



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ 2560

ระดับหน่วยงานสนับสนุน

สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาระบบราชการ

Singha Park Cafe
MFU Chiang Rai

มหาวิทยาลัย
แม่ฟ้าหลวง

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
แม่ฟ้าหลวง

อาคารบริหารกลาง มฟล

สำนักงานอธิการบดี
ม.แม่ฟ้าหลวง

ทางหลวงชนบท เชียงราย 3303

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงาน สนับสนุน (สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตามคำสั่งที่ 2295 /2560 ลงวันที่ 27 กันยายน 2560 มีรายนามคณะกรรมการ ดังนี้

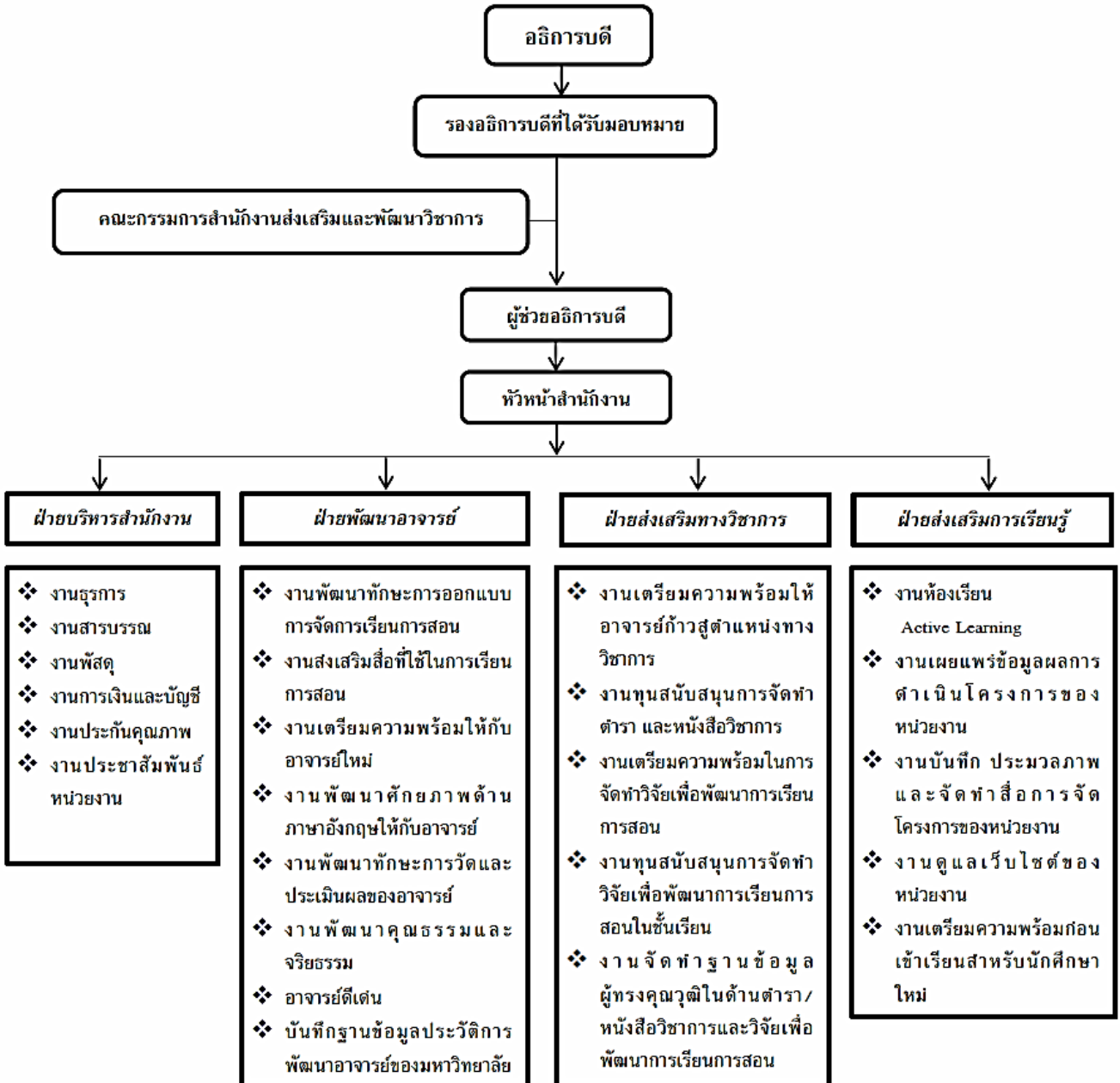
- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาทิตธาตา | ประธาน |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| 3. นางสาวกัญญา หยุ่นตระกูล | กรรมการ |
| 4. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในของ สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้คุณภาพที่ มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพต่อหัวหน้าสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา



2. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

2.1 ฝ่ายบริหารสำนักงาน

- 1) วางแผนและดำเนินงานด้านงานธุรการ
- 2) งานสารบรรณ
- 3) งานพัสดุ
- 4) งานการเงินและบัญชี
- 5) จัดเก็บข้อมูล หลักฐานและจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งบันทึกข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน เพื่อเป็นข้อมูลจัดทำการประกันคุณภาพ และเพื่อปรับปรุงแผนการดำเนินงานในปีต่อไป
- 6) ประชาสัมพันธ์ภารกิจและกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน

2.2 ฝ่ายพัฒนาอาจารย์

- 1) วางแผนและดำเนินการพัฒนาทักษะการออกแบบการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งติดตามและประเมินผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
 - (1.1) โครงการวิจัยสถานการณ์และระบบการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
 - (1.2) จัดการประชุมวิชาการ/สัมมนาวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
 - (1.3) จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อสุนทรียเสวนานักสอน
 - (1.4) จัดอบรมการจัดการเรียนในทศวรรษที่ 21 แบบ Transformative Model
 - (1.5) จัดอบรมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน
 - (1.6) จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการพัฒนาหลักสูตรสู่ Thailand 4.0
- 2) วางแผนและดำเนินการพัฒนาส่งเสริมการออกแบบสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งติดตามและประเมินผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การออกแบบเกมส์เพื่อการเรียนรู้ (Learning Game Design Workshop) และอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Active Learning for Digital Native Student
- 3) วางแผนและดำเนินการเตรียมความพร้อมให้กับอาจารย์ใหม่ “ค่ายอาจารย์มืออาชีพ”

- 4) วางแผนและดำเนินงานพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษรวมทั้งติดตามและประเมินผล การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
 - (4.1) มอบทุนพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษสำหรับอาจารย์ ตลอดจนการจัดทำและเผยแพร่ประกาศมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เรื่อง หลักเกณฑ์การขอรับทุนสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษ ณ ต่างประเทศ พ.ศ. 2560 เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์
 - (4.2) โครงการพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยใช้โปรแกรมออนไลน์ English Discovery เพื่อการศึกษาและพัฒนาภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งติดตามวัดผล
- 5) วางแผนและดำเนินงานการพัฒนาทักษะการวัดและประเมินผลของคณาจารย์ให้ เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิรวมทั้งติดตามและประเมินผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
 - (5.1) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การวัด ประเมินผล และวิเคราะห์ข้อสอบ”
- 6) วางแผนและดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับอาจารย์
- 7) อาจารย์ดีเด่น เช่น จัดกิจกรรมพิธีมอบรางวัลอาจารย์ดีเด่น และประชาสัมพันธ์ ประวัติของผู้ได้รับรางวัลเกียรติคุณอาจารย์ดีเด่น รวมถึงสรุปผล
- 8) บันทึกฐานข้อมูลประวัติการพัฒนาอาจารย์ของมหาวิทยาลัย ในระบบ E-Training

2.3 ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ

- 1) วางแผนและดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมให้คณาจารย์ก้าวสู่ตำแหน่งทาง วิชาการอย่างเป็นระบบ
 - (1.1) จัดกิจกรรมเพื่อสร้างแรงจูงใจให้คณาจารย์รักษาความก้าวหน้าทางอาชีพ
 - (1.2) จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับอาจารย์เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ เช่นโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
 - (1.3) ให้คำปรึกษาและการคัดเลือกผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ
 - (1.4) จัดทำคู่มือการขอตำแหน่งทางวิชาการ

2) ดำเนินการทุนสนับสนุนการจัดทำตำรา และหนังสือวิชาการ

- (2.1) สร้างแรงบันดาลใจ และจูงใจให้คณาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพเพื่อใช้ในการสอนติดตามและประสานงานกับเจ้าของผลงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ของการดำเนินงาน เพื่อให้การจัดทำตำรา หนังสือ สัมฤทธิ์ผล
- (2.2) ทุนสนับสนุนการจัดทำตำราและหนังสือ
- (2.3) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดการด้านลิขสิทธิ์ในการจัดพิมพ์ และเตรียมเอกสารเพื่อการจัดพิมพ์

3) วางแผนและดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมให้คณาจารย์ในการจัดทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในชั้นเรียน รวมทั้งติดตามและประเมินผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- (3.1) จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการทำวิจัยทางการศึกษา
- (3.2) จัดอบรมการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

4) ดำเนินการทุนสนับสนุนและส่งเสริมการจัดทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในชั้นเรียน

5) รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิในด้านตำรา/หนังสือวิชาการและวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

2.4 ฝ่ายส่งเสริมการเรียนรู้

1) วางแผนและดำเนินการดูแลการใช้ห้องเรียนแบบ Active Learning

- (1.1) จัดกิจกรรมการแนะนำอุปกรณ์และการประเมินผลการใช้ห้องเรียน Active Learning
- (1.2) จัดกิจกรรมจัดทำคู่มือการใช้ห้องเรียน Active Learning

2) ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินโครงการของหน่วยงาน

3) ดำเนินการจัดทำบันทึก ประมวลภาพ และจัดทำสื่อการจัดโครงการของหน่วยงาน

4) ดูแลและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้เป็นแหล่งค้นคว้าและเป็นเครื่องมือให้แก่คณาจารย์ในการพัฒนาการเรียนการสอน

5) วางแผนและดำเนินกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ก่อนเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยเพื่อปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณลักษณะสำคัญ 7 ประการ เช่น โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนมหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ

วันอังคารที่ 31 ตุลาคม 2560

สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้คำรับรองการปฏิบัติงานเป็นตัวบ่งชี้ในการประเมินของสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ จำนวน 4 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาทิตธาตา | ประธาน |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| 3. นางสาวกัญญา หยุ่นตระกูล | กรรมการ |
| 4. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยมีกระบวนการประเมินดังนี้ คณะกรรมการพบหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน รับฟังการบรรยายสรุปจากหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของหน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะรวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อไป

สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการอบรม เรื่อง แนวทางการพัฒนาหลักสูตรสู่ Thailand 4.0	80	99.01	5.00
2	จำนวนการบันทึกข้อมูลการอบรมพัฒนาอาจารย์	90	100	5.00
3	ระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลการพัฒนาอาจารย์ (E-Triaining) ภายหลังการจัดอบรม	15	6.28	5.00
4	จำนวนรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในชั้นเรียน	8	2	1.00
5	จำนวนต้นฉบับหนังสือ/ตำรา ที่สมบูรณ์และผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ	3	2	3.00
6	ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่มีระดับคะแนนภาษาอังกฤษสูงขึ้น	60	12.30	0
7	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน (How to live and learn 2017)	4.00	4.46	4.00
8	ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้เข้าร่วมสัมมนาอาจารย์ใหม่	4.00	4.30	4.00
9	ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการใช้ห้องเรียน Active Learning	4.00	3.57	4.00
10	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	100	100	5.00
11	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	100	100	5.00
12	ร้อยละของการคืนเงินทตรงจ่ายตามกำหนดเวลา	100	50	0
13	การจัดส่งรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 7 วันหลังสิ้นปีงบประมาณ)	7	ก่อนสิ้นปีงบประมาณ 10 วัน	5.00
14	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน	4.00	4.33	4.00
15	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	100	100	5.00

สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เท่ากับ 73.33
คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 10 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 15 ตัวบ่งชี้
คิดเป็นร้อยละ 66.67

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ

1. ด้านการกำหนดตัวบ่งชี้ และความสอดคล้องของภารกิจกับคำรับรองการปฏิบัติงาน
 - 1) ปรับชื่อตัวบ่งชี้ที่ 1 เป็นรายละเอียดของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการอบรม เรื่อง แนวทางการพัฒนาหลักสูตรสู่ Thailand 4.0
 - 2) ปรับชื่อตัวบ่งชี้ที่ 2 เป็นรายละเอียดของการบันทึกข้อมูลการอบรมพัฒนาอาจารย์
 - 3) ปรับตัวบ่งชี้ที่ 3 ควรกำหนดเพิ่มระยะเวลาเป็นภายใน 15 วัน หรือ ปรับชื่อตัวบ่งชี้เป็นรายละเอียดของโครงการที่ได้รับการบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูล (E-Training) ภายหลังจากการจัดอบรม
 - 4) ทบทวนตัวบ่งชี้ที่ 5 จำนวนต้นฉบับหนังสือ/ตำรา ที่สมบูรณ์และผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ว่าสะท้อนการทำงานของหน่วยงานอย่างไร ให้ดูบริบทของหน่วยงาน มีความเกี่ยวข้องกับงานอย่างไร
 - 5) ทบทวนตัวบ่งชี้ที่ 6 รายละเอียดของจำนวนอาจารย์ที่มีระดับคะแนนภาษาอังกฤษสูงขึ้น ว่าสะท้อนการทำงานของหน่วยงานอย่างไร ให้ดูบริบทของหน่วยงาน มีความเกี่ยวข้องกับงานอย่างไร
2. ด้านการพัฒนาคุณภาพการทำงาน
-
3. ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)
 - การจัดทำรายงานการประเมินตนเองให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น และปรับการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ควรมีการจัดเรียงข้อมูลให้เป็นตามลำดับตัวบ่งชี้
4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ
-

