



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ประจำปีงบประมาณ 2558  
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ระดับหน่วยงานสนับสนุน



ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ



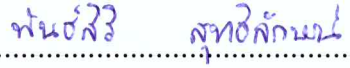
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ  
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558


มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับศูนย์/หน่วยงานสนับสนุน (ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตามคำสั่งที่ 1898 /2558 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2558 มีรายนามคณะกรรมการ ดังนี้


- |                                                |                     |
|------------------------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.รัชณี สรรเสริญ            | ประธาน              |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์ลิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ             |
| 3. นายสุชาติ รัตนโรม                           | กรรมการ             |
| 4. นางสาวกัลยาณิน อินันท์                      | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในของส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรอง การปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน และ ตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อ หัวหน้าส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป

  
..... ประธาน  
(รองศาสตราจารย์ ดร.รัชณี สรรเสริญ)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์ลิริ สุทธิลักษณ์)

  
..... กรรมการ  
(นายสุชาติ รัตนโรม)

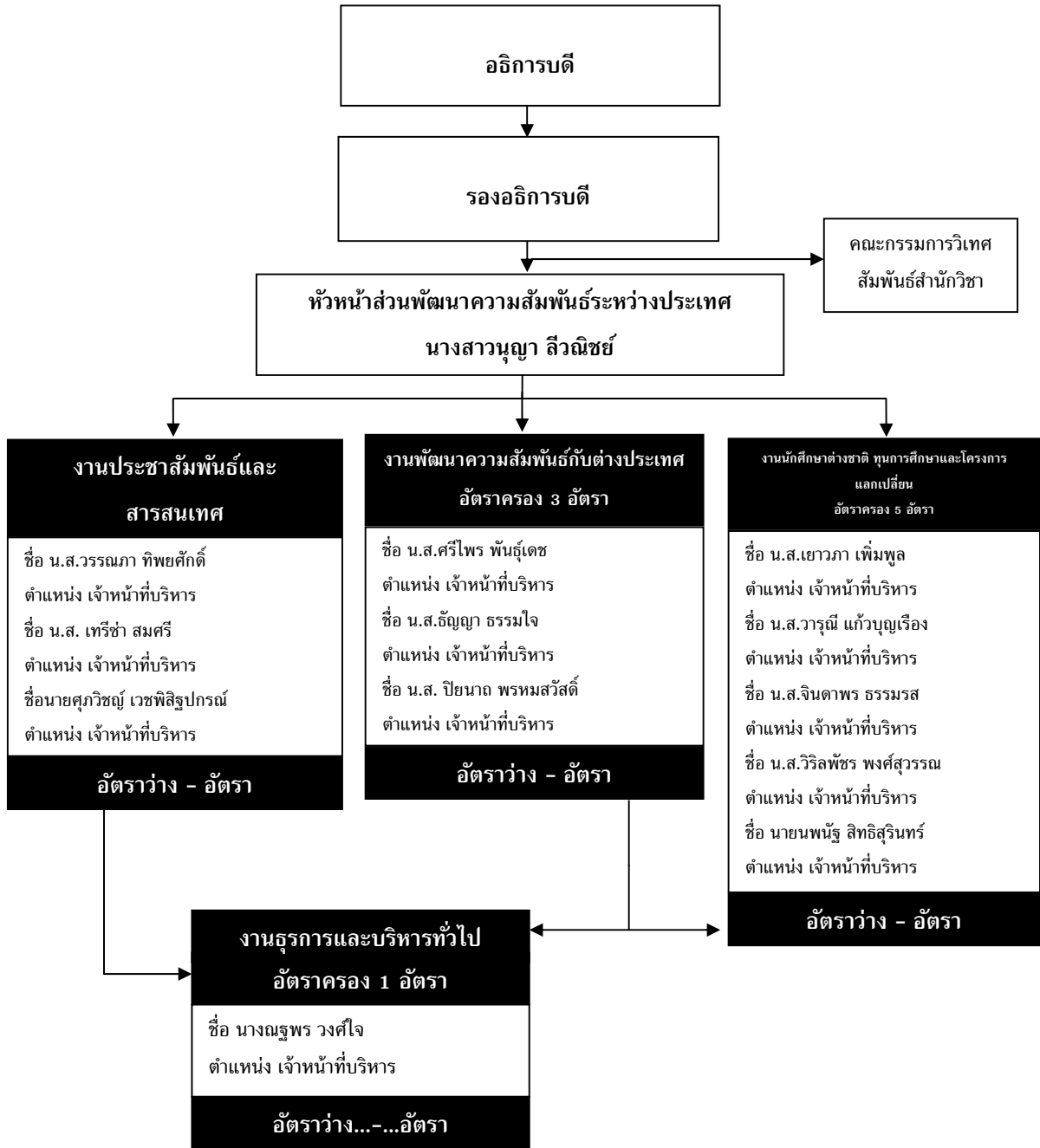
  
..... กรรมการและเลขานุการ  
(นางสาวกัลยาณิน อินันท์)

**ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ**  
**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

**ส่วนที่ 1**  
**ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน**

\*\*\*\*\*

**1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา**



## 2. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศมีการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยในการสร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติและการก้าวสู่ความเป็นสากล โดยมีภารกิจที่สนับสนุน 5 ภารกิจดังนี้

1. ภารกิจงานความร่วมมือกับต่างประเทศ
2. ภารกิจงานทุนการศึกษาและโครงการแลกเปลี่ยน
3. ภารกิจงานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ
4. ภารกิจงานรับและดูแลนักศึกษาต่างชาติ
5. ภารกิจงานธุรการและบริหารทั่วไป

ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ  
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

วันจันทร์ที่ 2 พฤศจิกายน 2558

\*\*\*\*\*

ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงเพื่อเป็นการเชื่อมโยงผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระยะที่ 3 (พ.ศ.2555-2559) ลงสู่หน่วยปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคำรับรองการปฏิบัติ จำนวน 4 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- |                                                |                     |
|------------------------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.รัชณี สรรเสริญ            | ประธาน              |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ             |
| 3. นายสุชาติ รัตนโรม                           | กรรมการ             |
| 4. นางสาวกัลยาณิ อินันท์                       | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 โดยมีกระบวนการประเมินดังนี้ คณะกรรมการพบหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน รับฟังการบรรยายสรุปจากหัวหน้าหน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงานศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้นและนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะ รวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ต่อไป

**ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ**  
**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1	จำนวนเอกสารภาษาต่างประเทศ	10 ชนิด	22 ชนิด	5
2	จำนวนกิจกรรมนิทรรศการต่างประเทศ	6 กิจกรรม	5 กิจกรรม	4
3	ร้อยละของการประสานงานและดำเนินการทำเอกสารประชาสัมพันธ์แล้วเสร็จภายในเวลา 45 วันทำการ ไม่รวมระยะเวลาจัดพิมพ์	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	5
4	ร้อยละของการปฏิบัติงานตามแผนการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 91.67	4.17
5	จำนวนนักศึกษาใหม่ชาวต่างชาติที่เข้าศึกษา	185 คน	261 คน	5
6	ร้อยละของจำนวนหนังสือสำคัญทางการศึกษาที่สามารถให้บริการแก่นักศึกษาได้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการนับถัดจากวันที่ขอ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 92	5
7	จำนวนนักศึกษาต่างชาติที่ได้รับทุนมาศึกษา ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	65 ทุน	63 ทุน	4.60
8	จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่เข้ามาศึกษา หรือ ทำวิจัย ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงและไปยังสถาบันการศึกษาต่างประเทศ	75 คน	101 คน	5
9	จำนวนนักศึกษา มฟล. ไปแลกเปลี่ยน ณ สถาบันการศึกษาในต่างประเทศ (Outbound)	30 คน	38 คน	5
10	จำนวนอาจารย์พิเศษภายใต้โครงการ Visiting Scholar ที่ส่วนฯประสานงานและดำเนินการสำเร็จ	20 คน	24 คน	5
11	ร้อยละในการประสานงานและสนับสนุนการดำเนินโครงการ Visiting Scholar ของสำนักวิชาให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	5
12	จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นอาเซียน	15 กิจกรรม	16 กิจกรรม	5
13	จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	110 กิจกรรม	143 กิจกรรม	5
14	ร้อยละของการดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยหลังจากสิ้นสุดการหารือและมีการตกลงจะทำสัญญาโดยให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	5
15	จำนวนการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานในต่างประเทศ	12 กิจกรรม	20 กิจกรรม	5

**ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ**  
**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
16	จำนวนสถาบันในต่างประเทศที่เป็นเครือข่ายความร่วมมือ	12 สถาบัน	17 สถาบัน	5
17	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 83.33	1.67
18	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	-	-	-
19	ร้อยละของการคืนเงินทอรองจ่ายตามกำหนดเวลา	ร้อยละ 50	ร้อยละ 43.90	4.39
20	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน			
	20.1 พนักงาน	ระดับ 4.00	ระดับ 3.91	4
	20.2 นักศึกษา	ระดับ 4.55	ระดับ 4.60	5
21	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เท่ากับ 93.33 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน  
 บรรลุเป้าหมายจำนวน 15 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 21 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 71.43

### ส่วนที่ 3

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

#### ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

\*\*\*\*\*

##### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการทำงาน

ควรเขียนผลการดำเนินงานตามหลัก PDCA เพื่อเป็นการสะท้อนผลการดำเนินงานที่ชัดเจน

##### 2. ความสอดคล้องของภารกิจกับคำรับรองการปฏิบัติงาน

ควรศึกษาและทำความเข้าใจในภารกิจ เพื่อทำคำรับรองการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและสอดคล้อง เพื่อให้มีการประเมินที่ถูกต้อง

##### 3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ปรับคำรับรองการปฏิบัติงานครั้งต่อไปให้ชัดเจน เช่น ระบุหน่วยนับเป็นจำนวนกิจกรรมการดำเนินงานต้องนับเป็นกิจกรรมด้วย

- ปรับการเขียน SAR ในเรื่องค่าเป้าหมาย, ผลการดำเนินการ, คะแนนและการบรรลุเป้าหมาย

- ในปีงบประมาณ 2559 ในการประเมินให้มีการปรับคำรับรองให้ชัดเจนให้เกิดคุณภาพและมีการลำดับให้ตรงกันระหว่างคำรับรองกับรายงานเพื่อง่ายในการประเมินและไม่เกิดความสับสน



ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ  
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ประมวลภาพการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

\*\*\*\*\*



# ภาคผนวก

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน คณน	คะแนน คุณน้ำหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2557 (เป้าหมาย)	2557 (ผล)	2558 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
1	จำนวนเอกสารภาษาต่างประเทศ	ชนิด	5.00	10	12	10	22	22	6	7	8	9	10	5	25.00	✓
2	จำนวนกิจกรรมนิทรรศการต่างประเทศ	กิจกรรม	5.00	4	6	6	5	5	2	3	4	5	6	4	20.00	✗
3	ร้อยละของการประสานงานและดำเนินการทำเอกสารประชาสัมพันธ์แล้วเสร็จภายในเวลา 45 วันทำการ ไม่รวมระยะเวลาจัดพิมพ์	ร้อยละ	5.00	-	-	80	100	100	40	50	60	70	80	5	25.00	✓
4	ร้อยละของการปฏิบัติงานตามแผนการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	ร้อยละ	5.00	75	>100	100	91.67	91.67	60	70	80	90	100	4.17	20.85	✗
5	จำนวนนักศึกษาใหม่ชาวต่างชาติที่เข้าศึกษา	คน	5.00	160	183	185	261	261	165	170	175	180	185	5	25.00	✓
6	ร้อยละของจำนวนหนังสือสำคัญทางการศึกษาที่สามารถให้บริการแก่นักศึกษาได้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการนับถัดจากวันที่ขอ	ร้อยละ	5.00	80.00	87.39	90	92	92	70	75	80	85	90	5	25.00	✓
7	จำนวนนักศึกษาต่างชาติที่ได้รับทุนมาศึกษา ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ทุน	5.00	33	62	65	63	63	45	50	55	60	65	4.60	23.00	✗
8	จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่เข้ามาศึกษาหรือทำวิจัย ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงและไปยังสถาบันการศึกษาต่างประเทศ	คน	5.00	60	70	75	101	101	55	60	65	70	75	5	25.00	✓
9	จำนวนนักศึกษา มฟล. ไปแลกเปลี่ยน ณ สถาบันการศึกษาในต่างประเทศ (Outbound)	คน	5.00	20	31	30	38	38	22	24	26	28	30	5	25.00	✓

