



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีงบประมาณ 2559
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ระดับหน่วยงานสนับสนุน

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส
- อนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
หน่วยงานสนับสนุน (โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตามคำสั่งที่ 1781/2559 ลงวันที่ 22 สิงหาคม 2559 มีรายนาม
คณะกรรมการ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| 2. อาจารย์ฉัตรกฤษ รื่นจิตต์ | กรรมการ |
| 3. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| 4. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายใน
ของโครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง ตามมาตรฐานและ
ตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรอง การปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 และให้ข้อคิดเห็น
ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและกลไก
การควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้คุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอรายงานผล
การประเมินคุณภาพต่อหัวหน้าโครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาค
ลุ่มแม่น้ำโขง และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป



..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา)



..... กรรมการ
(อาจารย์ฉัตรกฤษ รื่นจิตต์)



..... กรรมการ
(นายสุชาติ รัตนโรม)

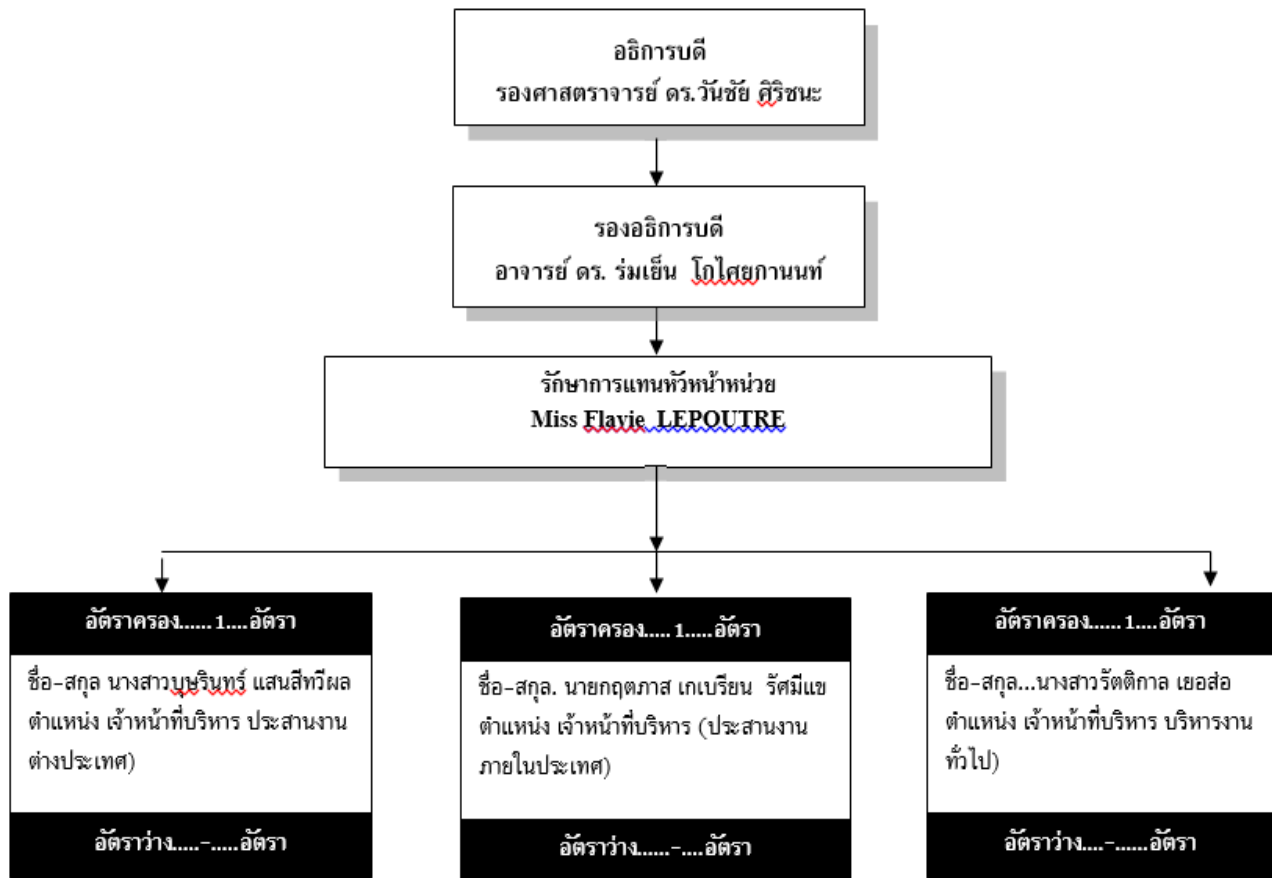


..... กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวลินราพร ภิระบัน)

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา



โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

2. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

1. เผยแพร่ความรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับประเทศฝรั่งเศสในภาคเหนือ โดยขอความร่วมมือกับสมาคมฝรั่งเศสไทย – เชียงราย
2. ประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานและสถาบันที่เกี่ยวข้องกับฝรั่งเศสทางด้านวิชาการและวิจัย เช่น สมาคมฝรั่งเศสไทย-เชียงใหม่ สถานทูตฝรั่งเศสประจำประเทศไทย หอการค้าฝรั่งเศส ฯลฯ
3. ประสานงานความร่วมมือทางด้านการวิชาการและวิจัยกับองค์กรต่าง ๆ ในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง เป็นการเฉพาะ เช่น การส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ประสานงาน ทางด้านวิชาการและวิจัย

ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง วันศุกร์ที่ 30 กันยายน 2559

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง ได้จัดทำ
คำรับรองการปฏิบัติงานทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อน
การดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมถึง
เพื่อเป็นการเชื่อมโยงผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระยะที่ 3
(พ.ศ.2555-2559) ลงสู่หน่วยปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ
ประเมินคำรับรองการปฏิบัติ จำนวน 4 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาทิตธาตา | ประธาน |
| 2. อาจารย์ฉัตรกฤษ รื่นจิตต์ | กรรมการ |
| 3. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| 4. นางสาวลินราพร ภีระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ
ภายในของโครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 โดยมี
กระบวนการประเมินดังนี้ คณะกรรมการพบหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจง
วัตถุประสงค์ของการประเมิน รับฟังการบรรยายสรุปจากหัวหน้าหน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผล
การดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำ
ข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะ รวมถึงจัดทำ
รายงานสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
ต่อไป

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ที่จัดเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านภาษา และวัฒนธรรมฝรั่งเศส ตามเป้าหมายที่กำหนด	80	61.53	3.08
2	การประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษา/ดูงาน/ฝึกงาน/ทุนวิจัย ให้แก่อาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	25	9	0.00
3	จำนวนทุนวิจัยของอาจารย์หรือนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงที่ได้รับจากประเทศฝรั่งเศส	2	3	5.00
4	จำนวนกิจกรรมของประเทศฝรั่งเศส หรืออนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงที่เป็นเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย (ติดต่อ เจริญจากความร่วมมือ/มี MOU ร่วมกัน)	11	12	5.00
5	จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่จัดเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้าน ภาษาและวัฒนธรรมฝรั่งเศส	7	13	5.00
6	จำนวนหน่วยงานของประเทศฝรั่งเศส หรืออนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง ที่เป็นการ สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย	5	20	5.00
7	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน ตาม ภารกิจ	90	100	5.00
8	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	-	-	-
9	ร้อยละของการคืนเงินตรงจ่าย ตามกำหนดเวลา	90	92.31	4.00
10	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน			
	10.1 พนักงาน	4.00	4.00	4.00
	10.2 นักศึกษา	-	-	-
11	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ทั้งภายในและภายนอก	80	100	5.00

ผลการประเมินการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เท่ากับ 80.32 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 8 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 10 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 80.00

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการทำงาน

1. ควรทบทวนภารกิจของหน่วยงานและภาระงานของบุคลากรให้ตรงตามนโยบายของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น และควรให้บุคลากรในหน่วยงานมีการทำงานและถ่ายทอดความรู้อย่างต่อเนื่อง
2. เพิ่มการประสานงานหรือขอคำแนะนำจากหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

2. ความสอดคล้องของภารกิจกับคำรับรองการปฏิบัติงาน

ควรทบทวนคำรับรองการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

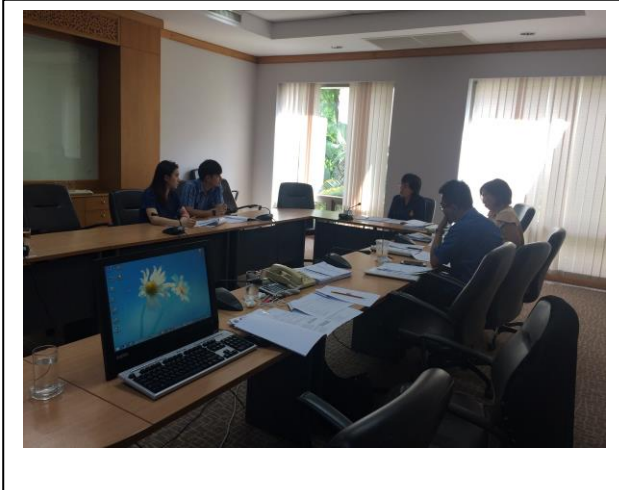
ให้เขียนรายงานการประเมินตนเองใหม่ โดยระบุผลการดำเนินงานให้ชัดเจน

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ประมวลภาพการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง



ภาคผนวก

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	คะแนน คุณน้ำหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2558 (เป้าหมาย)	2558 (ผล)	2559 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
1	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ที่จัดเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านภาษา และ วัฒนธรรมฝรั่งเศส ตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ	20.00	-	-	80	88.25	61.53	20	40	60	80	100	3.08	61.60	×
2	การประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษา/ดูงาน/ ฝึกงาน/ทุนวิจัยให้แก่อาจารย์และนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ทุน/ครั้ง	10.00	25	26	25	9	9	22	23	24	25	26	0	0	×
3	จำนวนทุนวิจัยของอาจารย์หรือนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงที่ได้รับจากประเทศ ฝรั่งเศส	ทุน	10.00	-	-	2	3	3	-	-	1	2	3	5	50.00	✓
4	จำนวนกิจกรรมของประเทศฝรั่งเศส หรืออนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงที่เป็นเครือข่าย ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย (ติดต่อ เจรจา ความร่วมมือ/มี MOU ร่วมกัน)	กิจกรรม	10.00	11	12	11	12	12	8	9	10	11	12	5	50.00	✓
5	จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่จัดเพื่อเผยแพร่ ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมฝรั่งเศส	กิจกรรม	15.00	7	8	7	13	13	4	5	6	7	8	5	75.00	✓
6	จำนวนหน่วยงานของประเทศฝรั่งเศส หรืออนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง ที่เป็นการ สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย	หน่วยงาน	15.00	5	6	5	20	20	2	3	4	5	6	5	75.00	✓
7	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการ ดำเนินงาน ตามภารกิจ	ร้อยละ	5.00	90	100	90	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5	25.00	✓

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	คะแนน คุณน้ำหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2558 (เป้าหมาย)	2558 (ผล)	2559 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
8	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	60-69	70-79	80-89	90-99	100	-	-	-
9	ร้อยละของการคืนเงินทตรงจ่าย ตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	5.00	60	77.78	90	92.31	92.31	60-69	70-79	80-89	90-99	100	4	20.00	✓
10	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน															
	10.1 พนักงาน	ระดับ	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4	20.00	✓
	10.2 นักศึกษา	ระดับ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ	5.00	80	50	80	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5	25.00	✓
รวม				100.00											401.60	

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เท่ากับ 80.32 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน
 บรรลุเป้าหมายจำนวน 8 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 10 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 80.00



ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 : โครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านที่ 1 การให้บริการ								
1. ได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว (ตามระยะเวลาที่กำหนด)	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
2. ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง ของผู้รับบริการ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
3. มีระบบในการให้บริการที่ชัดเจน	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
4. ให้บริการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
ด้านที่ 2 ผู้ให้บริการ								
5. สามารถให้ข้อมูลได้อย่างชัดเจน	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
6. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
7. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
8. มีการให้บริการที่สุภาพด้วยกิริยา วาจา	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
9. แต่งกายสุภาพ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
10. มีความเต็มใจในการให้บริการ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
11. สามารถให้คำแนะนำ/ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์กับผู้มาติดต่อ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
ด้านที่ 3 คุณภาพของการให้บริการ								
12. คุณภาพของผลลัพธ์ที่ได้รับจากการบริการ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
13. ให้บริการได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
14. บริการที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี
ด้านที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม								
15. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	0	100.00	0	0	0	4.00	0	ดี

หมายเหตุ : มีการประเมินจากหน่วยงานทั้งสิ้น 2 หน่วยงาน

เกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ

ระดับ 0.00 – 1.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการต้องปรับปรุงเร่งด่วน

ระดับ 1.51 – 2.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการต้องปรับปรุง

ระดับ 2.51 – 3.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับพอใช้

ระดับ 3.51 – 4.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับดี

ระดับ 4.51 – 5.00 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับดีมาก

(อ้างอิงคู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)