ภาคผนวก

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุ เป้าหมาย (✓/×)
		2559 (เป้าหมาย)	2559 (ผล)	2560 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5		
1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการอบรม เรื่อง แนวทางการพัฒนาหลักสูตร Thailand 4.0	ร้อยละ	—	—	80	99.01	99.01	50-59	60-69	70-79	80-89	90-100	5.00	✓
2.จำนวนการบันทึกข้อมูลการอบรมพัฒนาอาจารย์	ร้อยละ	—	—	90	100	100	60-69	70-19	80-89	90-99	100	5.00	✓
3.ระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลการพัฒนาอาจารย์ (E-Trianing) ภายหลังจากจัดอบรม	วัน	—	—	15	6.28	6.28	>21	19-20	17-18	15-16	<14	5.00	✓
4.จำนวนรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในชั้นเรียน	เล่ม	—	—	8	2	2	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10	1.00	×
5.จำนวนต้นฉบับหนังสือ/ตำรา ที่สมบูรณ์และผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ	เล่ม	—	—	3	2	2	0	1	2	3	4	3.00	×
6.ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่มีระดับคะแนนภาษาอังกฤษสูงขึ้นไป	ร้อยละ	—	—	60	12.30	12.30	30-39	40-49	50-59	60-69	>70	0	×
7.ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน (How to live and learn 2017)	ระดับ	3.51	4.34	4.00	4.46	4.46	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4.00	✓
8.ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้เข้าร่วมสัมมนาอาจารย์ใหม่	ระดับ	4.00	4.20	4.00	4.30	4.30	0.00-1.51	1.51-2.51	2.51-3.51	3.51-4.51	4.51-5.01	4.00	✓
9.ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการใช้ห้องเรียน Active Learning	ระดับ	4.00	4.12	4.00	3.57	3.57	0.00-1.52	1.51-2.52	2.51-3.52	3.51-4.52	4.51-5.02	4.00	×
10. ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ	90	91.66	100	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
11. ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	ร้อยละ	80	100	100	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
12.ร้อยละของการคืนเงินทราตรง่ายตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	90	33.33	100	50	50	60-69	70-79	80-89	90-99	100	0	×

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุ เป้าหมาย (✓/x)
		2559 (เป้าหมาย)	2559 (ผล)	2560 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5		
13. การจัดส่งรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 7 วันหลังสิ้นปีงบประมาณ)	วัน	—	—	7	ก่อนสิ้น งบประมาณ 10 วัน	ก่อนสิ้น งบประมาณ 10 วัน	>14	11-13	8-10	7	<7	5.00	✓
14. ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน	ระดับ	3.51	3.91	4.00	4.33	4.33	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4.00	✓
15. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ	80	80.00	100	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
รวม												55.00	10
จากคะแนนเต็มทั้งหมด / จากตัวบ่งชี้ทั้งหมด												75.00	15

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เท่ากับ 73.33 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 10 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 15 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 66.67



คำสั่งมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ที่ ๒๖๙๕ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

.....

ด้วย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็นการวางระบบและกลไกในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงานสนับสนุนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ. ๒๕๔๑ จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการประเมินศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิวัลย์ สีทา | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์บริการวิชาการ

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะแทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนทะเบียนและประมวลผล

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะแทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนพัฒนานักศึกษา

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๕. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนบริการงานวิจัย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะแทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หยุ่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานบัณฑิตศึกษา

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษา

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนสารบรรณ อำนวยการและนิติการ

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตื่อนจิต สุธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนการเจ้าหน้าที่

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิวัลย์ สีทา | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนนโยบายและแผน

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธิหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนอาคารสถานที่

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนประชาสัมพันธ์

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธิหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนการเงินและบัญชี

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนพัสดุ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินหน่วยตรวจสอบภายใน

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธิหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาคิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสถาบันฯ

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญาอง | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินโครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา**

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญาอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินโครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-
อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง**

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญาอง | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาคิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานทรัพย์สินทางปัญญาและพัฒนานวัตกรรม

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ ธีรนิจิตต์ | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงษ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินสำนักงานสภามหาวิทยาลัย

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หยุนตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี รียะเทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินโครงการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์อารยธรรมลุ่มน้ำโขง

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์กีฬาามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ รัตน์จิตต์ | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์ความเป็นเลิศทางด้านการวิจัยเชื้อรา

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เตชาทัย | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินหน่วยจัดการสารสนเทศ

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ ธีรนิจิตต์ | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินหน่วยประสานงานมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๕. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่

ให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงานสนับสนุน เพื่อให้คำแนะนำและชี้ประเด็นสำคัญในการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาคุณภาพแก่หน่วยงาน
๒. ดำเนินการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพที่กำหนด
๓. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพต่อหัวหน้าหน่วยงานที่รับการประเมิน

๔. ให้ข้อคิด...

๔. ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบ
กลไกในการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน ตามตัวบ่งชี้คำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณที่หน่วยงานได้กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ภัทรมิมา นรชาติศร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นรชาติศร)

รองอธิการบดี ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง