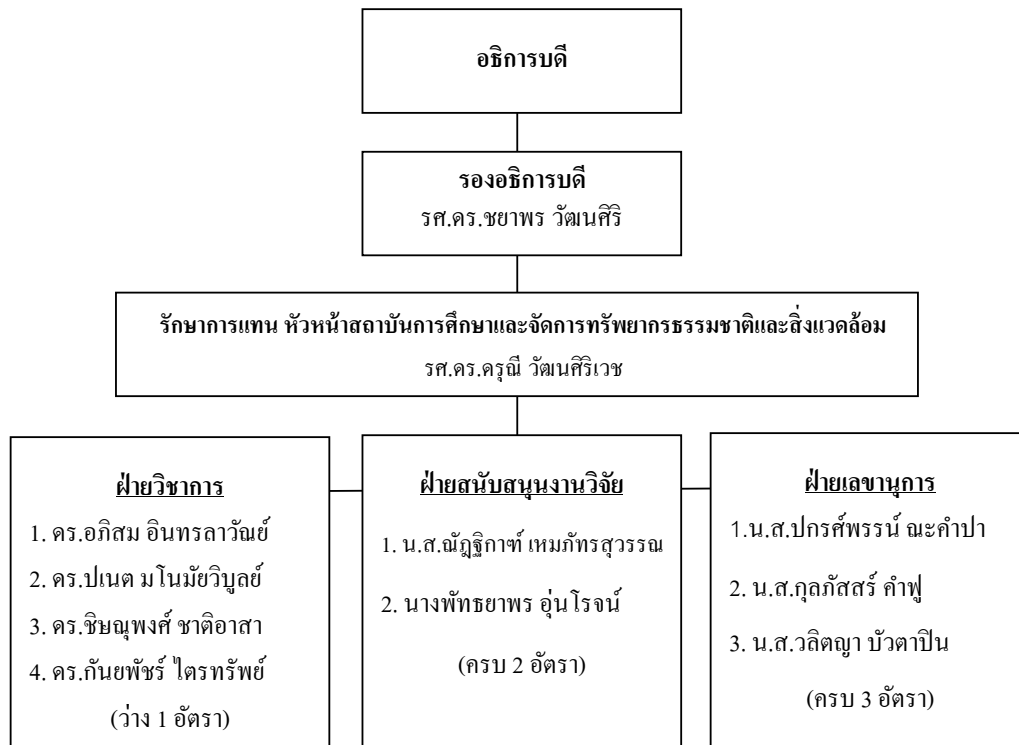

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย)


..... กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวกัลยาณิน อินันท์)

ส่วนที่ 1
ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา



2. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

- 1) มีโปรแกรมการเรียนการสอนนานาชาติ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในระดับปริญญาโท และเอก โดยคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณภาพสูง พร้อมทั้งเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ประชาชนในพื้นที่ และประชาชนในประเทศกลุ่มอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง โดยการจัดหลักสูตรระยะสั้น และการฝึกอบรม
- 2) การประสานความร่วมมือและดำเนินงานค้นคว้าและวิจัย ทั้งในระดับภูมิภาคและเขตแดน ระดับท้องถิ่น (จังหวัดเชียงราย) และระดับชาติ ตลอดจนมหาวิทยาลัยในประเทศ กลุ่มอนุภาคลุ่มน้ำโขงและสร้างนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 3) เป็นศูนย์กลางจัดการฝึกอบรม สัมมนาในระดับประเทศ ระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติ เพื่อยกระดับความสามารถในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นที่พึ่งทางวิชาการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในประเทศและประเทศกลุ่มอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

สถาบันการศึกษาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

สถาบันการศึกษาและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

วันพฤหัสบดีที่ 5 พฤศจิกายน 2558

สถาบันการศึกษาและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงเพื่อเป็นการเชื่อมโยงผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระยะที่ 3 (พ.ศ.2555-2559) ลงสู่หน่วยปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคำรับรองการปฏิบัติ จำนวน 4 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|--|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนี้ สรรเสริญ | ประธาน |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เตชาทัย | กรรมการ |
| 4. นางสาวกัลยาณิน อินันท์ | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันการศึกษาและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 โดยมีกระบวนการประเมินดังนี้ คณะกรรมการพบหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน รับฟังการบรรยายสรุปจากหัวหน้าหน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะ รวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ต่อไป

สถาบันการศึกษาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1	จำนวนโครงการวิจัย			
	-จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก	4 โครงการ	5 โครงการ	5.00
	-จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากมพล.	2 โครงการ	3 โครงการ	5.00
	-จำนวนเงินที่ได้รับการสนับสนุน	400,000 บาท	1,386,800 บาท	5.00
2	จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	4 ผลงาน	5 ผลงาน	5.00
3	จำนวนการจัดประชุมเชิงวิชาการ สัมมนา อบรมเชิงวิชาการ	10 ครั้ง	12 ครั้ง	5.00
4	จำนวนผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงวิชาการ สัมมนา อบรมเชิงวิชาการ	200 คน	606 คน	5.00
5	จำนวนกิจกรรมการให้บริการวิชาการ และจัดนิทรรศการ	10 กิจกรรม	12 กิจกรรม	5.00
6	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 100	5.00
7	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	-	-	-
8	ร้อยละของการคืนเงินทอรองจ่ายตามกำหนดเวลา	ร้อยละ 80	ร้อยละ 89.47	4.47
9	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน			
	9.1 พนักงาน	ระดับ 3.67	ระดับ 4.00	4.00
	9.2 นักศึกษา (ถ้ามี)	-	-	-
10	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ 60	ร้อยละ 100	5.00

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันการศึกษาและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการทำงาน

เพิ่มข้อมูลใน SAR ด้านร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ โดยยึดการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับอนุมัติ ไม่ใช่ตัดจากงบประมาณและการใช้งบประมาณ

2. ความสอดคล้องของภารกิจกับคำรับรองการปฏิบัติงาน

- ควรเพิ่มตัวบ่งชี้การประเมินความพึงพอใจและคุณภาพในการให้บริการแก่บุคคลภายนอก เนื่องจากมีโครงการอบรม/บริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง
- ควรเพิ่มตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพในการทำโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน

สถาบันการศึกษาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ประมวลภาพการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สถาบันการศึกษาและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ภาคผนวก

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สถาบันการศึกษาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมินตนเอง	การประเมินจากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	คะแนนคุณน้ำหนัก	การบรรลุเป้าหมาย
				2557 (เป้าหมาย)	2557 (ผล)	2558 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
1	จำนวนโครงการวิจัย															
	-จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก	โครงการ	20.00	4	4	4	5	5	1	2	3	4	5	5	100.00	✓
	-จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากกมพล.	โครงการ	10.00	1	2	2	3	3	-	-	-	1	2	5	50.00	✓
	-จำนวนเงินที่ได้รับการสนับสนุน	บาท	15.00	200,000	463,520	400,000	5,075,800	1,386,800	250,000	300,000	350,000	400,000	450,000	5	75.00	✓
2	จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ผลงาน	5.00	3	4	4	5	5	1	2	3	4	5	5	25.00	✓
3	จำนวนการจัดประชุมเชิงวิชาการ สัมมนา อบรมเชิงวิชาการ	ครั้ง	10.00	5	16	10	12	12	7	8	9	10	11	5	50.00	✓
4	จำนวนผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงวิชาการ สัมมนา อบรมเชิงวิชาการ	คน	10.00	120	613	200	606	606	170	180	190	200	210	5	50.00	✓
5	จำนวนกิจกรรมการให้บริการวิชาการและจัดนิทรรศการ	กิจกรรม	10.00	5	10	10	12	12	7	8	9	10	11	5	50.00	✓
6	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ	5.00	80	90.31	85	53.58	100	60	70	80	90	100	5	25.00	✓
7	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	ร้อยละของการคืนเงินทอรองจ่ายตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	5.00	80	93.75	80	89.47	89.47	20	40	60	80	100	4.47	22.35	✓

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สถาบันการศึกษาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	คะแนนคูณ น้ำหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2557 (เป้าหมาย)	2557 (ผล)	2558 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
9	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน															
	9.1 พนักงาน	ระดับ	5.00	3.67	3.87	3.67	ส่วนกลาง	4.00	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4	20.00	✓
	9.2 นักศึกษา (ถ้ามี)	ระดับ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ	5.00	50	100	60	100	100	20	30	40	50	60	5	25.00	✓
	รวม		100.00												492.35	

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เท่ากับ 98.47 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 11 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 11 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 100.00



**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 : สถาบันการศึกษาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านที่ 1 การให้บริการ								
1. ได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว (ตามระยะเวลาที่กำหนด)	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
2. ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง ของผู้รับบริการ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
3. มีระบบในการให้บริการที่ชัดเจน	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
4. ให้บริการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
ด้านที่ 2 ผู้ให้บริการ								
5. สามารถให้ข้อมูลได้อย่างชัดเจน	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
6. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	100.00	0	0	0	0	5.00	0	ดีมาก
7. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	100.00	0	0	0	0	5.00	0	ดีมาก
8. มีการให้บริการที่สุภาพด้วยกิริยา วาจา	100.00	0	0	0	0	5.00	0	ดีมาก
9. แต่งกายสุภาพ	100.00	0	0	0	0	5.00	0	ดีมาก
10. มีความเต็มใจในการให้บริการ	100.00	0	0	0	0	5.00	0	ดีมาก
11. สามารถให้คำแนะนำ/ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์กับผู้มาติดต่อ	100.00	0	0	0	0	5.00	0	ดีมาก
ด้านที่ 3 คุณภาพของการให้บริการ								
12. คุณภาพของผลลัพธ์ที่ได้รับจากการบริการ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
13. ให้บริการได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
14. บริการที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
ด้านที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม								
15. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี

หมายเหตุ : มีการประเมินจากหน่วยงานทั้งสิ้น 1 หน่วยงาน

เกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ

ระดับ 0.00 - 1.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการต้องปรับปรุงเร่งด่วน

ระดับ 1.51 - 2.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการต้องปรับปรุง

ระดับ 2.51 - 3.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับพอใช้

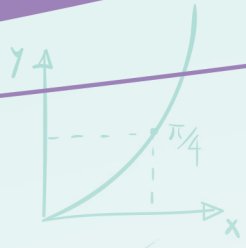
ระดับ 3.51 - 4.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับดี

ระดับ 4.51 - 5.00 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับดีมาก

(อ้างอิงคู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)

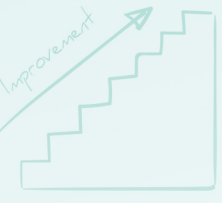


- adpating alt, see do
- gurned tempo
- mesticant of labore



Starting Point

- Objetives
- Resources
- Workflow
- Results



$\sqrt{3892}$



	X1	Y1
A		
B		
C		
D		
E		
F		



O.K.



$$\frac{35}{-12} = \frac{75}{24}$$

- Lines parallel
- Lines, variable
- adpating alt, see do
- gurned tempo
- mesticant of labore