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน คณนัท	คะแนน คณนัทหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2557 (เป้าหมาย)	2557 (ผล)	2558 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
10	จำนวนอาจารย์พิเศษภายใต้โครงการ Visiting Scholar ที่ส่วนฯประสานงานและดำเนินการสำเร็จ	คน	5.00	20	18	20	24	24	12	14	16	18	20	5	25.00	✓
11	ร้อยละในการประสานงานและสนับสนุนการดำเนินโครงการ Visiting Scholar ของสำนักวิชา ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการ	ร้อยละ	5.00	-	-	80	100	100	40	50	60	70	80	5	25.00	✓
12	จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นอาเซียน	กิจกรรม	5.00	8	10	15	16	16	3	6	9	12	15	5	25.00	✓
13	จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	กิจกรรม	5.00	50	109	110	143	143	90	95	100	105	110	5	25.00	✓
14	ร้อยละของการดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยหลังจากสิ้นสุดการหารือและมีการตกลงจะทำสัญญาโดยให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการ	ร้อยละ	5.00	-	-	80	100	100	40	50	60	70	80	5	25.00	✓
15	จำนวนการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานในต่างประเทศ	ฉบับ	5.00	10	12	12	20	20	4	6	8	10	12	5	25.00	✓
16	จำนวนสถาบันในต่างประเทศที่เป็นเครือข่ายความร่วมมือ	สถาบัน	5.00	10	9	12	17	17	4	6	8	10	12	5	25.00	✓
17	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ	5.00	80	98.45	100	83.33	83.33	80	85	90	95	100	1.67	8.35	×

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	คะแนน คุณน้ำหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2557 (เป้าหมาย)	2557 (ผล)	2558 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
18	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	ร้อยละ	-	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	ร้อยละของการคืนเงินทรรongจ่ายตามกำหนดเวลา (ถ้ามี)	ร้อยละ	5.00	70	37	50	ส่วนกลาง	43.90	10	20	30	40	50	4.39	21.95	×
20	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน															
	20.1 พนักงาน	ระดับ	2.50	4.00	4.03	4.00	ส่วนกลาง	3.91	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4	10.00	×
	20.2 นักศึกษา (ถ้ามี)	ระดับ	2.50	4.00	4.50	4.55	4.60	4.60	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	5	12.50	✓
21	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ	5.00	90	100	100	100	100	60	70	80	90	100	5	25.00	✓
	รวม		100.00												466.65	

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เท่ากับ 93.33 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 15 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 21 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 71.43



**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 : ส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ**

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
	5	4	3	2	1			
<b>ด้านที่ 1 การให้บริการ</b>								
1. ได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว (ตามระยะเวลาที่กำหนด)	18.18	63.64	18.18	0	0	4.00	0.63	ดี
2. ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง ของผู้รับบริการ	18.18	63.64	18.18	0	0	4.00	0.63	ดี
3. มีระบบในการให้บริการที่ชัดเจน	9.09	63.64	27.27	0	0	3.82	0.60	ดี
4. ให้บริการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	9.09	72.73	18.18	0	0	3.91	0.54	ดี
<b>ด้านที่ 2 ผู้ให้บริการ</b>								
5. สามารถให้ข้อมูลได้อย่างชัดเจน	18.18	63.64	18.18	0	0	4.00	0.63	ดี
6. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	18.18	63.64	18.18	0	0	4.00	0.63	ดี
7. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	36.36	54.55	9.09	0	0	4.27	0.65	ดี
8. มีการให้บริการที่สุภาพด้วยกิริยา วาจา	36.36	54.55	9.09	0	0	4.27	0.65	ดี
9. แต่งกายสุภาพ	27.27	63.64	9.09	0	0	4.18	0.60	ดี
10. มีความเต็มใจในการให้บริการ	36.36	54.55	9.09	0	0	4.27	0.65	ดี
11. สามารถให้คำแนะนำ/ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์กับผู้มาติดต่อ	18.18	63.64	18.18	0	0	4.00	0.63	ดี
<b>ด้านที่ 3 คุณภาพของการให้บริการ</b>								
12. คุณภาพของผลลัพธ์ที่ได้รับจากการบริการ	9.09	72.73	18.18	0	0	3.91	0.54	ดี
13. ให้บริการได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	9.09	81.82	9.09	0	0	4.00	0.45	ดี
14. บริการที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	9.09	81.82	9.09	0	0	4.00	0.45	ดี
<b>ด้านที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม</b>								
15. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	0	90.91	9.09	0	0	3.91	0.30	ดี

หมายเหตุ : มีการประเมินจากหน่วยงานทั้งสิ้น 9 หน่วยงาน



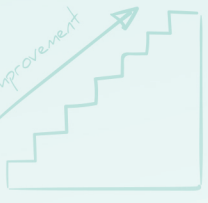
- adjoining alt, see do
- assumed tempo
- percentage of labore

Objetives  
Resources  
Workflow  
Results

Starting Point

	xi	yi
A		
B		
C		
D		
E		
F		

$\sqrt{3892}$



O.K.

- Lines parallel
- Lines, variable
- adjoining alt, see do
- assumed tempo
- percentage of labore



Results

$$\frac{35}{-12} = \frac{23}{23}$$